

Руководство пользователя WEB приложения  
«Свой Бизнес»

## Оглавление

Начало работы в системе «Свой бизнес» для клиента с ключевым носителем (токеном) ....	3
ШАГ 1. Первичный вход в «Интернет-Клиент» и регистрация: .....	3
Инструкция по инсталлятору .....	5
ШАГ 2. Первый вход по ПИН конверту .....	17
ШАГ 3. Создание Запроса на выдачу СКП ЭП .....	22
ШАГ 4. Передача в Банк документов на бумажных носителях.....	26
ШАГ 5. Получение из Банка и сохранение на токен СКП ЭП.....	26
ШАГ 6. Начало использования системы «Интернет-Клиент».....	28
Восстановление доступа .....	29
Плановая смена сертификата.....	31
Внеплановая смена сертификата.....	35
Настройка работы системы после миграции .....	42
Смена директора организации.....	47
Есть должностное лицо с правом первой подписи.....	47
Если единственное должностное лицо с правом первой подписи было обновлено .	48

## **Начало работы в системе «Свой бизнес» для клиента с ключевым носителем (токеном)**

**ШАГ 1.** Первичный вход в «Интернет-Клиент» и регистрация:

**1.1.** Для первичного входа и регистрации в «Интернет-Клиент» Вам необходимо получить в Банке:

- «ПИН-конверт», содержащий логин и пароль,
- Необходимое количество ключевых носителей, также называемые «е-токен» или «токен» для записи ключей электронной подписи (далее – ключи ЭП) и сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее – СКП ЭП),
- Соответствующее количество лицензий на использование СКЗИ «КриптоПро CSP» в количестве, соответствующем количеству субъектов информационного обмена (СИО или пользователя), для которых будут выпущены СКП ЭП, и токены.
- «Руководство пользователя клиента», содержащее подробное описание всех действий, осуществляемых в АС «Свой бизнес».

**1.2.** Перед началом работы в «Интернет-Клиент» необходимо с компьютера, на котором будет производиться работа с «Интернет-клиент» войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> и нажать на кнопку **Установка необходимого программного обеспечения** (см. рисунок 1), которая расположена внизу страницы входа в систему и выполнить установку (см. рисунок 2):

- Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP»;
- КриптоПро ЭЦП Browser plugin;
- Корневой сертификат Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк»;
- Единый Клиент JaCarta

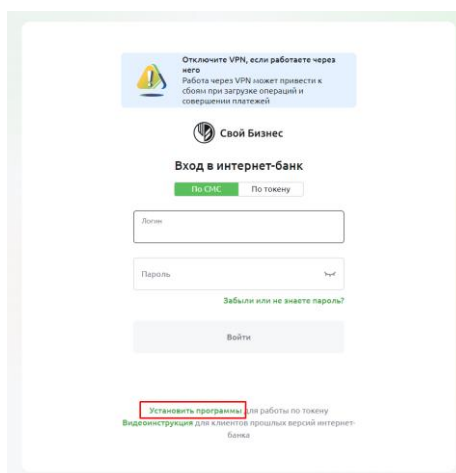


Рисунок 1

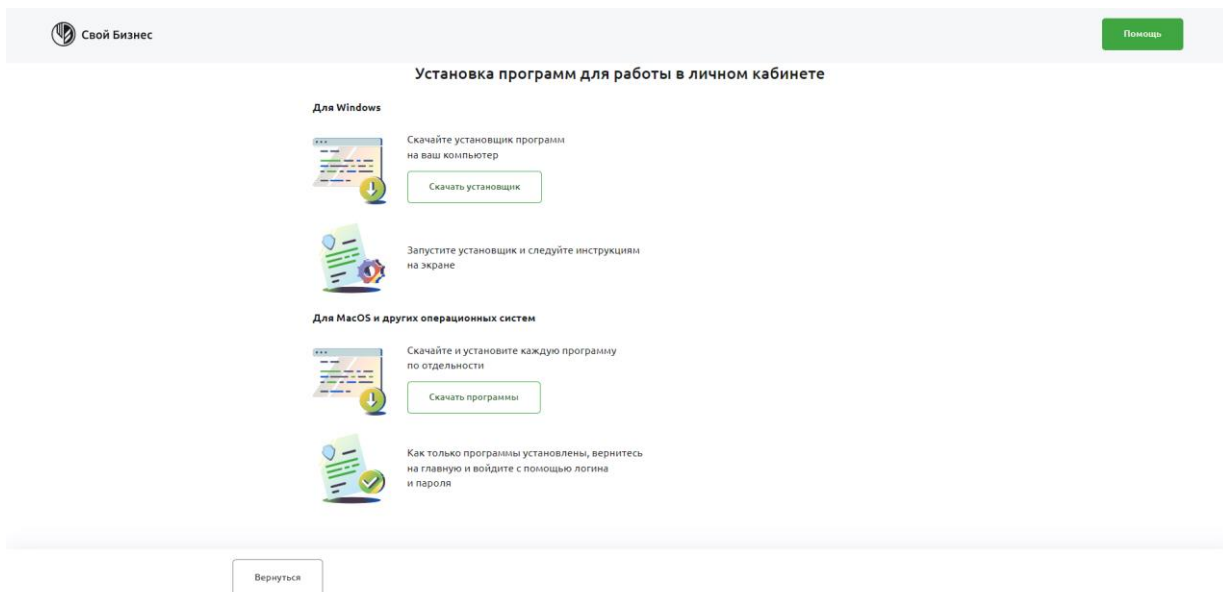


Рисунок 2

**Примечание:**

*В случае, если вы пользуетесь операционной системой Microsoft Windows, можно нажать зеленую кнопку **Скачать установщик** и скачать авто-инсталлятор, который проведет установку всех необходимых компонентов и проверит их работоспособность.*

*Если у вас иная операционная система или вы хотите провести установку выборочно в ручном режиме, нажмите на кнопку **Скачать программы** и выберите программу на рисунке 2.2*

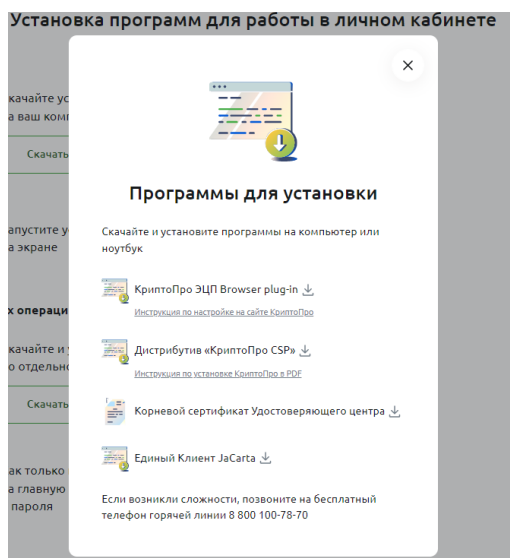


Рисунок 2.2

Также на рисунке 2.2 видно, что можно скачать инструкцию по каждой программе, где есть более детальная информация о программе.

## Инструкция по инсталлятору

Приложение загружается с сайта <https://www.rshb.ru/upload/app/rshbbank-installer.exe> Не доверяйте и не запускайте приложение, полученное из других источников.

Перед запуском приложения, кликните правой кнопкой мыши на файл и выберите пункт меню Свойства, затем перейдите на вкладку

**Цифровые подписи** (см. рисунок 3).

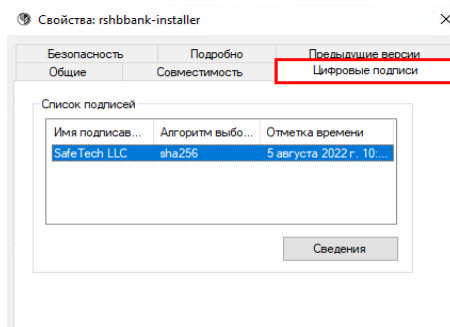


Рисунок 3

Нажмите “Сведения” (см. рисунок 3.1).

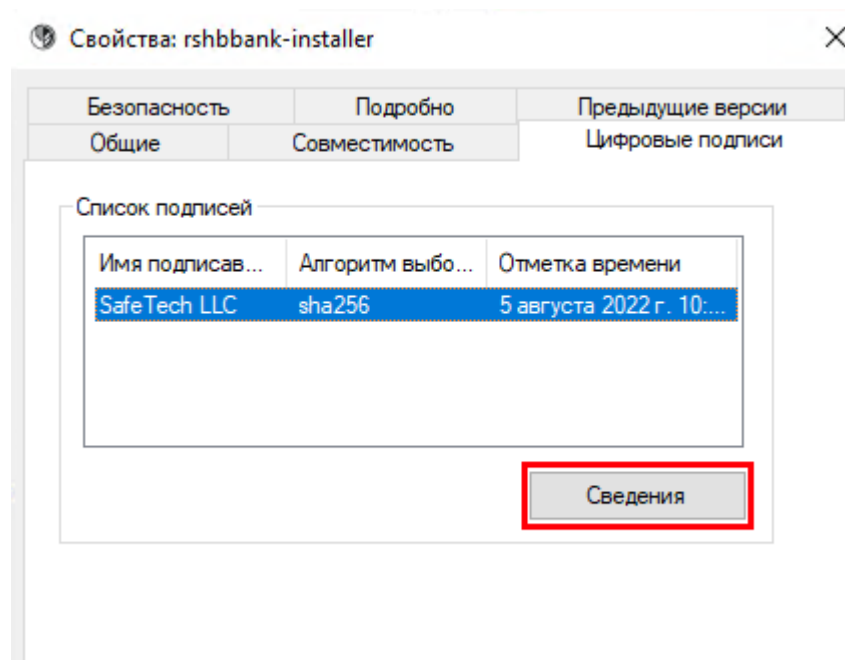


Рисунок 3.1

Откроется окно с составом цифровой подписи (см. рисунок 4).

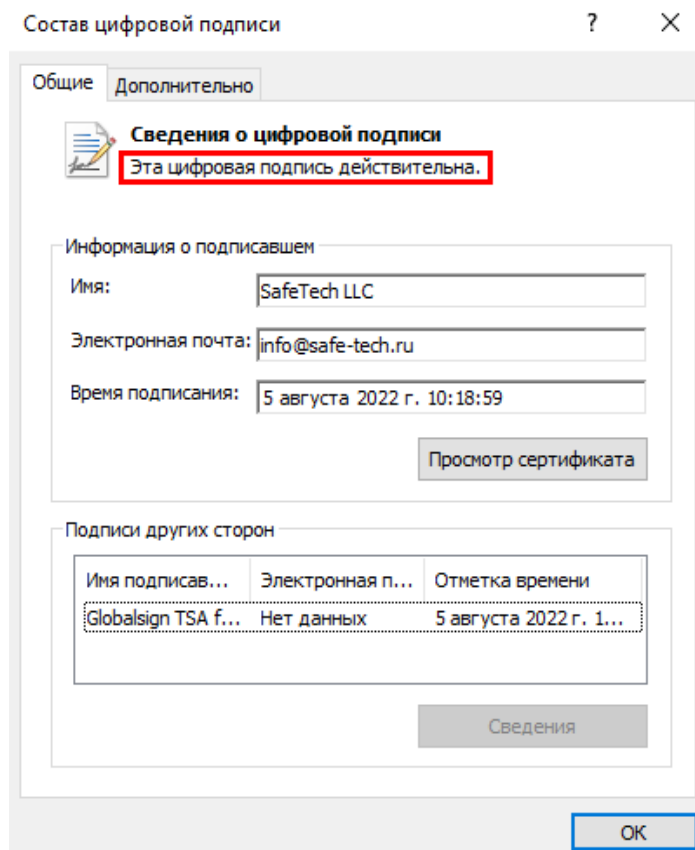


Рисунок 4

Убедитесь, что видите надпись: “**Эта цифровая подпись действительна**”.

**Важно!** Если этой надписи нет, не запускайте приложение.

Запускать инсталлятор требуется от имени администратора через правую кнопку мыши (см. рисунок 5).

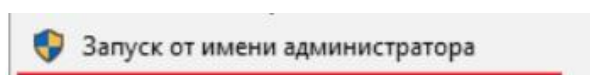


Рисунок 5

При запуске приложения, согласитесь с возможностью внесения изменений на вашем компьютере. Проверьте, что приложение подписано проверенным издателем SafeTech LLC. Если имя издателя иное, или отсутствует - нажмите “Нет” и не запускайте приложение (см. рисунок 6).

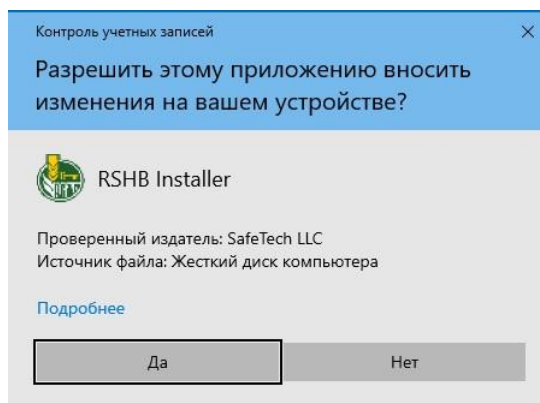


Рисунок 6

Нажмите кнопку “Начать” (см. рисунок 7).

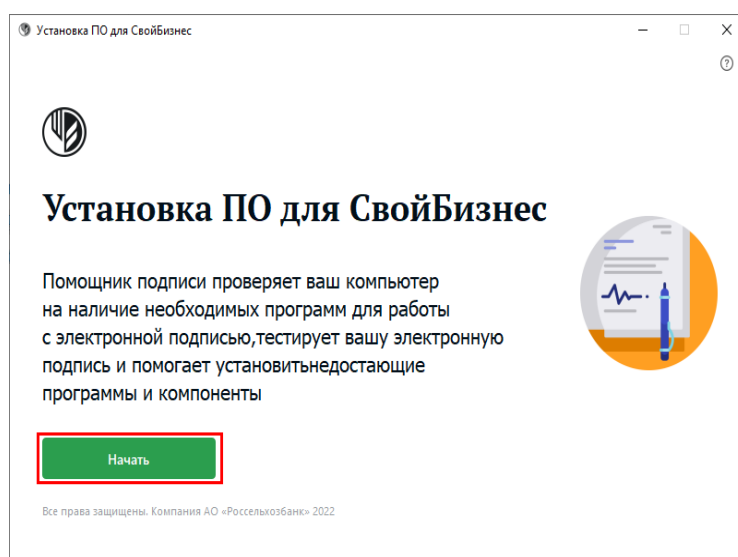


Рисунок 7

Выберите браузер, в котором вы бы хотели работать с интернет-банком, закройте браузер и нажмите “Настроить компьютер” (см. рисунок 8).

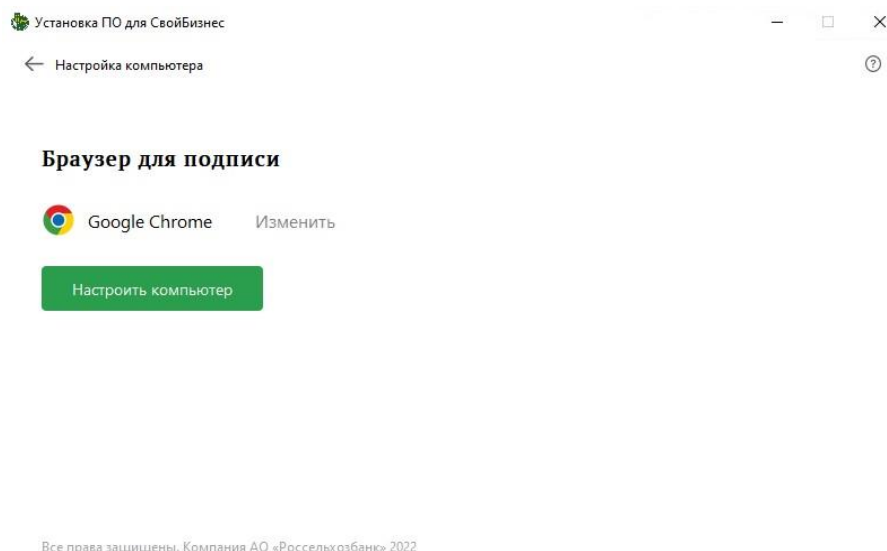


Рисунок 8

Введите данные пользователя в появившейся форме и поставьте галочку в окне **Согласен с обработкой персональных данных и лицензионным соглашением ООО «КРИПТО-ПРО»**.

Нажмите кнопку **Продолжить**.

Начнётся установка и настройка программ. Дождитесь её окончания.  
Следите за процессом установки (см. рисунок 9).



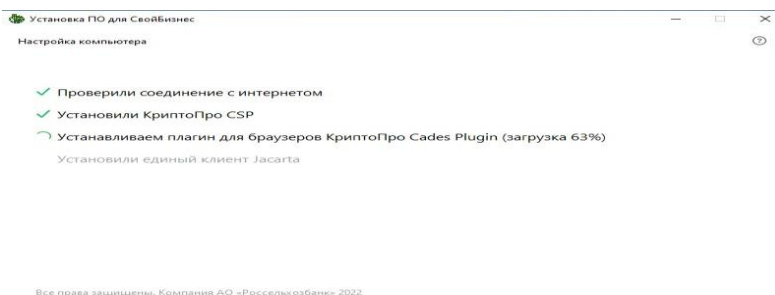
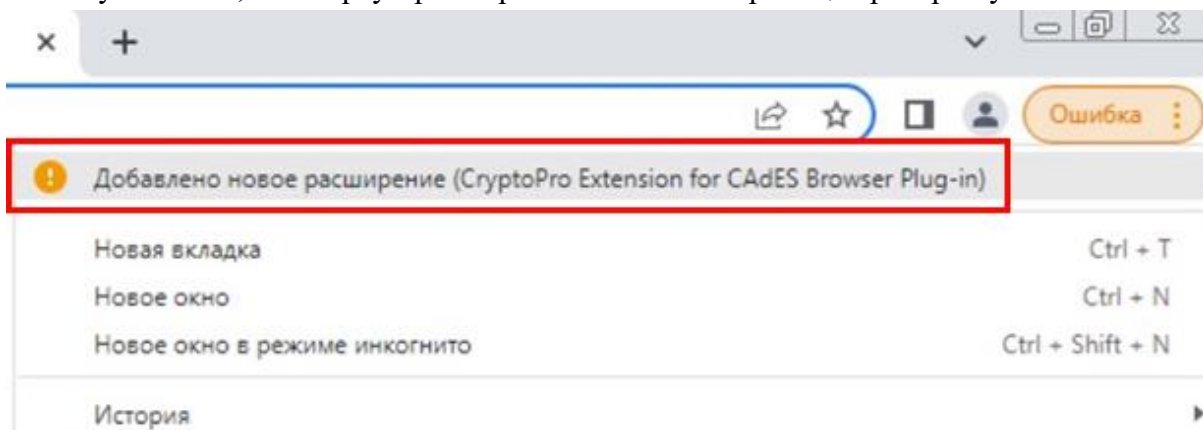


Рисунок 9

После установки, окно браузера откроется вновь на странице проверки установленного ПО.



В открывшемся окне браузера включите работу расширения, и нажмите клавишу «Проверить еще раз» (см. рисунок 10 и рисунок 11). Если вы захотите в дальнейшем проверить работоспособность установленного ПО, вы можете перейти по ссылке <https://mydss-app-services.safetech.ru/helper/rshb/html/index.html> и снова запустить процесс проверки.

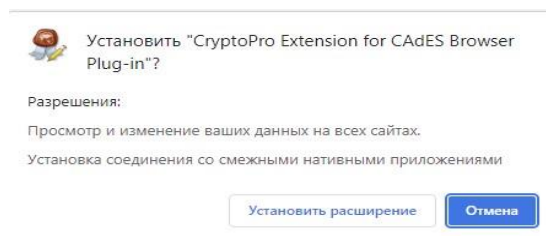


Рисунок 10

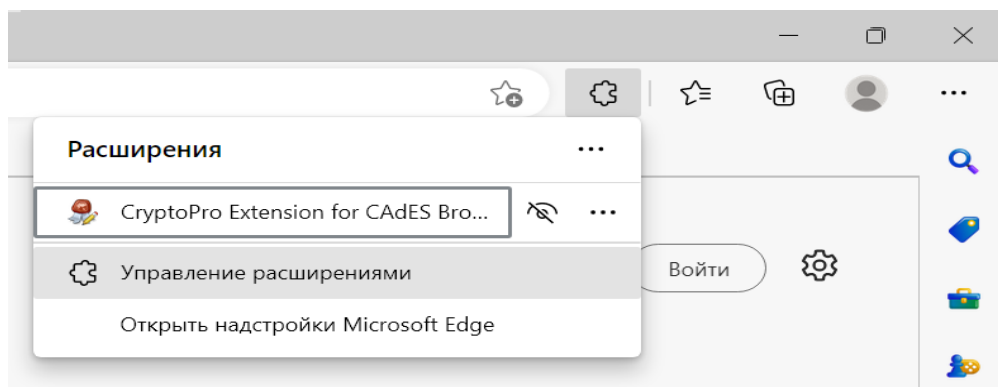
Убедитесь, что у CryptoPro plug-in есть необходимые доступы:

### Firefox

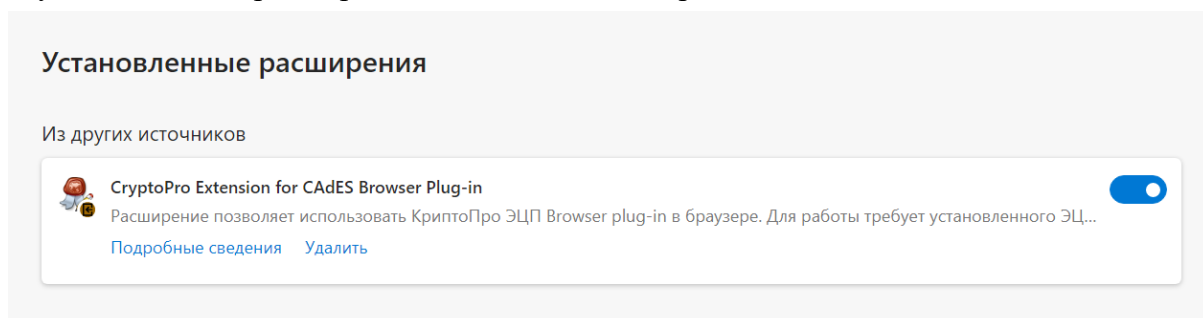
Дополнительные настройки не требуются

### Microsoft Edge

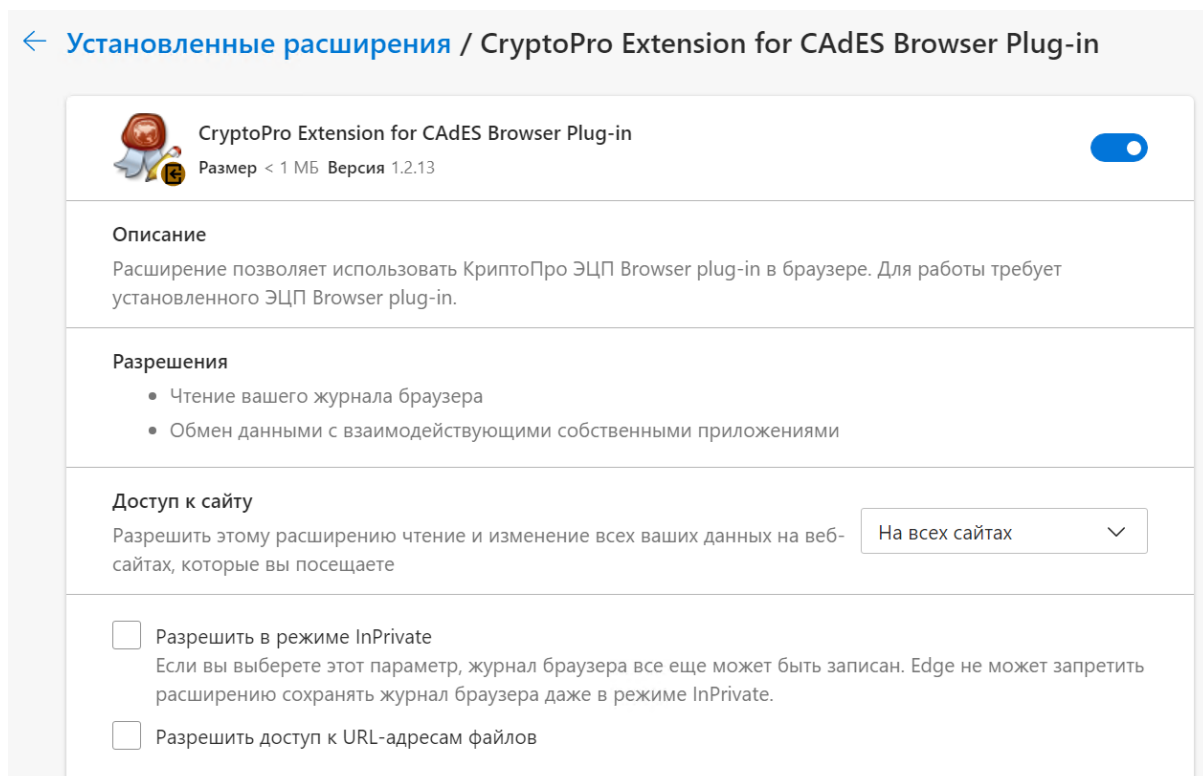
Зайдите в “управление расширениями”



В установленных расширениях нажмите на “Подробные сведения”

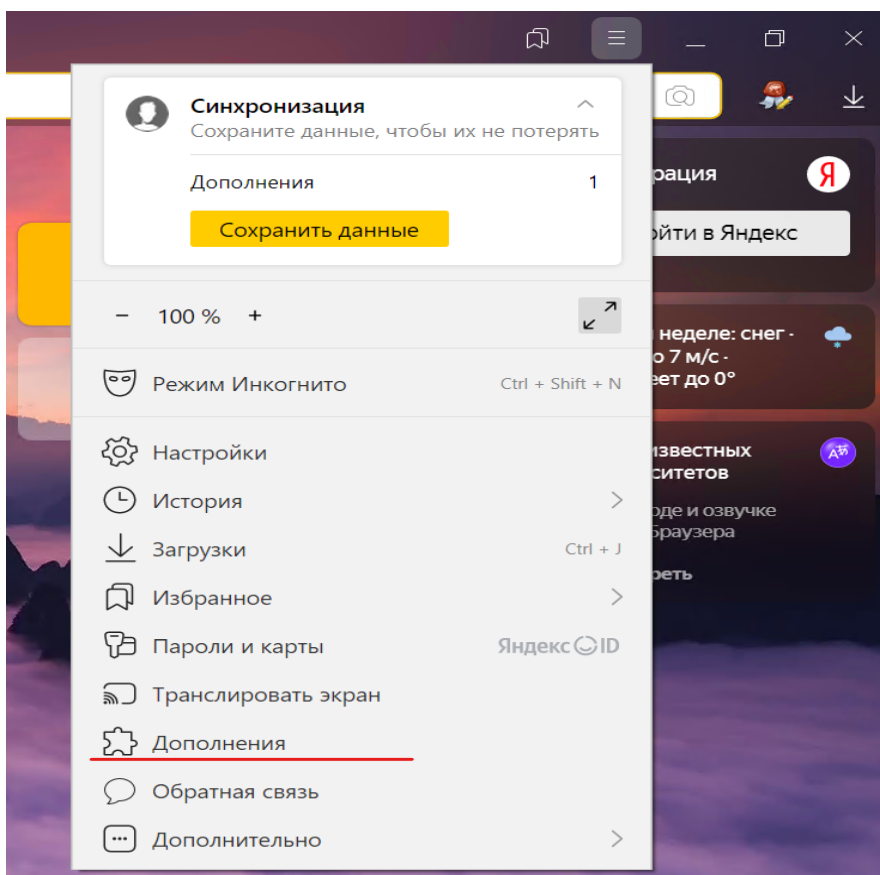


И на следующем окне в пункте “Доступ к сайту” убедитесь, что выбрана опция “На всех сайтах”

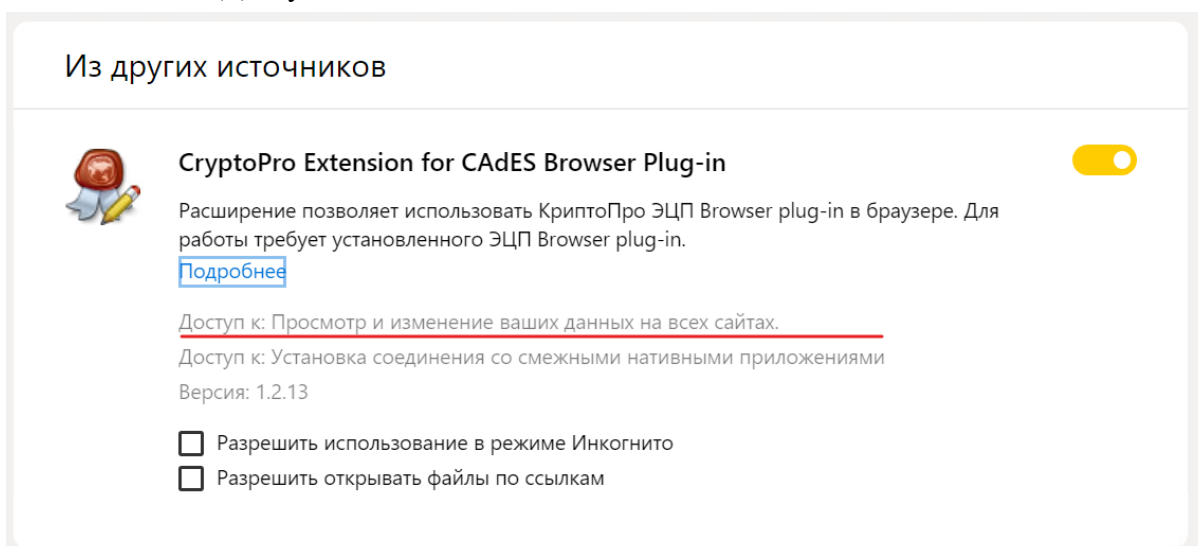


## Yandex Browser

Зайдите в настройки Яндекс.Браузера и выберите пункт “Дополнения”

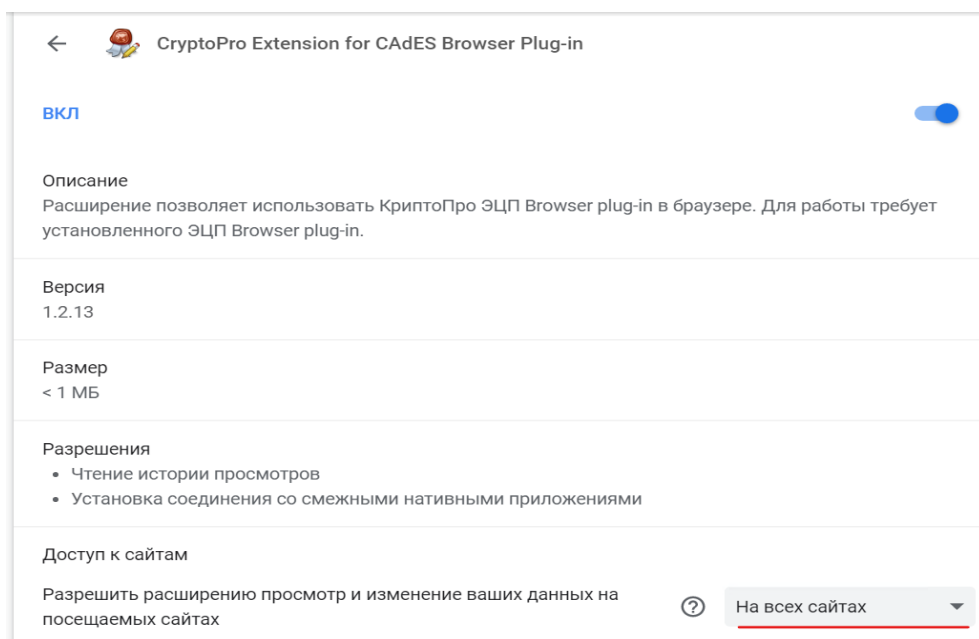


Найдите в списке CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in и нажмите “Подробнее”. Убедитесь, что Доступ есть ко всем сайтам



Google Chrome

Зайдите в управление расширениями и убедитесь, что в пункте “Доступ к сайтам” стоит значение “На всех сайтах”



Вернитесь на страницу инсталлятора и убедитесь, что все галочки горят зелёным. При необходимости вы можете перезапустить проверку.



Все права защищены. Компания АО «Россельхозбанк» 2022

Рисунок 11

Убедитесь, что в окне установки компонентов все галочки проставлены (см. рисунок 12).

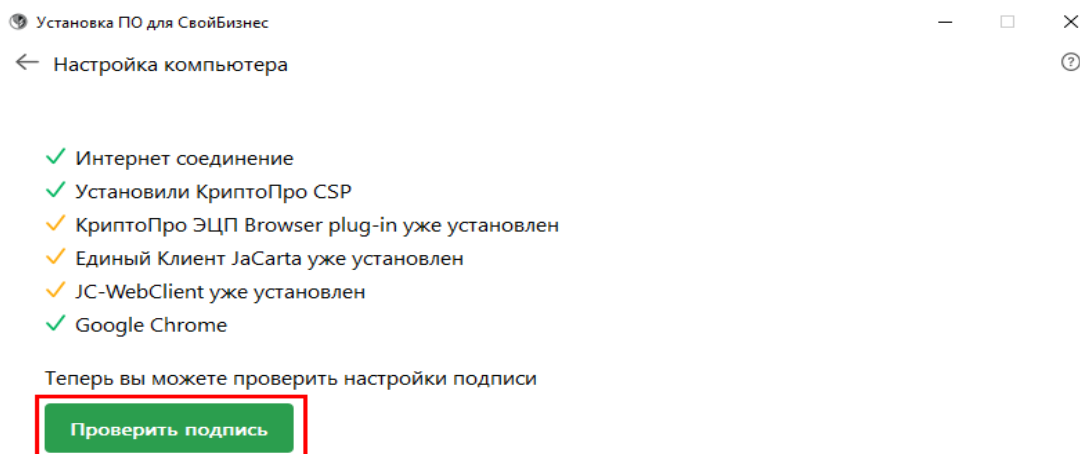
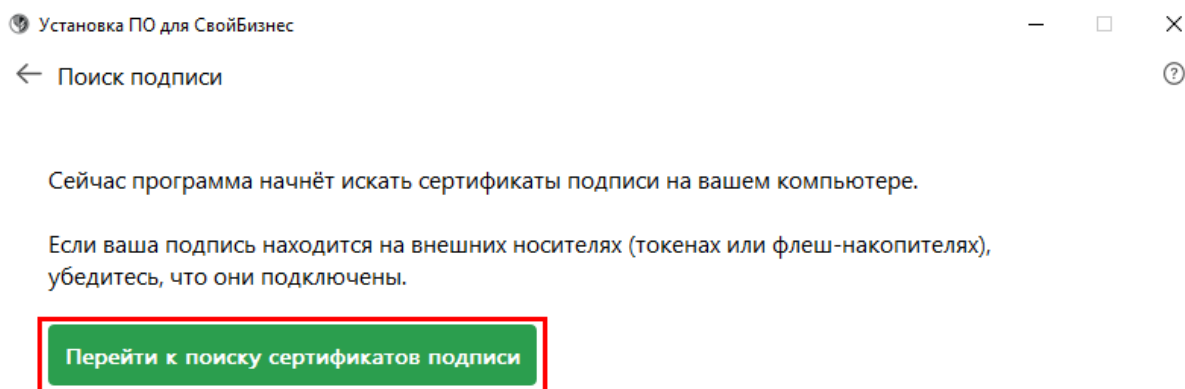


Рисунок 12

Теперь вы можете проверить вашу подпись. Для этого в окне установщика нажмите кнопку **Проверить подпись**.

В следующем окне нажмите кнопку **Перейти к поиску сертификатов подписи**.



Система предложит проверить подпись в браузере. Нажмите **Проверить подпись**.

## Проверка подписи

Выберите сертификат для проверки

CN = Иванов Иван Иванович; Выдан 22.03.2021 16:32:7

### Информация о сертификате

Владелец: CN = уруру

Издатель: CN = CRYPTO-PRO Test Center 2

Выдан: 29.08.2022 06:55:45 UTC

Действителен до: 29.11.2022 07:05:45 UTC

Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider

Ссылка на закрытый ключ:

SCARD\rutoken\_fkс\_3a7b6f60\69d7cb62b-61da-fd63-f164-ca806485cc1

Алгоритм ключа: ГОСТ Р 34.10-2012 256 бит

Статус: Действителен

Установлен в хранилище: Нет

CN = Василий Петрович; Выдан 22.03.2021 16:32:77

CN = ИП Мухамад Джавадович; Выдан 22.03.2021 16:32:77

Теперь вы можете проверить настройки подписи

[Проверить подпись](#)

Если всё в порядке, появится сообщение об успехе. Закройте инсталлятор или перейдите в интернет-банк по ссылке в приложении.

## Ваша подпись проверена и готова к работе

Подробная информация 

[Перейти в СвойБизнес](#)

Работа приложения закончена, можно закрыть приложение, или перейти в интернет банк, см следующий пункт. Обратите внимание, что при установке CSP была использована установка по условно бесплатной лицензии, которая «сгорит» через 3 месяца, во избежание прерывания работы рекомендуем вам зайти в ПО CSP и ввести лицензионный ключ полученный в банке вместе с PIN конвертом. Для этого откройте приложение и нажмите на кнопку «Ввод лицензионного ключа»

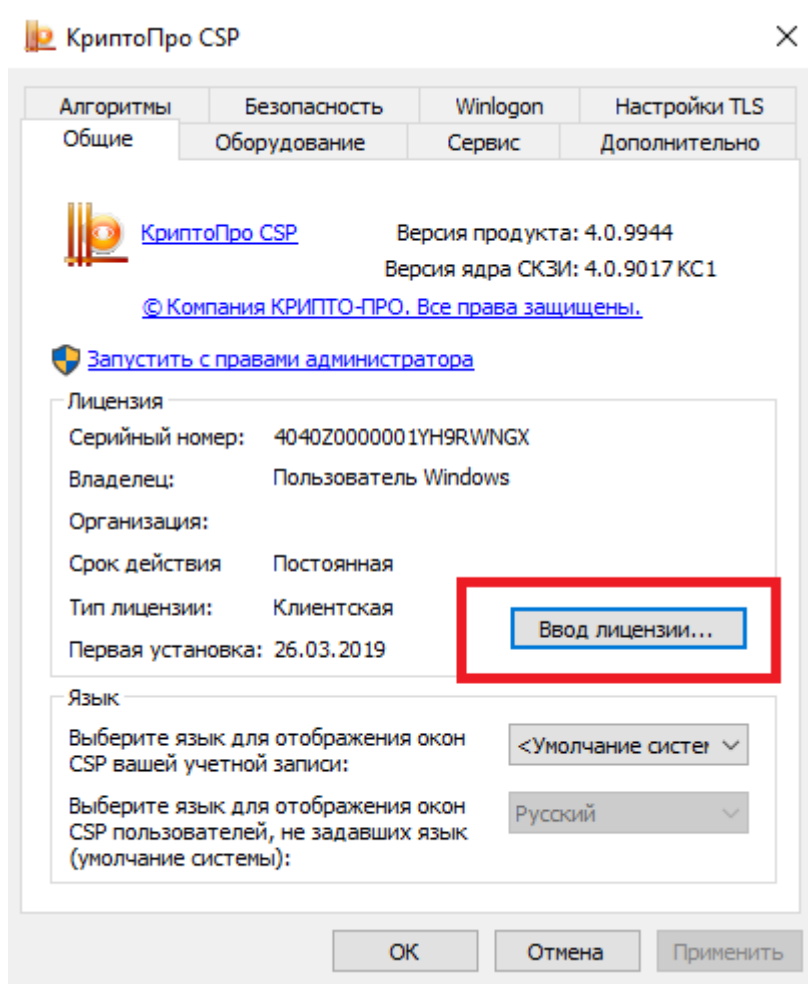


Рисунок 12(а)

Откроется окно в которое надо ввести ФИО, название организации и лицензионный ключ и нажать кнопку ОК:

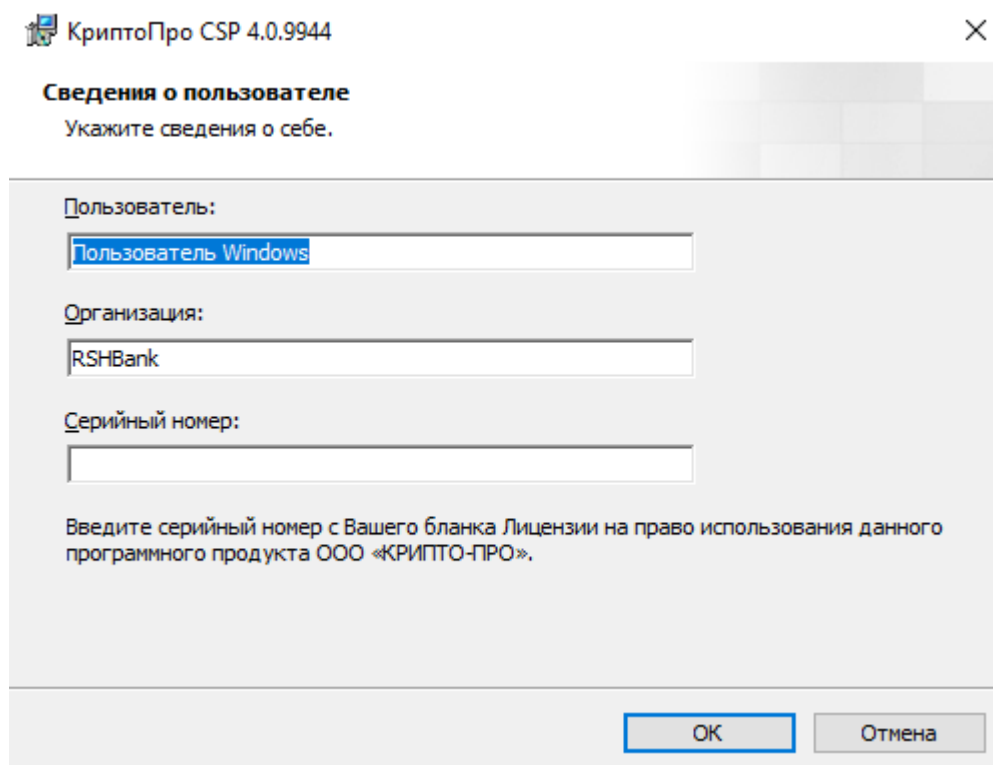


Рисунок 12(б)

**Примечание:** Для выполнения требований инструкции пользователя к криптопровайдеру КриптоПро CSP:

1. Запустить режим командной строки, для этого в строке поиска напишите cmd, появится иконка с черным блоком на картинке. Запустите приложение. В открывшемся режиме командной строки напишите: `cd cd AppData\Roaming\RSHBInstaller` и нажмите ввод. Вы будете перемещены в папку инсталлятора,
2. В папке: `AppData\Roaming\RSHBInstaller` надо проверить подлинность скаченного инсталлятора крипто-про, для этого введите следующую команду: `.\cpverify.exe -mk .\Downloads\csp-x64-rus.msi -alg GR3411_2012_256`
3. В результате исполнения вы получите следующую строку (внимание, полученная строка зависит от версии ПО, ваш результат может не совпасть с приведенным ниже:  
`C:\Users\rilyin\AppData\Roaming\RSHBInstaller>.\cpverify.exe -mk .\Downloads\csp-x64-rus.msi -alg GR3411_2012_256`  
**89EBC2AECB707863B73D17B797F5B7930C8977F73067C993B703BB9AD2B51671**
4. Перейдите в папку `AppData\Roaming\RSHBInstaller\Logs` открыть текстовый файл с результатами работы приложения и найдите длинную строку `Expected hash: ...`
5. Сравните строку из текстового файла приведенную после фразы **Expected hash:** с той строкой, которую напечатает утилита. Если строки одинаковы - можно продолжать работать. Если строки не совпали, то это не оригинальное ПО, запускать текущее не следует, удалите его! И попробуйте повторно скачать приложение с сайта.
6. В случае если папка `AppData\Roaming` недоступна, необходимо изменить дополнительные параметры папок. В проводнике, перейдите в меню `Файл -> Параметры` перейдите на вкладку `ВИД`, поставьте галочку напротив пункта `«Показать скрытые файлы, паки и диски»`

В случае ошибки установки криптопровайдера КриптоПро CSP - запустите программу ещё раз.



- 1.3. После установки вернитесь назад по кнопке «Вернуться назад» или введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение **Нет** (см. рисунок 12):

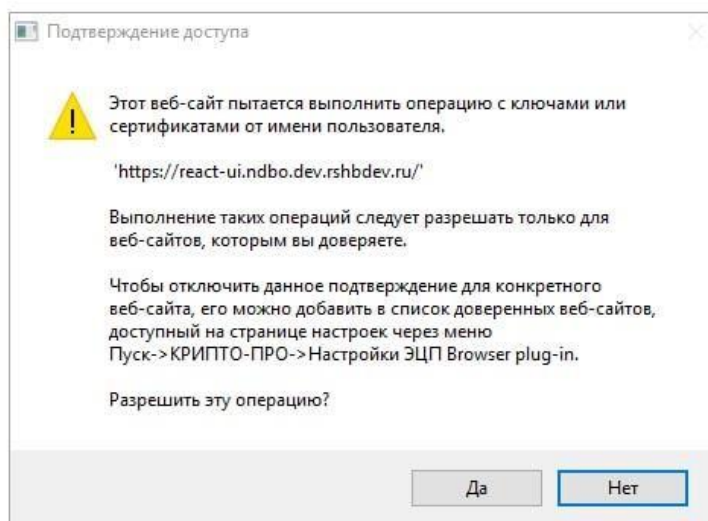


Рисунок 12

**Примечание:** если установлен **КриптоПро ЭЦП Browser plugin**, то при каждом переходе на страницу авторизации, либо проведении какой-либо операции с токеном, будет появляться окно с подтверждением доступа. В этом окне всегда необходимо выбирать значение **Да**. В случаях, когда осуществляется авторизация под представителем клиента, либо авторизация под уполномоченным лицом для первичного получения СКП ЭП / внеплановой смены СКП ЭП при его истечении, необходимо выбирать значение **Нет**.

В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 13) переключатель должен находиться в положении **«по СМС»**.

## ШАГ 2. Первый вход по ПИН конверту

Ведите в строке адреса своего браузера <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение **Нет** (см. рисунок 12). В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 13) переключатель должен находиться в положении **«по СМС»**.

Отключите VPN, если работаете через него  
Работа через VPN может привести к сбоям при загрузке операций и совершении платежей

**Свой Бизнес**  
Вход в интернет-банк

По SMS По токenu

Логин

Пароль

[Забыли или не знаете пароль?](#)

Войти

Для работы нужно специальное программное обеспечение  
[Проверить и установить программы](#)

Рисунок 13

После успешного ввода логина и пароля появится дополнительная форма для подтверждения данных при первом входе, в которой необходимо заполнить Ваш ИНН и КПП (КПП при наличии) и нажать клавишу **Продолжить** (см. рисунок 14).

**Свой Бизнес**

Для подтверждения входа  
введите ИНН и КПП

ИНН

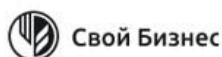
КПП

Не обязательно для ИП

Продолжить

Рисунок 14

После успешного ввода ИНН и КПП (КПП при наличии) сменить пароль (см. рисунок 15).



### Смените временный пароль на постоянный

Временный пароль

Придумайте пароль

Подтвердите пароль

Продолжить

Рисунок 15

#### **ПРИМЕЧАНИЕ: Условия безопасности по созданию нового пароля:**

- Длина пароля, в том числе временного, должна быть не менее 8 и не более 20 символов
- Для временного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре (устанавливается по умолчанию). Для постоянного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре и специальные символы (!@#%^&\*()/\$).
- Пароль не может состоять только из одинаковых/или подряд идущих цифр (согласно счету) и/или букв (согласно алфавиту).
- При смене пароля система осуществляет сравнение введенных данных с перечнем «легких» паролей. При совпадении данных будет отображено сообщение о необходимости ввести более сложный пароль.
- Пароль не должен совпадать с логином.
- Пароль не должен совпадать с временным паролем.
- Минимальное количество знаков, совпадающих с предыдущим паролем – 2

После смены пароля откроется процесс создания Заявки на подключение к услугам Дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

#### **ШАГ 2. Создание Заявки на подключение к услугам ДБО**

Для создания Заявки на подключение к услугам ДБО необходимо:

- В открывшемся окне «Заявка на подключение к ДБО» на вкладке «Данные организации» проверить корректность заполнения полей и заполнить/отредактировать вручную оставшиеся незаполненными поля (с белым фоном), после чего сохранить и отправить заявку в Банк (при несоответствии информации, обратиться в офис банка для внесения изменений в официальные данные Организации/ИП (в установленном Банком порядке предоставить заверенные копии документов) и нажать клавишу **Подтверждаю** (см. рисунок 16);

The screenshot shows the 'Заявка на подключение к ДБО' (Application for connection to DBO) form in the Roselkhozbank mobile app. The form is divided into three steps: 1. 'Данные организации' (Organization data), 2. 'Уполномоченные лица' (Authorized persons), and 3. 'Счета' (Accounts). The first step is active, showing fields for document number (1), document date (11.04.2022), organization name (ООО "ЦЕНТР ЛИМБ"), full name (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕНТР ЛИМБ"), and name in English. There are also fields for INN, OGRN, and OKATO. A 'Подтверждаю' (I confirm) button is visible at the bottom right, and a 'Допущена ошибка' (Error allowed) button is at the bottom left.

Рисунок 16

- На вкладке «Уполномоченные лица» открыть из списка каждого из уполномоченных лиц и проверить корректность заполнения полей, отредактировать или обратиться в офис Банка для внесения изменений в официальные данные Организации/ИП и нажать клавишу **Подтверждаю** (см. рисунок 17);

The screenshot shows the 'Заявка на подключение к ДБО' (Application for connection to DBO) form in the Roselkhozbank mobile app, specifically the 'Уполномоченные лица' (Authorized persons) tab. The form shows a list of authorized persons, with one entry: АСТАФЬЕВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ, Пользователь Клиента с правом первой подписи (группа А). The 'Подтверждаю' (I confirm) button is visible at the bottom right, and the 'Допущена ошибка' (Error allowed) button is at the bottom left.

Рисунок 17

- На вкладке «Счета» проверить список подключаемых счетов из списка и указать счет для списания комиссии за ДБО, выбрав нужный в поле **Счёт для списания комиссии** (см. рисунок 18);

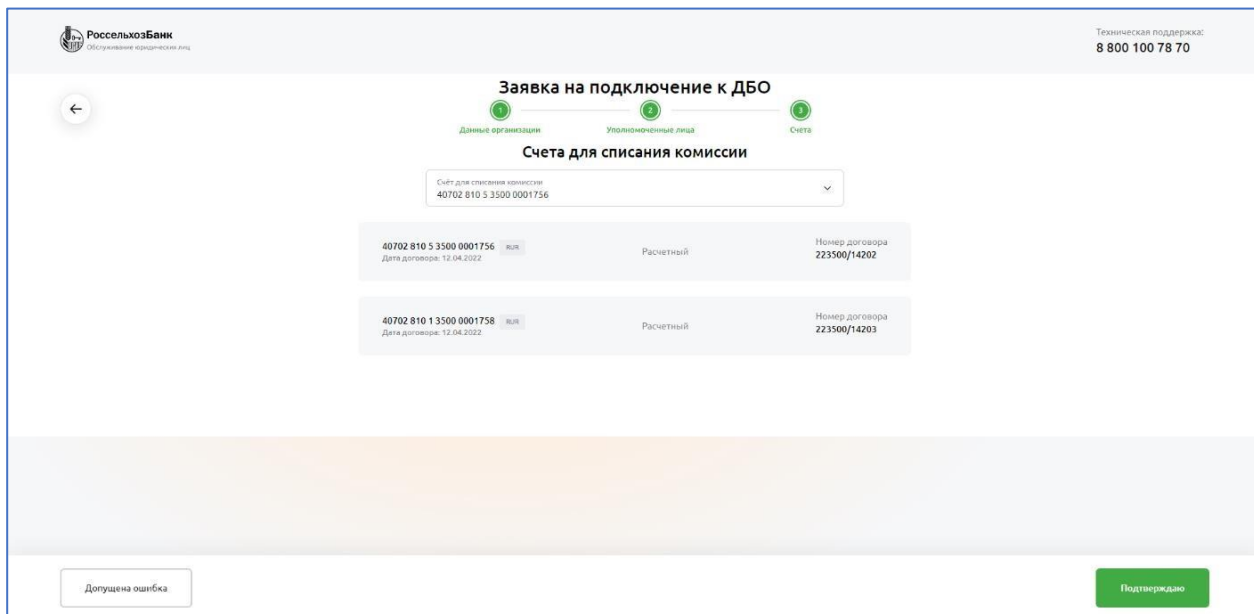


Рисунок 18

- Нажать на кнопку **Подтверждаю**, для подтверждения корректности данных и отправки Заявки на подключение к ДБО в Банк (см. рисунок 19);

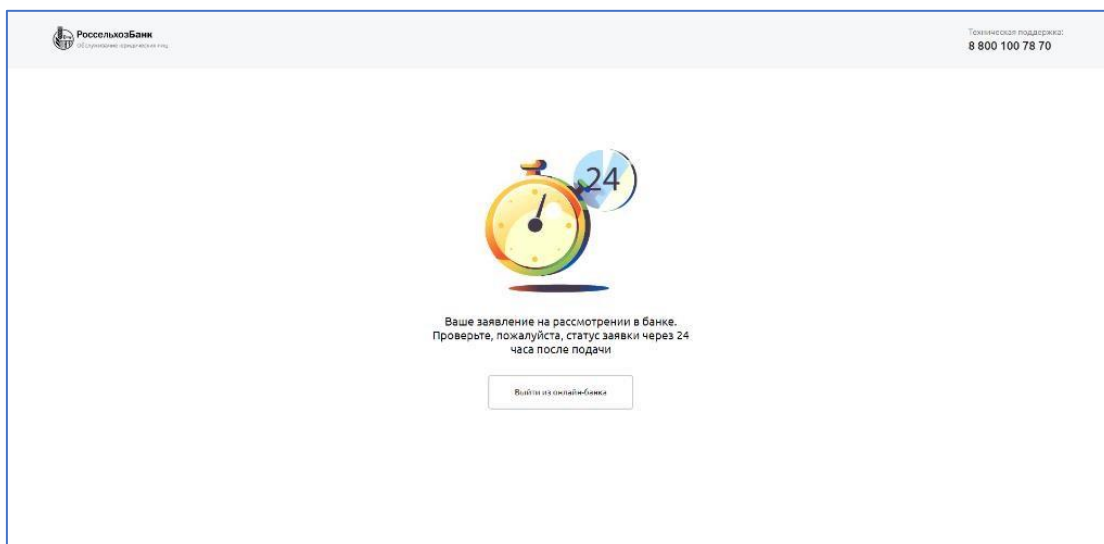


Рисунок 19

- Дождаться изменения статуса «Заявка на подключение к ДБО» на «Исполнен». Для этого необходимо авторизоваться через некоторое время;
- После перехода заявки в статус «Исполнен», нужно распечатать и передать логины для входа в «Интернет-клиент» каждому уполномоченному лицу (см. рисунок 20);

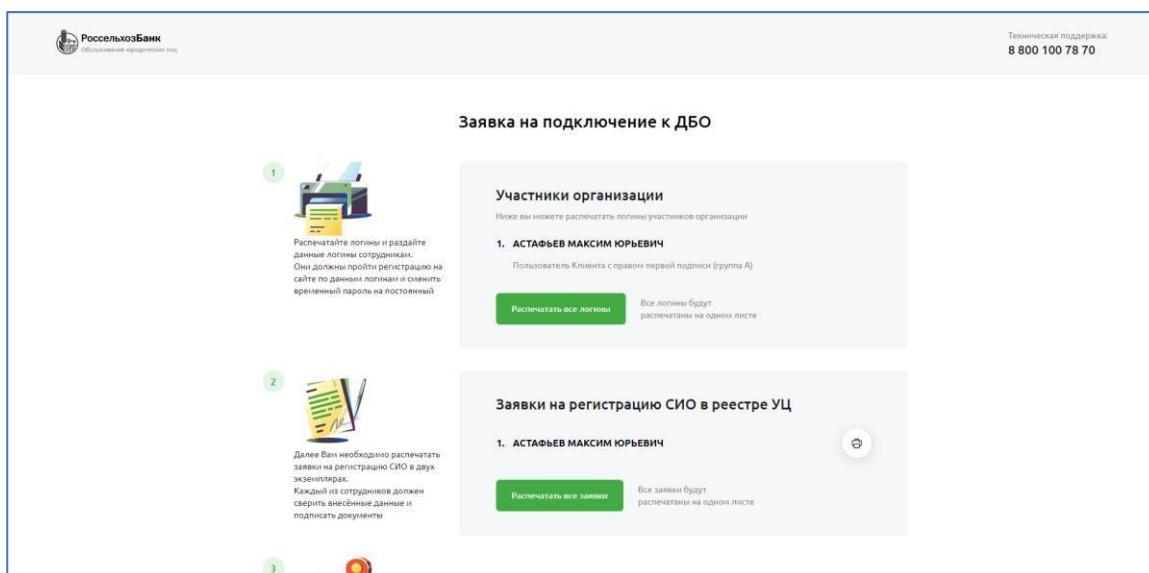


Рисунок 20

- Распечатать из списка автоматически сформированных логинов список логинов, нажав на кнопку **Распечатать все логины**, и передать их необходимым уполномоченным лицам; □ Распечатать из списка автоматически сформированных Заявлений на регистрацию СИО, нажав на кнопку **Распечатать все заявки**, Заявление для каждого СИО в 2-х экз., которые необходимо оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП) и предоставить в банк вместе с запросом(-ами) на выдачу СКП ЭП (см. шаг 3).

### ШАГ 3. Создание Запроса на выдачу СКП ЭП

Для генерации и сохранения ключей ЭП на токен, каждому из СИО необходимо:

- Предварительно полученный в Банке токен вставить в свободный USB-порт компьютера или ноутбука. При отсутствии ключевого носителя и компонентов криптозащиты (установка – см. Шаг 1) операция не может быть выполнена. Проверить подключение мобильного телефона, указанного при регистрации в ДБО, к мобильной сети;
- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (при появлении всплывающего окна выбрать значение **Нет**);
- Осуществить первый вход пользователя организации, нажав клавишу **Забыли или не знаете пароль?** (см. рисунок 21);

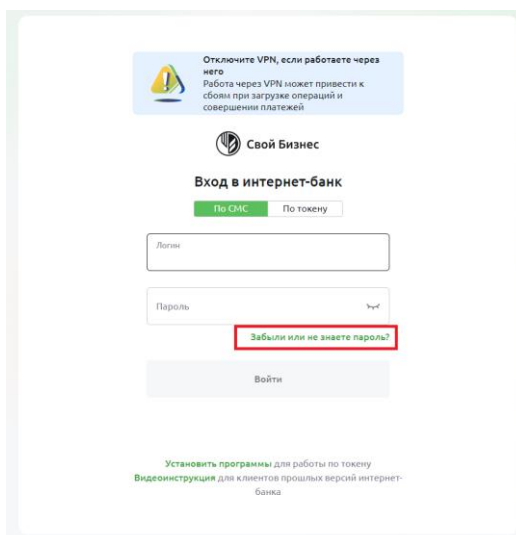


Рисунок 21

- Заполнить все соответствующие поля и нажать клавишу **Продолжить** (см. рисунок 15), указывается ИНН организации;
- На зарегистрированный мобильный телефон придет СМС с кодом. Его нужно ввести в поле **Технический пароль** и нажать клавишу **Войти в интернет-банк** (см. рисунок 22);

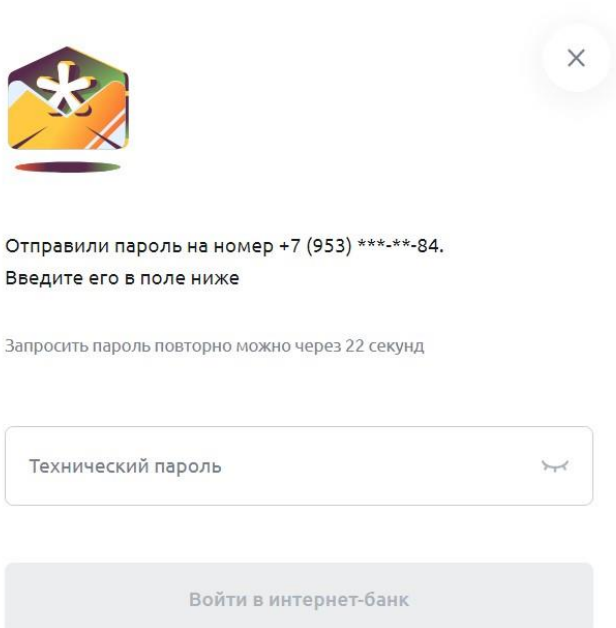
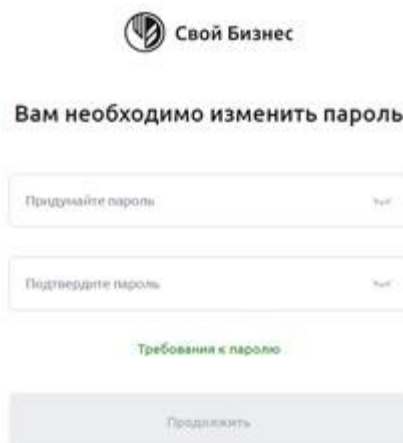


Рисунок 22

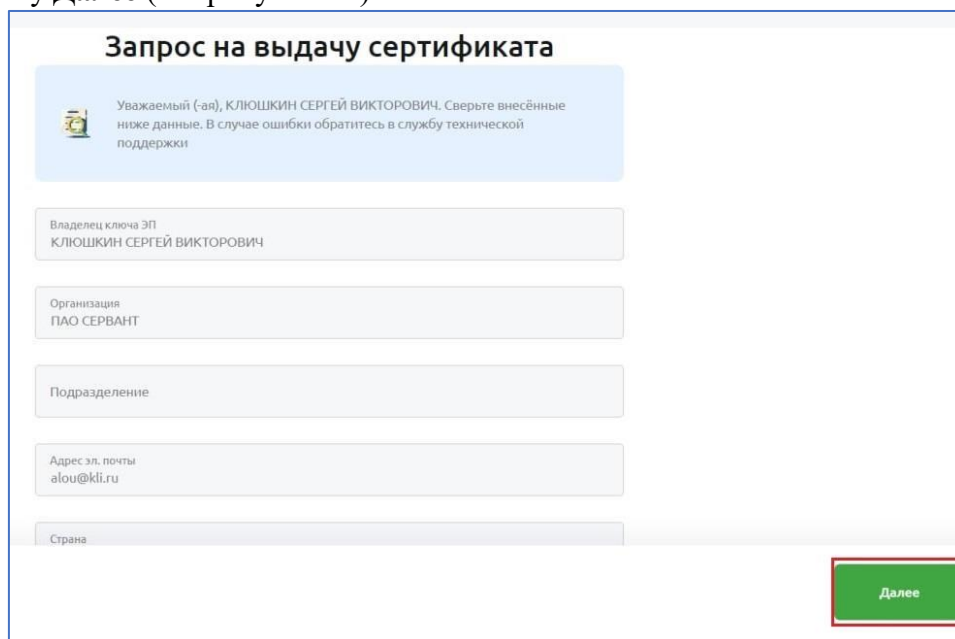
- На форме придумайте и заполните пароль в полях **Придумайте пароль** и **Подтвердите пароль** (см. рисунок 23). Требования к паролю можете посмотреть по ссылке **Требования к паролю** над кнопкой **Продолжить**. Посмотреть введенный пароль можете, нажав на иконку глаза в соответствующем поле.



The screenshot shows the 'Свой Бизнес' logo at the top. Below it, the heading reads 'Вам необходимо изменить пароль'. There are two input fields: 'Придумайте пароль' and 'Подтвердите пароль', each with a 'x' icon on the right. Below the fields is a green link 'Требования к паролю' and a grey 'Продолжить' button.

Рисунок 23

- В автоматически открывшейся странице **Запрос на выдачу сертификата** нажать на кнопку **Далее** (см. рисунок 24):



The screenshot shows a form titled 'Запрос на выдачу сертификата'. It includes a blue informational box with a warning icon and text: 'Уважаемый (-ая), КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ. Сверьте внесённые ниже данные. В случае ошибки обратитесь в службу технической поддержки'. Below this are several input fields: 'Владелец ключа ЭП' (filled with 'КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ'), 'Организация' (filled with 'ПАО СЕРВАНТ'), 'Подразделение', 'Адрес э.л. почты' (filled with 'alou@kli.ru'), and 'Страна'. A green 'Далее' button is highlighted with a red box in the bottom right corner.

Рисунок 24

- В появившемся модальном окне подтверждения доступа выбрать значение **Да**, после чего Вам будет предложено сформировать контейнер закрытого ключа. На этом шаге нужно выбрать свой токен и нажать **ОК** (см. рисунок 25);



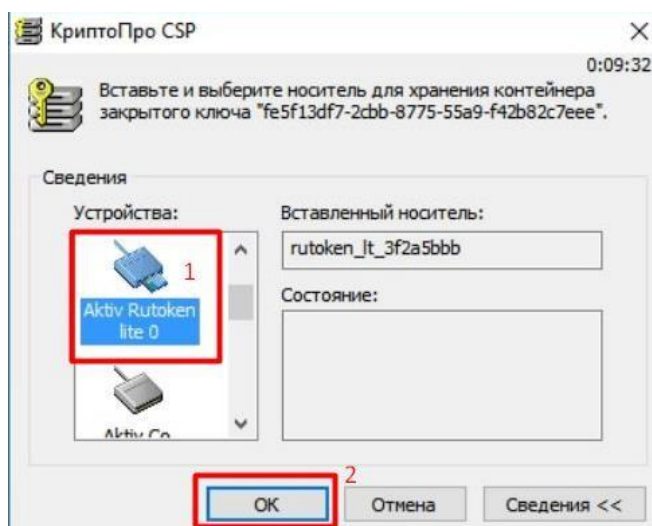


Рисунок 25

- Двигайте мышкой и/или нажимайте произвольные кнопки на клавиатуре, пока ползунок не дойдёт до конца (см. рисунок 26);

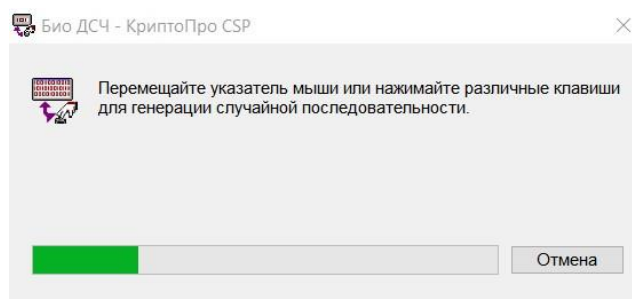


Рисунок 26

- Вам будет предложено создать пароль для доступа к токenu, вписать его 2 раза (**ВАЖНО! НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ ДАННЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ДОСТУПА К КЛЮЧУ ЭП**). В случае если на токене уже есть сертификаты от другой организации и пароль уже задан, вам будет необходимо ввести пароль и нажать **ОК** (см. рисунок 27);

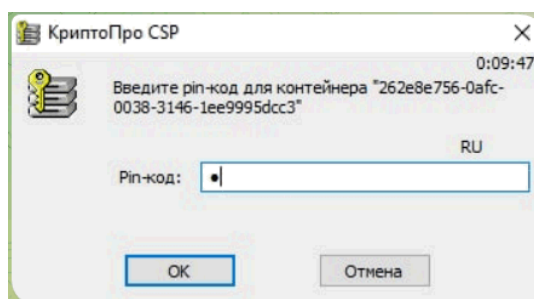


Рисунок 27

**Примечание:** данный пароль будет запрашиваться каждый раз, когда Вы будете производить какие-либо операции, завязанные на токен. Данный пароль не связан с

постоянным в интернет банк, его необходимо вводить только в момент появления подобного окна.

- В результате генерации и сохранения ключа ЭП будет создан **Запрос на выдачу СКП ЭП** и автоматически отправлен в Банк. Запрос будет отображаться в общем списке «Запросов на выдачу СКП ЭП» - необходимо распечатать его в 2-х экземплярах, нажав клавишу **Печать** (см. рисунок 28) поставить подпись СИО и оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП);

**Запрос на выдачу сертификата**

Уважаемый (-ая), КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ. Обратите внимание, что Вам необходимо распечатать и предоставить в банк печатную форму запроса на сертификат

Владелец ключа ЭП  
КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ

Организация  
ПАО СЕРВАНТ

Подразделение

Адрес эл. почты  
alou@kl.ru

Страна

Печать

Рисунок 28

- СКП ЭП для работы с документами в «Интернет-клиент» не может быть выпущен без предоставления подтверждающих документов в Банк.

#### ШАГ 4. Передача в Банк документов на бумажных носителях

В течение 5-ти дней с момента присвоения Заявке на подключение к услугам ДБО статуса «Исполнен» Вам необходимо создать все запросы на выдачу СКП ЭП распечатать, проверить, подписать и предоставить в Банк в 2-х экземплярах следующие документы:

- Заявление на регистрацию СИО - в 2-х экз. (см. шаг 2);
- Запрос на выдачу СКП ЭП - в 2-х экз. (см. шаг 3).

#### ШАГ 5. Получение из Банка и сохранение на токен СКП ЭП

После получения пользователем уведомления о выпуске СКП ЭП и перехода запроса на выдачу СКП ЭП в статус «исполнен», необходимо сохранить СКП ЭП на ключевой носитель, для этого:

- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение **Нет**) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука с использованием логина и постоянного пароля;

- В открывшейся форме подтвердите условия установки СКП ЭП и нажмите на кнопку **Установить сертификат**, далее потребуется ввести ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП, установленный на шаге 3 (см. рисунок 29);

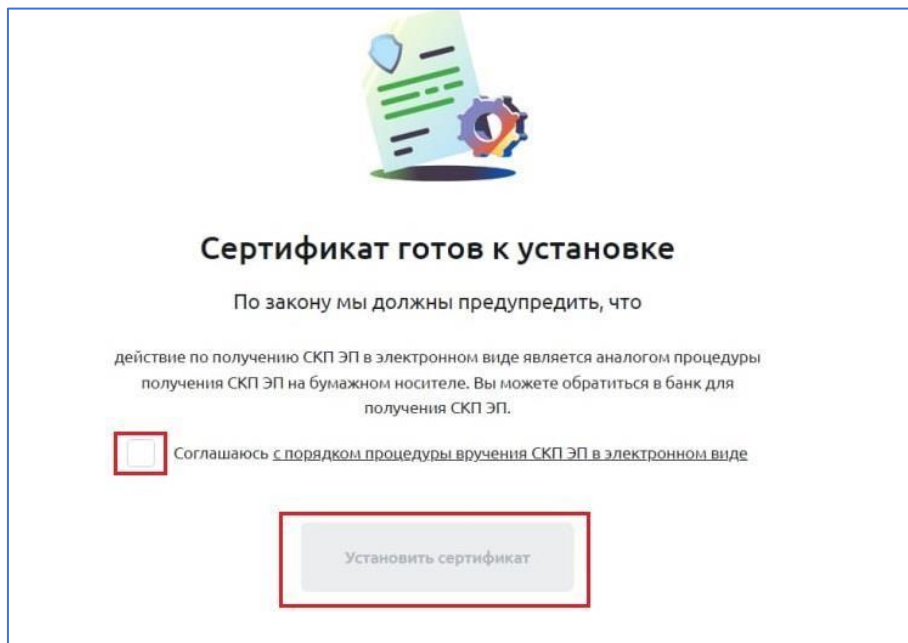


Рисунок 29

- После активации запрос перейдет в статус «Активен» и можно будет начать работу с документами (см. рисунок 30). Для этого необходимо заново авторизоваться.

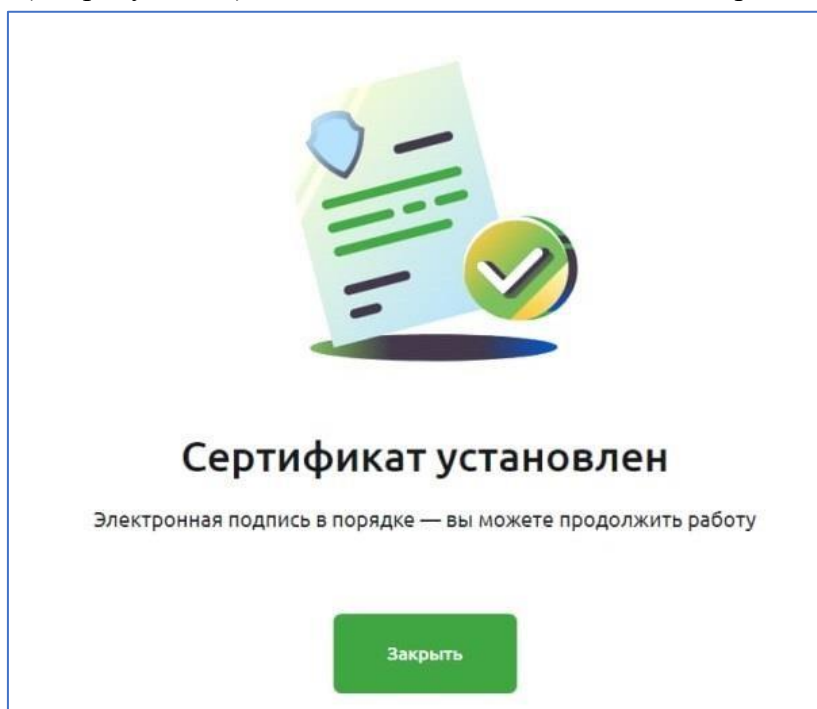


Рисунок 30

## ШАГ 6. Начало использования системы «Интернет-Клиент»

Для начала работы с документами Вам необходимо авторизоваться в «Интернет-клиент» □ Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение Да), подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука;

- Выберите режим входа по токenu (см. рисунок 31), введите логин и пароль и нажмите кнопку «Войти»;

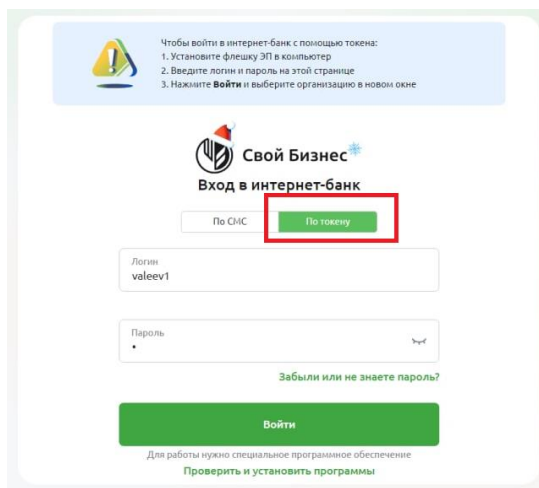


Рисунок 31

- Выберите СКП ЭП СИО своей организации, кнопку «Продолжить» (см. рисунок 32);

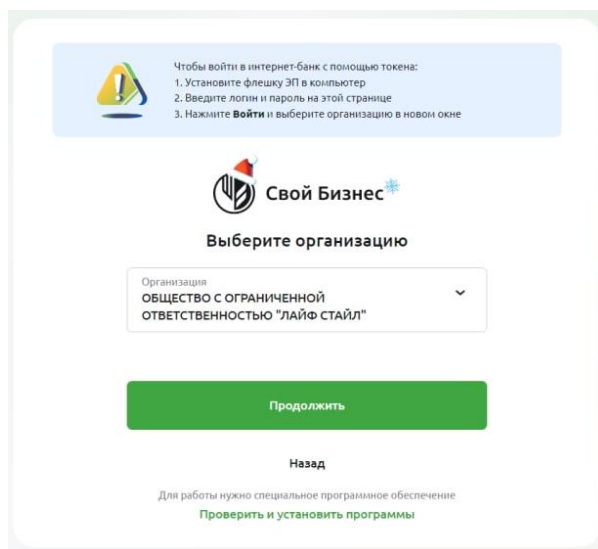


Рисунок 32

- После входа в систему Вам будет доступно меню для работы со счетами и документами.

Также Вы можете подключить наше новое мобильное приложение «Свой бизнес-Mobile». Для авторизации в системе воспользуйтесь логином и паролем уполномоченного лица. Скачать мобильное приложение Вы можете в AppStore и Google Play.

**Успешной работы в «Свой бизнес»!**

## Восстановление доступа

1. Если вы забыли пароль, то Вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля, нажав на ссылку **Забыли пароль/ новый клиент** (см. рисунок 33)

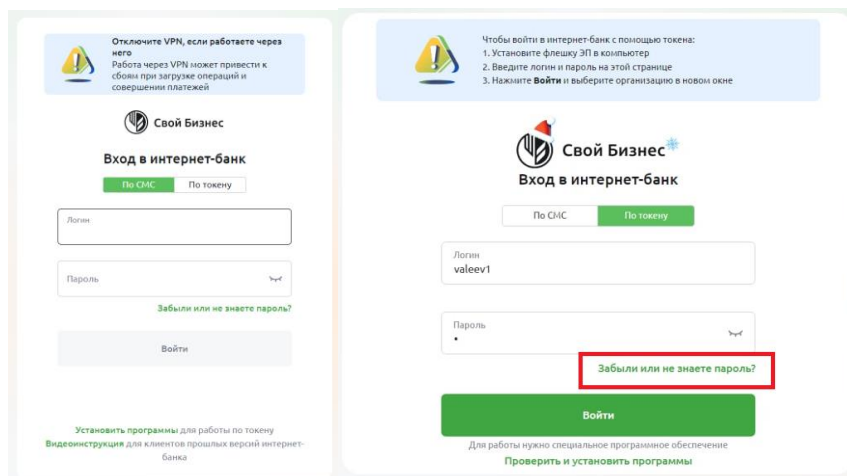


Рисунок 33

### Примечание:

*Обратите внимание, что если вы клиент УНЭП, то для сброса пароля вам надо переключить рубильник в положение «По токену»*

2. На форме восстановления пароля введите Ваш логин, а также ИНН и ФИО пользователя своей организации в соответствующие поля. (см. рисунок 34). После заполнения всех полей нажмите на кнопку **Продолжить**.

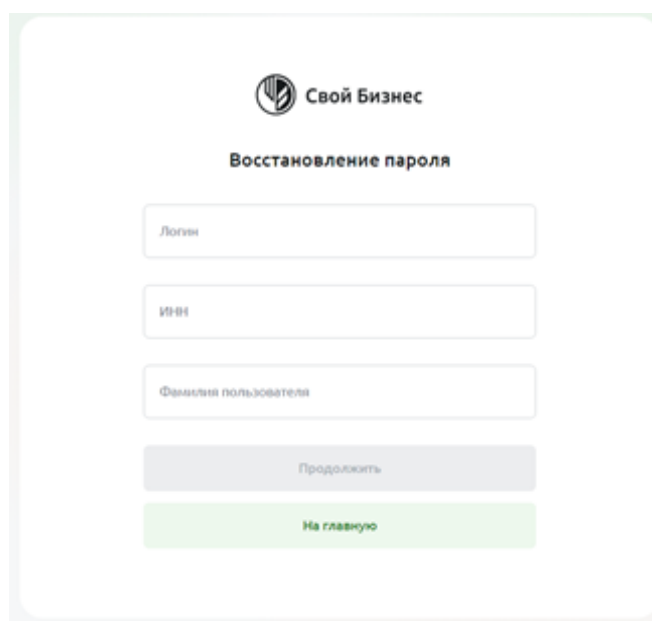
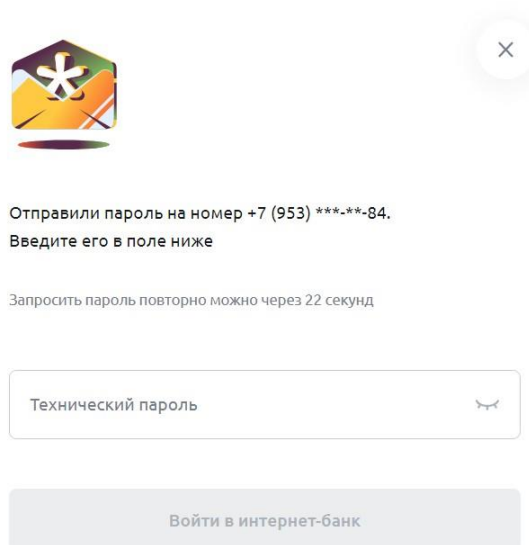


Рисунок 34

3. После ввода всех данных система отправляет Вам проверочный код на зарегистрированный за вами номер телефона (см. рисунок 35). Введите этот код в поле **Технический пароль** и нажмите кнопку **Войти в интернет-банк**



Отправили пароль на номер +7 (953) \*\*\*-\*\*-84.  
Введите его в поле ниже

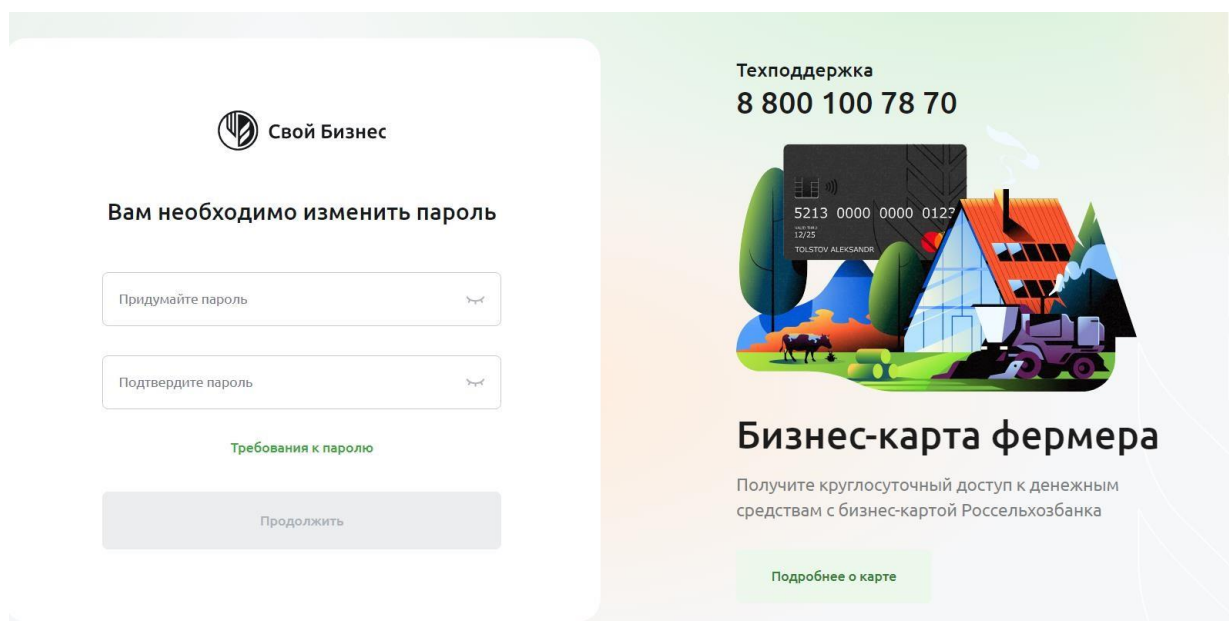
Запросить пароль повторно можно через 22 секунд

Технический пароль

Войти в интернет-банк

Рисунок 35

4. На форме восстановления пароля придумайте и заполните пароль в полях **Придумайте пароль** и **Подтвердите пароль** (см. рисунок 36). Требования к паролю можете посмотреть по ссылке **Требования к паролю** над кнопкой **Продолжить**. Посмотреть введенный пароль можете, нажав на иконку глаза в соответствующем поле.



Свой Бизнес

Вам необходимо изменить пароль

Придумайте пароль

Подтвердите пароль

Требования к паролю

Продолжить

Техподдержка  
8 800 100 78 70

Бизнес-карта фермера

Получите круглосуточный доступ к денежным средствам с бизнес-картой Россельхозбанка

Подробнее о карте

Рисунок 36

5. После ввода паролей доступ будет восстановлен.

## Успешной работы в «Свой бизнес»!

### Плановая смена сертификата

#### ШАГ 1. Создание запроса на плановую смену СКП ЭП

Для создания запроса на плановую смену СКП ЭП необходимо:

□ В Личном кабинете, в разделе **Сертификаты** в пунктах меню выбрать **Перевыпустить** (см. рисунок 37);

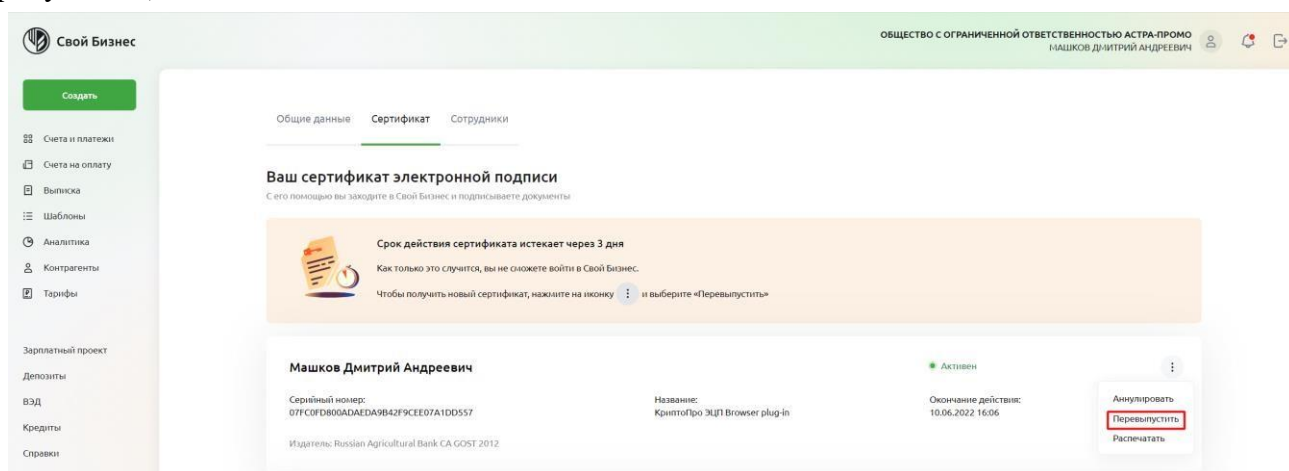


Рисунок 37

• Далее на странице «Запрос на выдачу сертификата» нажать кнопку **Продолжить** (см. рисунок 38);

**Запрос на выдачу сертификата**

Проверьте данные. Если заметили ошибку, не выпускайте сертификат — обратитесь в отделение Россельхозбанка по адресу: Москва, ул. 800-летия Москвы, д. 18

**Кому выпускаем сертификат**

Владелец сертификата ЭП	МАШКОВ ДМИТРИЙ АНДРЕЕВИЧ
Организация	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ АСТРА-ПРОМО
Подразделение в организации	
Адрес э.почты	mas@arobank123@mail.ru
Страна	

Рисунок 38

• Вам будет предложено сформировать контейнер на свой токен

(**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУНКТ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ**). На этом шаге нужно выбрать свой токен, вставленный в ПК и нажать **ОК** (см. рисунок 39);

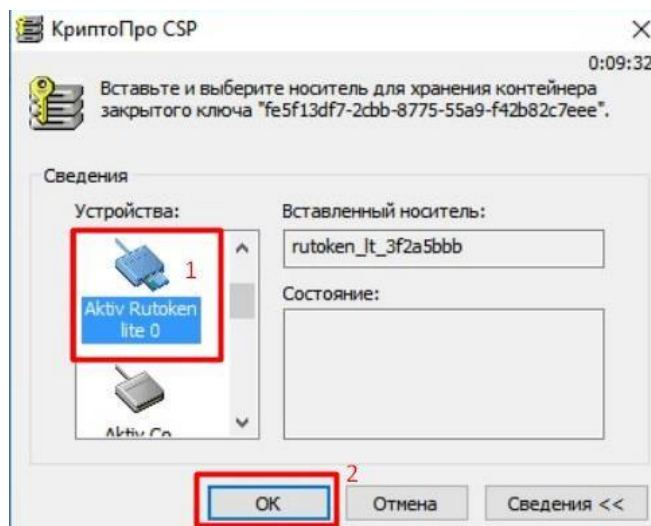


Рисунок 39

- Двигайте мышкой и/или нажимайте произвольные кнопки на клавиатуре, пока ползунок не дойдёт до конца (см. рисунок 40);

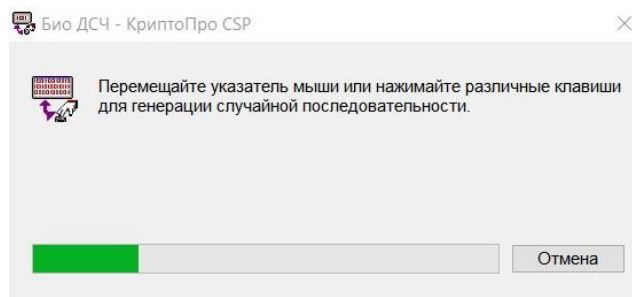



Рисунок 40

- Вам будет предложено создать пароль для доступа к токenu, повторите его (**ВАЖНО! НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ ДАННЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП**) и нажмите **ОК** (см. рисунок 41):



**Запрос на выдачу сертификата**

 Уважаемый (ая), КЛОШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ. Обратите внимание, что Вам необходимо распечатать и предоставить в банк печатную форму запроса на сертификат

Владелец ключа ЭП  
КЛОШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ

Организация  
ТМАО СЕРВАНТ

Подразделение

Адрес эл. почты  
aloo@kib.ru

Страна



  
**Печать**

Рисунок 41

**Примечание:** данный пароль будет запрашиваться каждый раз, когда Вы будете производить какие-либо операции, завязанные на токене. Данный пароль не связан с постоянным паролем от интернет банка, его необходимо вводить только в момент появления подобного окна.

- Далее нажмите **Подписать** (см. рисунок 42);

**Запрос на выдачу сертификата**

 Проверьте данные. Если заметили ошибку, не выпускайте сертификат — обратитесь в отделение Россельхозбанка по адресу: Москва, ул. 800-летия Москвы, д. 18

**Кому выпускаем сертификат**

Владелец ключа ЭП  
МАШКОВ ДМИТРИЙ АНДРЕЕВИЧ

Организация  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ АСТРА-ПРОМО

Подразделение в организации

Адрес эл. почты  
tukagolova123@mail.ru

Страна

**Выйти** **Подписать**

Рисунок 42

- В результате генерации и сохранения ключа ЭП будет создан Запрос на выдачу СКП ЭП и автоматически отправлен в банк. Запрос будет отображаться в общем списке в разделе «Мои сертификаты» в статусе «В обработке». Необходимо распечатать его в 2-х экземплярах, поставить подпись СИО и оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП);

**Примечание:** СКП ЭП для работы с документами в «Интернет-клиент» не может быть перевыпущен без предоставления в Банк распечатанного и подписанного в 2х экземплярах запроса на выдачу СКП ЭП.

В случае, если до окончания срока действия имеющегося СКП ЭП остается более 30 дней и/или при возникновении проблем в работе с имеющимся действующим СКП ЭП и необходимости получения нового СКП ЭП, Вам необходимо предоставить в Банк распечатанный и подписанный в 2х экземплярах запрос на аннулирование действующего СКП ЭП.

## ШАГ 2. Получение из Банка и сохранение на токен СКП ЭП

После получения СИО уведомления о выпуске СКП ЭП - перехода Запроса на выдачу СКП ЭП в статус «исполнен», необходимо сохранить СКП на ключевой носитель, для этого:

- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение Да) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука с использованием логина и постоянного пароля открыть Личный кабинет, в разделе

**Сертификаты** отобразится уведомление о готовности СКП ЭП к установке, нажать **Установить** (см. рисунок 43);

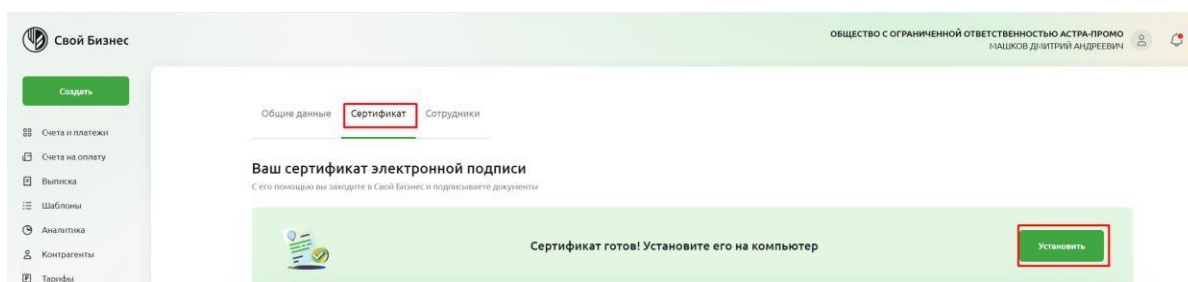


Рисунок 43

- В открывшейся форме подтвердите условия установки СКП ЭП и нажмите на кнопку **Установить сертификат** - потребуется ввести ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП, установленный на Шаге 1 (см. рисунок 44);



### Сертификат готов к установке

По закону мы должны предупредить, что

действие по получению СКП ЭП в электронном виде является аналогом процедуры получения СКП ЭП на бумажном носителе. Вы можете обратиться в банк для получения СКП ЭП.



Соглашаюсь с порядком процедуры вручения СКП ЭП в электронном виде

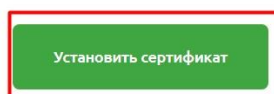


Рисунок 44

- После активации Запрос перейдет в статус «Активен» и можно будет начать работу с системой.

**Успешной работы в «Свой бизнес»!**

### Внеплановая смена сертификата

В случае если вы пропустили срок истечения сертификата, не отчаивайтесь, у вас есть возможность выпустить новый сертификат без действующего, в случае если ваши полномочия в организации не истекли. Для этого введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение **Нет** (см. рисунок 12) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука:

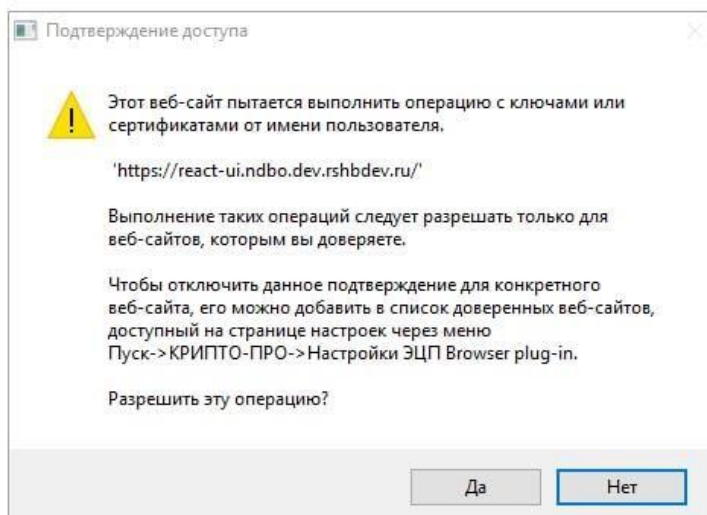


Рисунок 12

**Примечание:** если установлен **КриптоПро ЭЦП Browser plugin**, то при каждом переходе на страницу авторизации, либо проведении какой-либо операции с токеном, будет появляться окно с подтверждением доступа. В этом окне всегда необходимо выбирать значение **Да**. В случаях, когда осуществляется авторизация под представителем клиента, либо авторизация под уполномоченным лицом для первичного получения СКП ЭП / внеплановой смены СКП ЭП при его истечении, необходимо выбирать значение **Нет**. В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 45) переключатель должен быть в положении «По СМС».

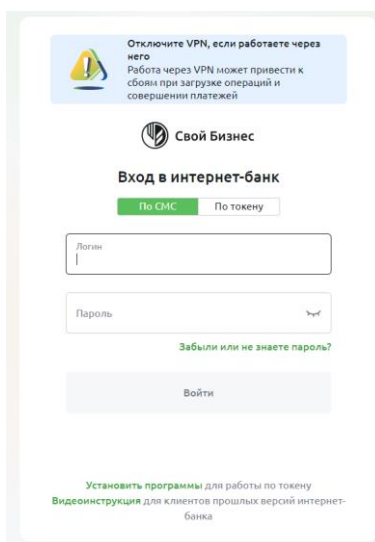


Рисунок 45

После успешного ввода логина и пароля появится дополнительная форма для просмотра текущих сертификатов пользователя, в правом нижнем углу отобразится кнопка + **Создать заявку** (см. рисунок 46), в дальнейшем, в случае если вновь созданный сертификат установить не получится, то можно будет подать новую заявку также по нажатию на эту кнопку:

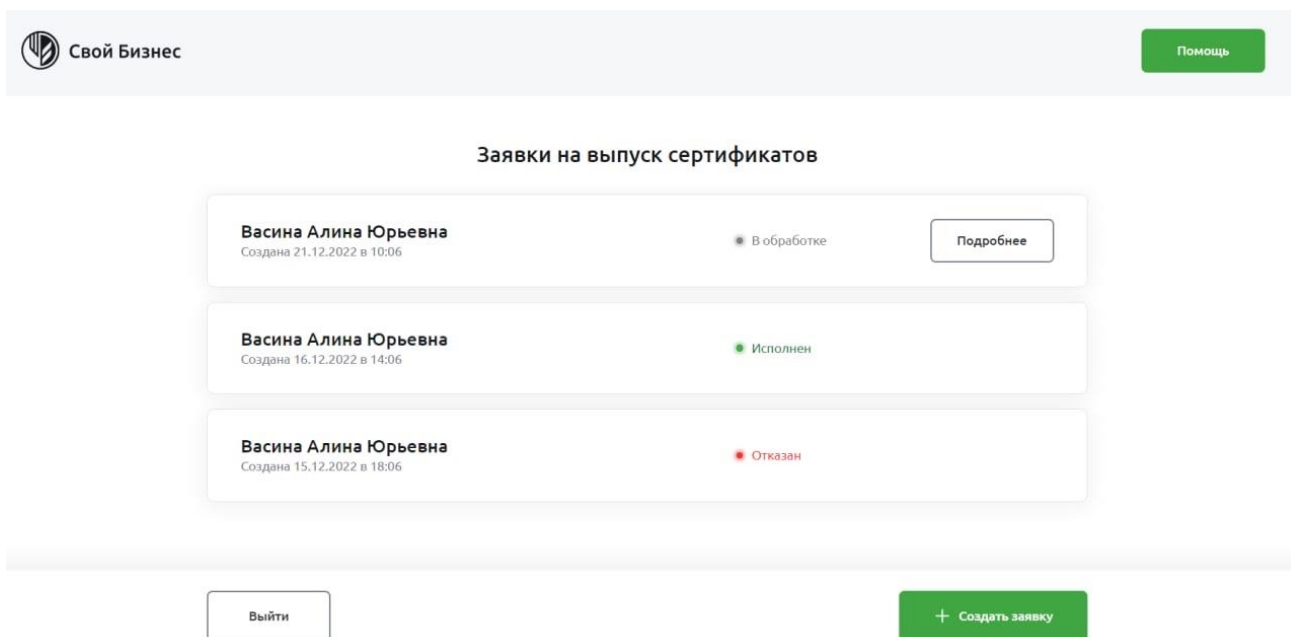


Рисунок 46

После нажатия на нее откроется окно для подачи заявки на новый сертификат **Заявка на выдачу сертификата**, для создания заявки необходимо нажать на кнопку Создать (см. рисунок 47):

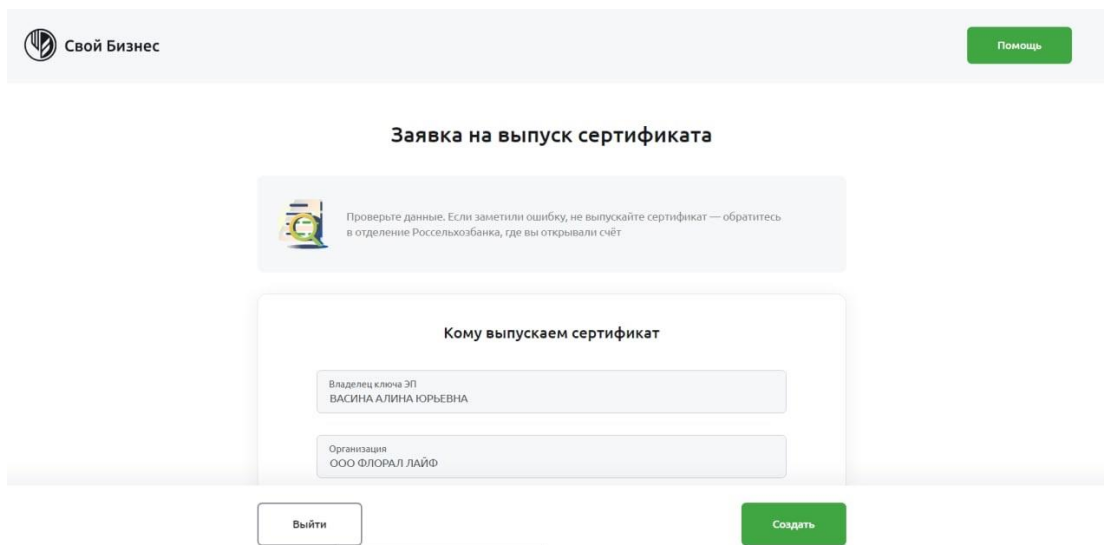


Рисунок 47

В появившемся модальном окне подтверждения доступа выбрать значение **Да**, после чего Вам будет предложено сформировать контейнер закрытого ключа. На этом шаге нужно выбрать свой токен и нажать **ОК** (см. рисунок 25);

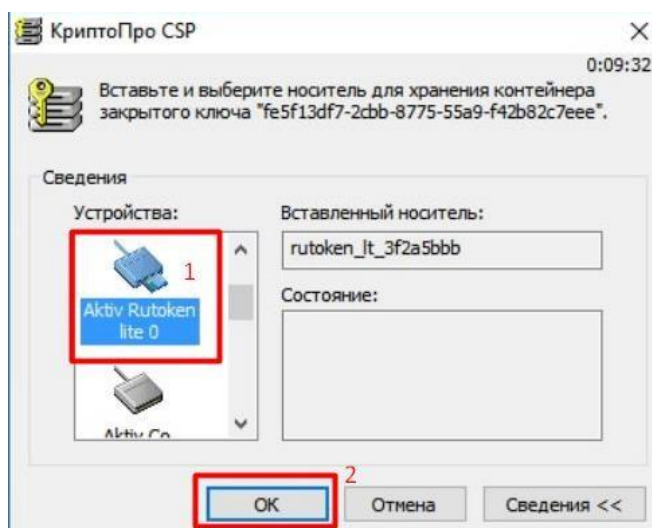


Рисунок 25

Двигайте мышкой и/или нажимайте произвольные кнопки на клавиатуре, пока ползунок не дойдёт до конца (см. рисунок 26);

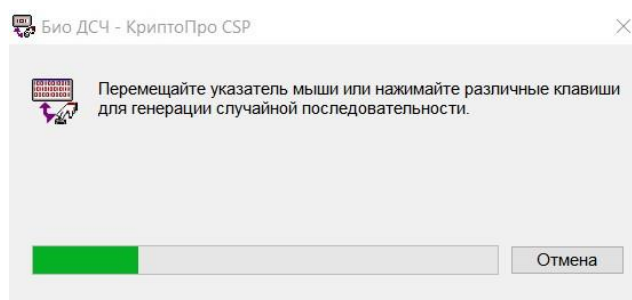


Рисунок 26

Вам будет предложено создать пароль для доступа к токenu, вписать его 2 раза (**ВАЖНО! НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ ДАННЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ДОСТУПА К КЛЮЧУ ЭП**). В случае если на токене уже есть сертификаты от другой организации и пароль уже задан, вам будет необходимо ввести пароль и нажать **ОК** (см. рисунок 27);

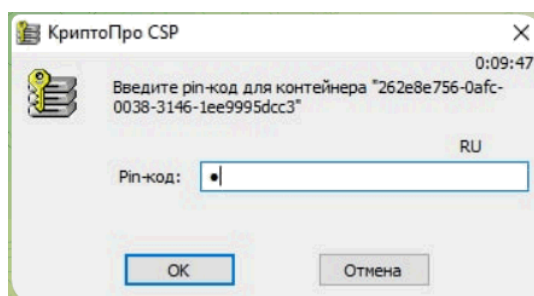


Рисунок 27

**Примечание:** данный пароль будет запрашиваться каждый раз, когда Вы будете производить какие-либо операции, завязанные на токен. Данный пароль не связан с

постоянным в интернет банк, его необходимо вводить только в момент появления подобного окна.

В результате генерации и сохранения ключа ЭП будет создан **Запрос на выдачу СКП ЭП** и автоматически отправлен в Банк. Запрос будет отображаться в общем списке «Запросов на выдачу СКП ЭП» - необходимо распечатать его в 2-х экземплярах, нажав клавишу **Печать** (см. рисунок 28) поставить подпись СИО и оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП);

The screenshot shows a web form titled "Запрос на выдачу сертификата" (Request for certificate issuance). At the top, there is a blue box with a warning icon and text: "Уважаемый (-ая), КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ. Обратите внимание, что Вам необходимо распечатать и предоставить в банк печатную форму запроса на сертификат" (Respected (-a), KLYUSHKIN SERGEY VIKTOROVICH. Attention, you need to print and provide to the bank a printed form of the request for a certificate). Below this are several input fields: "Владелец ключа ЭП" (Certificate key owner) with the value "КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ"; "Организация" (Organization) with "ПАО СЕРВАНТ"; "Подразделение" (Department) which is empty; "Адрес эл. почты" (Email address) with "alou@kl.ru"; and "Страна" (Country) which is empty. At the bottom right, there is a green button labeled "Печать" (Print), with a red arrow pointing to it from above.

Рисунок 28

СКП ЭП для работы с документами в «Интернет-клиент» не может быть выпущен без предоставления подтверждающих документов в Банк. Вам необходимо распечатать, проверить, подписать и предоставить в Банк в 2-х экземплярах запрос на выдачу СКП ЭП - в 2-х экз.

После печати сертификата откроется окно с памяткой (см. рисунок 48), оно будет открываться каждый раз при нажатии на кнопку **Подробнее** на рисунке 46, пока не будет изготовлен сертификат:

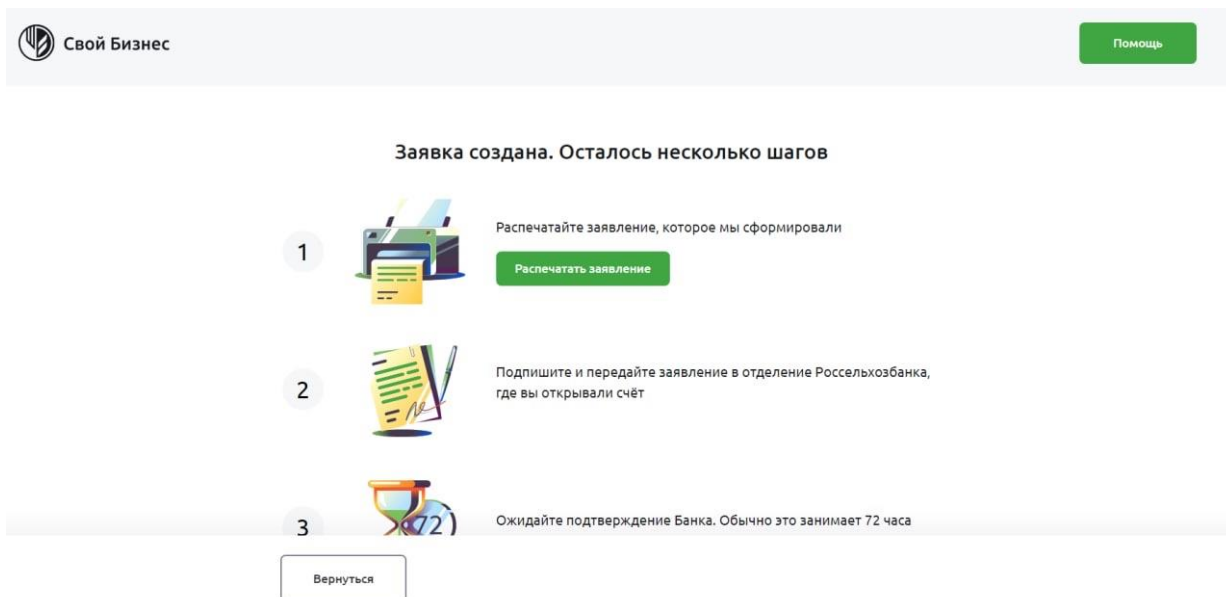


Рисунок 48

После получения пользователем уведомления о выпуске СКП ЭП и перехода запроса на выдачу СКП ЭП в статус «исполнен», необходимо сохранить СКП ЭП на ключевой носитель, для этого:

- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение **Нет**) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука с использованием логина и постоянного пароля;
- Переверните переключатель в положении смс (см. рисунок 45);
- Введите логин и пароль пользователя и нажмите кнопку **Войти**;
- В открывшейся форме подтвердите условия установки СКП ЭП и нажмите на кнопку **Установить сертификат**, далее потребуется ввести ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП, установленный на шаге 3 (см. рисунок 29);



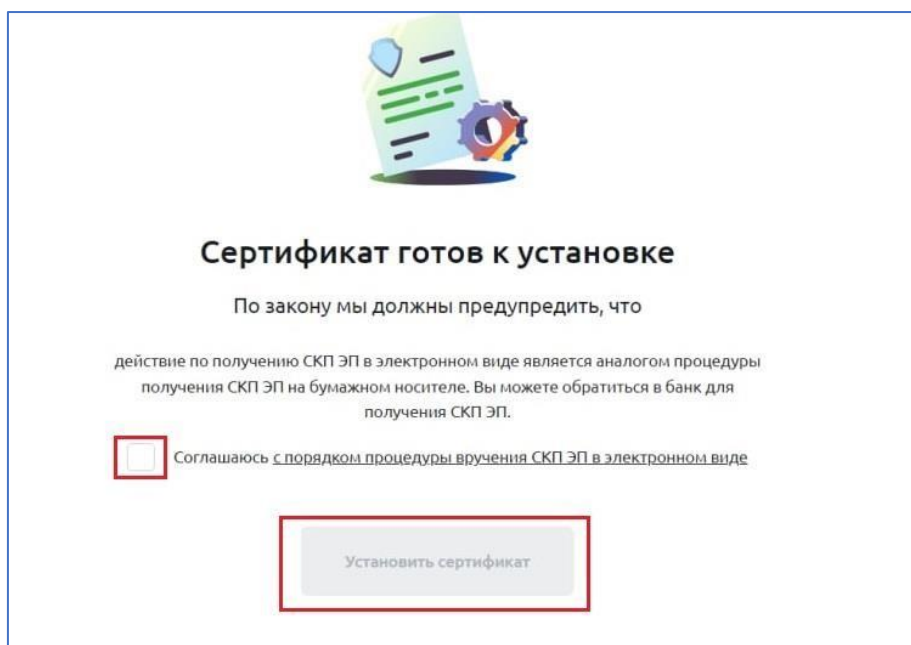


Рисунок 29

- После активации запрос перейдет в статус «Активен» и можно будет начать работу с документами (см. рисунок 30). Для этого необходимо заново авторизоваться.

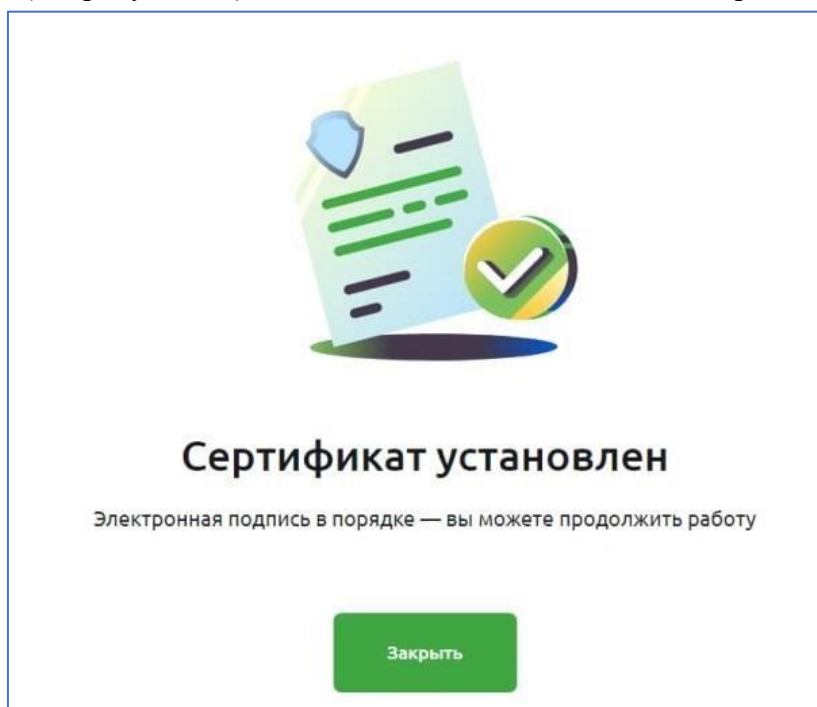


Рисунок 30

Если возникла проблема с установкой сертификата, нажмите на кнопку **Список Сертификатов**, система переведет вас на списковую форму (см. рисунок 46) и вы сможете поддать заявку на новый сертификат нажав на кнопку + **Создать заявку**.

**Успешной работы в «Свой бизнес»!**

## Настройка работы системы после миграции

Поздравляем вас с переходом в новую систему ДБО «Свой Бизнес». На странице логина есть ссылка (см. рисунок 49) которая ведет на видеоинструкцию по началу работы с системой. Пожалуйста, просмотрите ее, она ответит на 90% вопросов связанных с первым входом в систему:

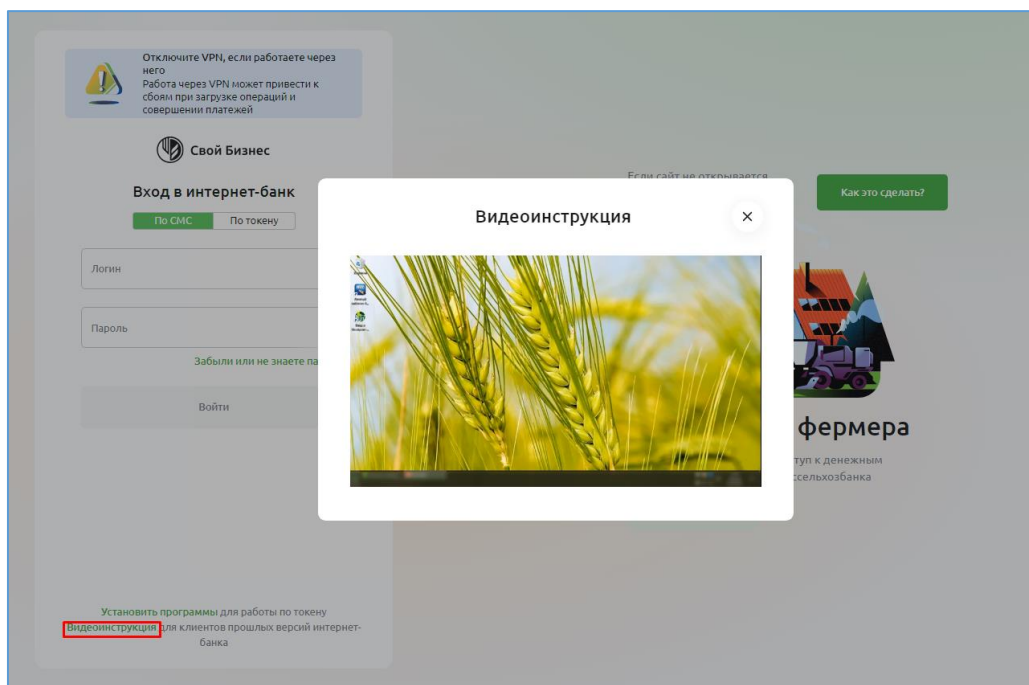


Рисунок 49

В старой системе расположенной по адресу [bc.rshb.ru](http://bc.rshb.ru), пользователи работали через Internet Explorer компании Microsoft. При скачивании сертификата браузер сохранял сертификат в списке скаченных и при работе на этом компьютере, при запросе, всегда находил его в скаченных. Новая система <http://next.rshb.ru> не работает с Internet Explorer (это связано с низким уровнем безопасности старого браузера). Новые браузеры, такие как Яндекс браузер, Chrome и пр. не имеют доступа к данным Internet explorer и могут работать только с теми сертификатами, которые установлены полностью в контейнер клиента (в папку Личное).

Для того, чтобы проверить как настроена работа на вашем компьютере, введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение ДА (см. рисунок 12) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука:

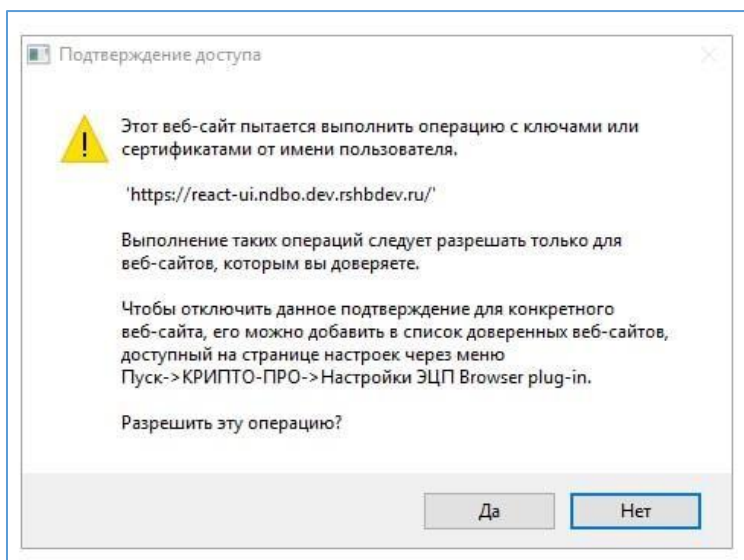


Рисунок 12

В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 31) переключатель должен быть в положении «**По токену**».

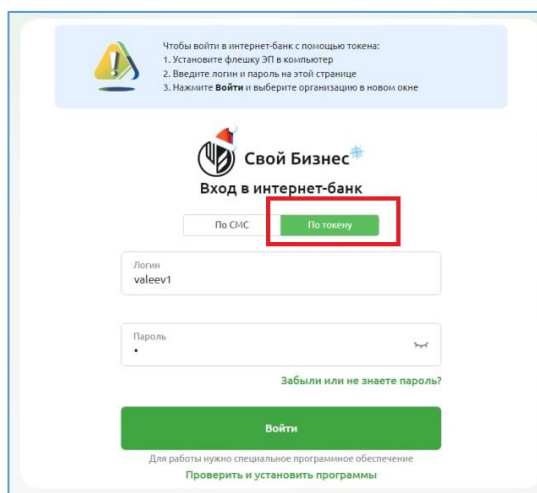


Рисунок 31

Перед вводом логина и пароля, рекомендуется проверить правильность установки сертификата. Для этого, откройте ПО КриптоПро CSP и перейдите во вкладку Сервис, далее нажмите на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» см. рисунок

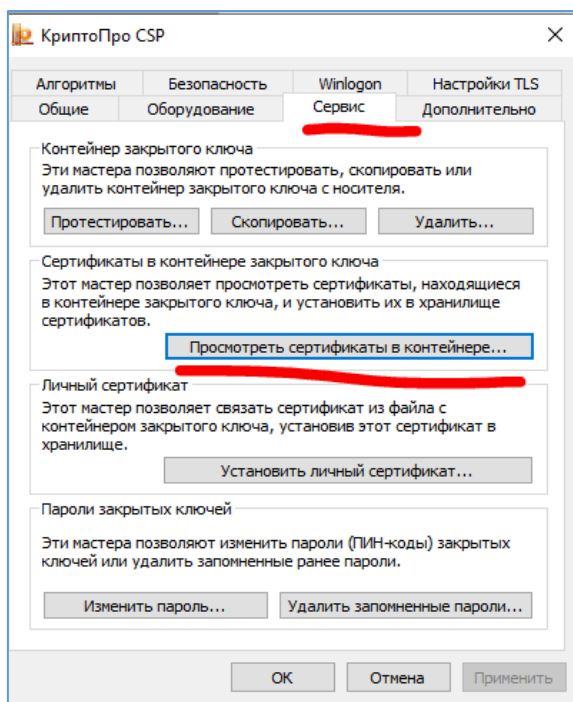


Рисунок 49.

В открывшемся окне выберете ключевой контейнер нажатием на кнопку «Обзор», см. рисунок 50.

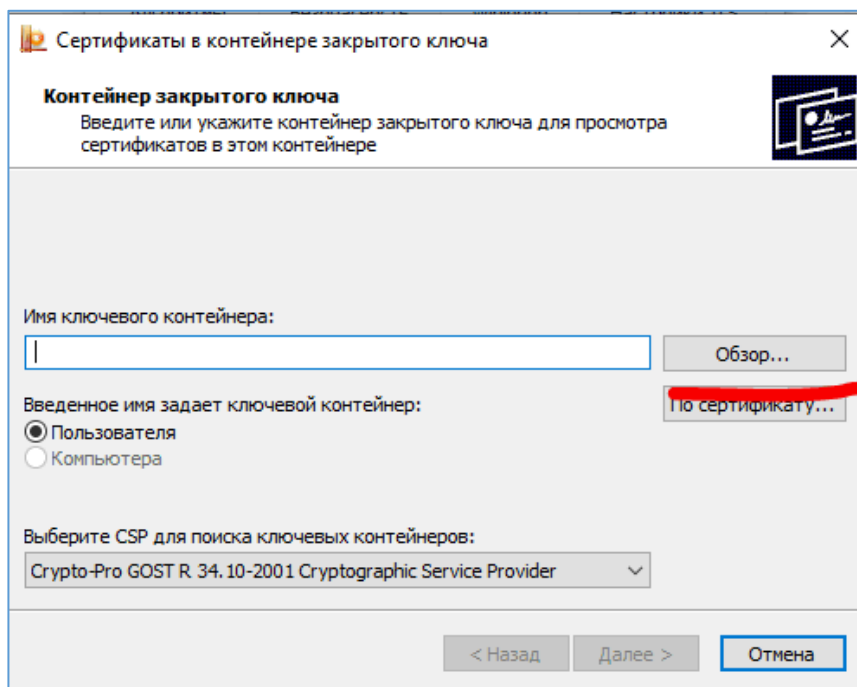


Рисунок 50.

В открывшемся окне выберете ключевой контейнер, см. рисунок 51.

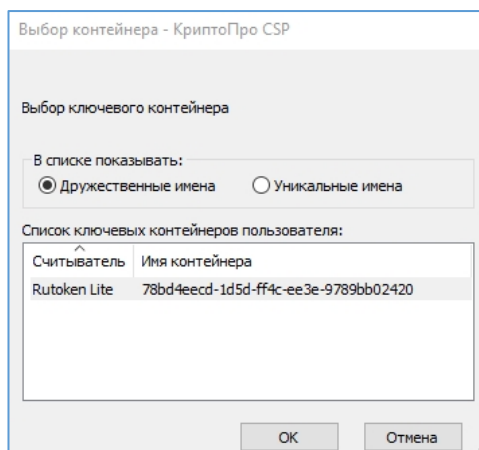


Рисунок 51.

Нажмите кнопку «ОК» вы вернетесь на предыдущее окно с выбранным ключевым контейнером, см. рисунок 52. Нажмите кнопку далее.

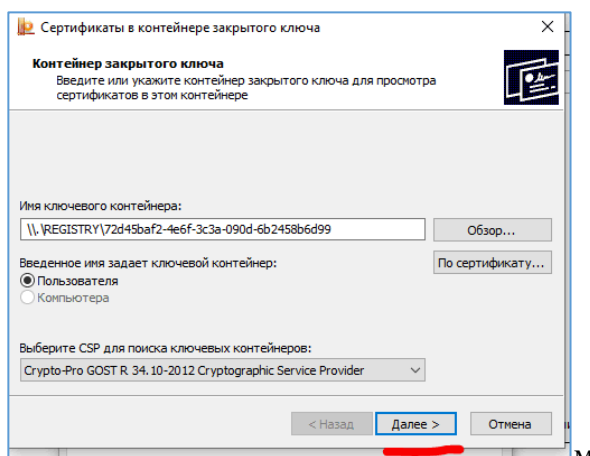


Рисунок 51.

В открывшемся окне нажмите кнопку «Установить», см. рисунок 52.

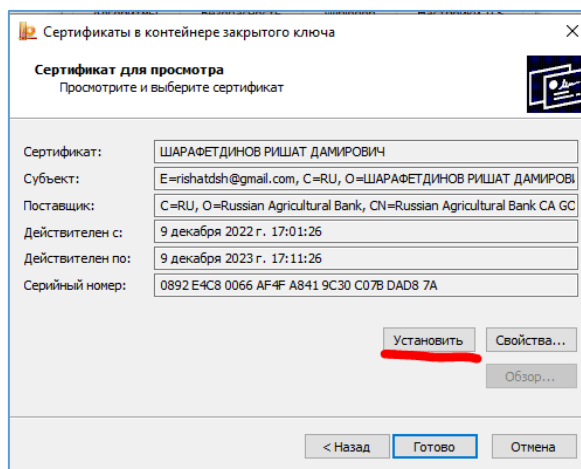


Рисунок 52.

Подтвердите операцию нажав кнопку «Далее», см. рисунок 53.

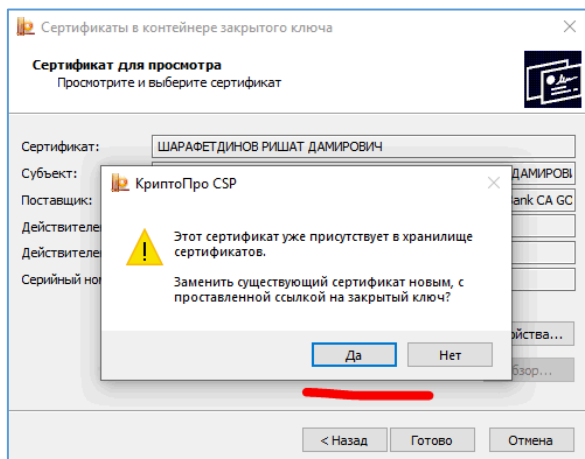


Рисунок 53.

Откроется окно подтверждения, что сертификат скопирован в Личное текущего пользователя, см. рисунок 54.

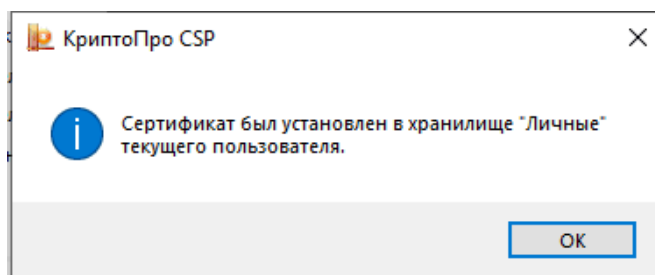


Рисунок 54.

Поздравляем, настройка сертификата завершена, вы можете вернуться в браузер рисунок 31, ввести логин пароль и перейти к выбору сертификата для входа.

**Успешной работы в «Свой бизнес»!**

## Смена директора организации

После визита в банк и подачи документов на добавление новых пользователей или изменения данных текущих пользователей, руководитель организации может добавить пользователей в ДБО одним из следующих способов:

*Есть должностное лицо с правом первой подписи*

В случае если в организации есть должностное лицо с правом первой подписи, то после входа пользователем с правом первой подписи необходимо перейти в личный кабинет см. рис.55.

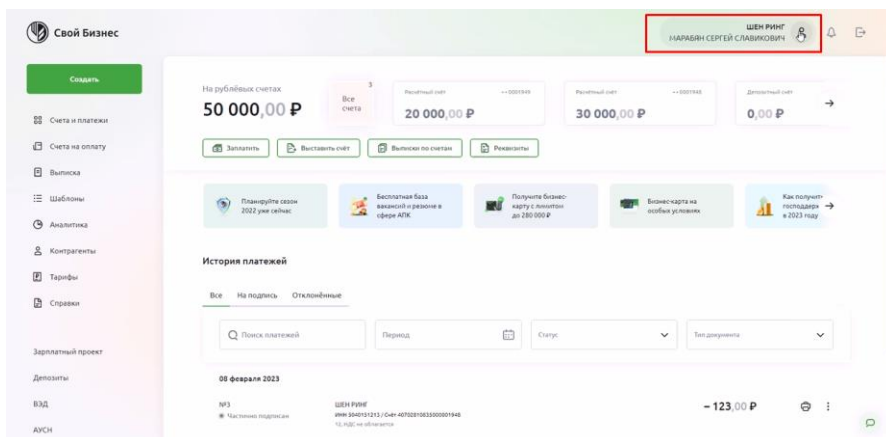


Рисунок 55.

Далее откроется окно личного кабинета, см. рис.56. В котором отобразится вкладка «Сотрудники» и кнопки «Распечатать логины» «Распечатать заявки на подключение»:

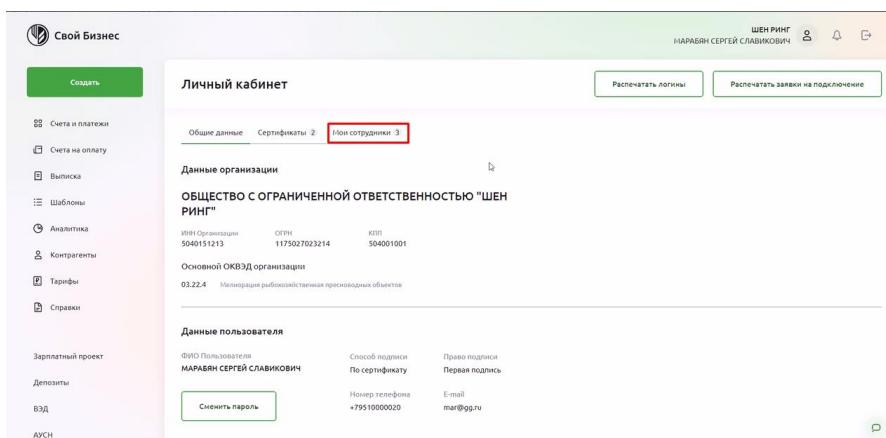


Рисунок 56.

### Предназначение кнопок:

- **Распечатать логины**

По нажатию на данную кнопку система распечатает документ со всеми логинами пользователей организации.

- **Распечатать заявки на подключение**

По нажатию на данную кнопку система распечатает документ со всеми заявками на СИО по всем пользователям организации.

## Вкладка сотрудники

При нажатии на вкладку «Сотрудники», отобразится список сотрудников организации см. рис.57.

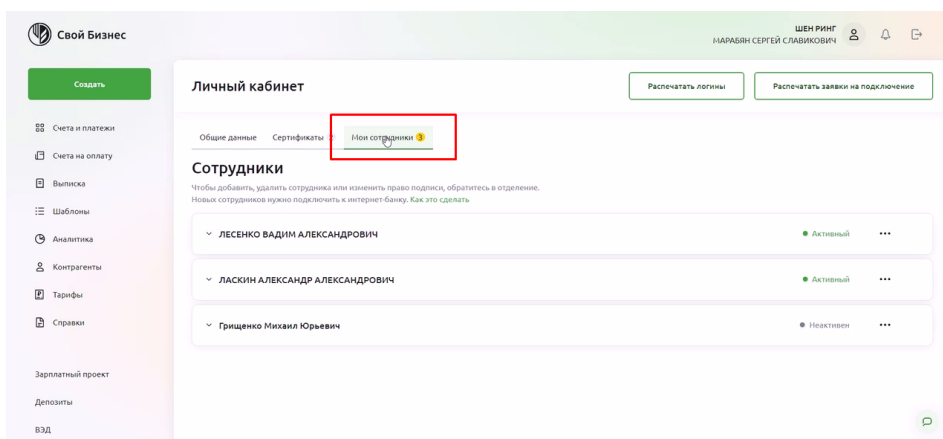


Рисунок 57.

Если на форме появился вновь добавленный сотрудник, то надо распечатать его логин и СИО. После чего передать логин новому пользователю и попросить его выпустить сертификат согласно [пункту](#) данной документации (предварительно надо поставить все [необходимое ПО](#), если пользователь осуществляет вход в систему в первый раз).

Если пользователь не появился, скорее всего регистрация оператором еще не завершена, попробуйте зайти позже, Заведение клиента может занимать до 72 часов.

*Если единственное должностное лицо с правом первой подписи было обновлено*

В случае если в организации есть один генеральный директор и произошла его замена, то необходимо войти в систему под логином и паролем предоставленном в ПИН конверте, через стандартное окно входа см. рис. 45:

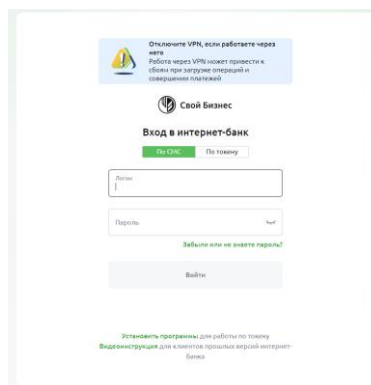


Рисунок 45



## **Внимание**

Входить под пользователем ПИН конверта, надо с тумблером, переключенным на SMS.

Далее откроется стандартное окно просмотра логинов и заявок на СИО:

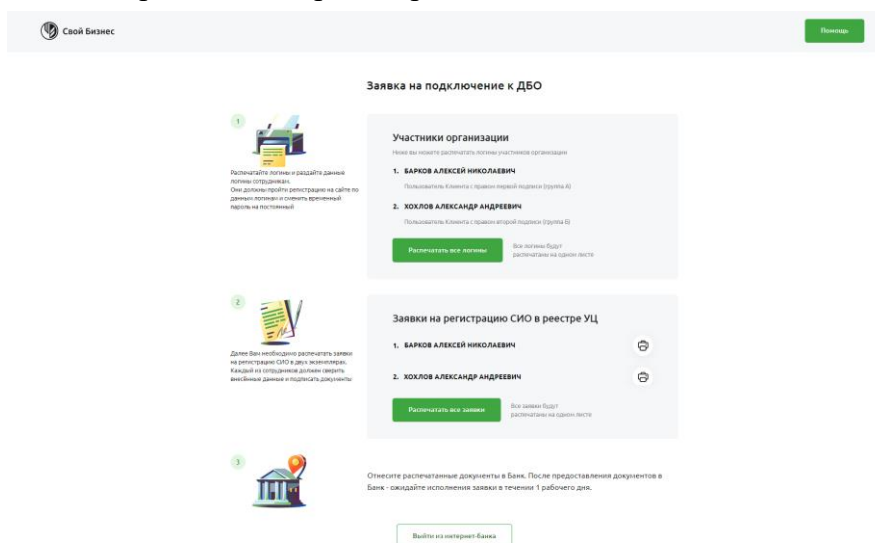



Рисунок 20

Пользователь должен проверить появились ли там заявка на СИО и логин на нового пользователя. Если они появились надо распечатать логин, или если новых пользователей несколько, воспользоваться кнопкой **«Распечатать все логины»** и раздать их новым пользователям для входа и оформления заявок на сертификат. А так-же надо распечатать заявки на СИО отдельно, нажав на кнопку  или все одновременно по нажатию на кнопку **«Распечатать все заявки»**.

После чего новый пользователь должен выпустить сертификат согласно [пункту](#) данной документации (предварительно надо поставить все [необходимое ПО](#), если пользователь осуществляет вход в систему в первый раз).

В случае если новые пользователи не появились, следует подождать и попробовать еще раз через 24 часа, значит регистрация новых пользователей еще не окончена в отделении.

**Успешной работы в «Свой бизнес»!**