

**Акционерное общество
«Российский Сельскохозяйственный банк»
(АО «Россельхозбанк»)**

УТВЕРЖДЕН
решением Комитета по цифровой трансформации и
информационным технологиям АО «Россельхозбанк»
(протокол от 18.06.2024 № 41)
введен в действие приказом АО «Россельхозбанк»
от 04.07.2024 № 1098-ОД

**Регламент
Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк»**

Москва

Содержание

1. Термины, определения и сокращения.....	3
2. Общие положения.....	7
3. Основные функции УЦ РСХБ.....	10
4. Условия конфиденциальности.....	11
5. Права и обязанности УЦ РСХБ.....	11
6. Права и обязанности Клиента/СИО.....	13
7. Ответственность сторон.....	14
8. Сроки действия криптографических ключей и СКП ЭП.....	15
9. Регистрация СИО в реестре УЦ РСХБ.....	16
10. Создание СКП ЭП.....	17
11. Аннулирование СКП ЭП.....	18
12. Приостановление действия СКП ЭП.....	19
13. Возобновление действия СКП ЭП.....	20
14. Смена криптографических ключей Банка.....	21
15. Смена криптографических ключей СИО.....	21
16. Порядок действий владельца СКП ЭП при компрометации его ключа ЭП.....	22
17. Предоставление сервисов Службы актуальных статусов сертификатов и Службы штампов времени.....	22
18. Хранение материалов УЦ РСХБ.....	22

Приложение:

1. Структура сертификата ключа проверки электронной подписи АО «Россельхозбанк».
2. Структура списка аннулированных сертификатов ключей проверки электронной подписи Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк».
3. Структура сертификата ключа проверки электронной подписи Субъекта информационного обмена Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк».
4. Образец сертификата ключа проверки электронной подписи, выпущенного Удостоверяющим центром АО «Россельхозбанк».
5. Порядок разбора конфликтных ситуаций.
6. Список поддерживаемых Удостоверяющим центром АО «Россельхозбанк» ключевых носителей.
7. Заявление на регистрацию Субъекта информационного обмена.
8. Расписка Субъекта информационного обмена о получении временных ключей ЭП, временного сертификата ключа проверки электронной подписи в электронной форме, временного сертификата ключа проверки электронной подписи в виде документа на бумажном носителе.
9. Запрос на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи пользователя Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк».
10. Запрос на аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи Субъекта информационного обмена.
11. Запрос на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Субъекта информационного обмена.
12. Запрос на возобновление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Субъекта информационного обмена.
13. Заявление на проверку подлинности электронной подписи в электронном документе.
14. Заявление на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки электронной подписи.
15. Заявления о предоставлении сертификата ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе.
16. Перечень объектных идентификаторов (OID), определяющих области применения электронной подписи.
17. Порядок получения TLS-сертификатов, используемых в рамках взаимодействия с Платформой ЦР, и правила по обеспечению безопасности TLS-ключей.

1. Термины, определения и сокращения

1.1. Термины и определения:

Банк – АО «Россельхозбанк» (адрес в пределах места нахождения: Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034);

владелец СКП ЭП – СИО, за исключением Клиентов-физических лиц, которому в установленном настоящим Регламентом порядке УЦ РСХБ выдан СКП ЭП;

владелец TLS-сертификата – СИО, которому в установленном настоящим Регламентом порядке УЦ РСХБ выдан TLS-сертификат;

внеплановая смена ключей ЭП – смена ключевой пары, вызванная компрометацией ключа ЭП, а также в случае выхода из строя ключевого носителя;

временная ключевая пара и временный СКП ЭП – ключевая пара, а также связанный с данной ключевой парой СКП ЭП, предназначенные исключительно для обеспечения аутентификации СИО при использовании программного обеспечения, предоставляемого Банком, для формирования запроса на выдачу СКП ЭП СИО в электронном виде;

заявление на регистрацию СИО – заявление на регистрацию Субъекта информационного обмена по форме Приложения 7 к настоящему Регламенту, на основании которого осуществляется регистрация СИО в реестре УЦ РСХБ;

информационная система (ИС) – автоматизированная банковская и/или информационная система, с использованием которой происходит осуществление защищенного электронного документооборота;

Клиент – физические лица¹, юридические лица, включая индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, присоединившиеся к Комплекту документов;

ключ проверки ЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее – проверка ЭП);

ключ ЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП;

Ключ ЭП Банка – ключ ЭП, соответствующий ключ проверки ЭП которого содержится в Сертификате Банка. Используется Банком для подписания УЦ РСХБ СКП ЭП, TLS-сертификатов и CRL, выдаваемых и публикуемых УЦ РСХБ;

ключевая пара (криптографические ключи) – ключ ЭП и соответствующий ему ключ проверки ЭП;

ключевая информация – ключ ЭП, ключ проверки ЭП, СКП ЭП, TLS-сертификат, TLS-ключ;

ключевой носитель² – отчуждаемый носитель информации, предназначенный для размещения ключевой информации, используемой для выполнения криптографических процедур шифрования и расшифрования, формирования ЭП. Список поддерживаемых УЦ РСХБ ключевых носителей информации приведен в Приложении 6 к настоящему Регламенту;

Комплект документов – документы, устанавливающие договорные отношения Банка с Клиентами при осуществлении защищенного юридически значимого электронного документооборота и обмена информацией (в случае, если предусматривается применение услуг УЦ РСХБ), к условиям которых Клиент присоединяется в порядке, предусмотренном

¹ УЦ РСХБ предоставляет услуги физическим лицам исключительно в рамках Приложения 17 к настоящему Регламенту (за исключением индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которым услуги предоставляются наравне с юридическими лицами).

² Вид ключевого носителя определяется в соответствии с ИС, в рамках которой предполагается его использование. Данный термин не распространяется на ключевые носители, используемые в рамках Приложения 17 к настоящему Регламенту.

соответствующим договором (соглашением), предусматривающим использование системы электронного документооборота, и соглашается с ними в целом;

компрометация ключа (ключевой информации) – установленный факт раскрытия закрытой ключевой информации (ключа ЭП, TLS-ключа) или подозрение на раскрытие закрытой ключевой информации; утрата доверия к тому, что используемая ключевая информация обеспечивает подлинность, защищенность и безопасность информации.

К фактам, которые могут рассматриваться как компрометация (или подозрение на компрометацию) ключа ЭП, TLS-ключа относятся следующие события:

- утрата ключевых носителей;
- утрата ключевых носителей с последующим их обнаружением;
- увольнение работника (прекращение правоотношений с лицом), имевшего доступ к ключу ЭП, TLS-ключу и (или) к ключевому носителю, на который записан указанный ключ ЭП, TLS-ключ;
- возникновение подозрений на утечку конфиденциальной информации или ее искажение;
- нарушение целостности упаковки ключевых носителей и (или) печати на хранилище, где хранились данные носители.

Первые три события должны трактоваться как безусловная компрометация ключа ЭП, TLS-ключа, остальные – как подозрение на компрометацию ключа ЭП, TLS-ключа;

конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации;

конфликтная ситуация³ – ситуация, при которой у СИО возникает необходимость разрешить вопросы признания или непризнания факта подписания ЭП электронных документов, целостности электронного документа и/или подлинности ЭП, которой подписан электронный документ. Порядок разбора конфликтных ситуаций приведен в Приложении 5 к настоящему Регламенту;

обработка запроса на выдачу, аннулирование, приостановление действия, возобновление действия СКП ЭП – совокупность действий Банка по созданию СКП ЭП и занесению о нем сведений в реестры УЦ РСХБ, занесению сведений об аннулировании СКП ЭП, приостановлении действия, возобновлении действия СКП ЭП в реестры УЦ РСХБ и формированию и публикации списка аннулированных СКП ЭП, а также уведомлению владельца СКП ЭП о создании, аннулировании, приостановлении действия, возобновлении действия СКП ЭП в порядке, установленном настоящим Регламентом;

объектный идентификатор (OID) – это атрибут СКП ЭП, определяющий отношения, при осуществлении которых электронный документ, подписанный ЭП, будет иметь юридическое значение.

плановая смена ключей ЭП – смена ключевой пары с установленной настоящим Регламентом периодичностью, которая не вызвана компрометацией ключа ЭП;

подтверждение владения ключом ЭП⁴ – получение УЦ РСХБ доказательства того, что СИО⁵ владеет ключом ЭП, который соответствует ключу проверки ЭП, указанному СИО в запросе на выдачу СКП ЭП;

рабочий день Банка – период обслуживания Клиентов в соответствии с режимом работы подразделения Банка, в которое обратился Клиент;

рабочий день УЦ РСХБ – период с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут с понедельника по четверг и с 09 часов 00 минут до 16 часов 45 минут в пятницу по времени часовой зоны г. Москвы за исключением нерабочих праздничных и выходных дней согласно законодательству Российской Федерации;

³ Не применимо к TLS-сертификатам.

⁴ Не применимо к TLS-сертификатам.

⁵ За исключением СИО, являющихся физическими лицами.

регистрация СИО – внесение в реестры УЦ РСХБ регистрационной информации о СИО;

реестры УЦ РСХБ – набор документов УЦ РСХБ в электронной и/или бумажной форме, включающий следующую информацию:

- реестр запросов на регистрацию СИО в УЦ РСХБ;
- реестр зарегистрированных СИО;
- реестр запросов на выдачу СКП ЭП и TLS-сертификатов;
- реестр запросов на аннулирование СКП ЭП и TLS-сертификатов;
- реестр запросов на приостановление действия СКП ЭП;
- реестр запросов на возобновление действия СКП ЭП;
- реестр СКП ЭП и TLS-сертификатов;
- реестр аннулированных СКП ЭП и TLS-сертификатов;
- реестр изготовленных списков аннулированных сертификатов;

Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный УЦ РСХБ СИО⁶ и подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭП владельцу СКП ЭП.

СКП ЭП содержит следующие сведения:

- уникальный регистрационный номер СКП ЭП;
- даты начала и окончания срока действия СКП ЭП;
- фамилию, имя и отчество владельца СКП ЭП – для физических лиц, дополнительно наименование и место нахождения – для юридических лиц или иная информация, позволяющая идентифицировать владельца СКП ЭП;
- значение ключа проверки ЭП;
- наименование средств ЭП, которые использованы для создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП и СКП ЭП;
- наименование УЦ РСХБ, выдавшего СКП ЭП;
- сведения об области применения ЭП⁷.

Структура Сертификата Банка и структура СКП ЭП СИО приведены в Приложении 1 и Приложении 3 к настоящему Регламенту.

Образец СКП ЭП, выданного УЦ РСХБ СИО⁸, в виде документа на бумажном носителе приведен в Приложении 4 к настоящему Регламенту;

Сертификат Банка – электронный документ или документ на бумажном носителе, подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭП Банку;

Служба актуальных статусов сертификатов – сервис УЦ РСХБ, построенный на базе протокола OCSP, с использованием которого подписываются ЭП и предоставляются СИО электронные ответы, содержащие информацию о статусе сертификатов ключа проверки ЭП или TLS-сертификатов⁹, выданных УЦ РСХБ;

Служба штампов времени – сервис УЦ РСХБ, построенный на базе протокола TSP, с использованием которого подписываются ЭП и предоставляются СИО штампы времени;

список аннулированных сертификатов (CRL) – список СКП ЭП и TLS-сертификатов, которые были аннулированы или действие которых на определенный период времени было приостановлено. Время формирования CRL определяется по значению поля «Действителен с» CRL. Структура списка аннулированных СКП ЭП и TLS-сертификатов Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» приведена в Приложении 2 к настоящему Регламенту;

⁶ За исключением СИО, являющихся физическими лицами, которым УЦ РСХБ предоставляет услуги в соответствии с Приложением 17 к настоящему Регламенту.

⁷ Приложение 16 к настоящему Регламенту.

⁸ За исключением СИО, являющихся физическими лицами.

⁹ В случае если функционалом ИС предусмотрена такая возможность.

средство ЭП – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций:

- создание ЭП;
- проверка ЭП;
- создание ключа ЭП и ключа проверки ЭП, создание TLS-ключа.

Для предоставления криптографических сервисов УЦ РСХБ применяется сертифицированное средство криптографической защиты в соответствии с требованиями формуляров и эксплуатационной документации;

Стандарт RFC (Request for Comments) – разработанный под эгидой международной профессиональной организации (ISOC – Internet Society) документ из серии пронумерованных информационных документов, содержащий технические спецификации и стандарты. УЦ РСХБ обеспечивает работу сервисов, реализованных в соответствии со следующими стандартами RFC:

- RFC 6960 – стандарт RFC 6960 Online Certificate Status Protocol (OCSP), определяющий протокол установления статуса СКП ЭП;
- RFC 3161 – стандарт RFC 3161 Time-Stamp Protocol (TSP), определяющий протокол предоставления штампа времени;

Стандарты асимметричной криптографии с открытым ключом (Public Key Cryptography Standarts) – разработанные компанией RSA Security стандарты, определяющие формат и синтаксис передаваемых криптографических сообщений. УЦ РСХБ осуществляет свою работу в соответствии со следующими стандартами PKCS:

- PKCS#7 – стандарт, определяющий формат и синтаксис криптографических сообщений, тип данных PKCS#7 Signed – подписанные данные;
- PKCS#10 – стандарт, определяющий формат и синтаксис запроса на выдачу СКП ЭП;

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) – уникальный номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования;

Субъект информационного обмена (СИО) – Клиент, являющийся физическим лицом¹⁰; физическое лицо, имеющее право действовать от имени Клиента, являющегося юридическим лицом, в рамках юридически значимого защищенного электронного обмена; индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или уполномоченные ими лица, на осуществление юридически значимого защищенного электронного обмена в соответствии с Комплектом документов, присоединившиеся к настоящему Регламенту и сведения о которых включены в Реестры УЦ РСХБ;

Удостоверяющий центр Банка (УЦ РСХБ) – комплекс аппаратно-программных средств и организационно-технических мероприятий Банка, предназначенный для осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ), включая функции по регистрации СИО в УЦ РСХБ, созданию, выдаче и аннулированию СКП ЭП и TLS-сертификатов СИО, а также иные функции, предусмотренные настоящим Регламентом.

Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк» не относится к аккредитованным удостоверяющим центрам в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ и СКП ЭП, выданные УЦ РСХБ, не относятся к квалифицированным СКП ЭП.

Электронная подпись, удовлетворяющая указанным выше требованиям, созданная с применением СКП ЭП, выданного УЦ РСХБ, относится к УНЭП;

¹⁰ УЦ РСХБ предоставляет услуги физическим лицам исключительно в рамках Приложения 17 к настоящему Регламенту.

усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП) – электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создана с использованием средств ЭП;

участники электронного взаимодействия – Банк и его Клиенты, осуществляющие обмен информацией в электронной форме;

штамп времени электронного документа (штамп времени) – электронный документ, подписанный ЭП и устанавливающий существование определенного электронного документа на момент времени, указанный в штампе;

электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

ЭП (электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящего Регламента под электронной подписью понимается УНЭП, выданная УЦ РСХБ;

TLS-ключ – уникальная последовательность символов, предназначенная для аутентификации владельца TLS-сертификата и создания зашифрованного канала связи с реализацией двусторонней аутентификации;

TLS-сертификат – электронный документ, выданный УЦ РСХБ, и подтверждающий принадлежность TLS-ключа владельцу TLS-сертификата, позволяющий аутентифицировать владельца TLS-сертификата и устанавливать зашифрованный канал связи.

1.2. Сокращения:

OCSP – Протокол получения актуальных статусов сертификатов;

PKCS – Public Key Cryptography Standarts;

TSP – Протокол штампов времени.

2. Общие положения

2.1. Регламент Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» (далее – Регламент) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность удостоверяющих центров, определяет условия предоставления услуг УЦ РСХБ, включая права, обязанности и ответственность Клиента/СИО и Банка, порядок регистрации СИО в УЦ РСХБ, порядок создания, смены и аннулирования СКП ЭП и TLS-сертификатов.

2.2. УЦ РСХБ осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации по созданию и выдаче неквалифицированных СКП ЭП и TLS-сертификатов на основании имеющейся у Банка лицензии¹¹.

¹¹ Лицензия на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных

2.3. Настоящий Регламент является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Присоединение к Регламенту Клиента - юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой,¹² осуществляется путем присоединения Клиента к Комплекту документов в порядке, предусмотренном соответствующим договором (соглашением), предусматривающим использование системы электронного документооборота.

Присоединение к настоящему Регламенту Клиента - физического лица осуществляется путем направления таким Клиентом - физическим лицом Заявления СИО по форме Приложения 1 к Приложению 17 к настоящему Регламенту посредством ИС. С момента приема Банком к исполнению Заявления СИО, направленного Клиентом - физическим лицом, такой Клиент считается присоединившимся к настоящему Регламенту и становится Стороной Регламента в части предоставления УЦ РСХБ услуг в рамках Приложения 17 к настоящему Регламенту, а также к иным положениям настоящего Регламента (разделы 3-7 настоящего Регламента) в части, не противоречащей Приложению 17 к настоящему Регламенту.

2.5. Комиссионное вознаграждение с Клиентов за услуги, оказываемые УЦ РСХБ в соответствии с настоящим Регламентом, взимаемое Банком, определяется Тарифами, расположенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>. Банк не взимает с Клиентов/СИО комиссионное вознаграждение за услуги, оказываемые УЦ РСХБ в рамках Приложения 17 настоящего Регламента.

2.6. Порядок присоединения Клиентов к Регламенту для получения TLS-сертификатов, порядок получения таких TLS-сертификатов, правила по обеспечению безопасности TLS-ключей и перечень Клиентских документов в рамках предоставления УЦ РСХБ услуг по выдаче TLS-сертификатов определены в Приложении 17 к настоящему Регламенту. Нормы разделов 3-7 настоящего Регламента, определяющие функции УЦ РСХБ, условия конфиденциальности, права и обязанности УЦ РСХБ и Клиента/СИО и применяемые к термину СКП ЭП и Ключ ЭП, распространяются на TLS-сертификаты и TLS-ключи в части, не противоречащей Приложению 17 к настоящему Регламенту.

В рамках договорных отношений Банка с Клиентами, связанных с осуществлением защищенного юридически значимого электронного документооборота и обменом информацией (в случае, если предусматривается применение услуг УЦ РСХБ), настоящий Регламент является частью Комплекта документов, устанавливающих договорные отношения Банка с Клиентами при осуществлении защищенного юридически значимого электронного документооборота и обмена информацией, к условиям которых Клиент присоединяется в порядке, предусмотренном соответствующим Комплектом документов, предусматривающим использование системы электронного документооборота, и соглашается с ними в целом.

2.7. Настоящий Регламент обязателен для исполнения Клиентами и СИО¹³ с момента присоединения Клиентов к настоящему Регламенту в порядке, предусмотренном п. 2.4 настоящего Регламента либо в порядке, предусмотренном п. 2.6 настоящего Регламента.

Настоящий Регламент обязателен для Клиентов-физических лиц с момента присоединения Клиентов-физических лиц к настоящему Регламенту в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящего Регламента.

Внесение изменений и/или дополнений в настоящий Регламент (в том числе, утверждение Банком новой редакции настоящего Регламента) производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п. 2.8. настоящего Регламента, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) (выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России от 05.02.2019 № 17078 Н).

¹² За исключением Клиентов, присоединяющихся в соответствии с Приложением 17 к настоящему Регламенту.

¹³ За исключением Клиентов-физических лиц.

2.8. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящий Регламент (в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящего Регламента), не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru> в разделе «Главная» - «Удостоверяющий центр».

2.8.1. Клиент/СИО соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящий Регламент путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Клиента/СИО исполнять обязательства, вытекающие из настоящего Регламента, с учетом их изменения или внесения в них дополнений.

2.8.2. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящий Регламент, Клиент/СИО обязуется не реже, чем 1 раз в 5 календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в настоящий Регламент, с использованием официального сайта Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru> в разделе «Главная» - «Удостоверяющий центр».

2.8.3. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента/СИО, причиненные его неосведомленностью, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящего Регламента.

2.8.4. Любые изменения и/или дополнения в настоящий Регламент, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящего Регламента, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящему Регламенту, в том числе присоединившихся к настоящему Регламенту ранее даты вступления изменений в силу, если иное не предусмотрено соответствующими изменениями и/или дополнениями в настоящий Регламент.

2.8.5. Не поступление в Банк в установленный п. 2.8 настоящего Регламента срок от Клиента/СИО каких-либо возражений относительно предполагаемых изменений признается Клиентом/СИО и Банком фактом, подтверждающим согласие Клиента/СИО с предлагаемыми изменениями в настоящий Регламент.

2.9. Клиент, являющийся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, обязуется обеспечить ознакомление СИО, уполномоченного таким Клиентом, с требованиями настоящего Регламента, изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Регламент, и неукоснительное их соблюдение.

2.10. Настоящий Регламент размещается:

– в электронной форме в виде файла формата PDF на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>;

– в форме документа на бумажном носителе в местах обслуживания клиентов.

2.11. Адрес Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» для почтовой переписки: 119034, Москва, Гагаринский переулок, д. 3.

2.12. Прекращение деятельности УЦ РСХБ:

2.12.1. Деятельность УЦ РСХБ может быть прекращена в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом информация, внесенная в реестры СКП ЭП и TLS-сертификатов, выданных УЦ РСХБ, уничтожается или передается лицу, к которому перешли функции удостоверяющего центра, прекратившего свою деятельность, в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

При прекращении деятельности УЦ РСХБ настоящий Регламент прекращает свое действие.

2.12.2. Официальное уведомление о прекращении деятельности УЦ РСХБ и прекращении действия настоящего Регламента осуществляется путем публикации текста официального уведомления на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>.

3. Основные функции УЦ РСХБ

3.1. УЦ РСХБ предназначен для оказания услуг по созданию, выдаче и аннулированию СКП ЭП и TLS-сертификатов, а также для предоставления иных услуг, соответствующих положениям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». В рамках своей деятельности УЦ РСХБ осуществляет следующие функции:

- регистрирует СИО;
- создает и выдает СКП ЭП и TLS-сертификаты по обращению СИО;
- устанавливает сроки действия СКП ЭП и TLS-сертификатов;
- аннулирует выданные УЦ РСХБ СКП ЭП и TLS-сертификаты СИО;
- приостанавливает действие и возобновляет действие выданных УЦ РСХБ СКП ЭП¹⁴ СИО по обращениям их владельцев;
- выдает¹⁵ по обращению СИО средства ЭП, обеспечивающие возможность создания ключа ЭП и ключа проверки ЭП СИО;
- ведет реестры УЦ РСХБ, в том числе включающие в себя информацию, содержащуюся в выданных УЦ РСХБ СКП ЭП и TLS-сертификатах, и информацию о датах прекращения действия или аннулирования СКП ЭП и TLS-сертификатов и об основаниях прекращения или аннулирования;
- устанавливает порядок ведения реестров СКП ЭП и TLS-сертификатов и порядок доступа к ним, а также обеспечивает доступ участников электронного взаимодействия к информации, содержащейся в реестрах СКП ЭП и TLS-сертификатов, в том числе с использованием сети Интернет;
- создает по обращениям СИО ключи ЭП и ключи проверки ЭП и записывает их на ключевой носитель¹⁶;
- проверяет уникальность ключей проверки ЭП в реестрах СКП ЭП и TLS-сертификатов;
- устанавливает порядок проверки подлинности ЭП¹⁷;
- изготавливает и публикует актуальный CRL, обеспечивает возможность свободного доступа участников электронного взаимодействия к CRL;
- осуществляет процедуру разбора конфликтных ситуаций, включающую проверку подлинности ЭП¹⁸ на основании Заявления на проверку подлинности электронной подписи в электронном документе¹⁹;
- предъявляет требования по обеспечению информационной безопасности при использовании средств ЭП в процессе осуществления юридически значимого электронного документооборота между Клиентом и Банком.

3.2. Порядок проверки подлинности ЭП²⁰ состоит в проверке одновременного соблюдения следующих условий:

- СКП ЭП действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день

¹⁴ Не применимо к TLS-сертификатам.

¹⁵ Не применимо к TLS-сертификатам.

¹⁶ Не применимо к TLS-сертификатам.

¹⁷ Не применимо к TLS-сертификатам.

¹⁸ Не применимо к TLS-сертификатам.

¹⁹ Приложение 13 к настоящему Регламенту.

²⁰ Не применимо к TLS-сертификатам.

проверки действительности указанного СКП ЭП, если момент подписания документа не определен;

– имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу СКП ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в данный документ после его подписания;

– ЭП используется в отношениях, определенных областями действия, указанными в СКП ЭП лица, подписывающего электронный документ.

4. Условия конфиденциальности

4.1. Конфиденциальная информация:

4.1.1. Ключ ЭП, связанный с СКП ЭП СИО и TLS-ключ, связанный с TLS-сертификатом СИО являются конфиденциальной информацией данного СИО.

УЦ РСХБ не осуществляет хранение ключей ЭП, TLS-ключей СИО, созданных по их заявлениям.

4.1.2. Реестры УЦ РСХБ, за исключением реестра СКП ЭП и TLS-сертификатов и реестра аннулированных СКП ЭП и TLS-сертификатов, являются конфиденциальной информацией УЦ РСХБ.

4.1.3. Отчет о проведении технической экспертизы по проверке подлинности ЭП в электронном документе, выполненной по заявлению СИО, является конфиденциальной информацией УЦ РСХБ.

4.1.4. Персональные данные СИО и информация о Клиенте, от лица которого действует СИО, ставшая известной УЦ РСХБ в силу его деятельности и не подлежащая включению в СКП ЭП или TLS-сертификат, являются конфиденциальной информацией.

4.2. Информация, не относящаяся к конфиденциальной информации:

4.2.1. Положения настоящего Регламента.

4.2.2. Сведения, включаемые в СКП ЭП, TLS-сертификат и CRL, издаваемые УЦ РСХБ.

4.3. Предоставление конфиденциальной информации УЦ РСХБ:

4.3.1. УЦ РСХБ имеет право раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам исключительно в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Комплектом документов.

5. Права и обязанности УЦ РСХБ

5.1. УЦ РСХБ обязан:

5.1.1. Использовать для создания ключа ЭП Банка и формирования ЭП исключительно сертифицированные ФСБ России средства ЭП.

5.1.2. Использовать ключ ЭП Банка исключительно для подписи выдаваемых УЦ РСХБ СКП ЭП, TLS-сертификатов и публикуемых CRL.

5.1.3. Принимать меры по защите ключа ЭП Банка от несанкционированного доступа.

5.1.4. Использовать для создания временной ключевой пары и временного СКП ЭП СИО исключительно сертифицированные ФСБ России средства ЭП.

5.1.5. Обеспечивать уникальность серийных номеров, создаваемых СКП ЭП и TLS-сертификатов СИО.

5.1.6. Проверять уникальность значений ключей проверки в созданных СКП ЭП и TLS-сертификатах СИО.

5.1.7. Обеспечивать актуальность информации, содержащейся в реестре СКП ЭП и TLS-сертификатов, и ее защиту от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий.

5.1.8. Предоставлять в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ безвозмездно СИО по его обращению доступ к информации, содержащейся в реестре СКП ЭП и TLS-сертификатов, реестре аннулированных СКП ЭП и TLS-сертификатов.

5.1.9. Соблюдать сроки аннулирования СКП ЭП и TLS-сертификатов СИО.

5.1.10. Осуществлять регистрацию СИО на основании заявлений на регистрацию СИО, в соответствии с порядком, определенным настоящим Регламентом.

5.1.11. Обеспечивать занесение регистрационной информации СИО в реестры УЦ РСХБ и обеспечивать уникальность регистрационной информации, используемой для идентификации владельцев СКП ЭП.

5.1.12. Обеспечивать конфиденциальность регистрационной информации СИО, за исключением информации, заносимой в выдаваемые УЦ РСХБ СКП ЭП и TLS-сертификаты.

5.1.13. Осуществлять создание СКП ЭП и TLS-сертификатов СИО в соответствии с порядком, определенным настоящим Регламентом.

5.1.14. Обеспечивать внесение информации о созданном СКП ЭП и TLS-сертификате СИО в реестр СКП ЭП и TLS-сертификатов не позднее указанной в нем даты начала действия такого СКП ЭП или TLS-сертификата.

5.1.15. Аннулировать СКП ЭП и TLS-сертификаты СИО путем внесения записи о его аннулировании в CRL с указанием даты, времени внесения и причины аннулирования не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос на аннулирование указанного СКП ЭП, TLS-сертификата был подан в Банк, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

5.1.16. Приостанавливать действие СКП ЭП²¹ СИО и заносить сведения об отмеченном СКП ЭП в CRL с указанием даты, времени внесения, срока и причины приостановления его действия не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос на приостановление действия указанного СКП ЭП был подан в Банк, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

5.1.17. Возобновлять действие СКП ЭП²² СИО (в случае поступления заявления в период срока, на который действие СКП ЭП было приостановлено) не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос на возобновление действия указанного СКП ЭП был подан в Банк, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

5.1.18. Аннулировать СКП ЭП²³ в случае, если истек установленный срок, на который действие данного СКП ЭП было приостановлено, а запрос на возобновление его действия от владельца СКП ЭП не поступил.

5.1.19. Уведомлять владельца СКП ЭП о фактах аннулирования, приостановления или возобновления действия принадлежащего ему СКП ЭП, а также уведомлять владельца TLS-сертификата о факте аннулирования принадлежащего ему TLS-сертификата в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом и/или Комплектом документов.

5.1.20. Обеспечивать сохранность и контроль доступа к конфиденциальной информации в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации.

5.1.21. Гарантировать конфиденциальность сведений, полученных в связи с исполнением своих обязательств по настоящему Регламенту, в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством.

5.1.22. Поддерживать во всех технических и программных средствах УЦ РСХБ, единое системное время, соответствующее времени часовой зоны г. Москвы, с точностью до минуты.

5.2. УЦ РСХБ имеет право:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг по регистрации СИО в УЦ РСХБ в случае нарушения указанным СИО требований настоящего Регламента, с указанием причин отказа.

²¹ Не применимо к TLS-сертификатам.

²² Не применимо к TLS-сертификатам.

²³ Не применимо к TLS-сертификатам.

5.2.2. Отказать в предоставлении услуг по созданию ключей ЭП и ключей проверки ЭП и (или) созданию СКП ЭП СИО, а также TLS-сертификатов в случае нарушения указанным СИО требований настоящего Регламента²⁴, с указанием причин отказа.

5.2.3. Отказать СИО в предоставлении услуг по созданию СКП ЭП, TLS-сертификатов в случае, если использованное для формирования запроса на выдачу СКП ЭП, TLS-сертификатов средство ЭП не поддерживается УЦ РСХБ.

5.2.4. Отказать владельцу СКП ЭП, владельцу TLS-сертификата в аннулировании СКП ЭП, TLS-сертификата в случае, если истек установленный срок действия ключа ЭП, соответствующего указанному СКП ЭП или TLS-ключа, соответствующего указанному TLS-сертификату.

5.2.5. Отказать владельцу СКП ЭП²⁵ в приостановлении действия СКП ЭП в случае, если истек установленный срок действия ключа ЭП, соответствующего указанному СКП ЭП.

5.2.6. Отказать владельцу СКП ЭП в возобновлении действия СКП ЭП²⁶ в случае, если истек установленный срок действия ключа ЭП, соответствующего указанному СКП ЭП или истек срок, на который действие данного СКП ЭП ранее было приостановлено.

5.2.7. Аннулировать СКП ЭП, TLS-сертификат СИО в случае установленного факта компрометации соответствующего ключа ЭП, TLS-ключа в том числе и без соответствующего заявления со стороны владельца СКП ЭП, владельца TLS-ключа, в случае, если УЦ РСХБ стало достоверно известно о прекращении действия документа, на основании которого выдан СКП ЭП, TLS-сертификат, а также в установленных законодательством Российской Федерации случаях с последующим его уведомлением о факте и причине аннулирования.

5.2.8. Предоставлять услуги сервисов Службы актуальных статусов сертификатов и Службы штампов времени.

6. Права и обязанности Клиента/СИО

6.1. Права Клиента/СИО:

6.1.1. Применять ключи ЭП и СКП ЭП (выданные УЦ РСХБ), владельцем которых указанный СИО является, для формирования ЭП²⁷ под электронными документами в соответствии с содержащимися в СКП ЭП сведениями об отношениях, при осуществлении которых электронный документ будет иметь юридическое значение.

6.1.2. Для СКП ЭП, TLS-сертификата, выданного в форме электронного документа, получить также копию СКП ЭП, TLS-сертификата на бумажном носителе, заверенную Банком.

6.1.3. Получать Сертификат Банка и использовать его для проверки ЭП Банка в СКП ЭП, TLS-сертификатах, выданных УЦ РСХБ.

6.1.4. Применять СКП ЭП²⁸ другого СИО, выданный УЦ РСХБ, для проверки ЭП электронных документов в соответствии со сведениями, указанными в СКП ЭП.

6.1.5. Получать актуальный CRL УЦ РСХБ и применять его для проверки статуса СКП ЭП, TLS-сертификата СИО и для проверки ЭП электронных документов.

6.1.6. Обращаться в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, в УЦ РСХБ для проверки подлинности ЭП в электронных документах, подписанных другими СИО с использованием СКП ЭП²⁹, выданных УЦ РСХБ.

²⁴Для TLS-сертификатов в случае нарушения требований Приложения 17 к настоящему Регламенту.

²⁵ Не применимо к TLS-сертификатам

²⁶ Не применимо к TLS-сертификатам.

²⁷ Не применимо к TLS-сертификатам.

²⁸ Не применимо к TLS-сертификатам.

²⁹ Не применимо к TLS-сертификатам.

6.1.7. Обращаться в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, в УЦ РСХБ для аннулирования СКП ЭП, TLS-сертификата, в течение срока действия данного СКП ЭП, TLS-сертификата.

6.1.8. Обращаться в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, в УЦ РСХБ для приостановления действия СКП ЭП³⁰, владельцем которого он является, в течение срока действия данного СКП ЭП.

6.1.9. Обращаться в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, в УЦ РСХБ для возобновления действия СКП ЭП³¹, владельцем которого он является, в течение срока действия ключа ЭП, связанного с данным СКП ЭП, и срока, на который действие СКП ЭП было приостановлено.

6.1.10. Получать услуги сервисов Службы актуальных статусов сертификатов³² и Службы штампов времени³³.

6.2. Обязанности Клиента/СИО:

6.2.1. Соблюдать условия и порядок использования ключей ЭП, TLS-ключей и средств ЭП.

6.2.2. Использовать исключительно сертифицированные Средства ЭП.

6.2.3. Обеспечивать конфиденциальность своего ключа ЭП, TLS-ключа и принимать все возможные меры для предотвращения утраты, раскрытия, искажения и несанкционированного использования ключа ЭП, TLS-ключа.

6.2.4. Применять только действующий не скомпрометированный ключ ЭП, TLS-ключ.

6.2.5. Не применять свой ключ ЭП, TLS-ключ если стало известно или имеются подозрения, что данный ключ ЭП, TLS-ключ используются или использовались ранее другими лицами.

6.2.6. Немедленно обратиться в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, в УЦ РСХБ с запросом на аннулирование своего СКП ЭП, TLS-сертификата при наличии оснований полагать, что ключ ЭП, TLS-ключ скомпрометирован.

6.2.7. Не использовать ключ ЭП, TLS-ключ, связанный с СКП ЭП, TLS-сертификатом, запрос на аннулирование которого подан в УЦ РСХБ, с момента подачи СИО запроса на аннулирование в УЦ РСХБ.

6.2.8. Не использовать ключ ЭП, связанный с СКП ЭП, запрос на приостановление действия которого подан в УЦ РСХБ, с момента подачи запроса на приостановление действия СКП ЭП СИО в УЦ РСХБ.

6.2.9. Не использовать ключ ЭП, связанный с СКП ЭП, который аннулирован или действие которого приостановлено. Использование аннулированного СКП ЭП или СКП ЭП, действие которого приостановлено, не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с его аннулированием/приостановлением его действия.

6.2.10. Применять свой ключ ЭП, TLS-ключ исключительно в отношениях, определенных областями действия, указанными в связанном с данным ключом ЭП, TLS-ключом СКП ЭП, TLS-сертификате.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту стороны несут ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного стороне неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, другой

³⁰ Не применимо к TLS-сертификатам.

³¹ Не применимо к TLS-сертификатам.

³² Услуга доступна при наличии в ИС функционала, предусмотренного для применения сервиса Службы актуальных статусов сертификатов.

³³ Услуга доступна при наличии в ИС функционала, предусмотренного для применения сервиса Службы штампов времени.

стороной. Ни одна из сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая сторона.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств является следствием встречного неисполнения, либо ненадлежащего встречного исполнения другой стороной своих обязательств в рамках настоящего Регламента.

7.3. УЦ РСХБ не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях:

- если УЦ РСХБ обоснованно полагался на сведения, указанные в заявлении на регистрацию СИО и/или запросе на выдачу СКП ЭП, TLS-сертификата;
- вследствие компрометации ключа ЭП, TLS-ключа СИО.

7.4. УЦ РСХБ несет ответственность за убытки, возникшие вследствие или в связи с использованием СИО СКП ЭП, TLS-сертификата, выданного УЦ РСХБ только в случае, если указанные убытки возникли вследствие компрометации ключа ЭП Банка.

СИО понимает и принимает риски, связанные с использованием ЭП и средств ЭП, с компрометацией ключа ЭП, TLS-ключа, с несанкционированным использованием ключа ЭП, TLS-ключа при ненадлежащем соблюдении Клиентом и/или СИО мер безопасности.

7.5. Ответственность сторон, не урегулированная положениями настоящего Регламента, регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Сроки действия криптографических ключей и СКП ЭП

8.1. Сроки действия ключа ЭП Банка и Сертификата Банка

8.1.1. Срок действия ключа ЭП Банка и соответствующего Сертификата Банка составляет 3 (три) года.

Началом срока действия ключа ЭП Банка считается дата и время начала действия, связанного с данным ключом Сертификата Банка, определяемые по атрибуту Сертификата Банка «Действителен с».

8.1.2. В течение периода от 1 (одного) года до 15 (пятнадцати) календарных месяцев с начала срока действия ключа ЭП Банка отмеченный ключ используется для подписания СКП ЭП СИО и CRL УЦ РСХБ.

По истечению указанного срока ключ ЭП Банка подвергается процедуре плановой смены, после которой используется для подписания CRL, выдаваемых УЦ РСХБ в течение всего оставшегося срока действия.

8.1.3. Плановая смена криптографических ключей Банка в связи с истечением установленного срока их действия осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

8.2. Сроки действия ключей и СКП ЭП СИО

8.2.1. Максимальный срок действия ключа ЭП СИО составляет 15 (пятнадцать) календарных месяцев.

Началом срока действия ключа ЭП СИО считается дата и время начала действия, связанного с данным ключом ЭП СКП ЭП, выданного УЦ РСХБ, определяемые по атрибуту СКП ЭП «Действителен с».

Срок действия СКП ЭП, соответствующего ключу ЭП СИО, определяется по атрибуту СКП ЭП «Действителен с».

8.2.2. Плановая смена криптографических ключей СИО производится не реже 1 (одного) раза в год в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом для создания и получения криптографических ключей и СКП ЭП.

8.2.3. СКП ЭП прекращает свое действие:

- в связи с истечением установленного срока его действия;
- в связи с истечением срока, на который действие СКП ЭП было приостановлено, если в период отмеченного срока действие СКП ЭП не было возобновлено в установленном настоящим Регламентом порядке;
- на основании заявления владельца СКП ЭП, подаваемого в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом;
- в случае прекращения деятельности УЦ РСХБ без перехода его функций другим лицам;
- в случае если УЦ РСХБ стало достоверно известно о прекращении действия документа, на основании которого выдан СКП ЭП, в том числе прекращении действия Комплекта документов;
- в иных случаях, установленных Федеральным законом № 63-ФЗ, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между УЦ РСХБ и владельцем СКП ЭП.

8.2.4. Срок действия временных криптографических ключей (временного ключа ЭП и временного ключа проверки ЭП) составляет 45 (сорок пять) календарных дней.

Началом срока действия временного ключа ЭП СИО считается дата и время начала действия, связанного с указанным ключом ЭП временного СКП ЭП, определяемые по атрибуту СКП ЭП «Действителен с».

Срок действия временного СКП ЭП, соответствующего временному ключу ЭП СИО, составляет 45 (сорок пять) календарных дней.

8.3.Хранение СКП ЭП в УЦ РСХБ

Хранение СКП ЭП в реестре УЦ РСХБ осуществляется в течение всего срока деятельности УЦ РСХБ, если более короткий срок не установлен нормативными правовыми актами.

9. Регистрация СИО в реестре УЦ РСХБ³⁴

9.1.Регистрация СИО в ручном режиме.

9.1.1. Подача СИО в Банк Заявления на регистрацию СИО³⁵ осуществляется лично СИО исключительно в течение рабочего дня Банка.

9.1.2. При приеме Заявления на регистрацию СИО Банк идентифицирует личность СИО с использованием документа, удостоверяющего личность³⁶.

В процессе приема Заявления на регистрацию СИО Банк вправе запросить, а СИО должен представить следующие документы:

- документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации СИО, а именно: фамилия, имя, отчество, наименование и номер документа, удостоверяющего личность, дата и место его выдачи, место регистрации³⁷, СНИЛС;
- удостоверенные надлежащим образом документы, содержащие сведения об организационно-правовой форме организации и наименовании подразделения СИО³⁸.

Номер мобильного телефона предоставляется СИО для реализации функции обратной связи (ответного звонка) в случае компрометации ключа ЭП или подозрения на компрометацию ключа ЭП.

³⁴ Получение TLS-сертификатов Клиентом-физическим лицом осуществляется в соответствии с Приложением 17 к настоящему Регламенту.

³⁵ Приложение 7 к настоящему Регламенту.

³⁶ Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

³⁷ Оригинал или нотариально заверенная копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

³⁸ В случае наличия данных сведений в Заявлении на регистрацию СИО.

9.1.3. Банк в день подачи Заявления на регистрацию СИО принимает решение о приеме или отказе в приеме Заявления на регистрацию СИО.

Банк может отказать в приеме Заявления на регистрацию СИО в случае отсутствия у СИО документов, необходимых для его идентификации в соответствии с п. 9.1.2 настоящего Регламента, а также в случае ненадлежащего оформления Заявления на регистрацию СИО.

9.1.4. В случае приема Заявления на регистрацию СИО Банк выполняет регистрационные действия по занесению регистрационной информации в реестр УЦ РСХБ в течение не более 3 (трех) рабочих дней УЦ РСХБ, следующих за рабочим днем Банка, в течение которого Заявление на регистрацию СИО было принято Банком.

9.2. Регистрация СИО средствами ИС.

9.2.1. Под регистрацией СИО средствами ИС в УЦ РСХБ понимается внесение в реестр УЦ РСХБ регистрационной информации о СИО на основании электронного документа, сформированного с использованием ИС, с последующим предоставлением СИО Заявления на регистрацию СИО на бумажном носителе.

9.2.2. Подача СИО письменного Заявления на регистрацию СИО осуществляется в соответствии с п. 9.1.1-9.1.4 настоящего Регламента.

10. Создание СКП ЭП

10.1. Создание СКП ЭП с использованием временной ключевой пары.

10.1.1. В процессе регистрации СИО УЦ РСХБ:

- изготавливает временную ключевую пару и временный СКП ЭП, записывает их на ключевой носитель и обеспечивает включение указанного СКП ЭП в реестры УЦ РСХБ;
- помещает в упаковку для обеспечения возможности контроля целостности упаковки, оклеивает голографической наклейкой.

10.1.2. Банк передает упакованный ключевой носитель СИО в сроки, установленные Комплектом документов.

10.1.3. Факт передачи ключевого носителя, а также целостность его упаковки подтверждается собственноручной подписью СИО в расписке о получении ключевого носителя с временными ключами ЭП и соответствующим им временным СКП ЭП по форме Приложения 8 к настоящему Регламенту.

10.1.4. Создание СКП ЭП для СИО осуществляется УЦ РСХБ на основании запроса на выдачу СКП ЭП в электронной форме и его копии на бумажном носителе.

10.1.5. Запрос на выдачу СКП ЭП в электронной форме формируется с использованием СКП ЭП, ранее выданного УЦ РСХБ для данного СИО³⁹, и криптографических ключей, связанных с указанным СКП ЭП, и подается в Банк СИО.

10.1.6. В процессе формирования и передачи в Банк запроса на выдачу СКП ЭП в электронной форме, СИО изготавливает две копии указанного запроса на бумажном носителе в соответствии с примером, приведенным в Приложении 9 к настоящему Регламенту, и подписывает их собственноручной подписью. Данная подпись заверяется руководителем организации, лицом, исполняющим его обязанности, или иным лицом, имеющим право на распоряжение финансовыми средствами Клиента.

10.1.7. Копии запроса на выдачу СКП ЭП на бумажном носителе должны быть переданы в Банк лично СИО в течение рабочего дня Банка.

10.1.8. Предоставление в Банк копий запроса на выдачу СКП ЭП на бумажном носителе лично СИО является фактом подтверждения владения ключом ЭП СИО, соответствующим ключу проверки ЭП, указанному СИО для получения СКП ЭП, доказательством которого также является криптографическая демонстрация эквивалентности обладания ключом ЭП.

³⁹ В случае, когда запрос на выдачу СКП ЭП формируется СИО впервые, применяется ранее выданный временный СКП ЭП. В случае, когда запрос на выдачу СКП ЭП формируется при плановой смене СКП ЭП, применяется СКП ЭП, в связи с окончанием срока действия которого осуществляется плановая смена.

10.1.9. Банк принимает решение о приеме или отказе в приеме запроса на выдачу СКП ЭП.

10.1.10. В случае если запрос на выдачу СКП ЭП не прошел проверку СИО может быть отказано в выдаче СКП ЭП. В таком случае Банк направляет СИО официальное уведомление с указанием причины отказа по электронному адресу, определенному для данных целей Комплектом документов, не позднее одного рабочего дня Банка, следующего за рабочим днем УЦ РСХБ, в течение которого было принято решение об отказе.

При положительном результате всех проверок Банк создает СКП ЭП и включает сведения о нем в реестры УЦ РСХБ на основе соответствующего запроса, поступившего в электронной форме, и его копии на бумажном носителе не позднее 3 рабочих дней УЦ РСХБ, следующих за рабочим днем Банка, в течение которого бумажная копия запроса на выдачу СКП ЭП была принята Банком.

10.1.11. СКП ЭП на бумажном носителе выдается владельцу СКП ЭП на основании Заявления о предоставлении СКП ЭП на бумажном носителе, выполненного по форме Приложения 15 к настоящему Регламенту. Банк передает СКП ЭП его владельцу не позднее 10 (десяти) рабочих дней УЦ РСХБ, следующих за рабочим днем Банка, когда соответствующее заявление поступило в Банк.

СКП ЭП считается признанным СИО в случае начала использования СИО такого СКП ЭП или передачи заверенного СИО своей рукописной подписью СКП ЭП на бумажном носителе в Банк.

10.2. Создание СКП ЭП с использованием функционала ИС.

10.2.1. Запрос на выдачу СКП ЭП в электронной форме формируется и подается СИО на своем рабочем месте с использованием функционала ИС.

10.2.2. Обработка запроса и создание СКП ЭП осуществляется в соответствии с требованиями п. 10.1.5-10.1.10 настоящего Регламента.

11. Аннулирование СКП ЭП

11.1. Аннулирование СКП ЭП, выданного УЦ РСХБ, осуществляется на основании запроса на аннулирование, подаваемого:

- в виде документа на бумажном носителе в двух экземплярах, выполненного по форме Приложения 10 к настоящему Регламенту;
- владельцем СКП ЭП в устной форме непосредственно в УЦ РСХБ по его контактному телефону, указанным в Комплекте документов.

11.2. Запрос на аннулирование на бумажном носителе

11.2.1. Банк при приеме запроса на аннулирование на бумажном носителе выполняет идентификацию СИО, устанавливая личность с использованием документа, удостоверяющего личность⁴⁰.

11.2.2. Банк в процессе идентификации СИО в день подачи запроса на аннулирование принимает решение о приеме или отказе в приеме указанного запроса и učinяет соответствующую отметку на экземпляре запроса на аннулирование, который возвращает СИО.

11.2.3. Банк может отказать в приеме запроса на аннулирование в случае отсутствия у СИО документа, удостоверяющего личность, а также в случае ненадлежащего оформления запроса на аннулирование.

11.2.4. В случае принятия Банком положительного решения об аннулировании СКП ЭП, Банк включает сведения об аннулированном СКП ЭП в CRL, издаваемый УЦ РСХБ не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос на аннулирование был принят Банком.

⁴⁰ Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2.5. В случае если запрос на аннулирование не прошел проверку, предусмотренную п. 11.2.2-11.2.4 настоящего Регламента, СИО может быть отказано в аннулировании СКП ЭП. В этом случае Банк направляет СИО официальное уведомление с указанием причины отказа по электронному адресу, определенному для данных целей Комплектом документов, не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос на аннулирование был принят Банком.

11.2.6. Датой аннулирования СКП ЭП признается дата публикации CRL, содержащего сведения о СКП ЭП, запрос на аннулирование которого был подан СИО.

11.3. Запрос на аннулирование в устной форме

11.3.1. Подача запроса на аннулирование в устной форме возможна только в течение рабочего дня УЦ РСХБ.

Запрос на аннулирование в устной форме производится по контактному телефону УЦ РСХБ. При этом, СИО должен сообщить следующую информацию:

– идентификационные данные владельца СКП ЭП;

11.3.2. Идентификация СИО при подаче запроса на аннулирование в устной форме осуществляется посредством ответного звонка УЦ РСХБ по телефонному номеру СИО, указанному в Комплексе документов.

11.3.3. При положительной идентификации СИО УЦ РСХБ приостанавливает действие указанного СИО СКП ЭП путем внесения сведений о нем в CRL.

11.3.4. Датой начала приостановления действия СКП ЭП признается дата публикации CRL, содержащего СКП ЭП, устный запрос на аннулирование которого был подан.

11.3.5. Аннулирование СКП ЭП производится на основании письменного запроса на аннулирование, предоставляемого владельцем СКП ЭП в соответствии с п. 11.2 настоящего Регламента.

12. Приостановление действия СКП ЭП

12.1. Действие СКП ЭП, созданного УЦ РСХБ, может быть приостановлено на исчисляемый в календарных днях срок. Минимальный срок приостановления действия СКП ЭП составляет 10 (десять) календарных дней с момента включения сведений о приостанавливаемом СКП ЭП в CRL, издаваемый УЦ РСХБ.

12.2. Приостановление действия СКП ЭП СИО осуществляется на основании запроса на приостановление действия СКП ЭП в виде документа на бумажном носителе в двух экземплярах, выполненного по форме Приложения 11 к настоящему Регламенту.

12.3. Подача в Банк запроса на приостановление действия СКП ЭП осуществляется лично СИО и исключительно в течение рабочего дня Банка.

12.4. Банк при приеме запроса на приостановление действия СКП ЭП выполняет идентификацию СИО, устанавливая личность с использованием документа, удостоверяющего личность⁴¹.

12.5. Банк в процессе идентификации СИО в день подачи запроса на приостановление действия СКП ЭП принимает решение о приеме или отказе в приеме указанного запроса и učinяет соответствующую отметку на экземпляре запроса на приостановление действия СКП ЭП, который возвращает СИО.

Банк может отказать в приеме запроса на приостановление действия СКП ЭП в случае отсутствия у СИО документа, удостоверяющего личность, а также в случае ненадлежащего оформления запроса на приостановление действия СКП ЭП.

12.6. В случае принятия Банком положительного решения о приостановлении действия СКП ЭП Банк включает сведения о приостанавливаемом СКП ЭП в CRL, издаваемый УЦ

⁴¹ Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РСХБ, не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого указанный запрос был принят Банком.

12.7. В случае если запрос на приостановление действия СКП ЭП не прошел проверку, предусмотренную п. 12.4-12.6 настоящего Регламента, СИО может быть отказано в приостановлении действия СКП ЭП. В таком случае Банк направляет СИО официальное уведомление с указанием причины отказа по электронному адресу, определенному для данных целей Комплектом документов, не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос был принят Банком.

– Датой начала приостановления действия СКП ЭП признается дата публикации CRL, содержащего номер СНИЛС;

– номер мобильного телефона.

12.8. СКП ЭП, запрос о приостановлении действия которого был подан.

13. Возобновление действия СКП ЭП

13.1. Возобновление действия СКП ЭП, созданного УЦ РСХБ, возможно только в течение срока, на который ранее было приостановлено действие данного СКП ЭП.

13.2. Возобновление действия СКП ЭП СИО осуществляется УЦ РСХБ на основании запроса на возобновление действия СКП ЭП, подаваемого его владельцем в двух экземплярах в виде документа на бумажном носителе, выполненного по форме Приложения 12 к настоящему Регламенту⁴².

13.3. Запрос на возобновление действия СКП ЭП на бумажном носителе подписывается собственноручной подписью владельца СКП ЭП и лично подается в Банк в течение рабочего дня Банка.

13.4. Банк при приеме запроса на возобновление действия СКП ЭП выполняет идентификацию личности владельца СКП ЭП с использованием документа, удостоверяющего личность⁴³.

13.5. Банк в процессе идентификации СИО в день подачи запроса на возобновление действия СКП ЭП принимает решение о приеме или отказе в приеме указанного запроса и унияет соответствующую отметку на экземпляре запроса на возобновление действия СКП ЭП, который возвращает СИО.

Банк может отказать в приеме указанного запроса в случае отсутствия у СИО документа, удостоверяющего личность, а также в случае ненадлежащего оформления запроса на возобновление действия СКП ЭП.

13.6. В случае принятия Банком положительного решения о возобновлении действия СКП ЭП, Банк исключает сведения о СКП ЭП из CRL УЦ РСХБ не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос был подан в Банк.

13.7. В случае если запрос на возобновление действия СКП ЭП не прошел проверку, предусмотренную п. 13.14-13.6 настоящего Регламента, СИО может быть отказано во возобновлении действия СКП ЭП. В таком случае Банк направляет СИО официальное уведомление с указанием причины отказа по электронному адресу, определенному для данных целей Комплектом документов, не позднее 1 (одного) рабочего дня УЦ РСХБ, следующего за рабочим днем Банка, в течение которого запрос на возобновление действия СКП ЭП был принят Банком.

13.8. Датой возобновления действия СКП ЭП признается дата публикации CRL, не содержащего СКП ЭП, запрос о возобновлении действия которого был подан его владельцем.

⁴² Формирование бланка запроса на возобновление действия СКП ЭП может осуществляться при наличии данного функционала в ИС.

⁴³ Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Смена криптографических ключей Банка

14.1. Плановая смена криптографических ключей (ключа ЭП и соответствующего ему ключа проверки ЭП) Банка выполняется не ранее, чем через 1 (один) календарный год и не позднее, чем через 15 (пятнадцать) календарных месяцев после начала действия ключа ЭП Банка.

14.2. Внеплановая смена ключа ЭП Банка выполняется в случае установления факта компрометации (или подозрения на наличие такого факта) ключа ЭП Банка. Сертификат Банка в данном случае аннулируется. Все СКП ЭП, подписанные с использованием скомпрометированного ключа ЭП Банка, также считаются аннулированными.

14.3. Уведомление СИО о компрометации ключа ЭП Банка осуществляется посредством размещения данной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru> в разделе «Главная» - «Удостоверяющий центр» и рассылки соответствующего сообщения при наличии данного функционала в ИС.

14.4. Все подписанные с использованием скомпрометированного ключа ЭП Банка и действовавшие на момент компрометации ключа ЭП Банка СКП ЭП, а также СКП ЭП, действие которых было приостановлено, подлежат внеплановой смене в порядке, установленном настоящим Регламентом.

15. Смена криптографических ключей СИО

15.1. Плановая смена криптографических ключей СИО

15.1.1. Плановая смена криптографических ключей (ключа ЭП и соответствующего ему ключа проверки ЭП) СИО выполняется не ранее, чем через 11 (одиннадцать) календарных месяцев и не позднее, чем через 1 (один) календарный год после начала действия ключа ЭП СИО.

15.1.2. Процедура плановой смены криптографических ключей СИО осуществляется в соответствии с порядком получения СКП ЭП СИО, установленным в п.п. 10.1.4-10.1.10 настоящего Регламента.

15.2. Внеплановая смена криптографических ключей СИО

15.2.1. Внеплановая смена криптографических ключей СИО выполняется в случае истечения срока действия СКП ЭП СИО, в случае установленного факта компрометации криптографических ключей СИО (за исключением случая компрометации, связанного с увольнением/отменой или сменой полномочий владельца СКП ЭП), в случае выхода из строя ключевого носителя, а также в случае изменения данных СИО, содержащихся в СКП ЭП СИО.

15.2.2. Процедура внеплановой смены криптографических ключей СИО осуществляется на основании запроса на аннулирование, поступившего в УЦ РСХБ.

15.2.2.1. Для СИО, использующего временную ключевую пару, процедура внеплановой смены криптографических ключей осуществляется после процедуры аннулирования СКП ЭП в установленном настоящим Регламентом порядке. УЦ РСХБ на основании Заявления на повторное изготовление временного СКП ЭП, поданного СИО по форме Приложения 14 к настоящему Регламенту, формирует на ключевой носитель временную ключевую пару и соответствующий ей временный СКП ЭП.

Передача ключевого носителя СИО осуществляется путем обмена на ключевой носитель, который ранее использовался СИО⁴⁴, и в соответствии с п.п. 10.1.2-10.1.3 настоящего Регламента.

Создание СКП ЭП СИО осуществляется согласно п.п. 10.1.4-10.1.10 настоящего Регламента.

15.2.2.2. Для СИО, не использующих временную ключевую пару, процедура внеплановой смены ключевой пары и соответствующего ей СКП ЭП совпадает с первичным

⁴⁴ В случае утраты ранее использовавшегося ключевого носителя, передача нового осуществляется в соответствии с условиями, определенными в Комплексе документов.

процессом генерации ключей ЭП и соответствующего им СКП ЭП и осуществляется в соответствии с п. 10.2 настоящего Регламента.

16. Порядок действий владельца СКП ЭП при компрометации его ключа ЭП

16.1. В случае подозрения о компрометации ключа ЭП владелец СКП ЭП самостоятельно принимает решение о факте компрометации принадлежащего ему ключа ЭП.

16.2. В случае компрометации или подозрения о компрометации ключа ЭП СИО связывается с УЦ РСХБ по телефону и аннулирует действие СКП ЭП, соответствующего скомпрометированному ключу, в порядке, установленном п. 11.3 настоящего Регламента.

16.3. Запрос на аннулирование на бумажном носителе должен быть предоставлен СИО в порядке, установленном п. 11.2 настоящего Регламента.

17. Предоставление сервисов Службы актуальных статусов сертификатов и Службы штампов времени

17.1. УЦ РСХБ оказывает услуги по предоставлению актуальной информации о статусе СКП ЭП, TLS-сертификатов посредством сервиса Службы актуальных статусов сертификатов⁴⁵. Служба актуальных статусов сертификатов по запросам СИО УЦ РСХБ формирует и предоставляет данным СИО OCSP-ответы, которые содержат информацию о статусе запрашиваемого СКП ЭП. OCSP-ответы представляются в форме электронного документа, подписанного ЭП с использованием СКП ЭП Службы актуальных статусов сертификатов УЦ РСХБ. OCSP-ответ признается действительным при одновременном выполнении следующих условий:

- выполнены условия признания ЭП в OCSP-ответе;
- ЭП в OCSP-ответе сформирована с учетом ограничения, содержащегося в СКП ЭП Службы актуальных статусов сертификатов, а именно: СКП ЭП Службы актуальных статусов сертификатов в расширении Extended Key Usage содержит информацию о данном ограничении в виде объектного идентификатора 1.3.6.1.5.5.7.3.9 – «Подпись ответа службы OCSP».

Адреса обращения к Службе актуальных статусов сертификатов УЦ РСХБ: <http://ca1.rshb.ru/ocsp2012/ocsp.srf>, <http://ca2.rshb.ru/ocsp2012/ocsp.srf>.

17.2. УЦ РСХБ оказывает услуги по выдаче штампов времени посредством сервиса Службы штампов времени⁴⁶. Штамп времени, относящийся к подписанному ЭП электронному документу, признается действительным при одновременном выполнении следующих условий:

- выполнены условия признания ЭП в штампе времени;
- ЭП в штампе времени сформирована с учетом ограничения, содержащегося в СКП ЭП Службы штампов времени, а именно: СКП ЭП Службы штампов времени в расширении Extended Key Usage содержит информацию о данном ограничении в виде объектного идентификатора 1.3.6.1.5.5.7.3.8 – «Установка штампа времени».

Адрес обращения к Службе штампов времени УЦ РСХБ: <http://ca1.rshb.ru/ocsp2012/tsp.srf>, <http://ca2.rshb.ru/ocsp2012/tsp.srf>

18. Хранение материалов УЦ РСХБ

18.1. Информация, внесенная в реестр СКП ЭП и реестр аннулированных СКП ЭП, подлежит хранению в течение всего срока деятельности УЦ РСХБ, если более короткий срок не установлен нормативными правовыми актами Российской Федерации.

18.2. Документы УЦ РСХБ на бумажных носителях, в том числе и выданные УЦ РСХБ СКП ЭП и TLS-сертификаты в виде документов на бумажном носителе, хранятся в порядке и

⁴⁵ Услуга доступна при наличии в ИС соответствующего функционала.

⁴⁶ Услуга доступна при наличии в ИС функционала, предусмотренного для применения сервиса Службы штампов времени.

в течение сроков, установленных законодательством об архивном деле Российской Федерации.

18.3. Документы, срок архивного хранения которых закончился, подлежат уничтожению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об архивном деле.