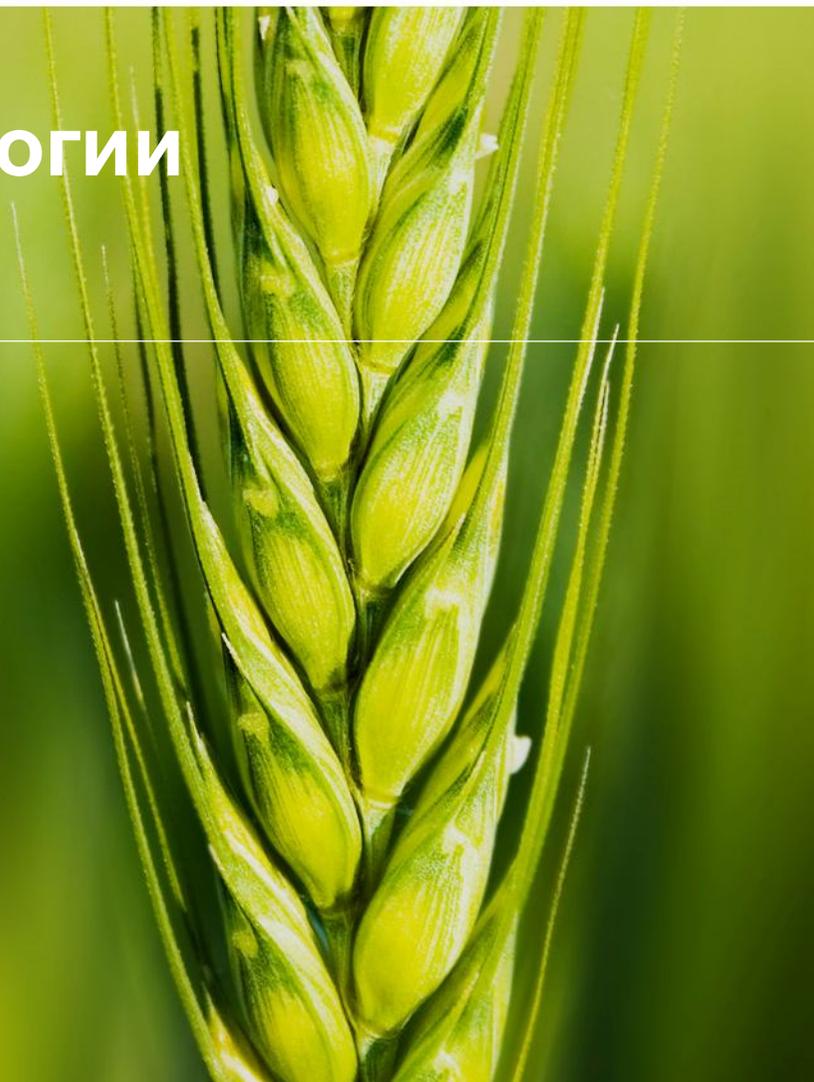




РоссельхозБанк

# Использование технологии 3-D Secure

для оплаты покупок в сети Интернет  
держателями корпоративных карт



# Что такое 3-D Secure?



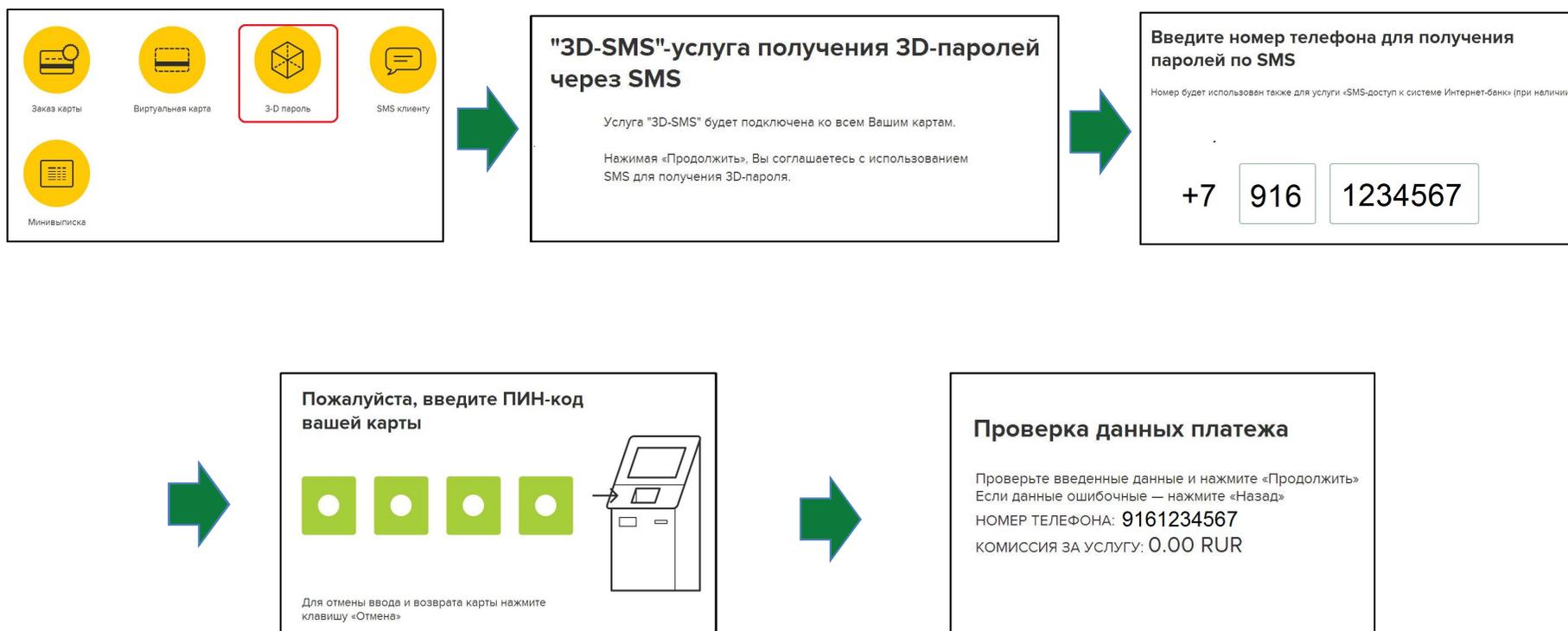
- ▶ **3-D Secure - технология защиты от несанкционированного использования карт платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide и платежной системы МИР.**
- ▶ **При совершении покупок в интернет-магазинах, участвующих в программе 3-D Secure, держатель карты для обеспечения дополнительной безопасности должен подтвердить операцию специальным 3-D паролем.**
- ▶ **Банк направляет держателю карты SMS-сообщение с 3-D паролем для подтверждения операции.**
- ▶ **Для получения 3-D паролей необходимо предварительно подключить услугу «3-D SMS» - один раз передать в Банк с помощью банкомата или информационно-платёжного терминала Банка номер мобильного телефона. На этот номер телефона Банк будет направлять SMS-сообщения с 3-D паролем.**
- ▶ **Банк не взимает комиссий за подключение услуги «3-D SMS» и направление SMS-сообщений с 3-D паролем.**

# Подключение услуги «3-D SMS» в банкоматах<sup>1</sup>



1. В некоторых моделях банкоматов используются экранные формы, приведенные на следующем слайде для информационно-платежных терминалов

# Подключение услуги «3-D SMS» в информационно-платежных терминалах



# Подтверждение подключения услуги «3-D SMS»



 РоссельхозБанк		
ДАТА	ВРЕМЯ	БАНКОМАТ
11/12/18	15:44	S1AM1111
МОСКВА 1-Й КРАСНОГВАРД. ПР-Д, 7-1		
НОМЕР КАРТЫ:	418384XXXXXX1111	
НОМЕР ОПЕРАЦИИ:	1234	
НОМЕР ОПЕРАЦИИ:	123456789012	
ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «3D-SMS»		
УСЛУГА ПОДКЛЮЧЕНА		
ТЕЛЕФОН:	9161234567	
КОМИССИЯ ЗА ОПЕРАЦИЮ:	RUR 0.00	
A0000000000000 Visa Debit		
КОД АВТОРИЗАЦИИ: 123456		

- Устройство, в котором Вы подключали услугу «3-D SMS», выдаст Вам чек. Приведен примерный вид чека.

- На указанный при регистрации номер телефона сразу после подключения услуги с номера «RSHB» будет направлено SMS-сообщение. Примерный вид сообщения:

PCXB 11/12 15:44:08 По карте \*1111 подключена услуга 3D-SMS на номер (916)123-4567. Если Вы не проводили данную операцию, обратитесь в Банк (8-800-200-6099)

# Основные вопросы по использованию технологии 3-D Secure



## Каковы требования к компьютеру для использования технологии 3-D Secure?

Никакого специального программного обеспечения устанавливать не требуется. Вы можете делать покупки как обычно.

В браузере должны быть отключены программы блокировки всплывающих окон.

## Требуется ли вводить код CVC/CVV2 при совершении покупок по технологии 3-D Secure?

Использование кода CVC/CVV2 происходит независимо от технологии 3-D Secure, и данный код может быть запрошен интернет-магазином.

## Как изменить номер телефона, на который приходят SMS с 3-D паролем?

Изменить номер телефона можно в любом банкомате или информационно-платёжном терминале Россельхозбанка. Проведите действия по регистрации нового номера телефона в соответствии с указаниями, данными выше.

После регистрации нового номера телефона отправка SMS-сообщений с 3-D паролем на прежний номер телефона будет прекращена. Банк будет направлять SMS-сообщения с 3-D паролем на новый номер телефона.

## Как совершать покупки с использованием 3-D Secure?



- ▶ После ввода необходимых реквизитов платежа и данных о карте, по которой будет производиться оплата, появится окно для идентификации клиента по технологии Verified by Visa, MasterCard SecureCode или MirAccept.
- ▶ Проверьте наличие логотипа Россельхозбанка в правом верхнем углу окна экранной формы.
- ▶ Убедитесь, что название торговой точки, указанное в поле экранной формы, соответствует названию интернет-магазина, в котором вы покупаете товары или услуги.

## Как подтвердить операцию 3-D паролем?

- На номер телефона, зарегистрированный ранее для услуги «3-D SMS», с номера «RSHB» автоматически будет направлено SMS-сообщение с 3-D паролем, например:

RSHB 30/01 09:15:01 Ozon.ru 2070.00 password-3D:  
12345678

- Название торговой точки, указанной в окне экранной формы, и в SMS-сообщении, должны совпадать. В данном примере – Ozon.ru.
- Сумма операции, указанная в окне экранной формы, и в SMS-сообщении, должны совпадать. В данном примере – 2070.00 рублей.
- При возникновении сомнений в подлинности операции не подтверждайте операцию 3-D паролем.



Verified by  
**VISA**

 РоссельхозБанк

**Подтверждение операции**  
Пожалуйста, проверьте правильность данных

Торговая точка: Ozon.ru  
Сумма: 2070 RUB  
Дата: 30.01.2019 9:15:01  
Номер карты: xxxxxxxxxxxx1111

**Аутентификация клиента**  
На ваш номер было отправлено SMS-сообщение с одноразовым паролем. Для подтверждения операции введите его и нажмите кнопку «Далее».

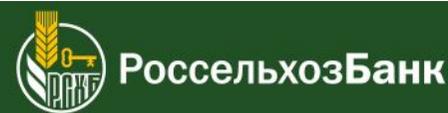
Пароль:

[Помощь](#) [Выход](#)

Эта информация доступна только вам и вашему банку.

- Полученный 3-D пароль нужно ввести в окно экранной формы для подтверждения операции и нажать кнопку «Далее».

## Вопросы по использованию 3-D пароля



- ▶ **Каков срок действия 3-D пароля?**
- ▶ **Срок действия 3-D пароля, полученного в SMS-сообщении, составляет 5 минут с момента его формирования.**
  
- ▶ **Можно ли несколько раз использовать полученный 3-D пароль?**
- ▶ **3-D пароль, полученный в SMS-сообщении, будет действовать только для той операции, для подтверждения которой он был создан. При совершении новой операции на Ваш номер телефона, зарегистрированный для услуги «3-D SMS», будет направлено SMS-сообщение с новым 3-D паролем.**
  
- ▶ **Куда я могу обратиться с вопросом по использованию технологии 3-D Secure?**
- ▶ **При возникновении вопросов можно обратиться в Службу поддержки:  
8 (800) 200-60-99 звонок по России бесплатный  
+7 (495) 651-60-99  
[cardinfo@rshb.ru](mailto:cardinfo@rshb.ru)**