



Заявление<sup>1</sup> № \_\_\_\_\_ о присоединении к Условиям размещения физическими лицами банковских вкладов в АО «Россельхозбанк» (далее – **Заявление о размещении вклада**)

Значение терминов, употребляемых в Заявлении о размещении вклада, соответствует значениям терминов, установленных в Условиях размещения физическими лицами банковских вкладов в АО «Россельхозбанк», если иное значение термина и сокращения не вводится по тексту Заявления о размещении вклада

**МИНИМАЛЬНАЯ  
ГАРАНТИРОВАННАЯ  
СТАВКА ПО ВКЛАДУ:  
XX,XXX %  
(ЦИФРАМИ, ПРОПИСЬЮ)**

<b>Я, Вкладчик (ФИО)<sup>3</sup></b>	
Дата рождения <b>Вкладчика</b> :	Место рождения <b>Вкладчика</b> :
Адрес регистрации <b>Вкладчика</b> :	
Адрес фактического проживания <b>Вкладчика</b> :	
Документ, удостоверяющий личность <b>Вкладчика</b> :	
Номер мобильного телефона <b>Вкладчика</b> <sup>4,5</sup> :	
E-mail <b>Вкладчика</b> <sup>6,7</sup> :	
в лице Представителя вкладчика (ФИО) <sup>8</sup> _____,	
Дата рождения Представителя вкладчика: _____, Место рождения Представителя вкладчика: _____,	
Адрес регистрации Представителя вкладчика: _____,	
Документ, удостоверяющий личность Представителя вкладчика: _____,	
Номер мобильного телефона Представителя вкладчика: _____,	
E-mail Представителя вкладчика: _____,	
действующего на основании доверенности: _____	
9	
<p><i>Подписанием настоящего Заявления о размещении вклада заявляю о присоединении к действующей редакции Условий размещения физическими лицами банковских вкладов в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, с целью заключения со мной Договора банковского вклада (далее – договор банковского вклада) на условиях Условий, Тарифов, Условий привлечения вкладов и настоящего Заявления о размещении вклада.</i></p>	
<p><b>Прошу открыть мне банковский вклад _____ (наименование вклада) на нижеследующих условиях:</b></p>	

<sup>1</sup> Все поля Заявления о размещении вклада являются обязательными для заполнения.

<sup>2</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Площадь квадратной рамки должна составлять не менее пяти процентов площади первой страницы договора банковского вклада. При оформлении вклада «До востребования» квадратная рамка с информацией о минимальной гарантированной ставке не выводится на печать. Данная сноска указана для соблюдения требований Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

<sup>3</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Заполнение данных Вкладчика, ранее принято на обслуживание, в Заявлении о размещении вклада осуществляется автоматически на основании данных, внесенных ранее в ПО Банка в установленном в Банке порядке в соответствии с документами и сведениями, предоставленными Вкладчиком. Заполнение данных Вкладчика, который не является клиентом Банка, в случае открытия вклада Представителем вкладчика осуществляется на основании предоставленных Представителем вкладчика документов (доверенность, удостоверенная в установленном порядке, копия документа, удостоверяющего личность Вкладчика, и иные документы) и сведений со слов Представителя вкладчика (в случае отсутствия соответствующих сведений в предоставленных Представителем вкладчика документах).

<sup>4</sup> Поле «Мобильный телефон» является обязательным для заполнения.

<sup>5</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

В случае открытия вклада Представителем вкладчика по доверенности в поле «Мобильный телефон» указывается мобильный телефон Вкладчика. В поле «Мобильный телефон» не допускается указание мобильного телефона Представителя вкладчика.

<sup>6</sup> Поле «E-mail» является обязательным для заполнения.

<sup>7</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

В случае открытия вклада Представителем вкладчика по доверенности в поле «E-mail» указывается электронная почта Вкладчика. В поле «E-mail» не допускается указание электронной почты Представителя вкладчика.

<sup>8</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Поле с данными Представителя вкладчика отображается и выводится на печать только при открытии вклада Представителем вкладчика.

<sup>9</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

В случае открытия вклада Представителем вкладчика по доверенности в поле «Доверенность» указывается дата и номер доверенности.

<input type="checkbox"/> Денежные средства, принятые во вклад, вносятся на имя третьего лица _____ (ФИО полностью)
Документ, удостоверяющий личность третьего лица:
Адрес регистрации третьего лица:

## Раздел 1. Условия договора банковского вклада

10

№ п/п <sup>11</sup>	Условие договора банковского вклада <small>Ошибка! Закладка не определена.</small>	Содержание условия договора банковского вклада <small>Ошибка! Закладка не определена.</small>
1	2	3
1.	Вид вклада	Срочный вклад/До востребования <sup>12</sup>
2.	Сумма и валюта вклада	_____ (_____) _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	<p><b>Способ внесения первоначального взноса во Вклад</b></p> <p><input type="checkbox"/> наличные денежные средства</p> <p><input type="checkbox"/> безналичные денежные средства</p> <p><b>Минимальный размер первоначального взноса во Вклад</b></p> <p><input type="checkbox"/> не установлен</p> <p><input type="checkbox"/> установлен и равен _____ (_____) _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><b>Максимальный размер первоначального взноса во Вклад (для срочного вклада)</b></p> <p><input type="checkbox"/> не установлен</p> <p><input type="checkbox"/> установлен и равен _____ (_____) _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><b>Максимальная сумма Вклада (для срочного вклада)</b></p> <p><input type="checkbox"/> не установлена</p> <p><input type="checkbox"/> установлена и равна _____ (_____) _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><b>Пополнение Вклада (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> прием дополнительных взносов прекращается за ____ (____) календарных дней до даты окончания Срока размещения Вклада</p> <p><input type="checkbox"/> прием дополнительных взносов осуществляется через ____ (____) календарных дней с даты начала Срока размещения Вклада</p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса не ограничивается</p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса составляет _____ (_____) _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><input type="checkbox"/> максимальная сумма дополнительного взноса составляет _____ (_____) _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><b>Пополнение Вклада (для вклада «До востребования»):</b></p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса не ограничивается</p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса составляет _____ (_____) _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><input type="checkbox"/> иные ограничения по осуществлению пополнения Вклада</p>

<sup>10</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Подстрочный текст, указанный в разделе 1 Заявления о размещении вклада (сумма цифрами, сумма прописью, наименование валюты) носит технический характер и не выводится на печать.

<sup>11</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

При размещении части таблицы условий договора на второй и следующих по порядку страницах договора банковского вклада заголовков граф повторяются. Строки таблицы условий договора банковского вклада переносятся на следующую страницу целиком, кроме случаев, когда содержание условия договора банковского вклада занимает более чем одну страницу договора банковского вклада. Исключение строк из таблицы условий договора банковского вклада не допускается. Данная сноска указана только для целей соблюдения требований Указания ЦБ РФ от 03.06.2022 № 6150-У.

<sup>12</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Указывается один вид вклада, выбранный Вкладчиком.

4.	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указывается слова «до востребования»	<p><b>Срок размещения Вклада (для срочного вклада):</b> _____ ( _____ )  календарных дней <span style="float: right;">цифрами прописью</span></p> <p><b>День возврата Вклада (для срочного вклада):</b> « ____ » _____ 20__ г.  <b>До востребования (для вклада «До востребования»)</b></p>
5.	<p>Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условия и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплаченных процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада.</p> <p>При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) – порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки</p>	<p><b>Процентная ставка по вкладу</b> _____ ( _____ )  <span style="float: right;">цифрами прописью</span></p> <p>процентов годовых</p> <p><b>Изменение процентной ставки при изменении суммы денежных средств, находящейся во Вкладе (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> предусмотрено и составляет</p> <p>от _____ до _____ вкл. _____ % годовых</p> <p>от _____ до _____ вкл. _____ % годовых</p> <p>от _____ до _____ вкл. _____ % годовых</p> <p><b>Изменение процентной ставки в соответствии с периодами нахождения суммы денежных средств во Вкладе (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> предусмотрено и составляет</p> <p>- ____ период ( ____ - ____ дней) _____ % годовых</p> <p>- ____ период ( ____ - ____ дней) _____ % годовых</p> <p>- ____ период ( ____ - ____ дней) _____ % годовых</p> <p><b>Изменение Банком процентной ставки по вкладам «До востребования» осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями. (для вклада «До востребования»)</b></p>
6.	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	<p><b>Периодичность выплаты процентов (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> ежемесячно</p> <p><input type="checkbox"/> ежеквартально</p> <p><input type="checkbox"/> раз в полгода</p> <p><input type="checkbox"/> раз в год</p> <p><input type="checkbox"/> в конце срока размещения Вклада</p> <p><input type="checkbox"/> в начале срока размещения Вклада</p> <p><b>Периодичность выплаты процентов (для вклада «До востребования»):</b></p> <p><input type="checkbox"/> ежемесячно</p> <p><input type="checkbox"/> ежеквартально</p> <p><b>Уплата процентов по Вкладу осуществляется следующим образом (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> путем зачисления на счет Вкладчика № _____</p> <p><input type="checkbox"/> путем зачисления во Вклад (капитализация)</p> <p><b>Уплата процентов по Вкладу (для вклада «До востребования»):</b></p> <p>Производится путем зачисления во Вклад (капитализация)</p>
7.	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	<p><b>В случае возврата до истечения Срока размещения вклада (для срочного вклада):</b></p> <p>- всей суммы Вклада либо его части (если не предусмотрены расходные операции по Вкладу) или</p> <p>- части Вклада (если предусмотрены расходные операции по Вкладу), в результате чего сумма Вклада станет менее соответствующего неснижаемого остатка по вкладу, проценты начисляются и выплачиваются:</p> <p><input type="checkbox"/> по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке на дату возврата</p> <p><input type="checkbox"/> проценты начисляются по следующей ставке, определяемой в зависимости от срока нахождения суммы Вклада на депозитном счете (включительно)</p> <p>____ - ____ дней - по ставке вклада «До востребования»</p> <p>____ - ____ дней - _____ % годовых</p> <p>____ - ____ дней - _____ % годовых</p>

		<input type="checkbox"/> иное _____ Не применимо (для вклада «До востребования»)
8.	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты, условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада	<b>Расходные операции по Вкладу</b> <input type="checkbox"/> не предусмотрены <input type="checkbox"/> предусмотрены <input type="checkbox"/> расходные операции прекращаются за ____ (_____) календарных дней до даты окончания Срока размещения Вклада <input type="checkbox"/> расходные операции осуществляются через ____ (_____) календарных дней с даты начала Срока размещения Вклада <input type="checkbox"/> иное _____  <b>Неснижаемый остаток по Вкладу:</b> <input type="checkbox"/> не установлен <input type="checkbox"/> установлен и равен _____ (_____) _____ <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> <span>(сумма цифрами)</span> <span>(сумма прописью)</span> <span>(наименование валюты)</span> </div>
9.	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	<b>Автоматическое продление (продлонгация) по Вкладу (для срочного вклада):</b> <input type="checkbox"/> предусмотрена на условиях и под процентную ставку, действующих в Банке на дату продления (продлонгации) <input type="checkbox"/> не предусмотрена. Сумма вклада с причитающимися процентами перечисляется на счет Вкладчика по обслуживанию вклада № _____ Если указанный счет закрыт, Банк продлевает договор банковского вклада на условиях вклада «До востребования», действующих в Банке на момент продления договора банковского вклада. Не применимо (для вклада «До востребования»)
10.	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	<b>Количество продлений (продлонгаций):</b> Обмен информацией между Банком и Вкладчиком осуществляется следующим способом: - Банком Вкладчику уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга вкладчиков Банка, направляются с использованием (по выбору Банка) одного или нескольких способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (<a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a>),</li> <li>• размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков,</li> <li>• рассылки информационных сообщений Вкладчикам с использованием электронной почты,</li> <li>• уведомление Вкладчиков путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика/Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк»,</li> <li>• осуществление дозвона Вкладчику по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика оператором Контактного центра Банка,</li> </ul> а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Вкладчика – одним из следующих способов (по выбору Банка) – путем направления Вкладчику средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку фактическому адресу Вкладчика, путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика/Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк», путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты (для уведомлений и иных сообщений в соответствии с требованиями законодательства), путем размещения информации в Дистанционных каналах обслуживания <sup>13</sup> , а также путем непосредственной передачи Банком Вкладчику (Представителю); - Вкладчиком Банку – направляются уведомления в свободной форме (на бумажном носителе/в электронном виде) по официальным адресам и реквизитам Банка, доведенными до сведения Вкладчика любым из способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (<a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a>),</li> <li>• размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков,</li> </ul>

<sup>13</sup> В случае присоединения Вкладчика к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• рассылки информационных сообщений Вкладчикам с использованием электронной почты.</li> </ul>
11	Иные условия, не противоречащие требованиям федеральных законов (включаются при наличии дополнительных строками с продолжением нумерации по порядку)	Не применимо
<p><b>Раздел 2. Прочие условия</b></p> <p>2.1. Персональные данные, содержащиеся в настоящем Заявлении о размещении вклада и полученные непосредственно от субъекта персональных данных, обрабатываются АО «Россельхозбанк»: расположенным по адресу: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, в целях оказания банковских услуг. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации путем сбора, получения, записи, систематизации, накопления, обобщения, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи, предоставления, доступа, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных. Условия прекращения обработки персональных данных: достижение цели обработки персональных данных, утрата необходимости в ее достижении.</p> <p>2.2. Прошу открыть мне соответствующий счет по учету средств вклада, зачислив на него сумму вклада, а также осуществлять дальнейшее исполнение договора банковского вклада в соответствии с настоящими Условиями, Условиями привлечения вкладов, Тарифами и настоящим Заявлением о размещении вклада. Все положения Условий, в т.ч. Условий привлечения вкладов, и действующих на дату размещения банковского вклада Тарифов разъяснены мне в полном объеме, включая порядок внесения в Условия и Тарифы изменений и дополнений.</p> <p>2.3. <b>Настоящим я подтверждаю</b>, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с Условиями, а также с действующими на момент подачи Заявления о размещении вклада Тарифами, в том числе по счету, на который будут выплачиваться проценты и возврат суммы банковского вклада и Условиями привлечения вкладов по банковскому вкладу <b>ознакомлен и согласен</b>,</li> <li>• с размером Минимальной гарантированной процентной ставки по банковскому вкладу <b>ознакомлен и согласен</b><sup>14</sup>;</li> <li>• ознакомлен и согласен с порядком прекращения действия договора банковского вклада, порядком и условиями начисления процентов, возврата суммы вклада с причитающимися процентами, установленным Условиями, в случае списания денежных средств с депозитного счета на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, условиями договора банковского вклада;</li> <li>• мне известно, что споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора банковского вклада, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров.</li> </ul> <p>2.4. <b>Настоящим я уведомлен и выражаю согласие с тем, что:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в случае и в порядке предусмотренных Условиями, возврат вклада, открытого в иностранной валюте, осуществляется в российских рублях.</li> </ul> <p>2.5. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>2.6. <b>Настоящим я, как Представитель вкладчика, подтверждаю и гарантирую, что</b> представленные мной при заключении настоящего договора банковского вклада сведения о Вкладчике, в том числе номер мобильного телефона Вкладчика, E-mail Вкладчика, являются актуальными, достоверными и принадлежат непосредственно Вкладчику.<sup>15</sup></p> <p><b>Подпись Вкладчика/Представителя вкладчика под Заявлением о размещении вклада:</b></p> <p>_____ «____» _____ 20__ г.  <small>(подпись Вкладчика/Представителя вкладчика) (ФИО Вкладчика/Представителя вкладчика)</small></p> <p><b>Раздел 3. Согласие на рекламу</b><sup>16</sup>  Настоящим я выражаю свое <b>согласие/несогласие</b> (нужное подчеркнуть) АО «Россельхозбанк» (ОГРН 1027700342890 от 22.10.2002, регистрационный номер 3349 от 24.04.2000, местонахождение: Российская Федерация, 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3) и компаниям Банковской группы<sup>17</sup> (далее – совместно Банк) в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на информирование меня о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка, на получение предложений по продуктам, услугам, сервисам Банка путем осуществления прямых контактов со мной при помощи</p>		

<sup>14</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

При оформлении вклада «До востребования» данное условие не выводится на печать.

<sup>15</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Пункт 2.6 отображается и выводится на печать только при открытии вклада Представителем вкладчика.

<sup>16</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

В случае открытия вклада Представителем вкладчика раздел 3 не отображается и не выводится на печать.

<sup>17</sup> АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, ООО «РСХБ Управление Активами» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18, ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение П, ком. 18, ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, ООО «РСХБ-Финанс», 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3.

сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовую рассылку, электронную почту, телефонную связь, систему IVR<sup>18</sup>, SMS-информирование, Push-уведомление, факсимильную связь, сеть Интернет (включая экосистемы Банка «Мое время», «Финансовый радар», «Свое жилье»). Для указанных целей Банк вправе использовать адреса регистрации и(или) адреса фактического проживания (для почтовых рассылок), номера телефонов, факсов и(или) адреса электронной почты (для всех указанных способов взаимодействия, кроме почтовых рассылок), предоставленные мной Банку, а также личные кабинеты в экосистемах Банка «Мое время», «Финансовый радар», «Свое жилье».

Я уведомлен о том, что вправе отозвать свое согласие.

Я уведомлен о том, что отказ от предоставления согласия на получение рекламы не является основанием для отказа в предоставлении банковских услуг.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись Вкладчика)

(ФИО Вкладчика)

#### ОТМЕТКИ БАНКА

АО «Россельхозбанк» подтверждает прием настоящего Заявления о размещении вклада для открытия вклада \_\_\_\_\_ (наименование вклада) на условиях, указанных в нем и Условиях размещения вкладов. Вкладчику открыт депозитный счет № \_\_\_\_\_, счет Вкладчика по обслуживанию вклада № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

АО «Россельхозбанк» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. м.п.

<sup>18</sup> IVR (Interactive Voice Response) – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная при звонке в Контактный Центр Банка, позволяющая получить информацию в автоматическом режиме (без соединения с оператором), либо соединиться с оператором Контактного Центра Банка по тематике, выбранной клиентом в голосовом меню системы.