

УСЛОВИЯ

предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк»

Настоящие Условия предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по Пакету услуг) регулируют предоставление и обслуживание Банком Пакетов услуг. Во всем, что прямо не урегулировано Условиями по Пакету услуг, Стороны руководствуются иными разделами Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (далее – УКБО) и Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – УДБО). При этом положения других разделов УКБО/УДБО и/или приложений к ним применяются в части, не противоречащей Условиям по Пакету услуг.

1. Термины и определения

Термины и понятия, отсутствующие в УКБО или имеющие иное значение, определяются в настоящих Условиях по Пакету услуг следующим образом:

Договор ДБО – договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», заключенный между Клиентом и Банком, состоящий из заявления на подключение к ДБО и УДБО.

Договор по Пакету услуг – Договор о предоставлении комплексного банковского обслуживания в рамках Пакета Услуг, заключаемый между Клиентом и Банком, состоящий из Заявления на Пакет услуг, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

Заявление на Пакет услуг – заявление на комплексное банковское обслуживание в рамках Тарифного плана по Пакету услуг.

Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг – заявление, оформляемое клиентом-владельцем Пакета услуг «Премиум» или Пакета услуг «Ультра», в случае выражения волеизъявления клиентом на изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра».

Клиент-владелец Пакета услуг (далее – Клиент) – физическое лицо - владелец Пакета услуг, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг.

Комиссия за обслуживание Пакета услуг – плата за предоставление и обслуживание Пакета услуг, размер и порядок взимания которой определяется соответствующими Тарифами по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра»/«Элит» и настоящими Условиями по Пакету услуг.

Льготный период – месяц, в котором заключен Договор по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» или изменен Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», за который не подлежит взиманию Комиссия за обслуживание Пакета услуг «Премиум»/ «Ультра». Льготный период предоставляется только при заключении Договоров по Пакету услуг с ежемесячным Расчетным периодом.

Подразделение Банка – внутренние структурные подразделения Банка, филиал и его внутренние структурные подразделения.

Поручение – сообщение Клиента, направленное в Банк посредством ДБО в рамках Услуги, содержащее сведения, необходимые для совершения соответствующих операций в рамках Услуги.

Продукты (услуги), входящие в состав Пакета услуг (далее – Продукты (услуги)) – перечень Продуктов (услуг), предоставляемых Банком и/или Партнерами Банка в рамках Пакета услуг. Перечень Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг, определяется действующими Тарифами по Пакету услуг.

Проект электронного документа на открытие/закрытие текущего/накопительного счета (Проект ЭД) – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента для исполнения Банком операции открытия/закрытия текущего/накопительного счета.

Проект электронного платежного документа (Проект ЭПД) – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в том числе с использованием СБП, об открытии счета по вкладу/счета по вкладу «До востребования» с одновременным переводом денежных средств в целях размещения во вклад, о закрытии счета по вкладу/ вкладу «До востребования».

Пролонгация Пакета услуг – продление срока действия Договора по Пакету услуг.

Партнер Банка – юридическое лицо, заключившее договор с Банком на предоставление специальных условий/проведение акций по Продуктам (услугам), предлагаемых Клиентам и утвержденных уполномоченным органом Банка. Под специальными условиями понимаются условия, отличающиеся от условий предоставления Продуктов (услуг) вне Пакета услуг, утвержденные уполномоченным органом Банка.

Расчетный период – период предоставления и обслуживания Пакета услуг, за который подлежит взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг:

- для Договора по Пакету услуг, по которому в соответствии с Тарифом по Пакету услуг или Заявлением на Пакет услуг предусмотрено взимание комиссии за год обслуживания, понимается период, равный календарному году, и применяется ежегодный порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг (далее – ежегодный порядок взимания комиссии);

- для Договора по Пакету услуг, по которому в соответствии с Тарифом по Пакету услуг или Заявлением на Пакет услуг предусмотрено взимание комиссии за месяц обслуживания, понимается период, равный календарному месяцу, и применяется ежемесячный порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг (далее – ежемесячный порядок взимания комиссии).

Распоряжение – подтвержденный и направленный Клиентом в Банк на исполнение электронный документ/электронный платежный документ, сформированный на основании Проекта ЭД/ Проекта ЭПД.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оператором Системы ДБО является Банк.

Счет Пакета услуг – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетных операций, в том числе операций по списанию комиссии за обслуживание Пакета услуг при заключении/пролонгации Договора по Пакету услуг.

Услуга – услуга «РСХБ Референт», в рамках которой Клиенту, заключившему Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу, Банк на основании Поручения Клиента в целях совершения операции формирует Проект ЭД/Проект ЭПД в Системе ДБО для последующего исполнения Банком соответствующей операции.

Финансовый консультант – работник подразделения Банка, наделенный полномочиями продаж стандартных продуктов, осуществления обслуживания Клиентов в рамках Пакета услуг, привлечения от имени Банка денежных средств физических лиц на банковские счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте на условиях, утвержденных Банком, с правом подписания соответствующих Договоров и документов, составленных в подразделении Банка, подписания расчетных документов, составленных по распоряжению (заявлению) Клиента, а также наделенный соответствующими должностными правами, обязанностями и иными полномочиями, оговоренными в его должностной инструкции.

2. Общие положения

2.1. В случае заключения Договора по Пакету услуг, настоящие Условия по Пакету услуг являются неотъемлемой частью УКБО и устанавливают порядок предоставления Клиенту и обслуживания Банком Пакетов услуг, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – Стороны).

2.2. Условия по Пакету услуг являются едиными для всех физических лиц и определяют положения Договора по Пакету услуг, заключаемого между Банком и физическими лицами. В случае если Клиент присоединился к УКБО, но не заключил с Банком Договор по Пакету услуг, Условия по Пакету услуг не применяются.

2.3. Продукты (услуги) Банка и/или Партнеров Банка, входящие в состав Пакета услуг, порядок предоставления и обслуживания которых не регулируется настоящими Условиями по Пакету услуг и/или УКБО, предоставляются на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями по Пакету услуг размещает их в Подразделениях Банка, а также любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в соответствии с п. 2.9 УКБО.

2.5. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется УКБО, производится в соответствии с п. 2.9 УКБО. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется иными отдельно заключаемыми договорами (соглашениями) Клиента с Банком, производится в соответствии с такими договорами (соглашениями).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Осуществлять обслуживание Клиента в рамках Договора по Пакету услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тарифами по Пакету услуг, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к Продуктам (услугам), входящим в Пакет услуг.

3.1.2. Гарантировать тайну Счета/Счетов, операций по Счету/Счетам и сведений о Клиенте. Информация о Клиенте, состоянии Счета, операциях по счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия по Пакету услуг (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий по Пакетам услуг) и/или в Тарифы по Пакету услуг по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Условий по Пакету услуг, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Направлять Клиентам, заключившим Договор по Пакету услуг, информацию, связанную с исполнением обязательств и/или реализацией прав по Договору по Пакету услуг. Все риски, связанные с тем, что направленная по открытым каналам связи корреспонденция может быть доступна третьим лицам, возлагаются на Клиента.

3.2.3. Списывать со Счета Пакета услуг Клиента без его дополнительного распоряжения, на основании банковского ордера:

- сумму Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг;
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет Пакета услуг, с приложением к выпискам по Счету Пакета услуг исправительных ордеров;

- суммы по своевременно неисполненным обязательствам Клиента перед Банком;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Клиентом с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

3.2.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями по Пакету услуг.

3.2.5. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в представленных Клиентом документах.

3.2.6. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора по Пакету услуг. Соблюдать правила и требования Банка в рамках Договора по Пакету услуг.

3.3.2. Оплачивать Продукты (услуги) Банка в соответствии с Договором по Пакету услуг и Тарифами по Пакету услуг, в том числе, обеспечить наличие денежных средств на Счете Пакета услуг для своевременной оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, списываемой Банком в соответствии с Тарифами по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий по Пакетам услуг.

3.3.3. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

3.3.4. При расторжении Договора по Пакету услуг/изменении Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в случаях, предусмотренных п. 8.2.7.4 настоящих Условий по Пакету услуг, оформить заявление о закрытии всех Счета(ов) банковской(их) карты, открытого(ых) в рамках Пакета услуг, по форме, установленной Банком, и сдать в Банк все выпущенные карты.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. В течение всего срока Договора по Пакету услуг пользоваться любыми Продуктами (услугами), входящими в Пакет услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях по Пакетам услуг, соответствующих Тарифах по Пакету услуг, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

3.4.2. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в порядке, установленном в разделе 7 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.3. Изменить счет Пакета услуг, обратившись в Банк с заявлением в свободной форме об изменении счета Пакета услуг.

3.4.4. Изменить Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.5. Отказаться от Продукта (услуги), входящего в Тарифы по Пакету услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Пакету услуг, УКБО и иными отдельно заключенными договорами (соглашениями) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

4. Порядок заключения и пролонгации Договора по Пакету услуг

4.1. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям по Пакету услуг в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом. Клиент считается присоединившимся к Условиям по

Пакету услуг с момента представления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления на Пакет услуг и принятия Банком данного Заявления на Пакет услуг.

Заключение Договора по Пакету услуг посредством приложения «Мобильный банк» доступно для Клиентов, присоединившихся к УДБО, и осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям по Пакету услуг и Условиям оформления и обслуживания Пакета услуг АО «Россельхозбанк» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Мобильный банк» (Приложение 8 к УДБО) (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru).

4.2. Обязательным условием заключения Договора по Пакету услуг является открытие Счета Пакета услуг в валюте Российской Федерации.

4.3. В случае заключения Договора по Пакету услуг, УКБО, в том числе настоящие Условия по Пакету услуг, а также Заявление на Пакет услуг в совокупности являются неотъемлемыми частями заключенного между Клиентом и Банком Договора по Пакету услуг.

4.4. Права и обязанности Сторон по Договору по Пакету услуг возникают с даты заключения Договора по Пакету услуг.

4.5. Договор по Пакету услуг заключается на один год с возможностью Пролонгации Пакета услуг. Срок действия Договора по Пакету услуг рассчитывается как 365(366) календарных дней с даты заключения Договора по Пакету услуг. Течение очередного срока Договора по Пакету услуг начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока действия Договора по Пакету услуг.

4.6. Комиссия за обслуживание Пакета услуг при заключении Договора по Пакету услуг взимается в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, действующими на момент заключения Договора по Пакету услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

4.7. Пролонгация Пакета услуг.

4.7.1. В случае, когда Клиент не менее чем за 45 дней (включительно) до даты окончания срока действия Договора по Пакету услуг не выразил Банку письменно в свободной форме своё волеизъявление об отказе от пролонгации Пакета услуг, Договор по Пакету услуг считается пролонгированным без явки Клиента на тот же срок на условиях, действующих в Банке и предусмотренных соответствующим Тарифом по Пакету услуг, на дату пролонгации Договора по Пакету услуг.

4.7.2. Банк не осуществляет Пролонгацию Пакета услуг в случае принятия Банком решения о приостановлении/прекращении соответствующего Пакета услуг. В этом случае, Договор по Пакету услуг считается прекращенным по истечении его срока действия.

4.8. Сведения о прекращении действия Пакета услуг доводятся до Клиента одним из способов и в сроки, указанные в пункте 2.9 УКБО.

4.9. Клиент может иметь только один действующий Договор по Пакету услуг. При желании Клиента изменить тип Пакета услуг, Клиент должен расторгнуть действующий Договор по Пакету услуг и заключить новый Договор по Пакету услуг.

Изменение типа Договора по Пакету услуг предусмотрено в отношении Договоров по Пакету услуг, заключенных в рамках Тарифов по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 8 настоящих Условий по Пакету услуг. Оформление второго Договора по Пакету услуг невозможно.

5. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг

5.1. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг с ежегодным порядком взимания комиссии:

5.1.1. Расчетный период по Пакету услуг равен одному году. Течение первого Расчетного периода начинается с даты заключения Договора по Пакету услуг, а каждого последующего - с даты Пролонгации Пакета услуг.

5.1.2. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий по Пакету услуг со Счета Пакета услуг, открытого в валюте Российской Федерации.

5.1.3. За первый Расчетный период Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со Счета Пакета услуг в дату заключения Договора по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на дату заключения Договора по Пакету услуг.

5.1.4. При Пролонгации Пакета услуг Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в последний рабочий день предшествующего Расчетного периода. При условии списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг Договор по Пакету услуг считается пролонгированным с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.5. Размещение Клиентом денежной суммы на Счете Пакета услуг, равной сумме Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, не позднее последнего рабочего дня периода действия Договора по Пакету услуг, при условии, что Клиент не предоставил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, является согласием Клиента с Пролонгацией Пакета услуг и размером Комиссии за обслуживание Пакета услуг, взимаемой Банком со Счета Пакета услуг в последний рабочий день предыдущего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.6. В случае если в последний рабочий день периода действия Договора по Пакету услуг на Счете Пакета услуг отсутствует сумма денежных средств, необходимая для оплаты очередной Комиссии за обслуживание Пакета услуг, и/или Клиент представил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, происходит расторжение Договора по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом возможен отказ со стороны Банка в предоставлении услуг, включенных в Пакет услуг, в случаях, установленных Тарифами по Пакету услуг.

5.1.7. Уплаченная Клиентом Комиссия за обслуживание Пакета услуг не возвращается, в том числе при досрочном расторжении Договора по Пакету услуг по инициативе Клиента и/или использовании Клиентом только ряда Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг.

5.2. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

5.2.1. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий.

5.2.2. Расчетный период по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии равен одному календарному месяцу. Течение первого Расчетного периода по Пакету услуг начинается с первого календарного дня месяца, следующего за датой заключения Договора по Пакету услуг/изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» на основании Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг.

5.2.3. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в первый рабочий день, следующий за Расчетным периодом. В случае недостаточности денежных средств для взимания комиссии в первый рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в период со второго рабочего дня месяца по последний рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, в день поступления на счет Пакета услуг достаточной суммы денежных средств для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг. В случае если наличие денежных средств для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) не было обеспечено в течение месяца, следующего за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг за такой Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) подлежит взиманию в дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за Расчетный период, следующий за неоплаченным Расчетным периодом.

При достаточности денежных средств на Счете Пакета услуг для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме Комиссия за обслуживание Пакета услуг в первую очередь взимается со Счета Пакета услуг. При отсутствии на Счете Пакета услуг денежных

средств в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со счета карты, выпущенной в рамках Пакета услуг, или любого иного счета Клиента, открытого в Банке, в том числе текущего/накопительного счета в рублях и иностранной валюте (за исключением счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели, и счетов по учету вкладов). В случае если валюта счета отлична от валюты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, Клиент поручает Банку направить на приобретение соответствующей валюты денежные средства в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживания Пакета услуг, при этом конвертация денежных средств производится по курсу Банка России на день осуществления операции.

Условия абзаца второго настоящего пункта Условий по Пакету услуг являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг. Частичное взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг со Счета Пакета услуг и/или иных счетов не осуществляется.

5.2.4. В случае неуплаты Клиентом Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за первый Расчетный период Банк в автоматическом порядке в первый рабочий день, следующий за неоплаченным периодом, уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения о необходимости погашения задолженности в течение следующего Расчетного периода. Если задолженность по уплате Комиссии за обслуживание Пакета услуг не будет погашена Клиентом в установленный срок за два неоплаченных Расчетных периода, то в первый рабочий день месяца, следующий за периодом взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за второй неоплаченный Расчетный период, Банк расторгает Договор по Пакету услуг в соответствии с пунктом 9.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

5.3. Размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг определяется Банком с учетом следующего:

5.3.1. По Пакету услуг с ежегодным порядком взимания комиссии:

- при заключении Договора по Пакету услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату заключения Договора по Пакету услуг, а также учитывая выбор клиента ежегодного порядка взимания комиссии, указанный в Заявлении на Пакет услуг (если Тарифом по Пакету услуг предусмотрена возможность выбора клиентом порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг);

- при Пролонгации Договора по Пакету услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

5.3.2. По Пакету услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии: при взимании Банком Комиссии за обслуживание Пакета услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также учитывая выбор клиента ежемесячного порядка взимания комиссии, указанный в Заявлении на Пакет услуг (если Тарифом по Пакету услуг предусмотрена возможность выбора клиентом порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг).

5.3.3. Соответствие или несоответствие условиям применения того или иного размера Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг определяется Банком в порядке, установленном соответствующими Тарифами по Пакету услуг, действующими на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также внутренними документами Банка с учетом выбора клиента порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, указанного в Заявлении на Пакет услуг.

6. Порядок обслуживания в рамках Договора по Пакету услуг

6.1. В рамках Договора по Пакету услуг Банк предоставляет Клиенту, а также обеспечивает предоставление Партнерами Банка Продукты (услуги), тип, категория, специальные условия обслуживания которых определяются соответствующими Тарифами по Пакету услуг.

6.2. Предоставление Банком обслуживания персонального Финансового консультанта (если такое предусмотрено Тарифами по Пакету услуг) осуществляется с даты заключения Договора по Пакету услуг/изменения Тарифов по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра».

6.3. Предоставление Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется при условии:

6.3.1. Наличие у Клиента действующего Договора по Пакету услуг и выполнения Клиентом обязательства по размещению на Счете Пакета услуг/иных счетах Клиента, открытых в Банке¹, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

6.3.2. Предоставления Клиентом в Банк документов, необходимых для получения Продуктов (услуг), и при соответствии Клиента требованиям Банка, изложенным в Тарифах по Пакету Услуг, исходя из соответствующих условий предоставления конкретных Продуктов (услуг) Банка, Партнеров Банка.

6.4. Предоставление и обслуживание Банком Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, производится в следующем порядке:

6.4.1. Открытие и обслуживание Счета Пакета услуг, в том числе порядок списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг, производится в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

6.4.2. Открытие и обслуживание Счета, выпуск Карты и/или Дополнительных карт к Счету производится в соответствии с УКБО.

6.4.3. Предоставление Банком Клиенту в рамках Договора по Пакету услуг «Элит» Услуги «Семейный доступ» и дальнейшее обслуживание в рамках Услуги «Семейный доступ» осуществляется в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными тарифным планом «Пакет услуг «Элит», на основании заявления Клиента на подключение/отключение Услуги «Семейный доступ» по форме, установленной Банком. Услуга «Семейный доступ» заключается в предоставлении физическим лицам, указанным Клиентом в заявлении на подключение Услуги «Семейный доступ», доступа к продуктам (услугам), определенным тарифным планом «Пакет услуг «Элит», Условиями предоставления услуги «Семейный доступ» в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к Условиям по Пакету услуг).

6.4.4. Предоставление и обслуживание Продуктов (услуг), включенных в Тарифы по Пакету услуг, но не указанных в п.п. 6.4.1-6.4.3 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется на основании иных отдельно заключенных договоров (соглашений) между Клиентом и Банком или Клиентом и Партнером Банка в соответствии с Тарифами по Пакету услуг.

6.5. Клиент имеет право оформить Продукты (услуги), включенные в Тарифы по Пакету услуг, в течение всего срока действия Договора по Пакету услуг. При этом Банк может устанавливать ограничения по ряду Продуктов (услуг) в соответствующем Тарифном плане по таким Продуктам (услугам)/Тарифах по Пакету услуг, а также в соответствии с п. 5.1.6 настоящих Условий по Пакету услуг.

7. Предоставление Услуги

7.1. Услуга доступна клиентам, заключившим с Банком Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу.

¹ Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

7.2. Банк в рамках Услуги предоставляет Клиенту возможность по Поручению, направленному в Банк посредством Системы ДБО, осуществить следующие типы операций:

7.2.1. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Элит»:

- переводы денежных средств в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru);
- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;
- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО.

7.2.2. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» или «Премиум»:

- переводы денежных средств с одного банковского счета/ вклада на другой банковский счет/ вклад одного Клиента открытые в Банке в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru);
- переводы денежных средств в пользу юридических лиц: АО СК «РСХБ Страхование», ООО «РСХБ-Страхование жизни», ООО «РСХБ Управление Активами», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru);
- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;
- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО.

7.3. Прием Банком Поручений Клиента осуществляется круглосуточно.

7.4. Обработка Банком Поручений Клиента, заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Элит», осуществляется в течение рабочего дня в порядке поступления и в соответствии с режимом работы Подразделения Банка. Поручения, направленные в Банк после времени, установленного режимом работы Подразделения Банка, будут обработаны в первый рабочий день, следующий за днем поступления Поручения в Банк.

Обработка Банком Поручений Клиента, заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» или Пакету услуг «Премиум», осуществляется в порядке очередности времени их поступления в Банк в соответствии с режимом работы Контакт-центра, но не позднее 24 часов с момента поступления Поручения в Банк.

7.5. Банк формирует Проект ЭД/Проект ЭПД согласно Поручению, направленному Клиентом в Банк в соответствии с пунктом 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

7.6. Поручения Клиента в целях совершения операций, соответствующих пункту 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, должны содержать необходимые сведения для их исполнения Банком:

- по переводу денежных средств в соответствии с требованиями Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» должно содержать информацию, позволяющую установить плательщика, получателя средств, сумму перевода, назначение платежа;
- на открытие счета по вкладу: наименование вклада, срок размещения вклада, сумма вклада, валюта вклада, порядок выплаты процентов;
- на открытие банковского счета: наименование счета, валюта счета.

7.7. Поручения Клиента, содержащие сведения о совершении операций, не поименованных в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, не подлежат обработке Банком, о чем Банк уведомляет Клиента посредством направления соответствующего сообщения в Системе ДБО.

7.8. При отсутствии в поступившем в Банк Поручении Клиента сведений согласно пункту 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг, необходимых для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД, Банк, в целях получения недостающих сведений для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД, направляет Клиенту соответствующее сообщение посредством

Системы ДБО. При отсутствии ответа Клиента до конца рабочего дня, следующего за днем направления Банком сообщения Клиенту, Поручение не подлежит исполнению Банком.

7.9. Поручения Клиента подлежат исполнению Банком при выполнении в совокупности следующих условий:

- Клиент соответствует условиям, указанным в пункте 7.1 настоящих Условий по Пакету услуг;

- аутентификация Клиента пройдена успешно в соответствии с Договором ДБО;

- Поручение Клиента содержит сведения в целях совершения операции, поименованной в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг;

- Поручение содержит все необходимые сведения для совершения операции в соответствии с пунктом 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг и операция, содержащаяся в Поручении, соответствует лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

7.10. При несоответствии типа операции, содержащейся в Поручении Клиента, типам операций, указанным в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг и/или операции, содержащейся в Поручении Клиента лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», Банк уведомляет Клиента о невозможности исполнения Поручения Клиента посредством направления соответствующего сообщения через Систему ДБО.

7.11. Исполнением Банком Поручения Клиента является направление посредством Системы ДБО Проекта ЭД/Проекта ЭПД, сформированного Банком на основании Поручения Клиента.

7.12. Клиент самостоятельно определяет очередность для исполнения Банком выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.13. Клиент подтверждает Проект ЭД/Проект ЭПД методом аутентификации в соответствии с Договором ДБО путем нажатия кнопки «Подтвердить». Подтверждение Клиентом методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является подтверждением корректности его содержания и направлением в Банк для исполнения Распоряжения Клиента в соответствии с Договором ДБО.

7.14. Клиент вправе до подтверждения Проекта ЭД/Проекта ЭПД внести изменения в его содержание.

7.15. Клиент вправе отклонить Проект ЭД/Проект ЭПД. Клиент отклоняет Проект ЭД/Проект ЭПД путем нажатия кнопки «Отклонить», в данном случае Проект ЭД/Проект ЭПД не направляется в Банк для исполнения.

7.16. Срок действия Проекта ЭД/Проекта ЭПД составляет 5 календарных дней с даты направления Банком Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиенту посредством Системы ДБО. При отсутствии подтверждения или отклонения Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиентом в течение 5 календарных дней Проект ЭД/Проект ЭПД подлежит автоматическому исключению Банком из списка выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.17. Результатом подтверждения Клиента методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является представление Клиентом соответствующего Распоряжения на исполнение в Банк.

7.18. В случае если Клиентом внесены изменения в Проект ЭД/Проект ЭПД до подтверждения, Распоряжение подлежит исполнению Банком на условиях подтвержденного клиентом Проекта ЭД/Проекта ЭПД.

7.19. Исполнение Распоряжения осуществляется Банком в порядке и на условиях, определенных Договором ДБО.

7.20. Банк не исполняет Распоряжение Клиента в случае установления любого из оснований в соответствии с пунктами 5.4.3 и 5.4.4 УДБО (информация размещена на

официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru или на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания клиентов).

7.21. Распоряжения в отношении операций, подлежащих валютному контролю, исполняются Банком при условии предоставления Клиентом в подразделение Банка, осуществляющее обслуживание счета Клиента, на бумажном носителе необходимых документов и информации в соответствии с Приложением 5 к УДБО.

7.22. Клиент не вправе отозвать или отменить в Системе ДБО принятое к исполнению или исполненное Банком Распоряжение. В случае необходимости отозвать такое Распоряжение Клиенту необходимо обратиться в подразделение Банка, обслуживающее банковский счет/счет по вкладу, с которого осуществлялся перевод, с заявлением об отзыве Распоряжения в установленном в Банке порядке.

8. Порядок изменения Тарифного плана по Пакету услуг

8.1. Клиент, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра», вправе в течение всего срока действия такого Договора по Пакету услуг изменить Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», обратившись в Банк для оформления Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг по форме², установленной Банком.

8.2. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» осуществляется с учетом следующего:

8.2.1. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум» возможно на Тариф по Пакету услуг «Ультра» и Тариф по Пакету услуг «Элит»;

8.2.2. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Ультра» возможно на Тариф по Пакету услуг «Премиум» и Тариф по Пакету услуг «Элит»;

8.2.3. Оформление продуктов в рамках выбранного Пакета услуг³ доступно Клиенту с даты принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг (далее – дата изменения Пакета услуг).

8.2.4. Счет Пакета услуг на основании Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг изменению не подлежит.

8.2.5. Договоры банковских вкладов, заключенные Клиентом в рамках Пакета услуг, действующего до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до окончания срока действия такого договора банковского вклада. При этом Клиент вправе оформить договор банковского вклада с даты изменения Пакета услуг в рамках выбранного Пакета услуг.

8.2.6. Накопительные счета, открытые в рамках Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до их закрытия Клиентом в соответствии с условиями договора накопительного счета, заключенного между Банком и Клиентом.

Открытие накопительного счета в рамках выбранного Пакета услуг доступно с даты изменения Пакета услуг.

8.2.7. Дебетовые карты, выпущенные в рамках Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, обслуживаются Банком после даты изменения Пакета услуг в следующем порядке.

8.2.7.1. При наличии у Клиента карт, оформленных в рамках действующего до даты изменения Пакета услуг Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», с категориями соответствующими категориям карт в рамках выбранного Пакета услуг, карты и Счета закрытию не подлежат. С первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, на

² Форма заявления размещена на официальном сайте Банка в разделе «Премиум».

³ Под выбранным Пакетом услуг в рамках раздела 8 настоящих Условий по Пакету услуг понимается Тариф по Пакету услуг, на который осуществляется переход при изменении тарифного плана по Пакету услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

карту и Счет распространяются условия тарифного плана по картам⁴, входящего в выбранный Пакет услуг и указанного в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг.

8.2.7.2. В случае изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум» на Тариф по Пакету услуг «Ультра» в соответствии с п. 8.2.1 настоящих Условий по Пакету услуг на действующие карты и Счета, выпущенные в рамках тарифного плана по карте, предусмотренного Пакетом услуг «Премиум», распространяются условия тарифного плана «Карта «Ультра» с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг.

8.2.7.3. В случае изменения Тарифа по Пакету услуг «Ультра» на Тариф по Пакету услуг «Премиум» в соответствии с п. 8.2.2 настоящих Условий по Пакету услуг и при наличии у клиента на дату изменения Пакета услуг одновременно 2 (двух) открытых Счетов в рублях⁵ условием перехода на Тариф по Пакету услуг «Премиум» является закрытие одного из указанных Счетов по заявлению Клиента о закрытии Счета и прекращении действия карты.

8.2.7.4. В случае, если соответствующие категории карт, оформленные в рамках Пакета услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, отсутствуют в тарифных планах по картам выбранного Пакета услуг, то условием перехода на выбранный Пакет услуг, указанный в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг, является закрытие карты с категорией, отсутствующей в тарифном плане по карте выбранного Пакета услуг, по заявлению Клиента о закрытии Счета и прекращении действия карты.

8.2.7.5. Оформление заявления на выпуск карты к Счету в рамках тарифного плана по карте, предусмотренного выбранным Пакетом услуг, указанному в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг, доступно с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, в соответствии с условиями тарифного плана по картам выбранного Пакета услуг.

8.2.7.6. Выплата вознаграждения путем возврата части потраченных Держателем средств при оплате товаров и услуг (CashBack) в соответствии с Условиями выплаты вознаграждения держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием карты/реквизитов карты АО «Россельхозбанк»/ начисление бонусных баллов Программы лояльности «Урожай» в соответствии с Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк» (далее – программа лояльности «Урожай»), осуществляется в следующем порядке:

8.2.7.6.1. До первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, производится на условиях тарифного плана по картам, в рамках которого были выпущены соответствующие карты;

8.2.7.6.2. С первого дня месяца (включительно), следующего за датой изменения Пакета услуг, производится на условиях тарифного плана по картам, предусмотренным выбранным Пакетом услуг. При этом:

- в случае изменения тарифного плана по карте, предусматривающего условия о выплате CashBack, на тарифный план по карте, предусматривающий возможность участия в программе лояльности «Урожай», подключение к программе лояльности «Урожай» доступно для Клиента с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг в соответствии с Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

- в случае изменения тарифного плана по карте, предусматривающего возможность участия в программе лояльности «Урожай», на тарифный план по карте, предусматривающий

⁴ Под тарифными планами по картам или карточными тарифными планами в рамках раздела 8 настоящих Условий по Пакету услуг понимаются:

- тарифные планы по дебетовым картам: «Карта «Премиум», «Карта «Ультра», «Карта «МИР-Ультра», «Карта «Элит»;

- тарифные планы по кредитным картам: «Кредитная карта «Премиум», «Кредитная карта «Ультра», «Кредитная карта «Элит».

⁵ В рамках тарифных планов по дебетовым картам: «Карта «Ультра», «Карта «МИР-Ультра».

CashBack, – начисление CashBack будет осуществляться в соответствии с тарифным планом по картам, предусмотренным выбранным Пакетом услуг, с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг. Участие Клиента в программе лояльности «Урожай» прекращается в порядке, предусмотренном в Условиях Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

8.2.8. Кредитные карты, открытые на дату изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», закрытию не подлежат. Продолжают действовать без применения к ним условий нового тарифного плана по картам, при этом открытие кредитных карт в рамках тарифного плана по карте нового Пакета услуг недоступно до даты закрытия действующей кредитной карты.

При наличии на дату изменения Пакета услуг заявки на кредитную карту, находящейся на рассмотрении Банком и оформленной в рамках Пакета услуг, действующего до даты изменения Пакета услуг, в случае одобрения такой заявки на кредитную карту, выпуск кредитной карты будет осуществляться в соответствии с указанным в заявке тарифным планом кредитной карты.

8.2.9. Договоры на предоставление в аренду индивидуальных сейфовых ячеек, заключенные до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до окончания срока их действия.

8.2.10. С даты изменения Пакета услуг оформление Продуктов (услуг), входящих в Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», действующий до даты изменения Пакета услуг, недоступно (если иное не предусмотрено выбранным Пакетом услуг).

8.3. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

8.3.1. Для Клиентов, подавших Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг в соответствии с п. 8.2.1-8.2.2 настоящих Условий по Пакету услуг на Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», для которых предусмотрен ежемесячный порядок взимания комиссии, предоставляется Льготный период с даты изменения Пакета услуг. Течение первого Расчетного периода в рамках выбранного Пакета услуг «Премиум»/ «Ультра» начинается с первого календарного дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, в соответствии с п. 5.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

8.3.2. Для Клиентов, подавших Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг с Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в соответствии с п. 8.2.1-8.2.2 настоящих Условий по Пакету услуг на Тариф по Пакету услуг «Элит» размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит» определяется Банком в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в Тарифах по Пакету услуг «Элит», действующих на дату изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» и сроку действия Договора по Пакету услуг, заключенного между Банком и Клиентом. Комиссия за обслуживание Пакета услуг «Элит» взимается Банком в соответствии с п. 5.1.2 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит», на дату изменения Тарифа по Пакету услуг.

8.3.3. Подписание клиентом Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг признается в соответствии с положениями Договора по Пакету услуг, заключенного между Банком и Клиентом в рамках Тарифного плана «Ультра»/ «Премиум», согласием Клиента с размером комиссии.

8.4. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Элит» не осуществляется.

8.5. Повторное изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» возможно по истечении 6 месяцев с даты изменения Тарифа по Пакету услуг.

8.6. Подача Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг невозможна при наличии отказа Клиента от Пролонгации Пакета услуг в соответствии с п. 4.7.1 настоящих Условий по Пакету услуг.

8.7. Договор по Пакету услуг считается измененным в части Тарифа по Пакету услуг с даты принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг, по форме, установленной Банком.

9. Порядок расторжения Договора по Пакету услуг

9.1. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор по Пакету услуг, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Подразделение Банка, в котором был заключен Договор по Пакету услуг, письменного заявления о расторжении Договора по Пакету услуг по форме, установленной Банком.

9.1.1. Договор по Пакету услуг считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты получения Банком такого заявления и сдачи всех выпущенных в рамках Пакета услуг Карт.

9.1.2. Ранее уплаченная Комиссия за обслуживание Пакета услуг Клиенту не возвращается.

9.1.3. При расторжении Договора по Пакету услуг текущий счет закрытию не подлежит. Клиент вправе продолжить использование текущего счета в соответствии с действующими Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк». Порядок и условия закрытия текущего счета определены в Условиях открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

9.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор по Пакету услуг при неисполнении Клиентом обязательств по обеспечению на Счете Пакета услуг/иных счетах Клиента, открытых в Банке⁶, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

9.3. В случае расторжения Договора по Пакету услуг Банк прекращает обслуживание Клиента в рамках Тарифов по Пакету услуг в следующем порядке:

- предоставление/обслуживание Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора;

- предоставление/обслуживание Карт(ы)/Дополнительной(ых) карт(ы), выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора. При этом Банк производит отключение Дополнительных услуг. Карта(ы)/Дополнительная(ые) карта(ы) блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск карт в рамках Пакета услуг прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг;

- права и обязанности Сторон по договорам срочных вкладов (предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров вклада до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- права и обязанности Сторон по договорам аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами, заключенным в период действия Договора по Пакету услуг по специальным тарифам, предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- предоставление/обслуживание кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг. Кредитные карты с льготным периодом кредитования/дополнительные карты, открытые в рамках Тарифов по Пакету услуг, блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, открытых в рамках Пакета услуг, прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг. Погашение задолженности по кредитным картам осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим договором;

⁶ Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг «Премиум» и «Ультра».

- права и обязанности Сторон по кредитным договорам (заключаемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих кредитных договоров до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;
- прекращается участие Клиента в Программе «Консьерж-сервис» (при подключении Клиента к Программе «Консьерж-сервис» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг;
- прекращается участие Клиента и членов его семьи (супруг/супруга, родители и ребенок/дети) в Программе страхования путешествующих АО СК «РСХБ-Страхование» (при подключении Клиента и членов его семьи на основании заявления на присоединение (по форме Банка) к Услуге по организации присоединения к Программе страхования путешествующих АО СК «РСХБ-Страхование» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг «Элит»;
- прекращается предоставление Услуги «Семейный доступ» (при оформлении Клиентом) в соответствии с условиями тарифного плана «Пакет услуг «Элит» в день расторжения Договора по ПУ «Элит»;
- обслуживание иных Продуктов (услуг), предусмотренных Тарифами по Пакету услуг, осуществляется Банком в соответствии со стандартными тарифами Банка с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг;
- предоставление Банком Продуктов (услуг) в рамках Тарифов по Пакету услуг прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг.

Приложение 1
к Условиям предоставления банковских продуктов
физическим лицам в рамках Пакета услуг
АО «Россельхозбанк»

УСЛОВИЯ предоставления услуги «Семейный доступ» в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк»

Настоящие Условия предоставления услуги «Семейный доступ» в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия предоставления услуги) определяют условия и порядок присоединения Получателя услуги к Услуге «Семейный доступ», порядок предоставления продуктов (услуг) Получателю услуги в рамках Услуги «Семейный доступ» и порядок отключения Услуги «Семейный доступ». Во всем, что прямо не урегулировано настоящими Условиями предоставления услуги, Получатель услуги и Банк (далее совместно именуемые – Стороны) руководствуются Условиями предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по Пакету услуг), Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (далее – УКБО). При этом положения Условий по Пакету услуг, УКБО и/или приложений к ним применяются в части, не противоречащей настоящим Условиям предоставления услуги.

1. Термины и определения

Термины и понятия, используемые в настоящих Условиях предоставления услуги, используются в значениях Условиях по Пакету услуг и УКБО. Термины и понятия, отсутствующие в Условиях по Пакету услуг и УКБО, определяются в настоящих Условиях предоставления услуги следующим образом:

Получатель услуги «Семейный доступ» (Получатель услуги) – совершеннолетнее физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), принятое на обслуживание в Банк и указанное Клиентом–владельцем пакета услуг «Элит» в заявлении на подключение Услуги «Семейный доступ», оформленном по форме Банка, и подавшее в Банк заявление о присоединении к настоящим Условиям предоставления услуги по форме Банка.

Присоединение к услуге «Семейный доступ» – предоставление Получателю услуги доступа к продуктам (услугам), определенным тарифным планом «Пакет услуг «Элит» в рамках Услуги «Семейный доступ», Условиями предоставления услуги на основании заявления о присоединении к Условиям предоставления услуги, принятого Банком.

Услуга «Семейный доступ» – предоставление Банком Клиенту–владельцу пакета услуг «Элит» (далее – Клиент) услуги по организации Банком присоединения Получателя услуги к настоящим Условиям предоставления услуги в соответствии с поданным Клиентом–владельцем пакета услуг «Элит» заявлением на подключение Услуги «Семейный доступ» с целью предоставления Банком Получателю услуги доступа к отдельным продуктам (услугам), определенным тарифным планом «Пакет услуг «Элит» и настоящими Условиями предоставления услуги.

2. Общие положения

2.1. В случае оформления Клиентом Услуги «Семейный доступ» в соответствии с Договором по Пакету услуг, заключенным между Банком и Клиентом, (далее – Договор по ПУ Клиента) настоящие Условия предоставления услуги являются неотъемлемой частью Условий по Пакету услуг, УКБО и устанавливают порядок предоставления Получателю услуги продуктов (услуг) в рамках тарифного плана «Пакет услуг «Элит», Услуги «Семейный доступ», а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Получателем услуги и Банком.

В случае если Клиент не оформил Услугу «Семейный доступ», то Условия предоставления услуги не применяются.

2.2. Настоящие Условия предоставления услуги являются едиными для всех Получателей услуги и определяют положения Договора об оказании Услуги «Семейный доступ» (далее – Договор об услуге), заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора об услуге осуществляется путем присоединения Получателя услуги к настоящим Условиям предоставления услуги в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем оформления заявления о присоединении к услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, поданного Получателем услуги в Банк.

2.3. Присоединяясь к настоящим Условиям предоставления услуги Получатель услуги соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями предоставления услуги, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.4. Присоединяясь к настоящим Условиям предоставления услуги, Получатель услуги в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не введена процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в его деятельности отсутствуют, а также что в ближайшее время Получатель услуги не планирует инициировать производство по делу о банкротстве в отношении него.

2.5. Получателю услуги, присоединившемуся к настоящим Условиям предоставления услуги, доступны следующие продукты (услуги):

- текущий счет в валюте Российской Федерации;
- платежная карта Тарифного плана «Карта «Элит»;
- срочные вклады «Элит Доходный», «Элит Пополняемый», «Элит Комфортный», «Ультра Доходный», «Ультра Пополняемый», «Ультра Комфортный», «Премиум Доходный», «Премиум Пополняемый», «Премиум Комфортный»;
- накопительный счет в рамках тарифного плана «Элит»;
- предоставление в аренду индивидуальных сейфовых ячеек в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- предоставление брокерского обслуживания в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- безналичные конверсионные операции (за исключением операций с использованием электронных средств платежа) в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- покупка/продажа наличной иностранной валюты в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- открытие и ведение банковских счетов в драгоценных металлах в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- продажа монет и слитков из драгоценных металлов в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- обслуживание через финансовых консультантов с возможностью выезда к Получателю услуги;
- сервисная поддержка по выделенной телефонной линии⁷;
- функция CashBack по эквайринговым операциям по Тарифным планам «Карта «Элит» и «Кредитная карта «Элит»;
- начисление процентов на остаток денежных средств на счете платежной карты Тарифного плана «Карта «Элит».

2.6. Предоставление услуг и продуктов, определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, осуществляется в соответствии с разделом 4 настоящих Условий предоставления услуги и на основании иных отдельно заключенных договоров (соглашений) между Получателем и Банком.

⁷ Проведение операций с продуктами (услугами), включенными в тарифный план «Пакет услуг «Элит», посредством телефонной связи не осуществляется.

2.7. Банк с целью ознакомления Получателей услуги с настоящими Условиями предоставления услуги размещает их в Подразделениях Банка, а также на сайте Банка на странице РСХБ Private Banking по адресу: <https://private-banking.rshb.ru/>.

2.8. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия предоставления услуги в части предоставления и обслуживания продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, порядок предоставления и обслуживания которых регулируется УКБО, производится в соответствии с пунктом 2.9 УКБО. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия предоставления услуги в части предоставления и обслуживания продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, и порядок предоставления и обслуживания которых регулируется иными отдельно заключаемыми договорами (соглашениями) Получателя услуги с Банком, производится в соответствии с такими договорами (соглашениями).

2.9. Отключение Получателя услуги от Услуги «Семейный доступ» и расторжение Договора об услуге осуществляется в порядке, установленном в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.4. Осуществлять обслуживание Получателя услуги в рамках Договора об услуге в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к продуктам (услугам), определенным в настоящих Условиях предоставления услуги с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации и Банка России.

3.1.5. Гарантировать тайну сведений о Получателе услуги. Информация о Получателе услуги может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право:

3.2.7. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия предоставления услуги (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий предоставления услуги) по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном пунктом 2.8 настоящих Условий предоставления услуги, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Направлять Получателям услуги, заключившим Договор об услуге, информацию, связанную с исполнением обязательств и/или реализацией прав по Договору об услуге, в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 настоящих Условий предоставления услуги. Все риски, связанные с тем, что направленная по открытым каналам связи корреспонденция может быть доступна третьим лицам, возлагаются на Получателя услуги.

3.2.9. Банк вправе производить обработку персональных данных Получателя услуги, указанных Получателем услуги в заявлении о присоединении к Услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, и содержащихся в представленных Получателем услуги документах. Для целей исполнения настоящих Условий предоставления услуги Банк осуществляет обработку персональных данных Получателя услуги в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.10. Запрашивать у Получателя услуги документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями предоставления услуги.

3.2.11. Производить проверку сведений, указанных Получателем услуги в соответствующих заявлениях и содержащихся в представленных Получателем услуги документах.

3.2.12. Использовать аудио (видео) документирование проведения операций и иных действий в рамках Договора об услуге. Указанные документальные подтверждения могут быть

использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору об услуге между Сторонами.

3.2.13. Отказать Получателю услуги в приеме на обслуживание, в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 115-ФЗ и Положением Банка России № 499-П, идентификации Получателя услуги (выгодоприобретателя и бенефициарного владельца).

3.2.14. Расторгнуть Договор об услуге в порядке, установленном в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги.

3.3. Получатель услуги обязуется:

3.3.1. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

3.3.2. Предоставлять информацию для связи при оформлении заявления о присоединении к услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком. В случае возникновения у Получателя услуги оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Получателем услуги Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Получателем услуги.

3.3.3. В случае изменения сведений о Получателе услуги, предоставленных в Банк, в письменной форме информировать об этом Банк не позднее третьего рабочего дня со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Получатель услуги.

3.3.4. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора об услуге. Соблюдать правила и требования Банка в рамках Договора об услуге.

3.3.5. При отключении от Услуги «Семейный доступ» в случаях, предусмотренных в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги, оформить заявление о закрытии всех Счетов банковских карт, открытых в рамках Услуги «Семейный доступ», по форме, установленной Банком, и сдать в Банк все выпущенные карты.

3.4. Получатель услуги вправе:

3.4.1. В период действия Договора по ПУ Клиента в случае оформления Клиентом заявления на подключение Услуги «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, в отношении Получателя услуги, и до наступления оснований для отключения Услуги «Семейный доступ» в соответствии с разделом 6 настоящих Условий предоставления услуги, присоединиться к Услуге «Семейный доступ».

3.4.2. В течение всего срока Договора об услуге пользоваться продуктами (услугами), определенными в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях предоставления услуги, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Получателем услуги с Банком.

3.4.3. Расторгнуть Договор об услуге в порядке, установленном в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги.

3.4.4. Отказаться от продукта (услуги), определенного в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями предоставления услуги, Условиями по Пакету услуг, УКБО и иными отдельно заключенными договорами (соглашениями) Получателя услуги с Банком.

4. Порядок заключения Договора об услуге

4.1. В случае заключения Договора об услуге, Условия по Пакету услуг, УКБО, в том числе настоящие Условия предоставления услуги, а также заявление о присоединении к услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, в совокупности являются неотъемлемыми частями заключенного между Получателем услуги и Банком Договора об услуге.

4.2. Получатель услуги считается присоединившимся к настоящим Условиям предоставления услуги с даты принятия Банком заявления о присоединении к Услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком.

4.3. Права и обязанности Сторон по Договору об услуге возникают с даты заключения Договора об услуге в соответствии с пунктом 2.2 настоящих Условий предоставления услуги.

4.4. Заявление о присоединении к Услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, принимается Банком от Получателя услуги после проверки сведений, указанных Клиентом в заявлении на подключение Услуги «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, Получателем услуги в заявлении о присоединении к услуге «Семейный доступ» и содержащихся в предоставленных Получателем услуги документах. Заявление о присоединении к Услуге «Семейный доступ» может быть оформлено только в Подразделении Банка.

4.5. Договор об услуге заключается на срок действия Договора ПУ Клиента. Пролонгация Договора об услуге не осуществляется.

4.6. Получатель услуги может иметь только один действующий Договор об услуге.

4.7. Банк осуществляет обслуживание Получателя услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором об услуге и тарифным планом «Пакет услуг «Элит», а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к Продуктам (услугам), входящим в Услугу «Семейный доступ».

4.8. Банк не взимает с Получателя услуги комиссию за организацию присоединения к настоящим Условиям предоставления услуги. За отдельные продукты (услуги), оформляемые Получателем услуги в рамках Услуги «Семейный доступ», плата (при наличии) взимается в порядке и размере, определяемом в соответствии и на основании соответствующего отдельно заключенного договора (соглашения) между Получателем и Банком по такому продукту (услуге).

5. Порядок обслуживания в рамках Договора об услуге

5.1. В рамках Договора об услуге Банк предоставляет Получателю услуги продукты (услуги), определенные в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, тип, категория, специальные условия обслуживания которых определяются в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит» соответствующего Договора по ПУ Клиента.

5.2. Предоставление Банком и обслуживание продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, осуществляется при условии:

5.2.1. Наличия у Получателя услуги действующего Договора об услуге;

5.2.2. Предоставления Получателем услуги в Банк документов, необходимых для получения продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, и при соответствии Получателя услуги требованиям Банка, изложенным в тарифном плане «Пакет услуг «Элит» Договора по ПУ Клиента, исходя из соответствующих условий предоставления конкретных продуктов (услуг) Банка.

5.3. Предоставление Банком обслуживания персонального Финансового консультанта осуществляется с даты заключения Договора об услуге.

5.4. Предоставление Банком и обслуживание продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, на основании отдельно заключенных договоров (соглашений) между Получателем услуги и Банком в соответствии с тарифами по Пакету услуг «Элит».

5.5. Получатель услуги имеет право оформить продукты (услуги), определенные в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, предусмотренные Услугой «Семейный доступ», в течение всего срока действия Договора об услуге. При этом Банк может устанавливать ограничения по ряду продуктов (услуг) в соответствующем тарифном плане «Пакет услуг «Элит» Договора по ПУ Клиента.

6. Порядок расторжения Договора об услуге

6.1. Отключение Получателя услуги от Услуги «Семейный доступ» осуществляется:

6.1.1. В случае расторжения Договора по ПУ Клиента в соответствии с пунктами 8.1 и 8.2 Условий по Пакету услуг Договора по ПУ Клиента, в рамках которого Получатель услуги был подключен к Услуге «Семейный доступ», Услуга «Семейный доступ» отключается Получателю услуги, а Договор об услуге считается расторгнутым в дату расторжения Договора по ПУ Клиента.

6.1.2. В случае, если Клиент подаст в Банк письменное заявление на отключение Услуги «Семейный доступ» по форме Банка, то Услуга «Семейный доступ» отключается Получателю услуги, а Договор об услуге считается расторгнутым в дату принятия Банком соответствующего письменного заявления Клиента на отключение Услуги «Семейный доступ».

6.1.3. В случае, если Получатель услуги подаст в Банк письменное заявление на отключение Услуги «Семейный доступ» по форме Банка, то Услуга «Семейный доступ» отключается Получателю услуги, а Договор об услуге считается расторгнутым в дату принятия Банком соответствующего письменного заявления Получателя услуги на отключение Услуги «Семейный доступ».

6.2. Банк в дату расторжения Договора об услуге по основаниям, указанным в пунктах 6.1.1, 6.1.2 настоящих Условий предоставления услуги, уведомляет Получателя услуги об отключении его от Услуги «Семейный доступ» способом, указанным в пункте 7.2 настоящих Условий предоставления услуги.

6.3. В случае расторжения Договора об услуге Банк прекращает обслуживание Получателя услуги в следующем порядке:

6.3.1. Текущий/накопительный счет, открытый Получателем услуги в рамках настоящих Условий предоставления услуги, закрытию не подлежат. Получатель услуги вправе продолжить использование текущего/накопительного счета в соответствии с действующими Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк». Порядок и условия закрытия текущего/накопительных счетов определены в Условиях открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

6.3.2. В случае отключения Получателя услуги от Услуги «Семейный доступ» по инициативе Клиента или Банка в соответствии с пунктами 6.1.1-6.1.2 настоящих Условий предоставления услуги Банк прекращает обслуживание Получателя услуги в рамках Услуги «Семейный доступ» в следующем порядке:

- предоставление/обслуживание через персонального Финансового консультанта прекращается с даты, следующей за датой расторжения Договора об услуге;

- предоставление/обслуживание Карт/дополнительных карт, выпущенных в соответствии с настоящими Условиями предоставления услуги, прекращается, Дополнительные услуги отключаются в дату расторжения Договора об услуге. Карты/дополнительные карты блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск карт в рамках Договора об услуге прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по ПУ Клиента, в рамках которого Получатель услуги был подключен Клиентом к Услуге «Семейный доступ»;

- права и обязанности Сторон по договорам срочных вкладов (предоставляемым в рамках Договора об услуге), заключенным в период действия Договора об услуге, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров вклада до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- права и обязанности Сторон по договорам аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами, заключенным в период действия Договора об услуге, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам.

- обслуживание иных продуктов (услуг) в рамках Договора об услуге, предусмотренных настоящими Условиями предоставления услуги, осуществляется Банком в соответствии со стандартными тарифами Банка с даты расторжения Договора об услуге;

- предоставление Банком Получателю услуги продуктов (услуг) в соответствии с пунктом 2.5 настоящих Условий предоставления услуги прекращается в дату расторжения Договора об услуге.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящих Условий предоставления услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям предоставления услуги, касающиеся вопросов обслуживания Получателя услуги, направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Получателю услуги уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга Получателей услуги, направляются с использованием (по выбору Банка) одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.9 УКБО, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Получателя услуги – одним из следующих способов: путем направления Получателю услуги средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Получателя услуги, путем смс-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Получателя услуги, а также путем непосредственной передачи при личной явке Получателя услуги в подразделение Банка;

- Получателем услуги Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Получателя услуги любым из способов, указанным в пункте 2.9 УКБО.

7.3. Все изменения и дополнения к Условиям предоставления услуги имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями предоставления услуги.

7.4. При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Получателем услуги в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером или направлены заказным письмом.

7.5. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и сообщений, предоставляемых или направляемых Получателям услуги в соответствии с настоящими Условиями предоставления услуги. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями предоставления услуги, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Условиями по Пакету услуг, УКБО.