



Инструкция клиента по получению пароля для мобильного приложения РСХБ – БРОКЕР



РСХБ | БРОКЕР

2022

ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР



Следуйте данной инструкции для получения одноразового пароля и установки постоянного пароля для входа в мобильное приложение РСХБ-Брокер.

1. Для работы в мобильном приложении РСХБ – БРОКЕР скачайте его на Ваше устройство. Приложении РСХБ – БРОКЕР доступно на платформах: IOS начиная с версии 10 и на Android начиная с 5 версии.
2. При первом входе осуществляется вход по временному паролю. Нажмите кнопку «Получить пароль» [на официальном сайте](#) АО «Россельхозбанк» в разделе:

Инвестиции / Брокерское обслуживание / Информация для клиентов

The screenshot shows the website interface for RSX Bank. The top navigation bar includes the bank's logo, contact information (8 (800) 100-0-100), and language options (RU, EN). The main menu lists various services, and the 'Информация для клиентов' section is highlighted. Below this, there are links to 'Руководство пользователя' and 'Установка/восстановление кодового слова'. A red oval highlights the 'Получить пароль' button under the 'Установка/восстановление пароля к торговым терминалам' section.

URL: rshb.ru/broker-service/informatsiya-diya-klientov/

8 (800) 100-0-100
Звонок по России бесплатный

МОСКОВСКИЙ ЦРМБ ФИЛИАЛ

ОФИСЫ И БАНКОМАТЫ

RU EN

ИНТЕРНЕТ-БАНК

Частным лицам Фермерам Малому и микробизнесу Среднему и крупному бизнесу Инвесторам ВЭД Новости О Банке

ГЛАВНАЯ > БРОКЕРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ > ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Главная Продукты и услуги Тарифы и документы Аналитика Новости Обучение Информация для клиентов

Информация для клиентов

Руководство пользователя

Установка/восстановление кодового слова

[Инструкция по установке кодового слова](#)

Установить кодовое слово

Установка/восстановление пароля к торговым терминалам

[Инструкция по получению пароля для торговых терминалов](#)

Получить пароль

Открытие брокерского счета

Пополнение брокерского счета

ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР



3. Заполните данные в окне «Получение пароля для входа в торговые терминалы» и нажмите кнопку «Продолжить».

Получение пароля для входа в торговые терминалы

Логин

Информация о логине содержится в «Уведомлении о приеме на брокерское обслуживание»

ФИО

Номер соглашения

Введите код с картинки

dbRWx ↻

Логин и номер соглашения указаны во вложении в письме **«Уведомление о приёме на брокерское и депозитарное обслуживание»**, которое Вы получили на Ваш электронный адрес при заключении брокерского договора. Рекомендуем скопировать логин и номер соглашения из вложения и вставить данные в соответствующие поля окна. При заполнении полей учитывайте регистр.

Уведомление № 1 о приеме на брокерское и депозитарное обслуживание

Настоящим АО «Россельхозбанк» извещает о том, что в соответствии с Вашим Заявлением о присоединении к условиям Регламента оказания брокерских услуг АО «Россельхозбанк» и Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «Россельхозбанк», выполнено следующее:			
Заключено Соглашение №	17368	от	02.09.2022
Присвоен уникальный код Клиента №	412010		
Заключен договор счета депо №	44-4-01/4149065	от	02.09.2022
Открыт счет депо (владельца) №	К-148589		
Торговый счет депо №	Т-148589		
Логин	15103		

Если письмо утеряно, направьте обращение с просьбой о восстановлении логина и номера соглашения на почту invest@rshb.ru с темой письма: «Уведомление о приёме на брокерское и депозитарное обслуживание». В тексте письма укажите фамилию, имя, отчество, контакты для связи.

ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР



4. Подтвердите генерацию временного пароля.

Вы хотите получить временный пароль для входа в торговые терминалы?

Да **Нет**

5. Введите код из sms-сообщения, направленного на Ваш номер.

Введите одноразовый код, направленный Банком в sms-сообщении.

Введите sms-код

Время действия sms-кода

 14:54

Подтвердить [Отмена](#)

Код направляется на номер мобильного телефона, который Вы указали при заключении договора. Изменить номер телефона можно только при личном посещении офиса Банка.

После успешного ввода кода из sms-сообщения появится окно с уведомлением о прохождении авторизации, и поступит sms-сообщение с временным паролем.

Авторизация пройдена, пароль для входа в торговые терминалы будет направлен на Ваш номер мобильного телефона.

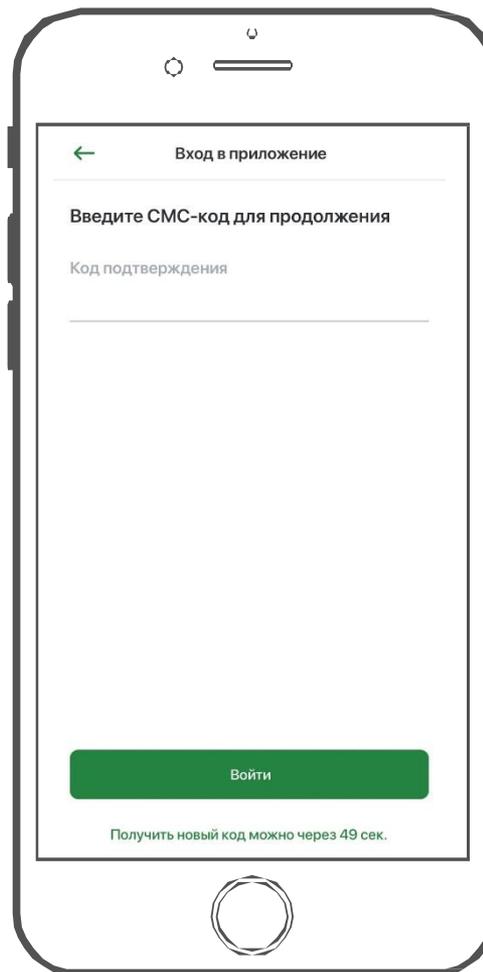
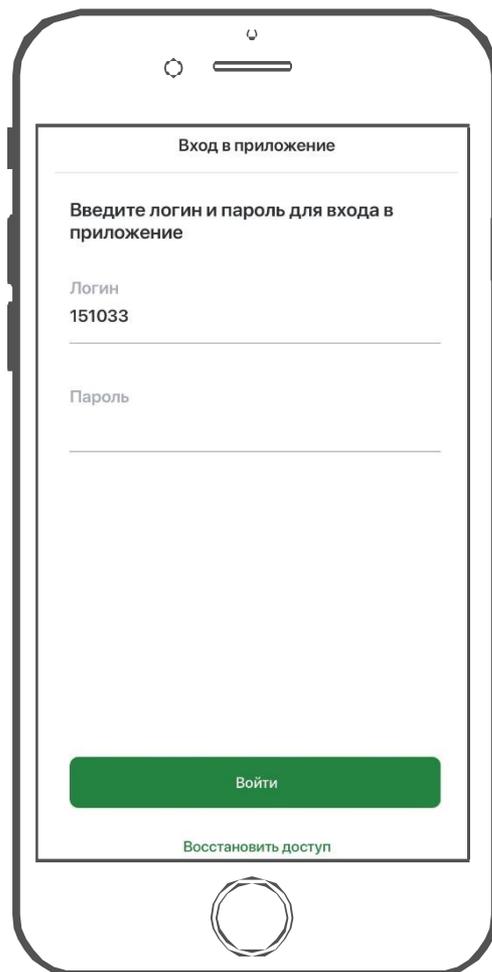
Временный пароль для первого входа в торговые терминалы QGw3Lc3s. Никому не сообщайте пароль.

ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР по временному паролю



6. Войдите в мобильное приложение РСХБ-Брокер. Введите логин и временный пароль из sms-сообщения и нажмите Войти.

7. На номер Вашего мобильного телефона будет направлен СМС-код для подтверждения входа. Введите код подтверждения и нажмите Войти.



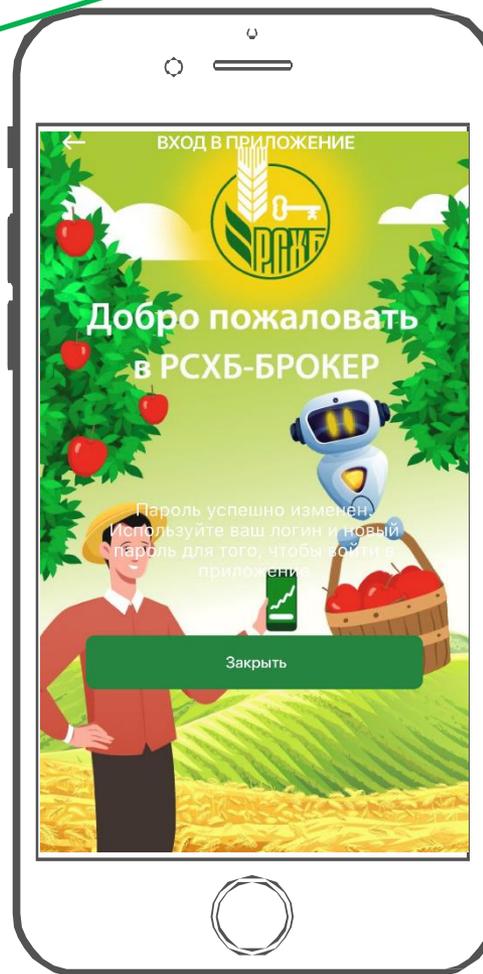
ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР



- Установите постоянный пароль.
- После успешного ввода постоянного пароля осуществляется переход на экран с подтверждением успешной смены пароля. Нажмите Закрывать для перехода к экрану ввода логина и пароля.

Требования к паролю:

- длина пароля должна быть не менее 8 символов
- в числе символов пароля должны присутствовать буквы и цифры;
- в пароле должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, специальные символы (например, точка, значок \$ и т.д.)

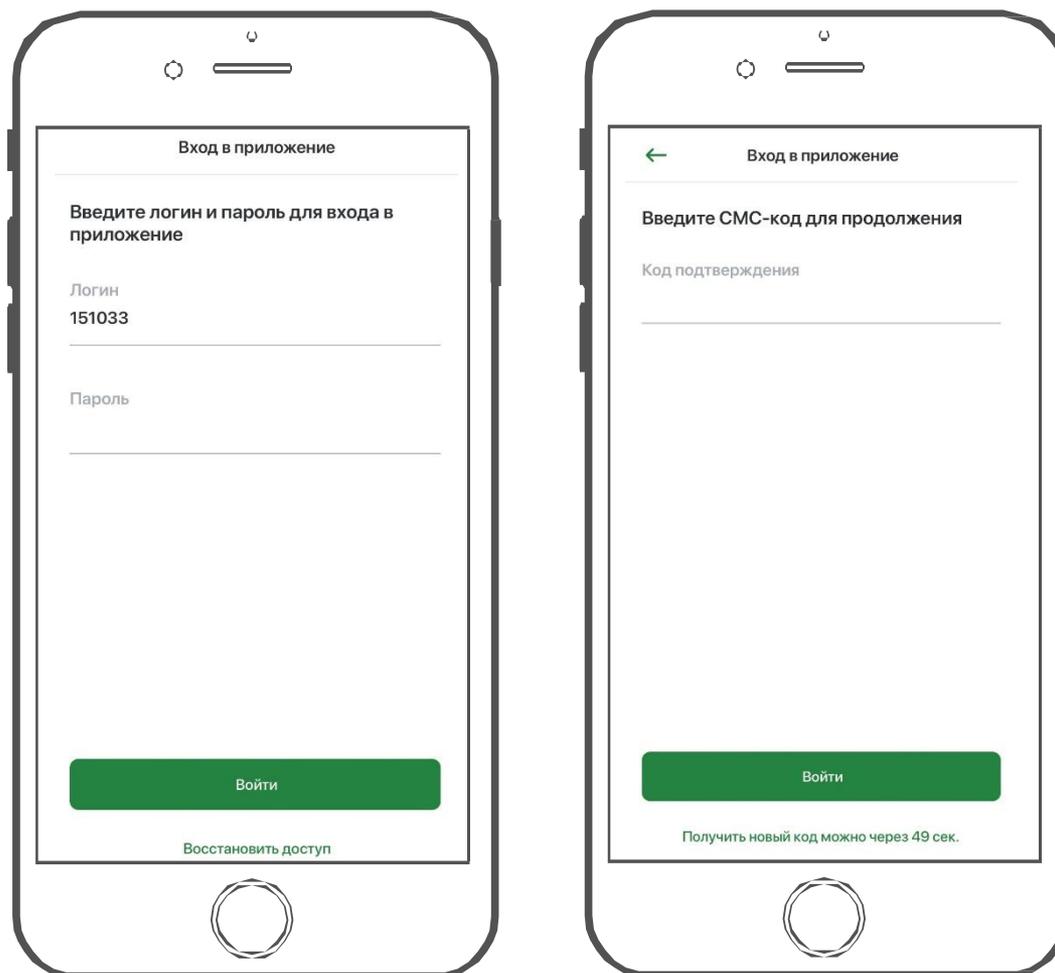


ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР по постоянному паролю



10. Войдите в мобильное приложение РСХБ-Брокер. Введите логин и временный пароль из sms-сообщения и нажмите Войти.

11. На номер Вашего мобильного телефона будет направлен СМС-код для подтверждения входа. Введите код подтверждения и нажмите Войти.

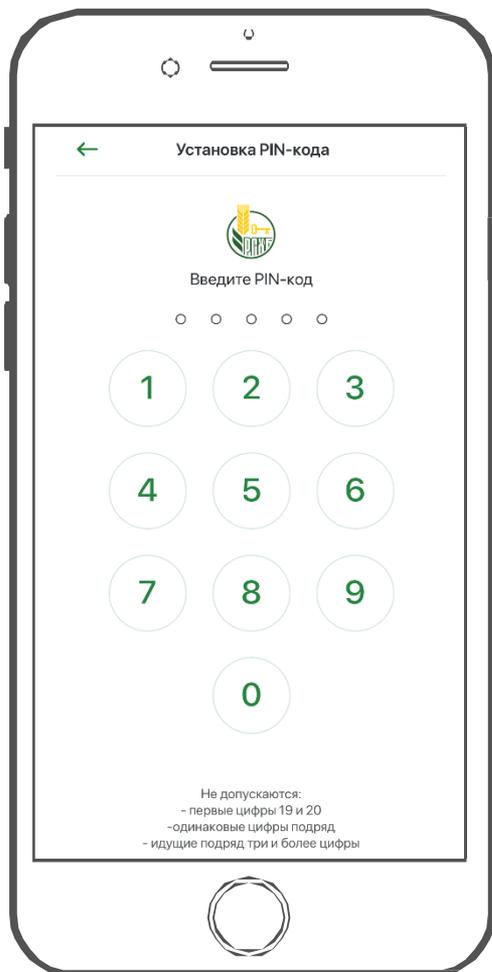


ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР по постоянному паролю



12. После ввода СМС-кода предлагается задать PIN-код, который будет использоваться для дальнейшей разблокировки приложения, чтобы каждый раз не вводить логин и пароль в мобильное приложение.

В случае если введенный PIN-код не соответствует требованиям, мобильное приложение выдает предупреждение на красной плашке: «PIN-код не соответствует требованиям».



Требования к PIN - коду:

- пять символов;
- первые две цифры не должны начинаться с комбинации цифр 19 или 20;
- недопустимо использовать одинаковые цифры подряд (xx44x, 77xxx и т.п.);
- недопустимо использовать прямые и обратные последовательности, состоящие более чем из двух цифр в прямой или обратной последовательности (x3456, 345xx, xx876, 5432x и т.п.).

13. Повторно введите заданный PIN-код. После успешного подтверждения PIN-кода на устройствах с Touch ID/Face ID осуществляется переход к настройке входа по Touch ID/Face ID.

На устройствах без Touch ID/Face ID после ввода PIN-кода осуществляется переход на экран **«Портфель»**.

ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РСХБ – БРОКЕР по Touch ID / Face ID



14. На устройствах с функцией Touch ID/Face ID предлагается подключить разблокировку приложения (повторный вход – авторизацию) через Touch ID/Face ID.

При включении опции «Использовать Touch ID/Face ID» данная функция будет использоваться и для подтверждения заявок.

На **Android** по нажатию на кнопку «Подключить» будет выведен дополнительный экран для прикладывания отпечатка.

На **IOS** установку Touch ID/Face ID не нужно подтверждать.

По нажатию на кнопку «Не сейчас» установка Touch ID/Face ID не будет произведена.

