

АО «Россельхозбанк»

**Система дистанционного
банковского обслуживания
физических лиц
в АО «Россельхозбанк»**

Инструкция по настройке использования
приложения PWA

Листов – 9

2022 г.

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ	4
2.1. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЕ	5
3. НАЧАЛО РАБОТЫ	7
4. ОКОНЧАНИЕ РАБОТЫ И ВЫХОД.....	9

1. Введение

Мы благодарим Вас за выбор системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц (ДБО ФЛ). Эта программа предоставляет надежный и удобный способ управления Вашими счетами, вкладами, платежными картами и кредитами, а также позволяет не выходя из дома выполнять различные платежи. Программа разрабатывалась с применением самых современных технологий, что гарантирует Вам надежную и безопасную работу.

2. Настройка приложения

[Рекомендации по безопасной работе](#)

Для того чтобы начать работу в приложении PWA (Progressive Web App), на Вашем мобильном устройстве (например, телефоне или планшете) откройте интернет-браузер и в адресной строке введите URL системы: <https://online.rshb.ru/rshb-mbfl>.

Вы также можете воспользоваться этим QR-кодом:

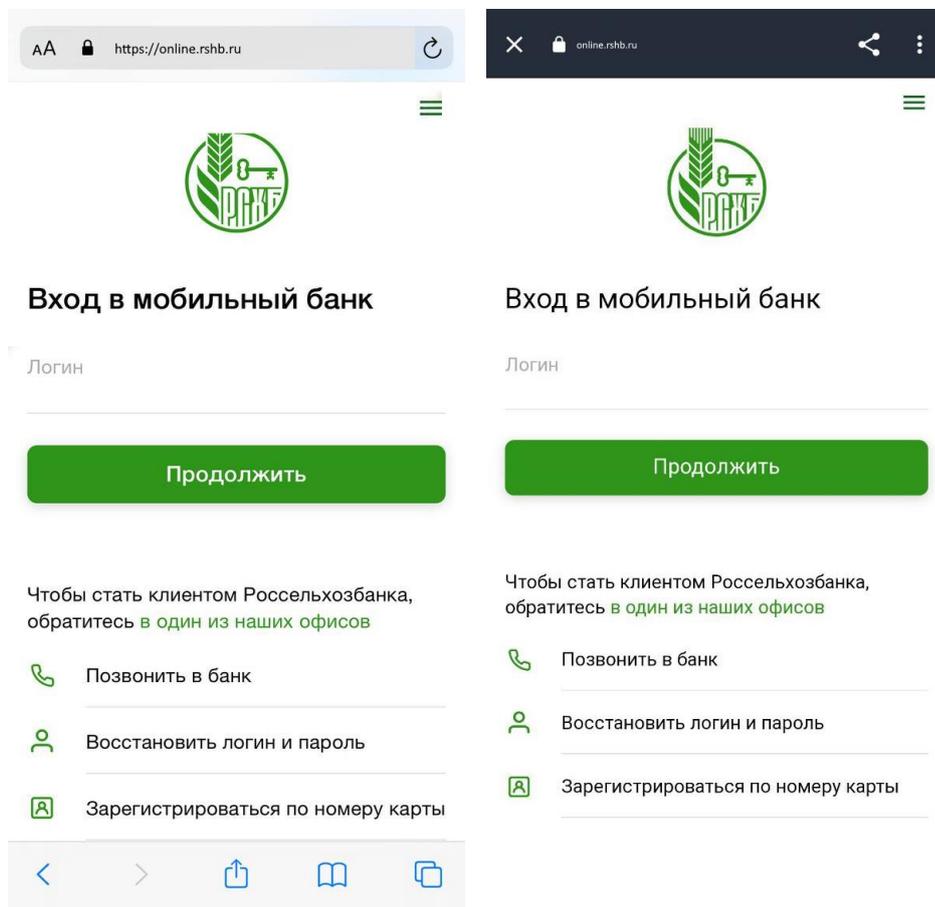
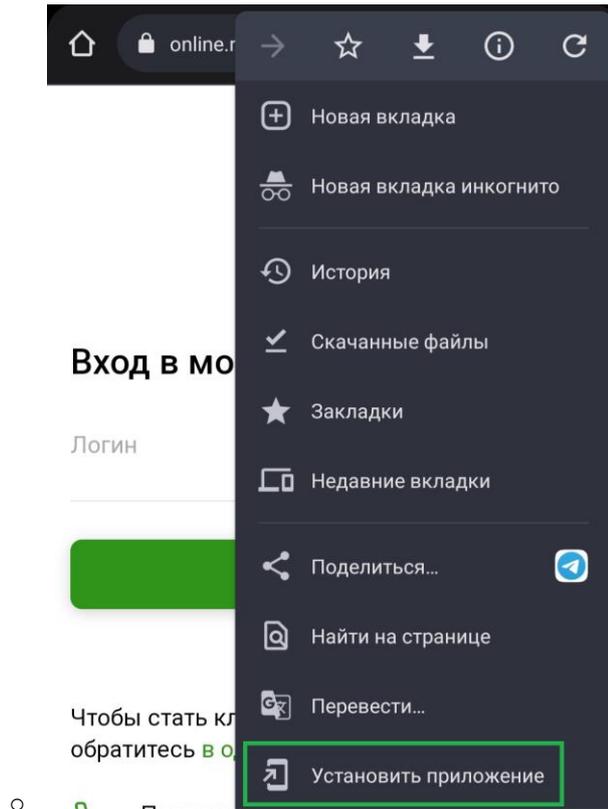


Рисунок 1 – Настройка приложения

Для удобства использования приложения Вы можете выполнить следующие настройки:

- **Добавить ярлык приложения на рабочий стол устройства:**
 - На устройствах с операционной системой iOS на панели инструментов нажмите на кнопку , в открывшемся меню щелкните по ссылке **На экран «Домой»** и подтвердите операцию.
 - На устройствах с операционной системой Android нажмите на кнопку  в верхней части экрана и в открывшемся меню выберите вариант установки/скачивания

приложения. Текст может отличаться в зависимости от браузера, ниже пример из Chrome.



В результате на экране Вашего мобильного устройства появится ярлык приложения PWA АО «Россельхозбанк» 📱.

- **Скрыть панель инструментов.** При необходимости на устройствах с операционной системой iOS Вы можете скрыть панель инструментов, которая находится в нижней части экрана. Для этого нажмите на кнопку AA и в открывшемся меню щелкните по ссылке **Скрыть панель инструментов**.

2.1. Рекомендации по безопасной работе

При работе с приложением PWA рекомендуем соблюдать следующие меры безопасности:

1. Установите, обновите и используйте антивирус на Вашем мобильном устройстве. Вредоносные программы могут запоминать и отсылать всю информацию злоумышленникам.

2. Используйте современное антивирусное программное обеспечение и следите за его регулярным обновлением. Регулярно выполняйте антивирусную проверку на своем мобильном устройстве для своевременного обнаружения вредоносных программ.

3. Если у Вас есть подозрение, что Ваши логин и пароль были скомпрометированы, как можно скорее измените их в системе «Интернет-банк» или через контакт-центр АО «Россельхозбанк» заблокируйте свою учетную запись.

4. Регулярно (как минимум раз в три месяца) меняйте пароль, а также используйте пароли, которые трудно угадать. Не рекомендуется использовать в качестве паролей номера телефонов и документов, даты рождения, популярные названия, а также простые последовательности букв и цифр.

5. Никому и ни при каких обстоятельствах не сообщайте Ваш логин или пароль для входа в систему, а также PIN-код, который используется для входа в приложение.

АО «Россельхозбанк» никогда не присылает SMS-сообщения с просьбой сообщить данные сведения.

6. Своевременно информируйте банк о смене номера Вашего мобильного телефона и о прекращении использования SIM-карты зарегистрированного в банке номера.

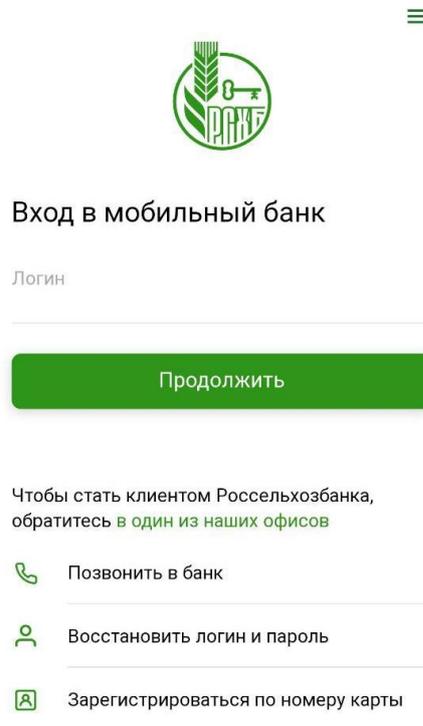
7. Корректно завершайте работу с системой. Подробное описание способов завершения работы приведено в разделе [Окончание работы и выход](#).

Не оставляйте мобильное устройство с активным приложением без присмотра. Выходите из приложения, даже если необходимо отойти на непродолжительное время.

8. Ограничьте доступ посторонних лиц к мобильному устройству.

3. Начало работы

После того как Вы впервые запустили приложение PWA, откроется страница входа.



Вход в мобильный банк

Логин

Продолжить

Чтобы стать клиентом Россельхозбанка, обратитесь в один из наших офисов

Позвонить в банк

Восстановить логин и пароль

Зарегистрироваться по номеру карты

Рисунок 2 – Страница входа в приложение

Для того чтобы войти в приложение, укажите Ваш логин, который Вы можете получить следующими способами:

- При подключении в офисе банка логин будет указан в заявлении на подключение;
- При самостоятельном подключении через банкомат логин будет напечатан на чеке;
- При регистрации через интернет логин будет сформирован Вами самостоятельно.

ПРИМЕЧАНИЕ: при вводе логина необходимо следить за раскладкой клавиатуры (русская или английская).

После ввода логина в отобразившемся поле укажите Ваш пароль для входа в систему.

ПРИМЕЧАНИЕ: при вводе пароля необходимо следить за раскладкой клавиатуры (русская или английская), а также за регистром символов (заглавные и строчные буквы).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Вы можете сохранить указанные логин и пароль, и Вам не придется повторно вводить их при последующих запусках приложения.

Для этого на устройствах с операционной системой iOS после ввода пароля на панели с клавиатурой щелкните по кнопке **?** **Пароли**, введите необходимые сведения и сохраните их.

На устройствах с операционной системой Android после ввода пароля Вам также может быть предложено сохранить данные для входа.

После заполнения всех необходимых сведений щелкните по кнопке **Продолжить**.

Затем после ввода логина и пароля на номер Вашего мобильного телефона будет направлено SMS-сообщение с проверочным цифровым кодом, который требуется указать на открывшейся странице.



Рисунок 3 – Ввод одноразового SMS-пароля

Если Вам не пришло SMS-сообщение, щелкните по ссылке **Получить СМС-код повторно**. В результате Вам еще раз будет отправлено SMS-сообщение с паролем. Далее откроется главная страница приложения PWA АО «Россельхозбанк».

4. Окончание работы и выход

Вы можете корректно завершить работу в приложении PWA следующими способами:

- На вкладке **Еще** в верхней части экрана нажмите на Ваши фамилию и имя (или на приветствие), затем щелкните по кнопке . Далее подтвердите выход из приложения, щелкнув по кнопке **Выйти** в отобразившемся сообщении, после чего закройте приложение.

Если Вы передумали завершать сеанс, в окне для подтверждения нажмите на кнопку **Отменить**.

- На **Главной** странице нажмите на кнопку **Назад** на Вашем устройстве. Далее подтвердите выход из приложения, щелкнув по ссылке **Да** в отобразившемся сообщении. В результате Вы перейдете на главный экран Вашего устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ: данная операция доступна только для устройств с операционной системой *Android*.

Если Вы передумали завершать сеанс, в окне для подтверждения нажмите на ссылку **Нет**.