



**ЗАЯВЛЕНИЕ
о спорной операции**

Реквизиты Договора:

от

 . .

(наименование Клиента)

Номер карты, по которой совершена неправомерная операция¹:

 X X X X X X

Держатель карты:

(фамилия)

(имя)

(отчество)

Настоящим заявляем о споре, связанном со следующей операцией:

Дата операции

 . .

Место совершения операции

Сумма и валюта операции

Причиной данного спора является следующее:

Некорректная сумма операции.

Правильная сумма списания (укажите сумму и валюту): _____

Прилагаем документы, подтверждающие правильность указанной суммы.

Операция списана дважды и более раз.

Денежные средства по операции возврат/отмена не зачислены на: (отметить нужное)

расчетный счет счет бизнес-карты

Прилагаем квитанцию электронного терминала либо иной документ, составленный торгово-сервисным предприятием, подтверждающий факт совершения операции возврат/отмена.

Подтверждаем, что предпринятые усилия по урегулированию этого спора с торгово-сервисным предприятием не принесли результата; прилагаем дополнительное заявление с указанием всех обстоятельств попыток такого урегулирования: дата и примерное время обращения, имя работника предприятия, причина отказа предприятия в удовлетворении претензии, краткое описание содержания телефонных переговоров либо копия переписки и т.п.

Приобретенный товар не доставлен (услуга не была оказана/работа не была выполнена) в оговоренный срок.

Оговоренный срок доставки товара/оказания услуги/выполнения работы (указать дату): « _____ » _____ 20__ г.

Подробное описание приобретенных товаров (услуг/работ) прилагаем.

Подтверждаем, что предпринятые усилия по урегулированию этого спора с торгово-сервисным предприятием не принесли результата; прилагаем дополнительное заявление с указанием всех обстоятельств попыток такого урегулирования: дата и примерное время обращения, имя работника предприятия, причина отказа предприятия в удовлетворении претензии, краткое описание содержания телефонных переговоров либо копия переписки и т.п.

Приобретенные товары (услуги/работы) оплачены другим способом

Подтверждаем, что предпринятые усилия по урегулированию этого спора с торгово-сервисным предприятием не принесли результата; прилагаем дополнительное заявление с указанием всех обстоятельств попыток такого урегулирования: дата и примерное время обращения, имя работника предприятия, причина отказа предприятия в удовлетворении претензии, краткое описание содержания телефонных переговоров либо копия переписки и т.п.

Прилагаем документ, подтверждающий факт оплаты другим способом (укажите):

Товарный чек, подтверждающий оплату наличными денежными средствами.

Квитанция электронного терминала, подтверждающая оплату другой картой.

Банковская выписка, подтверждающая оплату другой картой.

Иное (укажите): _____

¹ Номер карты указывается в маскированном виде (первые шесть и последние четыре цифры номера карты).

