

Тарифный план «Кредитная карта «Премиум»			
№ п/п	Наименование	Описание	Примечания
<b>1.</b>	<b>Основные параметры</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Валюта кредита</b>	<b>Рубли (RUB)</b>	
<b>1.2.</b>	<b>Специальные условия предоставления</b>	<b>В рамках данного тарифного плана право на оформление карты предоставляется Клиентам-физическим лицам, резидентам Российской Федерации, достигшим 21-летнего возраста, заключившим с Банком Договор по Пакету услуг в рамках Тарифного плана «Пакет услуг «Премиум» (далее - Клиент), право на оформление дополнительной карты - доверенному лицу Клиента предоставляется физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста.</b>	
<b>1.3.</b>	<b>Категория карты <sup>1</sup></b>	<b>срок действия карты</b>	
1.3.1.	MasterCard Instant Issue <sup>2</sup>	max 5 лет*	Карта действует до окончания срока, указанного на ее лицевой стороне, при наличии действующего Договора по Пакету услуг. Порядок предоставления и обслуживания карт, выпущенных в рамках Договора по Пакету услуг, определяется Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования.
1.3.2.	Visa Gold / MasterCard Gold	3 года	* Информация о сроке действия карты категории MasterCard Instant Issue в виде форм-фактора доступна Клиенту в системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк», а также предоставляется Клиенту при личном обращении в подразделение АО «Россельхозбанк» <sup>3</sup> и в Службу поддержки АО «Россельхозбанк» по телефону, указанному на сайте www.rshb.ru.

<sup>1</sup>В рамках Тарифного плана «Кредитная карта Премиум» выпускаются только карты категории MasterCard Instant Issue в виде форм-фактора/ Visa Gold/ MasterCard Gold. Выпуск карт других категорий не предусмотрен.

<sup>2</sup> Карта категории MasterCard Instant Issue оформляется только в виде форм-фактора, приобретенного в Торговой организации, с привязкой к счету, к которому имеется действующая карта:

- на имя Клиента при оформлении Анкеты-заявления на получение карты и установление кредитного лимита;
- на имя представителя Клиента при оформлении Заявления на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк».

Безналичные операции, операции выдачи наличных денежных средств, пополнения счета по картам категории MasterCard Instant Issue в виде форм-фактора осуществляются в банкоматах/информационно-платежных терминалах/электронных терминалах с бесконтактным обслуживанием.

<sup>3</sup> Здесь и далее допустимый вариант использования наименования: Банк. Под подразделением АО «Россельхозбанк» понимается региональный филиал, включая его дополнительные офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, кредитно-кассовые офисы, либо головной офис и дополнительные офисы АО «Россельхозбанк».

<b>1.4.</b>	<b>Максимальное количество действующих кредитных карт (включая дополнительные карты), выпускаемых в рамках Пакета услуг</b>		
1.4.1.	MasterCard Instant Issue	Не ограничено	Выпуск карты в пределах максимального количества действующих карт, включенных в Пакет услуг, осуществляется Банком по запросу Клиента при условии, что до окончания срока действия Договора по Пакету услуг осталось не менее 1 (одного) календарного месяца. Перевыпуск основной карты на новый срок взамен карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя.
1.4.2.	Visa Gold / MasterCard Gold	2	Выпуск кредитных карт в рамках Тарифного плана сверх максимального количества действующих кредитных карт, указанного в Тарифах по Пакету услуг, невозможен. В случае замены карты по причине изменения данных держателя/держателя дополнительной карты, признания Банком факта неправомерного (без ведома и согласия держателя) использования карты посторонними лицами, механического повреждения карты и при условии, что до окончания срока действия карты осталось не менее 3 (трех) календарных месяцев держателю будет предоставлена карта со сроком действия заменяемой карты.
<b>2.</b>	<b>Обслуживание банковской карты<sup>4</sup></b>		
2.1.	<b>Комиссия за обслуживание банковской карты</b>	Комиссия не взимается	
2.2.	<b>Комиссия за обслуживание дополнительной карты</b>	Комиссия не взимается	
<b>3.</b>	<b>Погашение кредита</b>		
3.1.	<b>Минимальный платеж</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3%* от суммы общей ссудной задолженности/10% от суммы общей ссудной задолженности;</li> <li>- сумма начисленных процентов на нельготную задолженность;</li> <li>- в случае нарушения условий льготного периода - сумма начисленных процентов на льготную задолженность за предыдущий(ие) процентный(ые) период(ы)</li> </ul>	<p>Размер минимального платежа, а также детализация по задолженности по кредиту, указаны в ежемесячном Счете-выписке, которая может быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сформирован Клиентом самостоятельно в системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк»,</li> <li>2) получен Клиентом при обращении в офис Банка.</li> </ol> <p>*Минимальный платеж в размере 3% от суммы общей ссудной задолженности применяется для счетов кредитных карт, выпущенных с 30.05.2018</p>
3.2.	<b>Период погашения минимального платежа</b>	с 1-го по 25-ое число календарного месяца	

<sup>4</sup> Размеры комиссий указанных в пунктах 2, 14 могут отличаться от установленных, в случае проведения АО «Россельхозбанк» маркетинговых акций. Размер комиссии по указанным пунктам устанавливается правилами проведения маркетинговой акции.

<b>3.3.</b>	<b>Неустойка, начисляемая за возникновение просроченной задолженности:</b>		
3.3.1.	В период со дня предоставления кредита по дату окончания начисления процентов (включительно)	20 % годовых	Определяется в соответствии с Правилами предоставления и использования кредитных карт в АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования. Датой окончания начисления процентов считается дата окончательного возврата кредита, определенная в соответствии с условиями кредитного договора, либо дата полного фактического возврата (погашения) кредита (включительно), если кредит фактически будет возвращен досрочно в полном объеме до даты его окончательного возврата.
3.3.2.	В период с даты, следующей за датой окончания начисления процентов, и по дату фактического возврата Банку кредита в полном объеме неустойка начисляется из расчета	0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки	
<b>3.4.</b>	<b>Плата за возникшую сверхлимитную задолженность</b>	40% годовых	Проценты на сумму сверхлимитной задолженности начисляются со дня, следующего за датой ее возникновения по дату ее фактического погашения (включительно).
<b>4.</b>	<b>Пополнение счета</b>		
<b>4.1.</b>	<b>с использованием карты в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка</b>	Комиссия не взимается	Денежные средства доступны для совершения операций по счету с использованием карты в режиме реального времени, при этом они будут зачислены на счет на следующий банковский день.
<b>4.2.</b>	<b>с использованием реквизитов карты в пунктах выдачи наличных Банка<sup>5</sup></b>		
<b>4.3.</b>	<b>без использования карты в подразделении Банка, выдавшем карту</b>	Комиссия не взимается	Денежные средства доступны для совершения операций по счету не позднее банковского дня, следующего за днем зачисления/внесения денежных средств
<b>5.</b>	<b>Проведение безналичных операций</b>		
<b>5.1.</b>	<b>оплата товаров и услуг</b>	Комиссия не взимается	Услуга предоставляется в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт
<b>5.2.</b>	<b>Начисление процентов на остаток денежных средств на счете карты</b>	Проценты не начисляются	
<b>5.3.</b>	<b>Перевод денежных средств с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод денежных средств физических лиц в пользу поставщиков услуг с использованием реквизитов платежных карт»/в банкоматах, информационно-платежных терминалах:</b>		Информация о размере взимаемой с плательщика комиссии предоставляется при проведении операции до ее подтверждения.  Перечень получателей денежных средств устанавливается и ведется каждым подразделением Банка самостоятельно в электронном виде и доводится до сведения держателя/держателя дополнительной карты при оказании услуги «Перевод денежных средств физических лиц в пользу поставщиков услуг с использованием реквизитов платежных карт»/посредством банкоматов, информационно-платежных терминалов Банка.
5.3.1.	в адрес поставщиков услуг, по договорам, заключенным Банком с поставщиками	От 0 руб.	

<sup>5</sup> Пополнение счета производится только в валюте Российской Федерации на счет карты, открытый в валюте Российской Федерации.

	услуг в соответствии с перечнем/операторами по переводу денежных средств/ЗАО «Биллинговый центр»		
5.3.2.	в бюджетную систему Российской Федерации, в соответствии с перечнем:		
5.3.2.1	на перечисление налогов и сборов (включая, пени, неустойки, штрафы в соответствии с налоговым законодательством)	Комиссия не взимается	
5.3.2.2	по иным основаниям (кроме п.5.3.2.1 Тарифов), в том числе в оплату штрафов ГИБДД	От 0 руб.	
<b>6.</b>	<b>Перевод денежных средств с использованием услуги «Автоплатеж»</b>		
<b>6.1.</b>	<b>Комиссия за услугу «Автоплатеж»</b>	Комиссия не взимается	
<b>6.2.</b>	<b>Минимальная сумма перевода для всех получателей</b>	50 руб.	
<b>6.3.</b>	<b>Максимальная сумма перевода для получателей</b>	ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом» (Билайн) и ПАО «Мегафон» - 10 000 руб.; ООО «Т2 Мобайл» (Tele2) - 5 000 руб.	
<b>6.4.</b>	<b>Порог баланса для получателей:</b>	«ВымпелКом» (Билайн) и ПАО «Мегафон» - 30 руб., 150 руб. и 600 руб., ПАО «МТС» - от 30 руб. до 10 000 руб., ООО «Т2 Мобайл» (Tele2) - 10 руб., 30 руб., 50 руб., 100 руб., 300 руб., 500 руб.	
<b>7.</b>	<b>Дополнительные опции<sup>6</sup></b>		
<b>7.1.</b>	<b>Вознаграждение клиенту путем начисления бонусных баллов в рамках Программы лояльности «Урожай»</b>	<b>По Счетам, подключенным к Программе лояльности «Урожай» до 01.09.2021, начисление Бонусных баллов за август 2021 года осуществляется на условиях, действующих до 01.09.2021 года</b>	

<sup>6</sup> Размеры вознаграждений, указанных в пункте 7 могут отличаться от установленных, в случае проведения АО «Россельхозбанк» маркетинговых акций. Размер вознаграждений по указанному пункту устанавливается правилами проведения маркетинговой акции.

7.1.1.	в случае если фактический оборот по счету за предыдущий календарный месяц составляет до 29 999,99 рублей	2 бонусных балла за каждые потраченные 100 рублей по всем операциям оплаты товаров и услуг	Начисление Бонусных баллов осуществляется, исходя из размера фактического оборота по счету за предыдущий календарный месяц. Фактический оборот определяется как сумма всех совершенных операций оплаты товаров и услуг за исключением операций, приведенных в Условиях Программы лояльности «Урожай», отраженных по счету в период с 00:00:00 по московскому времени первого числа до 23:59:59 по московскому времени последнего числа календарного месяца, предшествующего месяца. Бонусные баллы начисляются в соответствии с Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк». После достижения суммы Бонусных баллов, указанной в Условиях Программы лояльности «Урожай», Бонусные баллы начисляются по курсу 1 бонусный балл за каждые потраченные 100 рублей по операциям оплаты товаров и услуг. Банк вправе отказать Клиенту в начислении бонусных баллов в случаях, предусмотренных Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».
7.1.2.	в случае если фактический оборот по счету за предыдущий календарный месяц составляет от 30 000 рублей включительно до 74 999,99 рублей	3 бонусных балла за каждые потраченные 100 рублей по всем операциям оплаты товаров и услуг  Выдача наличных денежных средств без взимания комиссии: - в банкоматах и пунктах выдачи наличных подразделения Банка; - в банкоматах сторонних банков на территории Российской Федерации.	
7.1.3.	в случае если фактический оборот по счету за предыдущий календарный месяц составляет 75 000 рублей включительно и выше	4 бонусных балла за каждые потраченные 100 рублей по всем операциям оплаты товаров и услуг  Выдача наличных денежных средств без взимания комиссии: - в банкоматах и пунктах выдачи наличных подразделения Банка; в банкоматах сторонних банков на территории Российской Федерации.	
<b>8. Выдача наличных денежных средств</b>			
Комиссия, взимаемая за проведение операций по снятию наличных денежных средств			

8.1.	- в банкоматах, пунктах выдачи наличных подразделения Банка	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	<p>Для карт, выпущенных к счету, открытому с 02.10.2018. По операциям по выдаче наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с даты открытия счета и до 3-х календарных месяцев (далее - Период бесплатного снятия наличных), комиссия не взимается и проценты за пользование выданными наличными денежными средствами за счет кредитных средств не начисляются, при выполнении условий льготного периода. Период бесплатного снятия наличных определяется с учетом следующего: - первый месяц начинается в дату открытия счета и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором открыт счет; - второй месяц начинается в первый календарный день месяца, следующего за датой окончания первого месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца; - третий месяц начинается в первый календарный день месяца, следующего за датой окончания второго месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца.</p> <p>Для карт, выпущенных к счету, открытому до 02.10.2018. По операциям по выдаче наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с 01.01.2021 по 31.03.2021 (включительно) комиссия не взимается и проценты за пользование выданными наличными денежными средствами за счет кредитных средств не начисляются, при выполнении условий льготного периода. <b>По всем операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным по картам с 03.03.2022, действие Периода бесплатного снятия наличных отменено</b></p>
8.2.	- без использования карты через кассу <sup>7</sup> подразделения Банка, выдавшего карту	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	Комиссия не взимается - при получении клиентом остатка собственных средств, в сумме не более 15 000 рублей (включительно) при закрытии карточного счета. Если остаток собственных средств превышает 15 000 рублей комиссия взимается с суммы превышения.
8.3.	- в банкоматах, пунктах выдачи наличных сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	Платежными системами и торгово-сервисными предприятиями могут быть установлены ограничения по предоставлению услуги выдачи наличных денежных средств при совершении покупки. О наличии услуги необходимо уточнять у кассира торгово-сервисного предприятия.

<sup>7</sup> В случаях, предусмотренных Договором.

	<b>наличных денежных средств при совершении покупки</b>		
<b>8.4.</b>	<b>- в банкоматах банков-партнеров АО «Альфа-банк», ПАО «Промсвязьбанк», АО «Райффайзенбанк», ПАО «РОСБАНК»</b>	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	
<b>9.</b>	<b>Перевод денежных средств</b>		
<b>9.1.</b>	<b>Перевод денежных средств без использования карты в валюте Российской Федерации со счета на основании распоряжения, поданного в подразделении Банка:</b>		
9.1.1.	В пределах Банка	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	
9.1.2.	В другую кредитную организацию		
<b>9.2.</b>	<b>Перевод денежных средств со счета на основании распоряжения, поданного с использованием дистанционных каналов обслуживания (банкоматов) Банка:</b>		
9.2.1.	Перевод денежных средств на собственные счета клиента (текущие, счета вкладов, «до востребования») или счета другого физического лица в пределах одного подразделения Банка	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Прием распоряжений, поданных с использованием банкомата, осуществляется только на собственные счета или счета других физических лиц, открытые в одном подразделении Банка Курс конвертации из валюты операции в валюту счета карты установлен п. 10.2 настоящего Тарифного плана. Перевод денежных средств производится на счета физических, юридических лиц и ИП (за исключением налоговых платежей и платежей в бюджет) открытых в валюте Российской Федерации, только в валюте Российской Федерации и в соответствии с требованиями валютного законодательства.
<b>9.3.</b>	<b>Перевод с карты на карту с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов Банка по реквизиту «№ карты» или «№ счета»:</b>		
9.3.1.	- на имя того же держателя в одном подразделении Банка	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Конвертация из валюты операции в валюту счета осуществляется в соответствии с п.10.2 настоящего Тарифного плана.
9.3.2.	- на имя того же держателя в другое подразделение Банка		Перевод денежных средств производится только в валюте Российской Федерации между счетами, открытыми в валюте Российской Федерации.
9.3.3.	- на имя другого держателя в пределах Банка		
<b>9.4.</b>	<b>Перевод на карту Visa/MasterCard/МИР/JCB стороннего эмитента - банка Российской Федерации* с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных</b>	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Лимит на совершение операции установлен п.11.2 настоящего Тарифного плана. * Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.

	карт)/банкоматов Банка по реквизиту «№ карты»		
9.5.	Перевод с карты на карту с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/банкоматов/сайтов сторонних банков и сайтов иных организаций» *	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Курс конвертации из валюты операции в валюту счета карты установлен п. 10.3 настоящего Тарифного плана. *Услуга оказывается сторонним банком или организацией, не являющейся банком. За данную услугу возможно взимание сторонним банком или организацией дополнительной комиссии, в том числе могут быть установлены ограничения на сумму перевода.
<b>10.</b>	<b>Конвертация денежных средств</b>		
10.1.	Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по карте в устройствах Банка <sup>8</sup>		По курсу покупки/продажи Банка для операций с использованием платежных карт в сети Банка на момент совершения операции
10.2.	Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по карте в устройствах сторонних банков		
10.2.1.	Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов с международной платежной системой Visa/MasterCard		Производится международной платежной системой
10.2.2.	Конвертация денежных средств из валюты расчетов с международной платежной системой Visa/MasterCard в валюту счета		По курсу покупки/продажи Банка для операций с использованием платежных карт, совершенных вне сети Банка, на день отражения операции по счету карты <sup>9</sup>
10.3.	Конвертация денежных средств при совершении операций по счету без использования карты в подразделении Банка, выдавшем карту		По курсу покупки/продажи Банка безналичной иностранной валюты
<b>11.</b>	<b>Лимиты на проведение операций</b>		
11.1.	Лимит на снятие наличных денежных средств по счету через кассу подразделения Банка, в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки, в календарный месяц <sup>10</sup>		В размере кредитного лимита, установленного по Договору
11.2.	Лимит на перевод на карту Visa/MasterCard/МИР/JCB стороннего эмитента - банка Российской Федерации <sup>11</sup> с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт)/банкоматов Банка по реквизиту «№ карты»		Лимиты на совершение операций: для отправителя: – сумма суточного лимита операций – 300 000 рублей, – сумма лимита операций в месяц – 3 000 000 рублей. для получателя: – сумма суточного лимита операций – 300 000 рублей, – сумма лимита операций в месяц – 3 000 000 рублей.

<sup>8</sup> Информация размещается на web-сайте Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка.

<sup>9</sup> Информация размещается на web-сайте Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)

<sup>10</sup> Операции снятия наличных денежных средств в банкоматах, пунктах выдачи наличных сторонних банков на территории Индонезии, совершенные без использования данных микропроцессора платежной карты, ограничены 3 (тремя) операциями в сутки по каждой карте, выпущенной к счету.

<sup>11</sup> Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.



<b>12.</b>	<b>Кредитный лимит</b>		
12.1.	Минимальный размер лимита	10 000 рублей	Размер лимита определяется на основании документально подтвержденного дохода
12.2.	Максимальный размер лимита	1 000 000 рублей	
<b>13.</b>	<b>Операции при утрате карты</b>		
13.1.	Обработка Банком уведомления Держателя об утрате и/или использовании карты без его согласия, принятого по телефону службы поддержки или в виде SMS-сообщения (для подключивших услугу «Уведомления»), через систему дистанционного банковского обслуживания (для пользователей системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк») <sup>12</sup>		Без возможности перевыпуска карты, уведомление об утрате которой получено Банком.
	MasterCard Instant Issue		Комиссия не взимается.
	Visa Gold / MasterCard Gold		
13.2.	Обработка Банком письменного заявления Держателя об утрате карты		Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Правилам предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования (при наличии возможности выпуска новой карты). Комиссия за выпуск/обслуживание новой карты взамен утраченной, выпущенной на основании заявления клиента, взимается в соответствии с п. 2 настоящего Тарифного плана.
	MasterCard Instant Issue		Комиссия не взимается
	Visa Gold / MasterCard Gold		
<b>14.</b>	<b>Информирование клиента</b>		
14.1.	Услуга «Уведомления»		Плата взимается при подключении услуги, далее - ежемесячно. Порядок предоставления услуги «Уведомления» определяется Условиями предоставления услуги «Уведомления» в АО «Россельхозбанк».
14.1.1.	Услуга «Уведомления по счету»	В пределах одного подключенного к услуге номера мобильного телефона - комиссия не взимается; за каждый следующий подключенный к услуге номер мобильного телефона - 45 руб.	Данная услуга предоставляется по желанию держателя карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона.
14.1.2.	Услуга «Уведомления по дополнительной карте»	45 руб.	Данная услуга предоставляется по желанию держателя/держателя дополнительной карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона.

<sup>12</sup> В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

14.2.	Выдача справки об остатке денежных средств на счете <sup>13</sup> в подразделении Банка, выдавшем карту	при наличии действующего Договора по Пакету услуг - комиссия не взимается;	Предоставляется по желанию клиента получить справку для консульских учреждений иностранных государств, установленного Банком образца.
		при отсутствии действующего Договора по Пакету услуг - 150 руб.	
14.3.	Предоставление выписки по счету, в подразделении Банка, выдавшем карту	Комиссия не взимается	
14.4.	Предоставление мини-выписки по карте в банкоматах Банка (9 последних операций)	Комиссия не взимается	
14.5.	Выдача справки об остатке денежных средств на карте		
14.5.1.	-в банкоматах Банка	Комиссия не взимается	
14.5.2.	-в банкоматах сторонних банков	20 руб.	
<b>15.</b>	<b>Прочие комиссии за обслуживание кредитной карты</b>		
15.1.	Проверка операции по поручению держателя на основании заявления	800 руб.	Комиссия взимается в случае признания претензии клиента необоснованной
15.2.	Смена ПИН-кода в подразделении Банка в связи с его утратой		
15.2.1.	MasterCard Instant Issue	Операция не производится	
15.2.2.	Visa Gold / MasterCard Gold	50 руб.	

<sup>13</sup> Комиссионное вознаграждение взимается в момент совершения операции путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка либо списанием суммы комиссии со счета.