

# **Правила предоставления физическим лицам потребительских кредитов без обеспечения**

## **1. Термины и определения**

**1.1. Аннуитетный платеж** – постоянный по размеру ежемесячный платеж, включающий часть основного долга и проценты за пользование Кредитом, и рассчитываемый в порядке, определенном пунктом 4.2.1 настоящих Правил.

Первый и последний платежи являются корректирующими и могут отличаться от размера аннуитетного платежа, подлежат уплате Заемщиком в соответствии с Графиком погашения кредита.

**1.2. Банк (Кредитор)** – АО «Россельхозбанк», включая головной офис Банка, региональные филиалы, дополнительные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы.

**1.3. График погашения кредита (График)** – График погашения Кредита (основного долга) и уплаты начисленных процентов, являющийся приложением к Соглашению.

**1.4. Дата платежа** – дата, определенная ДОГОВОРОМ для исполнения Заемщиком соответствующего денежного обязательства по ДОГОВОРУ.

**1.5. Дифференцированный платеж** – ежемесячный платеж, включающий равные платежи по основному долгу и проценты за пользование Кредитом, и рассчитываемый в порядке, определенном пунктом 4.2.1 настоящих Правил.

Первый платеж подлежит уплате Заемщиком в соответствии с Графиком погашения кредита.

Последний платеж является корректирующим и подлежит уплате Заемщиком в соответствии с Графиком погашения кредита.

**1.6. ДОГОВОР** – договор между Банком и Заемщиком о предоставлении Кредита, состоящий из подписываемого сторонами Соглашения и настоящих Правил. ДОГОВОР заключается путем присоединения Заемщика к настоящим Правилам посредством подписания Соглашения, содержащего все индивидуальные условия ДОГОВОРА.

**1.7. Заемщик** – физическое лицо (лица), которому(ым) в соответствии с заключенным с Банком ДОГОВОР предоставлен Кредит в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, и обязующееся возвратить Банку полученную сумму Кредита и уплатить проценты по ней.

По тексту настоящих Правил под «Заемщиком» понимаются все Заемщики (солидарные заемщики) при их наличии, если не указано иное.

**1.8. Клиент** – физическое лицо, однозначно обозначившее намерение оформить заявку на получение Кредита в Банке.

**1.9. Компания-партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее с Банком агентский договор о сотрудничестве.

**1.10. Кредит** – денежная сумма, предоставленная Банком Заемщику в соответствии с ДОГОВОРОМ, на условиях возвратности, платности и срочности, на цели, предусмотренные настоящими Правилами, и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.11. Пенсионный счет** – банковский счет/вклад в валюте РФ, открытый Банком Заемщику на основании договора банковского счета/вклада и используемый для поступления пенсии/части пенсии Заемщика:

- из территориального отделения Пенсионного фонда Российской Федерации (согласно заключенному между Банком (региональным филиалом) и территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации договору о доставке пенсий и других выплат);

- из другого государственного/негосударственного органа, выплачивающего пенсию;

- со счета/вклада Заемщика, открытого в другой кредитной организации, на который поступает пенсия Заемщика из Пенсионного фонда Российской Федерации или другого государственного/негосударственного органа, выплачивающего пенсию.

По желанию Заемщика Пенсионный счет может использоваться в качестве Счета для предоставления кредита и осуществления расчетов, включая погашение кредита, уплату процентов по кредиту и иных платежей по ДОГОВОРУ.

**1.12. Правила** – Правила предоставления физическим лицам потребительских кредитов без обеспечения.

**1.13. Представитель заемщиков** – физическое лицо – Заемщик, определяемое сторонами в Соглашении в качестве уполномоченного Представителя заемщиков в случае их множественности, на имя которого открывается Счет и осуществляется переписка по всем вопросам, связанным с ДОГОВОРОМ. Вся корреспонденция, направляемая (передаваемая) Представителю заемщиков и полученная им, считается направленной (переданной), полученной всеми Заемщиками.

**1.14. Процентный период** – определенный ДОГОВОРОМ период, в течение которого подлежат начислению проценты, определяемый посредством установления даты начала начисления процентов (включительно) и даты окончания начисления процентов (включительно).

**1.15. Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента/Заемщика, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оператором системы является Банк (в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»).

**1.16. Соглашение** – подписываемый Заемщиком и Банком документ, являющийся неотъемлемой частью ДОГОВОРА и содержащий индивидуальные условия кредитования.

**1.17. Счет** – банковский счет в валюте РФ/иностранный валюте, открытый Банком Заемщику (Представителю Заемщиков) на основании договора банковского счета, используемый для предоставления Кредита и осуществления расчетов, включая погашение Кредита, уплату процентов по Кредиту и иных платежей по ДОГОВОРУ.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Правила определяют общие условия предоставления, обслуживания и возврата потребительских кредитов без обеспечения по следующим продуктам:

- «Потребительский кредит без обеспечения»;
- «Потребительский кредит без обеспечения для физических лиц, получающих заработную плату на счет в АО «Россельхозбанк»;
- «Кредит потребительский без обеспечения с динамической процентной ставкой»;
- «Кредит пенсионный»;
- «Кредит пенсионный плюс»;
- «Кредит потребительский без обеспечения для членов Общероссийской общественной организации «Союз садоводов России»;

а также устанавливают права и обязанности Заемщика и Банка, возникающие у них в связи с заключением ДОГОВОРА.

**2.2.** При положительном решении Банка о возможности предоставления Кредита, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия кредитования, изложенные в Соглашении, на которых Клиент вправе заключить ДОГОВОР с Банком.

**2.3.** При согласии Клиента с индивидуальными условиями кредитования, изложенными в Соглашении, Клиент подтверждает свое согласие заключить ДОГОВОР путем предоставления в Банк собственноручно подписанного Соглашения.

**2.6.** Банк, с целью ознакомления Клиентов/Заемщиков с настоящими Правилами, в том числе изменениями и дополнениями к Правилам размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);

- размещение информации на стенах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Заемщиков;
- рассылка информационных сообщений с использованием Системы ДБО и/или электронной почты.

### **3. Порядок выдачи кредита**

3.1. Кредит предоставляется в безналичной форме путем единовременного зачисления суммы Кредита на Счет.

3.2. Выдача Кредита производится при обязательном выполнении Заемщиком следующих условий:

3.2.1. Заемщик предоставит в Банк документы, предусмотренные условиями предоставления Кредита, а также иные документы, затребованные Банком.

*(Пункт 3.2.2 применяется в случае согласия Заемщика в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование в зависимости от возраста Заемщика и выбранной программы личного страхования)*

3.2.2. *(Пункт применяется в случае согласия Заемщика, не достигшего 65 лет на дату подачи заявки, в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование по программе страхования жизни и здоровья) Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного страхования жизни и здоровья (далее – личное страхование), Заемщик обязуется предоставить Кредитору договор (страховой полис) личного страхования, по которому выгодоприобретателем будет являться Кредитор (далее – Договор страхования), а также документы, подтверждающие оплату Заемщиком страховой премии/ страхового взноса (в случае если страхователем выступает третье лицо, также представляется документ, подтверждающий, что Договор страхования заключен с письменного согласия Заемщика).*

Договор страхования должен предусматривать страхование следующих рисков:

а) смерть Заемщика по причине несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

б) частичная или полная утрата трудоспособности (установление инвалидности I или II группы) Заемщиком в результате несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования.

3.2.2. *(Пункт применяется в случае согласия Заемщика, не достигшего 65 лет на дату подачи заявки, в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование по программе страхования жизни, здоровья и риска «Телемедицина») Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного страхования жизни, здоровья и риска «Телемедицина» (далее – личное страхование), Заемщик обязуется предоставить Кредитору договор (страховой полис) личного страхования, по которому выгодоприобретателем будет являться Кредитор, а по риску «Телемедицина» – Заемщик (далее – Договор страхования), а также документы, подтверждающие оплату Заемщиком страховой премии/страхового взноса (в случае если страхователем выступает третье лицо, также представляется документ, подтверждающий, что Договор страхования заключен с письменного согласия Заемщика).*

Договор страхования должен предусматривать страхование следующих рисков:

а) смерть Заемщика по причине несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

б) частичная или полная утрата трудоспособности (установление инвалидности I или II группы) Заемщиком в результате несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

в) «Телемедицина», предусматривающего возникновение необходимости оказания Заемщику дистанционной консультации врача или фельдшера, являющегося работником медицинской организации, вследствие расстройства здоровья или состояния здоровья, требующего оказания такой услуги.

Срок страхования риска «Телемедицина» составляет:

- при сроке действия ДОГОВОРА один год или более – не менее одного года с даты

начала действия ДОГОВОРА;

- при сроке действия ДОГОВОРА менее одного года – в течение срока действия ДОГОВОРА».

*3.2.2. (Пункт применяется в случае согласия Заемщика, не достигшего 65 лет на дату подачи заявки, в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование по программе страхования жизни, здоровья, потери работы и риска «Телемедицина»)* Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного страхования жизни, здоровья, потери работы и риска «Телемедицина» (далее – личное страхование), Заемщик обязуется предоставить Кредитору договор (страховой полис) личного страхования, по которому выгодоприобретателем будет являться Кредитор, а по риску потери работы и риску «Телемедицина» – Заемщик (далее – Договор страхования), а также документы, подтверждающие оплату Заемщиком страховой премии/страхового взноса (в случае если страхователем выступает третье лицо, также представляется документ, подтверждающий, что Договор страхования заключен с письменного согласия Заемщика).

Договор страхования должен предусматривать страхование следующих рисков:

а) смерть Заемщика по причине несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

б) частичная или полная утрата трудоспособности (установление инвалидности I или II группы) Заемщиком в результате несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

в) возникновение у Заемщика убытков в результате расторжения трудового договора между Заемщиком (работником) и работодателем по инициативе работодателя в течение срока действия Договора страхования в случаях:

- ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем (п. 1 ч. 1 ст. 81 ТК РФ);

- сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п. 2 ч. 1 ст. 81 ТК РФ);

г) «Телемедицина», предусматривающего возникновение необходимости оказания Заемщику дистанционной консультации врача или фельдшера, являющегося работником медицинской организации, вследствие расстройства здоровья или состояния здоровья, требующего оказания такой услуги.

Срок страхования риска «Телемедицина» составляет:

- при сроке действия ДОГОВОРА один год или более – не менее одного года с даты начала действия ДОГОВОРА;

- при сроке действия ДОГОВОРА менее одного года – в течение срока действия ДОГОВОРА.

*3.2.2. (Пункт применяется в случае согласия Заемщика, не достигшего 65 лет на дату подачи заявки, в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование по программе страхования жизни, здоровья, временной утраты трудоспособности и риска «Телемедицина»)* Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного страхования жизни, здоровья, временной утраты трудоспособности и риска «Телемедицина» (далее – личное страхование), Заемщик обязуется предоставить Кредитору договор (страховой полис) личного страхования, по которому выгодоприобретателем будет являться Кредитор, а по риску временной утраты трудоспособности и риску «Телемедицина» – Заемщик (далее – Договор страхования), а также документы, подтверждающие оплату Заемщиком страховой премии/страхового взноса (в случае если страхователем выступает третье лицо, также представляется документ, подтверждающий, что Договор страхования заключен с письменного согласия Заемщика).

Договор страхования должен предусматривать страхование следующих рисков:

а) смерть Заемщика по причине несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

б) частичная или полная утрата трудоспособности (установление инвалидности I или II

группы) Заемщиком в результате несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

в) временная утрата трудоспособности Заемщиком в результате несчастного случая в течение срока действия Договора страхования, сопровождающаяся освобождением Заемщика медицинской организацией от работы на срок, необходимый для проведения лечения и восстановления работоспособности, за период не менее чем 90 дней нетрудоспособности в год, начиная с 31-го дня нетрудоспособности;

г) «Телемедицина», предусматривающего возникновение необходимости оказания Заемщику дистанционной консультации врача или фельдшера, являющегося работником медицинской организации, вследствие расстройства здоровья или состояния здоровья, требующего оказания такой услуги.

Срок страхования риска «Телемедицина» должен составлять:

- при сроке действия ДОГОВОРА один год или более – не менее одного года с даты начала действия ДОГОВОРА;

- при сроке действия ДОГОВОРА менее одного года – в течение срока действия ДОГОВОРА.

*3.2.2. (Пункт применяется в случае согласия Заемщика, достигшего 65 лет и более на дату подачи заявки, в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование по программе страхования жизни) Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного страхования жизни (далее – личное страхование), Заемщик обязуется предоставить Кредитору договор (страховой полис) личного страхования, по которому выгодоприобретателем будет являться Кредитор (далее – Договор страхования), а также документы, подтверждающие оплату Заемщиком страховой премии/страхового взноса (в случае если страхователем выступает третье лицо, также представляется документ, подтверждающий, что Договор страхования заключен с письменного согласия Заемщика).*

Договор страхования должен предусматривать страхование риска смерти Заемщика по причине несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования.

*3.2.2. (Пункт применяется в случае согласия Заемщика, достигшего 65 лет и более на дату подачи заявки, в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование по программе страхования жизни и риска «Телемедицина) Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного страхования жизни и риска «Телемедицина» (далее – личное страхование), Заемщик обязуется предоставить Кредитору договор (страховой полис) личного страхования, по которому выгодоприобретателем будет являться Кредитор, а по риску «Телемедицина» – Заемщик (далее – Договор страхования), а также документы, подтверждающие оплату Заемщиком страховой премии/страхового взноса (в случае если страхователем выступает третье лицо, также представляется документ, подтверждающий, что Договор страхования заключен с письменного согласия Заемщика).*

Договор страхования должен предусматривать страхование следующих рисков:

а) смерти Заемщика по причине несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

б) «Телемедицина», предусматривающего возникновение необходимости оказания Заемщику дистанционной консультации врача или фельдшера, являющегося работником медицинской организации, вследствие расстройства здоровья или состояния здоровья, требующего оказания такой услуги.

Срок страхования риска «Телемедицина» составляет:

- при сроке действия ДОГОВОРА один год или более – не менее одного года с даты начала действия ДОГОВОРА;

- при сроке действия ДОГОВОРА менее одного года – в течение срока действия ДОГОВОРА.

*(Пункты 3.2.3, 3.2.4 применимы для продукта «Кредит пенсионный»)*

*3.2.3. (Пункт применяется в случае поступления пенсии/части пенсии Заемщика на*

*(Пенсионный счет, отличный от Счета)* Заемщик представит Банку по установленной Банком форме заявление на периодическое перечисление денежных средств с Пенсионного счета на Счет в сумме, не менее суммы, указанной в Графике платежей, для исполнения своих обязательств, предусмотренных ДОГОВОРОМ.

3.2.4. *(Пункт применяется в случае отсутствия заключенного между Банком (региональным филиалом) и территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации договора о доставке пенсий и других выплат, а также при получении Заемщиком пенсии в соответствии с Законом Российской Федерации от 12.02.1993 № 4468-1 на счет, открытый в другой кредитной организации)* Заемщик представит Банку копию заявления на периодическое перечисление денежных средств со счета, открытого в другой кредитной организации (на который поступает пенсия Заемщика), на Пенсионный счет либо на Счет (в случае если в качестве Пенсионного счета используется Счет).

3.3. В случае невыполнения Заемщиком какого-либо из условий, указанных в пункте 3.2 настоящих Правил, Кредитор вправе, но не обязан, продлить срок выдачи Кредита до момента полного выполнения Заемщиком условий, оговоренных в пункте 3.2 настоящих Правил.

3.4. Датой выдачи Кредита является дата зачисления Кредита на Счет Заемщика. Документами, подтверждающими факт предоставления Кредита, являются:

3.4.1. Выписка со Счета Заемщика.

3.4.2. Платежный документ, подтверждающий факт перечисления Банком суммы Кредита на Счет Заемщика/Представителя заемщиков.

3.5. Заемщик не вправе требовать предоставления Кредита по частям.

3.6. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Кредита в следующих случаях:

3.6.1. При наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что порядок возврата Кредита и/или начисленных на него процентов не будет соблюден Заемщиком должным образом.

3.6.2. В случае выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Заемщика.

3.6.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.7. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита до момента зачисления Кредита на Счет путем предоставления в Банк письменного заявления в произвольной форме.

#### **4. Порядок начисления и уплаты процентов. Порядок возврата кредита**

4.1. Устанавливается следующий порядок начисления процентов за пользование Кредитом:

4.1.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются по формуле простых процентов на остаток задолженности по Кредиту (основному долгу, в том числе просроченному), отражаемый на счетах для учета срочной и просроченной задолженности по Кредиту на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце соответствует количеству фактических календарных дней.

4.1.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются в размере, установленном в Соглашении, начиная с даты, следующей за Датой выдачи Кредита, и заканчивая датой окончательного возврата Кредита, определенной в Соглашении либо датой полного фактического возврата (погашения) Кредита (включительно), если Кредит фактически будет возвращен досрочно в полном объеме (до Даты его окончательного возврата (далее – Дата окончания начисления процентов)).

4.2. Устанавливается следующий порядок возврата Кредита и уплаты начисленных на Кредит процентов:

4.2.1. *(применяется в случае предоставления Кредита с использованием аннуитетных платежей)*

Погашение Кредита осуществляется равными долями, включающими в себя сумму начисленных процентов за Кредит и сумму основного долга, ежемесячно в течение всего срока

кредитования, в соответствии с Графиком погашения кредита, являющимся Приложением 1 к Соглашению.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа определяется по формуле:

$$АП = СК * \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-(m-1)}}$$

где:

АП – аннуитетный платеж;

СК – остаток задолженности по Кредиту (основному долгу);

ПС – процентная ставка в долях за месяц, т.е., если годовая % ставка равна 17%, то ПС = 17/(100x12);

м – количество процентных периодов, оставшихся до даты окончательного возврата Кредита.

*(применяется в случае предоставления Кредита с использованием дифференцированных платежей)*

Погашение Кредита (основного долга) осуществляется равными долями ежемесячно одновременно с уплатой процентов за пользование Кредитом, в соответствии с Графиком погашения кредита, являющимся Приложением 1 к Соглашению.

Размер ежемесячного дифференцированного платежа определяется по формуле:

$$ДП = СК / m + СК x (ПС / 100) x H / K$$

где:

ДП – дифференцированный платеж;

СК – остаток задолженности по Кредиту (основному долгу);

ПС – годовая процентная ставка;

Н – количество дней в процентном периоде;

К – количество календарных дней в году – 365 или 366 дней;

м – количество процентных периодов, оставшихся до даты окончательного возврата Кредита.

4.2.2. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются ежемесячно.

4.2.3. Процентные периоды определяются следующим образом:

4.2.3.1. Первый процентный период начинается с даты, следующей за датой выдачи Кредита, определенной в Соглашении, и заканчивается в день наступления Даты платежа, определенной в Соглашении, следующего календарного месяца (включительно);

4.2.3.2. Второй и последующие процентные периоды начинаются в день, следующий за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчиваются в день наступления Даты платежа, определенной в Соглашении, следующего календарного месяца (включительно);

4.2.3.3. Последний процентный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчивается в Дату окончания начисления процентов.

4.2.4. Уплата процентов за пользование Кредитом (в том числе процентов, начисленных за просроченную задолженность) осуществляется в дату окончания соответствующего процентного периода (дату платежа, установленную Графиком).

4.2.5. Если окончание какого-либо процентного периода приходится на нерабочий день, то датой уплаты процентов (дата платежа) считается ближайший следующий за ним рабочий день (без изменения даты окончания соответствующего процентного периода).

4.3. Возврат Кредита (основного долга) и уплата процентов за пользование Кредитом производится путем списания Кредитором в даты совершения каждого платежа, определенные в Графике, денежных средств со Счета на основании предоставленного Кредитору права в соответствии с пунктом 4.5 настоящих Правил или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Если в Графике дата платежа по Кредиту (основному долгу) приходится на нерабочий день, то датой платежа считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4.4. Заемщик обязан в дату совершения каждого платежа по ДОГОВОРУ, не позднее 23 часов 59 минут по местному времени<sup>1</sup> обеспечить внесение денежных средств, в отношении которых отсутствуют ограничения по распоряжению, в размере, достаточном для погашения соответствующего обязательства в Банк, платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, с целью их перечисления на Счет.

Момент исполнения обязательств Заемщика по уплате Кредита (основного долга) и начисленных процентов определяется в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.5. Для ускорения расчетов в соответствии с условиями ДОГОВОРА Заемщик предоставляет Кредитору право в даты совершения платежей, предусмотренные ДОГОВОРОМ, а также в иные дни при наличии просроченной задолженности Заемщика по ДОГОВОРУ, при предъявлении Кредитором требования о досрочном возврате Кредита и уплате процентов списывать со Счета без дополнительного распоряжения Заемщика путем оформления банковского ордера, иного расчетного (платежного) документа суммы платежей, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями ДОГОВОРА (включая платежи по возврату Кредита (основного долга), уплате процентов, неустоек и иных денежных обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ), при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Кредитором на дату конвертации. Кредитор вправе совершать частичное исполнение распоряжений по счету в соответствии с требованиями пункта 2.9.1 Положения Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

При условии получения Кредитором от Заемщика отдельного(ых) поручения(ий) на перечисление денежных средств со счета(ов) в погашение обязательств по ДОГОВОРУ (заранее данный акцепт) Кредитор в даты платежей, предусмотренные ДОГОВОРОМ, а также в иные дни при наличии просроченной задолженности Заемщика по ДОГОВОРУ, при предъявлении Кредитором требования о досрочном возврате Кредита и уплате процентов вправе списывать с текущих и/или расчетных счетов Заемщика, открытых у Кредитора (в том числе открытых в валюте, отличной от валюты Кредита), суммы платежей, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями ДОГОВОРА (включая платежи по возврату Кредита (основного долга), уплате процентов, неустоек и иных денежных обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ), и при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Кредитором на дату конвертации.

4.6. Заемщик вправе досрочно выполнить свои обязательства (как в полном объеме, так и частично). Досрочное погашение Кредита (основного долга) полностью или частично производится по инициативе Заемщика при выполнении следующих условий и в следующем порядке:

4.6.1. Заемщик/Представитель заемщиков направляет Кредитору (нарочным, по почте и т.п.) письменное заявление о намерении осуществить досрочный возврат Кредита (как в полном объеме, так и части Кредита), составленное по форме Банка;

4.6.2. Досрочное погашение Кредита (как в полном объеме, так и части Кредита) осуществляется в дату, определенную Заемщиком в заявлении на досрочное погашение Кредита, после поступления в Банк указанного заявления о досрочном возврате Кредита.

4.6.3. В заявлении на досрочный возврат кредита (как в полном объеме, так и части Кредита) заемщик указывает сумму досрочного платежа.

4.6.3.1. При этом, в заявлении на досрочное погашение части Кредита указывается сумма задолженности по Кредиту (основному долгу), подлежащая к досрочному погашению.

4.6.3.2. В заявлении на досрочное погашение Кредита в полном объеме указывается сумма задолженности по Кредиту (основного долга) и поручение Заемщика по списанию всех процентов, причитающихся по дату погашения Кредита в полном объеме, в дату осуществления досрочного погашения Кредита.

---

<sup>1</sup> «Местное время субъекта Российской Федерации, на территории которого открыт Счет, определяемое согласно Федеральному закону от 03.06.2011 № 107-ФЗ «Об исчислении времени».

4.6.4. Заемщик/Представитель заемщиков обязан к дате совершения досрочного платежа обеспечить наличие на Счете, суммы денежных средств, достаточной для совершения такого платежа.

4.6.4.1. В случае совпадения даты исполнения Кредитором заявления о досрочном погашении части Кредита с датой платежа по Графику списание денежных средств со Счета осуществляется в первую очередь в счет погашения очередного платежа по Графику, во вторую очередь – в счет досрочного погашения части Кредита.

4.6.4.2. В случае если денежных средств на Счете недостаточно для проведения досрочного погашения Кредита (при досрочном погашении части кредита – в сумме, указанной Заемщиком/Представителем заемщиков в заявлении на досрочный возврат части кредита, при досрочном погашении кредита в полном объеме - на погашение задолженности по основному долгу с учетом процентов, начисленных по дату погашения Кредита), то досрочный возврат не производится.

4.6.4.3. При получении заявления о досрочном погашении Кредита Кредитор направляет Заемщику любым возможным способом (нарочным, по почте, и т.п.) не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения заявления на досрочный возврат Кредита следующие документы:

- информацию об остатке задолженности по основному долгу и о размере процентов, начисленных за период с даты начала процентного периода, в который поступило заявление на досрочное погашение Кредита, по дату поступления указанного заявления.

- отдельные выписки по Счету на дату поступления в Банк заявления на досрочное погашение Кредита и на дату, следующую за днем поступления Заявления на досрочный возврат Кредита.

4.6.5. При досрочном возврате Кредита (как в полном объеме, так и части Кредита), подлежащие уплате проценты за пользование Кредитом исчисляются за время фактического пользования Кредитом и уплачиваются в следующие сроки:

4.6.5.1. При досрочном возврате Кредита в полном объеме – одновременно с суммой основного долга.

4.6.5.2. При досрочном возврате части Кредита - в дату платежа, установленную в Графике, следующей за днем досрочного погашения части Кредита, кроме случаев совпадения даты исполнения Кредитором заявления о досрочном погашении части кредита с датой платежа по Графику.

В случае совпадения даты исполнения Кредитором заявления о досрочном погашении части кредита с датой платежа по Графику списание процентов осуществляется в соответствии с требованиями пункта 4.6.4.1 настоящих Правил.

4.6.6. Заявление на досрочный возврат части Кредита (основного долга) должно содержать указание на порядок дальнейшего погашения плановых платежей путем выбора одного из вариантов, предусмотренных Соглашением.

4.6.7. После осуществления досрочного возврата Кредита Кредитор направляет Заемщику любым возможным способом (нарочным, по почте, и т.п.) не позднее 5 (пяти) рабочих дней после осуществления досрочного погашения Кредита следующие документы:

а) выписку по Счету на дату, следующую за датой осуществления Банком досрочного погашения Кредита (если дата получения заявления на досрочное погашение кредита не совпадает с датой осуществления досрочного погашения Кредита) (в случае досрочного погашения Кредита как в полном объеме, так и части Кредита);

б) новый График, включающий подлежащие уплате суммы основного долга и начисленные проценты, в том числе начисленные в соответствии с требованиями пункта 4.6.5, на каждую Дату платежа (в случае досрочного погашения части Кредита);

в) уточненный размер полной стоимости кредита (в случае досрочного погашения части Кредита).

4.6.8. В случае досрочного погашения части Кредита График, предусмотренный пунктом 4.2.1 настоящих Правил, считается утратившим силу (в части уплаты сумм на будущие периоды) со дня досрочного частичного возврата Кредита.

4.6.9. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ.

4.7. Стороны устанавливают, что Банк вправе в одностороннем порядке требовать от Заемщика досрочного возврата Кредита, уплаты процентов за время фактического использования Кредита, а также досрочно расторгнуть ДОГОВОР, в следующих случаях:

4.7.1. Если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом обязанность по возврату Кредита и уплате процентов и при этом:

а) (*Пункт применяется в случае предоставления Кредита на срок свыше 60 (Шестидесяти) дней*) просроченная задолженность по основному долгу и/или процентам составляет (общей продолжительностью) более 60 (Шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

б) (*Пункт применяется в случае предоставления Кредита на срок менее 60 (Шестидесяти) дней*) просроченная задолженность по основному долгу и/или процентам составляет (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней.

4.8. В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

4.8.1. Вновь установленный срок возврата составляет:

4.8.1.1. Если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом обязанность по возврату Кредита и уплате процентов:

(*применяется в случае предоставления Кредита на срок свыше 60 (Шестидесяти) дней*)  
- 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Заемщиком требования.

(*применяется в случае предоставления Кредита на срок менее 60 (Шестидесяти) дней*)  
- 10 (десять) календарных дней с момента получения Заемщиком требования.

4.8.1.2. Если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом обязанность по целевому использованию Кредита – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Заемщиком требования.

4.8.2. Дата возврата Кредита и уплаты начисленных процентов, установленная Банком в требовании о досрочном возврате Кредита, считается вновь установленной датой окончательного возврата Кредита и уплаты начисленных процентов, при несоблюдении которого Заемщик несет ответственность, установленную настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.8.3. Банк вправе, в любое время до исполнения Заемщиком требования Банка о досрочном возврате Кредита, отменить (отозвать) такое требование.

4.9. Заемщик обязуется исполнять надлежащим образом свои обязательства по возврату (погашению) Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом в соответствии с Соглашением.

4.10. При недостаточности денежных средств для погашения платежа, общей ссудной задолженности или полной задолженности по ДОГОВОРУ, поступивших от Заемщика или третьих лиц в счет погашения обязательств по ДОГОВОРУ, Кредитор независимо от назначения платежа, указанного в соответствующем расчетном документе, направляет сумму, недостаточную для исполнения всех обязательств Заемщика, в соответствии со следующей очередностью:

4.10.1. В первую очередь – на уплату просроченных процентов за пользование Кредитом.

4.10.2. Во вторую очередь – на погашение просроченного основного долга.

4.10.3. В третью очередь – на погашение неустойки (штрафа, пени).

4.10.4. В четвертую очередь – на уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за текущий период платежей.

4.10.5. В пятую очередь – на погашение основного долга за текущий период платежей.

4.10.6. В шестую очередь - на погашение прочих денежных обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ, в том числе погашение издержек Кредитора по получению исполнения и иных платежей, предусмотренных ДОГОВОРОМ.

4.10.7. Аналогичный порядок применяется и при списании денежных средств со счетов Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 4.5 настоящих Правил.

4.11. (*Пункт применяется в случае согласия Заемщика осуществлять в период действия настоящего ДОГОВОРА личное страхование*) При изменении процентной ставки (платы за пользование Кредитом) в соответствии с Соглашением, Кредитор направляет Заемщику любым возможным способом (нарочным, по почте, и т.п.) не позднее 5 (пяти) рабочих дней после изменения процентной ставки уведомление об изменении процентной ставки (платы за пользование Кредитом) по ДОГОВОРУ, содержащее новый График, включающий подлежащие уплате суммы на каждую Дату платежа.

При этом График, предоставленный Заемщику ранее, считается утратившим силу (в части уплаты сумм на будущие периоды) со дня изменения процентной ставки (платы за пользование Кредитом).

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Заемщик не вправе уступать третьим лицам свое право требовать от Банка предоставления Кредита, возникшее после вступления в силу ДОГОВОРА, а также обременять его каким-либо образом без письменного согласия Банка.

5.2. Заемщик подтверждает, что на момент заключения ДОГОВОРА он:

- дееспособен в полном объеме;

- не является ответчиком по какому-либо иску, поданному третьими лицами;

- предоставил Банку в требуемом им объеме полную и достоверную информацию о своем финансовом положении, а также предоставил Банку полную информацию об имеющихся у него на дату подписания Заявления обязательствах по отношению к третьим лицам;

- совершая настоящую сделку, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств;

- не является банкротом (в том числе не является банкротом в качестве индивидуального предпринимателя);

- предоставил Кредитору достоверную информацию о том, что в отношении него не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве) (в том числе производство по делу о несостоятельности (банкротстве) в качестве индивидуального предпринимателя).

5.3. В соответствии со статьей 411 Гражданского кодекса Российской Федерации Заемщик и Банк устанавливают, что проведение зачета встречного однородного требования в целях прекращения обязательств Заемщика перед Банком в одностороннем порядке не допускается. Зачет возможен исключительно с письменного согласия Банка.

5.4. Банк вправе (но не обязан) в одностороннем порядке:

5.4.1. Уменьшить размер неустойки по ДОГОВОРУ.

5.4.2. Предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной неустойки по ДОГОВОРУ.

5.4.3. Прекратить, в том числе на определенный период времени, начисление неустойки по ДОГОВОРУ.

5.4.4. Уменьшить процентную ставку, отменить плату за оказанную услугу, изменить общие условия кредитования, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

5.5. В случае изменения контактной информации Заемщика, используемой для связи с Кредитором (адреса регистрации, фактического места жительства, номера телефона, электронной почты, паспортных данных, фамилии, имени, отчества Заемщика) или об изменении способа связи и обмена информации с Кредитором Заемщик обязуется предоставить Кредитору информацию об указанных изменениях любым возможным способом (посредством личного обращения к Кредитору (путем устного или письменного обращения (в произвольной

форме)) или другими способами, предусмотренными условиями ДОГОВОРА (без личного присутствия Заемщика в Банке) в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их изменения.

*(Пункты 5.6, 5.6.1, 5.6.2 применяются в случае согласия Заемщика осуществлять личное страхование)*

5.6. Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного личного страхования, Заемщик обязуется обеспечить в течение всего срока действия ДОГОВОРА непрерывное личное страхование и представлять Кредитору следующие документы:

5.6.1. Договор страхования Заемщика на весь период действия настоящего ДОГОВОРА или на год с последующим заключением на новый срок до момента возврата Кредита, а также не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора страхования, документы, подтверждающие пролонгацию договора страхования/заключение нового договора страхования.

5.6.2. Не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока уплаты очередных страховых взносов/страховой премии – документы, подтверждающие полную оплату очередного страхового взноса/страховой премии.

5.7. Заемщик вправе лично обращаться к Кредитору путем устного или письменного обращения (в произвольной форме) о предоставлении следующей информации/документов по ДОГОВОРУ:

5.7.1. Получение информации о текущем размере задолженности по ДОГОВОРУ (в том числе информацию о размерах срочной задолженности по Кредиту и срочных процентах за пользование Кредитом, просроченной задолженности по Кредиту и просроченных процентах за пользование Кредитом, неустойки (при наличии)).

5.7.2. Получение информации о датах и размерах произведенных платежей по ДОГОВОРУ.

5.7.3. Получение информации по предстоящим платежам по ДОГОВОРУ (Графики погашения кредита).

5.7.4. Получение информации по иным сведениям, содержащимся в ДОГОВОРЕ, кроме поименованных в пунктах 5.7.1-5.7.3 настоящих Правил.

5.8. Кредитор обязуется предоставлять лично Заемщику/Представителю заемщика по его требованию информацию/документы, указанные в пункте 5.7 настоящих Правил, в следующие сроки:

5.8.1. Информация по пунктам 5.7.1-5.7.3 настоящих Правил представляется в день обращения Заемщика к Кредитору.

5.8.2. Информация по пункту 5.7.4 настоящих Правил представляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем обращения Заемщика к Кредитору.

5.9. Надлежащее обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по ДОГОВОРУ является существенным обстоятельством, из которого Банк исходит при его заключении.

5.10. Кредитор представляет информацию о Заемщике, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которыми у Кредитора установлены договорные отношения, в порядке, предусмотренном статьей 5 указанного закона.

## **6. Ответственность Заемщика и Банка. Соглашение о неустойке**

6.1. В случае, если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом какое-либо своё денежное обязательство по ДОГОВОРУ, в том числе обязательство возвратить и/или уплатить Кредитору денежные средства: Кредит (основной долг) и/или начисленные на него проценты, Заемщик уплачивает неустойку в размере, указанном в Соглашении, и в порядке, предусмотренном пунктами 4.5, 4.10, 6.1.1-6.1.4 настоящих Правил.

6.1.1. Сумма соответствующей неустойки уплачивается помимо причитающихся к уплате сумм по ДОГОВОРУ в дату ее начисления.

6.1.2. Размер неустойки зависит от периода ее начисления и определяется в Соглашении.

6.1.3. Неустойка начисляется ежедневно на сумму просроченной задолженности по основному долгу и процентам за каждый календарный день просрочки исполнения обязательств по уплате денежных средств, начиная со дня, следующего за установленной настоящим ДОГОВОРОМ соответствующей Датой платежа.

6.1.4. Уплата неустойки осуществляется способами, указанными в п.п. 4.4, 4.5, 4.10 ДОГОВОРА.

6.2. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных пунктами 4.9 и 5.5 настоящих Правил, Банк вправе:

6.2.1. Взаимодействовать с Заемщиком/Представителем Заемщика, в том числе с привлечением третьих лиц, используя личные встречи, телефонные переговоры, почтовые отправления по месту жительства, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи в определяемый в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации период времени суток.

6.2.2. Взаимодействовать с Заемщиком/Представителем Заемщика, в том числе с привлечением третьих лиц, иными способами, кроме поименованных в пункте 6.2.1 настоящих Правил, по согласию Заемщика/Представителя Заемщика на основании его личного заявления, составленного в письменном виде.

## **7. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Правила**

7.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила в части, не противоречащей индивидуальным условиям кредитования, изложенным в Соглашении, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Правил, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк информирует Клиентов/Заемщиков об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящих Правил не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов/Заемщиков, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением информации на стенах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Заемщиков;
- рассылкой информационных сообщений с использованием Системы ДБО и/или электронной почты.

7.3. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила Заемщик обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые Банк планирует внести в документы, с использованием источников информации, указанных в пункте 7.2 настоящих Правил. Банк не несет ответственности за возможные убытки Заемщика, причиненные неосведомленностью Заемщика, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил.

7.4. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших ДОГОВОР, в том числе ранее даты вступления в силу изменений.

## **8. Заключительные положения**

7.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой составной частью ДОГОВОРА.

7.2. ДОГОВОР считается заключенным с момента подписания сторонами Соглашения и действуют до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по нему.

7.3. При расторжении ДОГОВОРА, существующие к такому моменту обязательства Заемщика сохраняют свою силу до момента их полного и надлежащего исполнения.

7.4. Любой спор, возникающий по ДОГОВОРУ и/ или в связи с ним, в том числе любой спор в отношении существования, действительности, исполнения или прекращения ДОГОВОРА, при недостижении Заемщиком и Банком согласия по нему, подлежит передаче на рассмотрение:

- по иску Заемщика к Банку о защите прав потребителей - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- по иску Банка к Заемщику – в суд, определенный в соответствии с пунктом 21 Соглашения.