

# УСЛОВИЯ

## комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – получение разрешения Банка на проведение операций по Счету.

**Авторизованная сумма** – сумма денежных средств, на которую Банком выдано разрешение на проведение расходной операции с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты.

**Аутентификация Держателя в Контакт-центре** – проверка и подтверждение личности Держателя при любых коммуникациях с Контакт-центром, которые осуществляются с помощью сопоставления озвученной Держателем информации с данными, имеющимися в Банке, в установленном в Банке порядке. В целях Аутентификации Держателя в Контакт-центре не запрашивается информация у Держателя о ПИН-коде, 3-D пароле, предоставленном по запросу Держателя для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, реквизитах Карты.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

**Банковский платежный агент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком или иной кредитной организацией на основании соответствующего договора, в целях осуществления отдельных банковских операций.

**Бюджетная выплата** – денежные средства, поступающие Держателю, которые в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» являются выплатами за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, определенными частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Бюджетная выплата подлежит зачислению на счета физических лиц, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (карт платежной системы МИР или Кобейджинговых карт МИР).

**Виртуальная карта** – карта международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее - АО «НСПК») и производится исключительно на территории Российской Федерации, выпускаемая только на имя Держателя и не имеющая материального носителя (пластика). Виртуальная карта предназначена исключительно для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты в сети Интернет, которые не требуют физического предъявления платежной карты для своего завершения.

**Выписка по счету** – документ, предоставляемый Держателю по его запросу, формируемый в банковской информационной системе и содержащий сведения об отраженных по Счету операциях за определенный период времени.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления открыт Счет в подразделении Банка и выпущена одна или более карты.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, являющееся лицом, уполномоченным владельцем Счета на совершение по Счету операций, получение информации по Счету о совершаемых операциях, на имя которого на основании соответствующего заявления и доверенности выпущена одна или более карты.

**Действующая карта** – платежная карта, срок действия которой еще не истек, при условии, что статус, присвоенный Банком данной карте, позволяет осуществлять операции с ее использованием либо с использованием ее реквизитов.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Держателю банковских и/или информационных услуг, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции, с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с

использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

**Дистанционные каналы обслуживания** – банкоматы, информационно-платежные терминалы Банка, Дистанционное банковское обслуживание.

**Договор овердрафта** – договор о предоставлении и обслуживании овердрафта, состоящий из Соглашения о кредитовании, содержащего все существенные условия сделки, и Правил предоставления и использования кредита в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт для работников АО «Россельхозбанк» и иных организаций в рамках зарплатного проекта.

**Дополнительная карта** – карта, выпущенная на имя представителя Держателя.

**Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Банком в рамках комплексного банковского обслуживания по запросу Держателя, направленного Держателем в виде письменного заявления по форме Банка/в виде электронного распоряжения с использованием дистанционного канала обслуживания. К дополнительным услугам в рамках комплексного банковского обслуживания относится услуга «Уведомления», Дистанционное банковское обслуживание.

**Доступный остаток** – остаток денежных средств на Счете Держателя, доступных для совершения операций по Счету на момент запроса авторизации.

**Задолженность** – задолженность Держателя перед Банком, возникающая в результате совершения Держателем расходных операций с использованием платежной карты/ реквизитов платежной карты, сумма которых превысила остаток денежных средств на Счете Держателя и лимит кредитования (при наличии заключенного Договора овердрафта).

**Заявление** – заявление на комплексное банковское обслуживание держателей карт АО «Россельхозбанк»/ Единое заявление на банковские продукты для физических лиц в АО «Россельхозбанк» (текущий счет, накопительный счет, дебетовая карта, дистанционное банковское обслуживание)/заявление на комплексное банковское обслуживание держателей карт АО «Россельхозбанк» (для несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет) на условиях, выбранных Держателем Тарифов, составленное по форме Банка, подписанное Держателем и переданное в Банк.

Единое заявление на банковские продукты для физических лиц в АО «Россельхозбанк» (текущий счет, накопительный счет, дебетовая карта, дистанционное банковское обслуживание) будет считаться Заявлением в случае наличия в заявлении соответствующего выбора Держателя по оформлению (выпуску) банковской карты.

**Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – лицо, которому доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государства или правительства, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий, либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

**Карта** – карта платежной системы МИР, карта международной платежной системы UnionPay International, карта иных международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, и/или Цифровая карта и/или Кобейджинговая карта МИР, эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**Категория карты** – Банк осуществляет выпуск и обслуживание платежных карт следующих категорий:

- неперсонифицированные карты – Карта МИР Моментального выпуска, Карта МИР Моментального выпуска (Роснефть), Карта МИР (Дж) Моментального выпуска, Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка» Моментального выпуска, Instant Issue (B), Instant Issue (M), Standard Instant Issue (M), UnionPay Instant Issue, Classic Instant Issue Путевая (B), Panasonic Instant Issue

(Дж)<sup>1</sup>, Карта МИР Моментального выпуска «ВОРДИ», Кобейджинговая карта МИР- UnionPay Моментального выпуска, Instant Issue (Дж), МИР ЭкоКарта Моментального выпуска, МИР Моментального выпуска Аппетитная карта;

- персонифицированные карты – Классическая карта МИР, Карта МИР, Карта МИР (Роснефть), Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка», Классическая карта МИР «Амурский тигр», Премиальная карта МИР, Премиальная карта МИР (Амурский тигр), Классическая карта МИР «Сахалинец» (Карта доступна для оформления в Сахалинском РФ АО «Россельхозбанк»), Mir Supreme, Classic (B), UnionPay Classic, Classic (Дж), Карта МИР «ВОРДИ», Кобейджинговая карта МИР- UnionPay, Карта МИР (Дж), Standard (M), Classic Путевая (B), Standard «Амурский тигр» (M), Panasonic (Дж)<sup>2</sup>, Gold (B), Gold Путевая (B), Gold (M), Platinum (B), Platinum (M), Black Edition (M), Black Edition (Амурский тигр) (M), Signature (B), Infinite (B), World Elite (M), Мир ЭкоКарта;

виртуальные карты –Virtual (B), Virtual (M).

**Кобейджинговая карта МИР** – эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, при сотрудничестве с двумя платежными системами МИР и UnionPay International с целью выпуска единого карточного продукта.

**Кодовое слово** – последовательность символов, указанная Держателем в заявлении и используемая для Аутентификации Держателя в Контакт-центре для получения Держателем информации/проведения операций.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее обработку входящих/исходящих голосовых и мультимедийных обращений от Держателей, поступающих в Банк по различным дистанционным каналам связи, в т.ч. поступающих по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), на официальный адрес электронной почты Банка, через сайт Банка или информационные системы Банка в сети Интернет, с использованием систем ДБО.

**Лимит кредитования** – максимально возможный размер кредита в форме «овердрафт», предоставляемый Держателю при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для совершения расходных операций по нему, определенный Договором овердрафта.

**Мобильный телефон** – абонентское устройство мобильной связи Держателя, подключенное к услугам российских операторов мобильной связи (GSM-операторов) и используемое Держателем на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру.

**Налоговый резидент иностранного государства** – физического лица, которое признается таковым в соответствии с законодательством иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий) или в отношении которого есть основания полагать, что оно является таковым, а также физическое лицо, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

**Неперсонифицированная карта** – карта, на лицевую сторону которой не наносится имя и фамилия Держателя.

**Основная карта** – карта, выпущенная на имя Держателя (владельца Счета).

**Пакет услуг** – определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг)/условий доступа к продуктам (услугам), предлагаемых (оказываемых) Банком и партнерами Банка (по выбору Банка) на специальных условиях. Под специальными условиями понимаются условия, отличные от условий предоставления аналогичных продуктов (услуг) вне пакета услуг, либо предоставление продуктов (услуг) исключительно в рамках пакета услуг.

<sup>1</sup> С 30.09.2022 выпуск/перевыпуск карт/ дополнительных карт указанной категории Банком не осуществляется.

<sup>2</sup> С 30.09.2022 выпуск/перевыпуск карт/ дополнительных карт указанной категории Банком не осуществляется.

**Памятка** – Памятка держателя платежных карт АО «Россельхозбанк». Памятка является неотъемлемой частью настоящих Условий.

**Персоналифицированная карта** – карта, на лицевую сторону которой нанесены имя и фамилия Держателя карты.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием карты в устройствах самообслуживания и при совершении операций с использованием карты в электронных терминалах, в которых осуществляется проверка ПИН-кода.

**Платежная карта** – виртуальная карта и/или основная/дополнительная карта.

**Подразделение Банка** – филиал Банка, включая его внутренние структурные подразделения, внутренние структурные подразделения Банка, в которых открыт и/или обслуживается Счет.

**Правила предоставления и использования кредита в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт для работников АО «Россельхозбанк» и иных организаций в рамках зарплатного проекта (Правила)** – условия предоставления продукта кредит в форме «овердрафт», определяющие наряду с Соглашением о кредитовании условия предоставления, обслуживания и возврата кредита в форме «овердрафт» и устанавливающие права и обязанности Клиента и Банка, возникающие у них в связи с заключением Соглашения о кредитовании. Правила являются неотъемлемой частью Договора овердрафта.

**Представитель** – физическое лицо, действующее от имени Держателя основной карты, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**Продукт (услуга)** – логически завершенная, допустимая законодательством Российской Федерации последовательность проводимых Банком операций, которую Банк предлагает/реализует Держателю с целью удовлетворения его потребностей в сфере обслуживания физических лиц (резидентов и нерезидентов).

**Публичное должностное лицо (ПДЛ)** – должностное лицо публичных международных организаций и лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

**Распоряжение на открытие Счета и выпуск карты** – оформленное Держателем в электронном виде посредством систем Дистанционного банковского обслуживания<sup>3</sup> и направленное в Банк заявление о присоединении к Условиям с целью заключения договора, открытия Счета, выпуска и обслуживания карты в соответствии с Условиями и выбранным Держателем тарифным планом.

**Родственники ИПДЛ, ПДЛ** – физические лица, которые являются супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) ИПДЛ, ПДЛ.

**Система «Интернет-банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Держателя.

**Система «Мобильный банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Держателя и

---

<sup>3</sup> В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

предоставляемая в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство Держателя.

**Соглашение о кредитовании** – соглашение о кредитовании Счета, в рамках которого Держателю предоставляется право совершать операции и оплачивать комиссии Банка за счет предоставленного Банком кредита в форме «овердрафт» при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете. Подписание с Клиентом Соглашения о кредитовании подтверждает факт присоединения Клиента к Правилам предоставления и использования кредита в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт для работников АО «Россельхозбанк» и иных организаций в рамках зарплатного проекта.

**Стороны** – Банк и Держатель при совместном упоминании.

**Счет** – банковский Счет Держателя, открытый для осуществления операций, совершаемых с использованием платежных карт/ реквизитов платежных карт, выпущенных к этому Счету, и без использования платежных карт.

**Тарифы (Тарифные планы/Тарифы по пакету услуг/ Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»<sup>4</sup>)** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, возможность/порядок предоставления пакета услуг, проведение операций по Счету/платежной карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету и лимиты на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иные условия обслуживания Держателя/Держателя дополнительной карты.

Тарифные планы могут быть разделены на уровни, исходя из размера комиссионного вознаграждения, порядка его взимания, объема проведения операций по Счету/платежной карте, предоставления дополнительных услуг, процентной ставки по Счету и лимитов на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иных условий обслуживания Держателя/Держателя дополнительной карты для различных категорий карт. В рамках каждого уровня открывается отдельный счет и заключается договор.

**Технология бесконтактных платежей** – технология, позволяющая в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах, при предъявлении Карты осуществлять операции путем считывания электронных данных Карты при поднесении (прикладывании) Карты к устройству оплаты.

**Технология 3-D Secure** – технология защиты карт международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Технология J/Secure** – технология защиты платежных карт международной платежной системы (Дж), осуществление операций по которой обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Технология MirAccept** – технология защиты карт платежной системы МИР от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Торговая организация** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор о сотрудничестве по выпуску форм-фактора и осуществляющее реализацию форм-фактора физическим лицам.

**Услуга «Уведомления»** - услуга, предоставляемая в соответствии с Условиями предоставления услуги «Уведомления» в АО «Россельхозбанк».

**Устройства самообслуживания** – банкоматы и информационно-платежные терминалы Банка.

**Форма самосертификации** – документ, используемый Банком для идентификации

---

<sup>4</sup> В случае совершения операции в системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк» применяются Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

клиента в целях выявления принадлежности к Налоговому резиденту иностранного государства.

**Форм-фактор** – предмет или техническое устройство с бесконтактным банковским платежным приложением, позволяющим осуществлять бесконтактные платежи при совершении оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по переводу денежных средств, снятию наличных денежных средств и пополнению Счета в банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах с бесконтактным обслуживанием и не предназначенным для использования в электронных терминалах в подразделениях Банка, осуществляющих операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карт (ПВН Банка).

**Цифровая карта** – карта платежной системы МИР (кроме карт категорий Карта МИР Моментального выпуска «ВОРДИ», Карта МИР (Дж), Карта МИР «ВОРДИ», Карта МИР (Дж) Моментального выпуска), карта международной платежной системы UnionPay International, карта иных международных платежных систем (В) и (М), осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, выпускаемая только на имя Держателя и не имеющая материального носителя (пластика). Цифровая карта предназначена для совершения оплаты товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях, снятию наличных денежных средств и пополнению Счета в банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах с использованием Технологии бесконтактных платежей, для совершения операций по переводу денежных средств, для совершения операций с использованием реквизитов Цифровой карты в сети Интернет.

**Электронное средство платежа** – средство и/или способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации. К электронным средствам платежа относится использование платежных карт, выпущенных в соответствии с настоящими Условиями, использование их реквизитов для осуществления перевода денежных средств и дистанционные каналы обслуживания Банка.

**E-mail - уведомление** – форма документированного уведомления в виде сообщения на электронный адрес Держателя в сети Интернет, предоставленный Держателем в Банк, предназначенного для информирования Держателя о приостановке исполнения Банком распоряжения по переводу денежных средств, сформированного с использованием электронных средств платежа, в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий, а также для передачи Держателю иной информации<sup>5</sup>.

**3-D пароль** – пароль, предоставленный Держателю/Держателю дополнительной карты для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- Банком с использованием технологий 3-D Secure/MirAccept/ J/Secure;
- международной платежной системой UnionPay International для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты UnionPay.

**Push-уведомление** – форма документированного уведомления в виде текстового сообщения, направляемого Банком на мобильный телефон или портативный персональный компьютер Держателя с доступом к сети Интернет и установленным программным модулем системы «Мобильный банк» по совершенным по Счету операциям с использованием электронных средств платежа.

**SMS-запрос** – форма документированного уведомления в виде текста об утрате и/или использовании платежной карты/ее реквизитов без согласия Держателя, направляемого в Банк Держателем, являющимся действующим пользователем дополнительной услуги Уведомления, с

---

<sup>5</sup> Уведомление не содержит сведений конфиденциального характера, банковскую и иную охраняемую законом тайну.

номера зарегистрированного Банком в рамках предоставления услуги Уведомления мобильного телефона Держателя.

**SMS-информирование** – форма документированного в виде текста SMS-сообщения уведомления Банком Держателя/Держателя дополнительной карты о приостановлении действия карты в соответствии с пунктами 7.3.10 и 7.3.11 настоящих Условий и/или документированного в виде текста SMS-сообщения запроса на подтверждение авторства операции в случае её приостановки/отказа в ее совершении в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий.

**SMS-уведомление** – форма документированного уведомления в виде текста SMS-сообщения Банком:

- Держателя/Держателя дополнительной карты о ПИН-коде, присвоенном Карте;
- Держателя о каждой совершенной по Счету операции с использованием электронных средств платежа, направляемого Банком Держателю на номер мобильного телефона, информация о котором была представлена Держателем в Банк.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления комплексного банковского обслуживания Держателя карты, в рамках которого Банк:

- осуществляет оформление (выпуск) карты и открытие Счета Держателю для осуществления операций с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт/совершения операций по Счету без использования платежной карты,
- предоставляет Держателю право подключения дополнительных услуг и получения банковских продуктов, использования дистанционных каналов обслуживания для получения информационных и банковских услуг.

2.2. Держатель присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом.

Держатель считается присоединившимся к Условиям с момента подписания заявления и представления его в Банк или с момента формирования Держателем распоряжения на открытие Счета и выпуск карты в системах Дистанционного банковского обслуживания.

Факт открытия Счета Держателю подтверждается отметкой Банка, проставляемой на заявлении Держателя с указанием номера Счета/ отображением номера Счета в списке счетов Держателя в системах Дистанционного банковского обслуживания. Факт успешного исполнения Банком распоряжения на открытие Счета и выпуск карты подтверждается путем присвоения распоряжению в системах Дистанционного банковского обслуживания статуса «Исполнено». В случае не успешного проведения проверки системой Банка распоряжение на открытие Счета и выпуск карты не принимается Банком к исполнению.

2.3. Присоединяясь к настоящим Условиям, Держатель в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не введена процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в его деятельности отсутствуют, а также что в ближайшее время Держатель не планирует инициировать производство по делу о банкротстве в отношении него.

Присоединяясь к настоящим Условиям Держатель (в возрасте от 14 до 18 лет) подтверждает наличие письменного согласия законного представителя на открытие Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Несовершеннолетний, достигший 16 лет, объявленный полностью дееспособным (эмансипация) предоставляет в Банк решение органа опеки и попечительства, свидетельство о заключении брака или решение суда.

2.4. Банк осуществляет комплексное банковское обслуживание Держателя, в том числе обслуживание карты и/или Счета Держателя в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами. В зависимости от выбранных Держателем Тарифов обслуживания Держателю могут быть предоставлены иные услуги в рамках соответствующего пакета услуг.

2.5. Предоставление дополнительных услуг и продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящих

Условий. Предоставление пакетов услуг в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя осуществляется в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям.

2.6. Доступ к использованию Держателем дистанционных каналов обслуживания для осуществления операций с использованием карты и/или по Счету, получения информации по платежным картам и банковским счетам Держателя, в том числе в целях формирования распоряжений на подключение дополнительных услуг и получение банковских продуктов, оформление (выпуск) виртуальных карт, а также использования иных возможностей комплексного банковского обслуживания возможно только при наличии у Держателя действующей карты.

2.7. За совершение операций по Счету с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/без использования платежной карты, а также за предоставление/подключение дополнительных услуг, предоставляемых в рамках комплексного банковского обслуживания, за предоставление услуг в рамках пакета Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами, выбранными Держателем при выпуске карты и действующими в Банке на день совершения операции/предоставлении услуги в зависимости от категорий выпущенной по выбору Держателя карты/дополнительной карты.

2.8. Держатель предоставляет Банку право списывать со Счета следующие суммы:

- суммы операций, совершенных с использованием платежных карт;
- суммы операций, совершенных по Счету с использованием реквизитов платежных карт;
- суммы операций, совершенных по Счету в системах дистанционного банковского обслуживания;
- денежные средства в оплату задолженности;
- суммы платы (процентов) за возникновение задолженности;
- суммы комиссий, в том числе за подключение/предоставление дополнительных услуг и предоставление услуг в рамках пакета в соответствии с Тарифами;
- суммы, связанные с проверкой и предотвращением незаконного использования платежной карты, а также судебные издержки и иные расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности Держателя;
- суммы, причитающиеся Банку по обязательствам, вытекающим из иных договоров, заключенных между Банком и Держателем;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе проверки необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- суммы денежных средств, взыскиваемых с Держателя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, за вычетом Авторизованных сумм;
- суммы денежных средств в счет возврата Банку выплаченного ранее вознаграждения (CashBack)<sup>6</sup> в случаях, когда суммы вознаграждения (CashBack), начисленной за текущий период, недостаточно для зачета (при возврате товара после выплаты Банком вознаграждения).

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Держателя, вытекающих из настоящих Условий и Тарифа, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Держателем с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

Списание комиссионного вознаграждения и/или иной задолженности, в том числе по суммам комиссий за предоставление/подключение дополнительных услуг и предоставление услуг в рамках пакета в соответствии с Тарифами, а также суммам, ошибочно зачисленным

<sup>6</sup> В соответствии с пунктом 7.3.27 настоящих Условий.



Банком на Счет, осуществляется Банком с использованием соответствующего расчетного документа (банковского ордера/инкассового поручения/платежного требования).

Если задолженность Держателя перед Банком по иным договорам отлична от валюты Счета Держателя, Держатель поручает Банку направить на приобретение соответствующей валюты денежные средства со Счета в сумме, достаточной для исполнения обязательств Держателя перед Банком, при этом конвертация денежных средств производится по курсу, установленному Банком для совершения безналичных операций купли/продажи иностранной валюты, если иное не предусмотрено договором, по которому возникла задолженность, на дату списания задолженности. Соответствующее поручение Держателя Банку может предусматриваться как договором, так и отдельным документом, составленным по форме, установленной Банком.

2.9. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) и/или в Тариф производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий) и Тариф, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещением информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- размещение информации в системах ДБО;
- размещение информации на корпоративном портале Банка (для тарифного плана «Зарплатный РСХБ»).

Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тариф путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения или внесения в них дополнений и изменений/дополнений Тарифа, в том числе, путем осуществления расчетных операций по Счету с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/ без использования платежной карты, обращением за какой либо услугой, оказываемой Держателю в рамках комплексного банковского обслуживания, оказание которой влечет за собой взимание Банком комиссионного вознаграждения и пр., а также в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Условия и Тариф не обратился в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия карты.

В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы, Держатель обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Условий.

Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

2.10. Банк информирует Держателя о наличии временных технологических ограничениях на исполнение распоряжений Держателя, сформированных с использованием дистанционных каналов обслуживания, путем размещения соответствующей информации в системах Дистанционного банковского обслуживания/ на web-сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) / на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Держателя.

2.11. Настоящие Условия являются новой редакцией Условий предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк» и Условий предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк» в рамках тарифного плана «Сервисный». Обслуживание карты и/или Счета Держателей, ранее присоединившихся к Условиям предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк», осуществляется Банком в соответствии с настоящими Условиями.

2.12. Для целей исполнения настоящих Условий Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя/Держателя дополнительной карты в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

2.12.1. На основании согласия на обработку персональных данных Держателя/Держателя дополнительной карты, выраженного в заявлении, осуществляется обработка персональных данных Держателя/Держателя дополнительной карты АО «Россельхозбанк» (ОГРН 1027700342890 от 22.10.2002, регистрационный номер 3349 от 24.04.2000, местонахождение: Российская Федерация, 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3) и компаниями Банковской группы<sup>7</sup>, именуемым вместе «Банк», в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом под персональными данными понимаются: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), информация, содержащаяся в сведениях о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, фотографическое изображение лица (при наличии согласия на осуществление фотографирования), а также любые иные относящиеся к Держателю/Держателю дополнительной карты сведения и информация, которые были (будут) переданы в Банк Держателем/Держателем дополнительной карты лично или поступили (поступят) в Банк иным законным способом, а также персональные данные, находящиеся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

Обработка персональных данных допускается в следующих целях:

- заключение с Банком договоров, в том числе кредитных<sup>8</sup> соглашений, стороной по которым либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, их исполнение и сопровождение;
- формирование предложений по предоставлению банковских продуктов и услуг;
- принятие решения о предоставлении кредита;
- оказание банковских услуг;
- осуществление действий, направленных на взыскание задолженности по кредитному договору, договору поручительства и/или обращение взыскания на заложенное имущество по договору залога;
- подтверждение доступа/регистрация/восстановление доступа на/к Портале(у) государственных услуг Российской Федерации, отправление от имени Держателя/Держателя дополнительной карты в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации запроса(ов) застрахованного лица о предоставлении информации, содержащейся в сведениях о

---

<sup>7</sup> АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, ООО «РСХБ Управление Активами» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18, ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение II, ком. 18, ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр.2, ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр.2, ООО «РСХБ-Финанс», 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3.

<sup>8</sup> Кредитный договор – договор, в соответствии с которым Банк обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита.

состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, для подтверждения финансового состояния и трудовой занятости;

- присоединение к программам коллективного страхования в случае волеизъявления Держателя/Держателя дополнительной карты;
- исполнение обязательств Банка, предусмотренных федеральным законодательством либо договором, по передаче/получению третьим лицам/от третьих лиц информации, содержащей персональные данные, в том числе в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки;
- совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг;
- повышение качества обслуживания;
- проведения статистических и маркетинговых исследований.

Держатель/Держатель дополнительной карты предоставляет Банку право осуществлять автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку его персональных данных путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Для достижения указанных выше целей Банк на основании договора, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условие об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, при наличии согласия Держателя/Держателя дополнительной карты, выраженного в заявлении, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) его персональных данных следующим третьим лицам:

- страховым организациям;
- компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи;
- лицам, предоставляющим Банку услуги по урегулированию просроченной задолженности;
- новому кредитору (залогодержателю) (при наличии согласия на уступку прав (требований));
- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в случае их привлечения для независимой оценки имущества, переданного в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, и для проведения экспертизы отчета об оценке саморегулируемой организацией оценщиков в объеме, необходимом для осуществления независимой оценки и/или экспертизы;
- партнерам Банка;
- российским операторам связи (юридическим лицам, оказывающим услуги связи на основании соответствующей лицензии) (далее – Операторы связи);
- бюро кредитных историй/лицам, осуществляющим по поручению бюро кредитных историй оценку/расчет скорингового балла<sup>9</sup>.

Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания заявления/формирования распоряжения на открытие Счета и выпуск карты в системах ДБО и до дня его отзыва. При этом Держатель/Держатель дополнительной карты уведомлен, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ он вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

Настоящим, при наличии согласия, выраженного в заявлении, Держатель/Держатель дополнительной карты предоставляет право Операторам связи на автоматизированную,

---

<sup>9</sup> Скоринговый балл (скоринговая оценка) - числовое выражение оценки кредитоспособности и благонадежности клиента.

неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Банку сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Банку на основании соответствующего договора (за исключением сведений, составляющих тайну связи)) для проверки и перепроверки сведений в целях принятия Банком решения о кредитовании, а также для реализации дополнительных мер по противодействию мошенническим действиям с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт/совершения операций по Счету без использования платежной карты. Согласие Операторам связи на обработку и предоставление Банку сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в подразделение Банка или в офис Операторов связи.

Список третьих лиц, в том числе Операторов связи, в отношении которых Держателем/Держателем дополнительной карты выражено согласие на обработку (в том числе передачу/получение (предоставление, доступ)) персональных данных, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru/>, а также в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Держателем/Держателем дополнительной карты Банку и дополнительного согласования с Держателем/Держателем дополнительной карты не требуется.

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения последнего из договоров/соглашений, заключенных между Держателем/Держателем дополнительной карты и Банком. При отсутствии отзыва согласия его действие считается продленным на каждые последующие 5 (пять) лет. При этом Держатель/Держатель дополнительной карты соглашается, что Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, связанным с архивным деломпроизводством. Согласие считается отозванным по истечении 30 календарных дней с даты получения Банком соответствующего письменного заявления.

2.13. Банк вправе использовать все указываемые Держателем/Держателем дополнительной карты номера его телефонов для осуществления SMS-информирования и направления иной персонифицированной и неперсонифицированной информации, в случаях, определенных настоящими Условиями, а также для осуществления телефонного звонка в целях подтверждения авторства операции в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий, и для информирования о получении сведений о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода.

2.14. Денежные средства, находящиеся на Счете Держателя, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.15. Информирование Держателя/Держателя дополнительной карты об операциях, совершенных с использованием электронных средств платежа производится в рамках услуги «Уведомления» (в том числе услуги «Уведомления по счету», «Уведомления по Дополнительной карте» и «Уведомления о пополнении»).

2.16. В случае, если у Держателя/Держателя дополнительной карты не подключена услуга «Уведомления», Банк направляет сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа расходной операции по Счету(ам). Информация предоставляется Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

Push-уведомление направляется Держателю в случае установки Держателем на мобильном телефоне или портативном персональном компьютере системы «Мобильный банк» и включения в настройках системы «Мобильный банк» опции получения Push-уведомлений.

Информация о полученных Push-уведомлениях доступна Держателю в разделе «Уведомления» системы «Мобильный банк».

В случае если Держатель не является пользователем системы «Мобильный банк» с включенной опцией получения Push-уведомлений или если Push-уведомление не доставлено, то Держателю направляется SMS-уведомление посредством мобильной связи на номер мобильного телефона, предоставленный в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

2.17. Сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа приходной операции по Счету представляются Держателю путем предоставления выписки по счету в соответствии с настоящими Условиями, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

2.18. В случае принятия Банком решения об отказе в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), Банк предоставляет Держателю в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения информацию о дате принятия решения и причинах (основаниях) принятия решения.

Информация предоставляется на бумажном носителе Банком Держателю в Подразделении Банка либо на ранее указанный Держателем почтовый адрес почтовым отправлением с использованием услуг АО «Почта России» (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

2.19. В рамках отдельных Тарифных планов Банк имеет право выпустить Клиенту как Карту (в том числе Цифровую карту), так и карту в виде форм-фактора. При наличии у Клиента карты в виде форм-фактора все требования настоящих Условий применимы к картам в виде форм-фактора наравне с требованиями к Картам. При получении форм-фактора Клиент обязуется выполнять требования настоящих Условий и Памятки.

2.20. Держатель уведомлен и согласен, что Банк вправе передавать и обмениваться с соответствующей платежной системой информацией, относящейся к Карте и совершению операций с использованием Карты, в следующих целях:

- предоставления сервиса автоматического обновления информации о реквизитах карты Держателя для проведения платежей через сеть Интернет;
- обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка и платежной системы;
- повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества;
- проведения маркетинговых акций и кампаний.

### **3. Порядок предоставления и использования карты**

3.1. Платежная карта является электронным средством платежа, предназначенным для формирования ее Держателем электронных распоряжений на перевод денежных средств. Карта предоставляет возможность Держателю получать информационные услуги и банковские продукты с использованием дистанционных каналов обслуживания. Настоящие Условия и Памятка определяют порядок использования платежной карты Держателем.

3.2. Карта (за исключением Цифровой карты и Виртуальной карты) является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта может поддерживать Технологию бесконтактных платежей. Цифровая карта и Виртуальная карта предоставляется Банком Держателю в виде соответствующих реквизитов Виртуальной карты и Цифровой карты. Виртуальная карта предоставляется Банком Держателю по его запросу, сформированному и направленному в Банк с использованием систем ДБО. Цифровая карта предоставляется Держателю на основании направленного в Банк Распоряжения на открытие Счета и выпуск карты с использованием систем ДБО.

3.3. Территория обслуживания платежных карт зависит от категории платежной карты, выбранной Держателем.

Международная карта/карта платежной системы МИР принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме карт данного вида.

Кобейджинговая карта МИР принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме карт платежной системы МИР и/или UnionPay International.

Международная виртуальная карта принимается к обслуживанию в точках продаж, не требующих физического предъявления карты для совершения операции и получения товара (работы, услуги), оплаченного с использованием международной виртуальной карты (в основном, в сети Интернет).

С использованием международных карт/карт платежной системы МИР возможно совершение операций в любой валюте.

Цифровая карта принимается к обслуживанию в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах, поддерживающих Технологию бесконтактных платежей (в том числе, в сети Интернет).

3.4. Для открытия Счета и/или получения карты к существующему Счету Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк заявление, а также представляет документы в соответствии с требованиями Банка.

Для получения карты в виде форм-фактора, предоставляемой Банком, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, Держатель дополнительно к вышеуказанным документам заполняет, подписывает и передает в Банк заявление на выпуск карт АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора. К счету карты в виде форм-фактора в обязательном порядке оформляется карта категории Instant Issue (M)/Карта МИР Моментального выпуска для обеспечения возможности осуществления Держателем операций в ПВН Банка, сторонних кредитных организаций, а также в сети Интернет, за исключением форм-фактора, приобретенного в торговой организации.

Для привязки и активации карты в виде форм-фактора, приобретенного у торговой организации, с привязкой к Счету карты Держателя, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк Заявление на выпуск карты АО «Россельхозбанк».

Для открытия Счета и выпуска карты посредством систем Дистанционного банковского обслуживания Держатель подает распоряжение на открытие Счета и выпуск карты, подтвержденное действующим методом аутентификации в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Подавая распоряжение на открытие Счета и выпуск карты с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания Держатель подтверждает, что его идентификационные сведения, предоставленные ранее Банку, не изменились и соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и Тарифами, а также обязуется их соблюдать и выполнять.

Для получения карты к уже имеющемуся Счету Держатель может сформировать сообщение о заказе карты с использованием дистанционных каналов обслуживания<sup>10</sup> (далее – сообщение о заказе карты). В момент формирования сообщения о заказе карты на Счете Держателя осуществляется резервирование денежных средств в размере комиссии за обслуживание карты. В случае отказа со стороны Банка в выпуске карты на основании сообщения о заказе карты в соответствии с пунктом 7.3.2 настоящих Условий, резервирование с денежных средств в размере комиссии за обслуживание карты на Счете Держателя снимается.

Для получения виртуальной карты Держатель использует дистанционные каналы обслуживания.

---

<sup>10</sup> Заказ карты в виде форм-фактора осуществляется только при личном обращении Держателя и не осуществляется с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Для перепривязки карты в виде форм-фактора к новому/открытому ранее Счету Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк Заявление на перепривязку карты АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора к счету (по форме Банка).

Перепривязка ранее выпущенной Карты в виде форм-фактора к новому/ранее открытому Счету, открытому на имя Держателя, осуществляется в рамках Тарифного плана, предусматривающего возможность оформления Карты в виде форм-фактора при личном обращении Держателя в отделение Банка.

Перепривязка возможна только в том случае, если до окончания срока действия форм-фактора осталось не менее 6 месяцев.

3.5. Для изготовления дополнительной карты, Держатель:

- оформляет доверенность в Банке или предоставляет в Банк нотариально удостоверенную доверенность на распоряжение денежными средствами, находящимися на его Счете;

- обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссии Банка за обслуживание дополнительной карты в соответствии с Тарифным планом;

- подает заявление на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк» с указанием необходимых данных о представителе, а также другие документы представителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;

- для получения карты в виде форм-фактора, предоставляемой Банком, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, дополнительно к вышеуказанному перечню документов подает заявление на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора. В случае отсутствия у представителя Держателя действующей карты на материальном носителе (пластике) аналогичного Тарифного плана, к счету карты в виде форм-фактора в обязательном порядке оформляется карта категории Instant Issue (M)/Карта МИР Моментального выпуска для обеспечения возможности осуществления Держателем дополнительной карты операций в ПВН Банка, сторонних кредитных организаций, а также в сети Интернет.

Прием Банком сообщений о заказе дополнительной карты через дистанционные каналы обслуживания не осуществляется.

Категория выпускаемой дополнительной карты не может превышать категорию карты Держателя, действующую на момент выпуска дополнительной карты.

В случае прекращения доверенности на имя представителя, которому выдана дополнительная карта, Держатель должен незамедлительно подать в Банк соответствующее заявление и сообщить об этом в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке по телефонам 8 (800) 200-6099 (звонок по России бесплатный) или +7 (495) 651-6099 с целью прекращения проведения операций по Счету с использованием дополнительной карты.

Выпуск виртуальных карт на имя Держателя дополнительной карты, Банком не осуществляется.

3.6. Персонифицированная карта выпускается Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней<sup>11</sup> с даты принятия Банком положительного решения о выпуске карты/дополнительной карты.

Неперсонифицированная карта выдается в день открытия Счета/подачи заявления на получение карты к уже имеющемуся Счету/подачи заявления на получение дополнительной карты при условии принятия Банком положительного решения о выдаче неперсонифицированной карты Держателю/Держателю дополнительной карты.

3.7. Цифровая карта предоставляется незамедлительно после открытия Счета на основании представленного Держателем Распоряжения на открытие Счета и выпуск карты с использованием системы ДБО. Выпуск Виртуальной карты осуществляется только при наличии действующей Карты, выпущенной к Счету. Виртуальная карта предоставляется

<sup>11</sup> Без учета срока доставки карты в подразделение Банка.

незамедлительно после формирования соответствующего распоряжения Держателем с использованием дистанционных каналов обслуживания.

3.8. Персонифицированная карта, изготовленная Банком и невостребованная Держателем/Держателем дополнительной карты в течение 1 (одного) года с даты приема Заявления Держателя, подлежит уничтожению. Комиссия за обслуживание карты не возвращается.

3.9. К Счету может быть выпущено не более 8 (восьми) одновременно действующих Карт (на материальном носителе (пластике) и/или Цифровых карт) различных категорий и не более 2 (двух) одновременно действующих Виртуальных карт различных категорий, т.е. общее количество одновременно действующих Карт (на материальном носителе (пластике), Цифровых карт) и Виртуальных карт, выпущенных к Счету, не может превышать 10 (десяти).

В рамках одного Тарифного плана, одного уровня Тарифного плана, в соответствующей валюте может быть открыто не более одного Счета<sup>12</sup>, кроме Тарифных планов «Зарплатный РСХБ», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный Статус».

В рамках Тарифных планов «Зарплатный РСХБ», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный Статус» Держателю может быть открыто не более двух Счетов, при этом по одному из Счетов операции могут осуществляться только с использованием национальных платежных инструментов (Карты платежной системы МИР либо Кобейджинговой карты МИР). В рамках Тарифного плана «Зарплатный Максимум» Держателю может быть открыто не более двух Счетов в каждой из валют: рубли Российской Федерации, доллары США, евро<sup>13</sup>, при этом по одному из Счетов операции могут осуществляться только с использованием национальных платежных инструментов (Карты платежной системы МИР либо Кобейджинговой карты МИР).

К одному Счету может быть выпущено не более двух Виртуальных карт, по одной Виртуальной карте каждой категории – Virtual (B), Virtual (M).

3.10. Срок действия карты (в том числе, дополнительной карты) указан на лицевой стороне карты. Карта (в том числе, дополнительная карта) действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Срок действия дополнительной карты не зависит от срока действия карты, выпущенной на имя Держателя.

Информация о сроке действия карты (в том числе дополнительной карты) в виде форм-фактора указана на ПИН-конверте, выдаваемом вместе с форм-фактором, и предоставляется клиенту при личном обращении в отделение Банка, в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке по телефону, указанному на сайте Банка, а также доступна для клиента в системах дистанционного банковского обслуживания. Информация об иных, необходимых для осуществления расчетов, реквизитах по картам в виде форм-фактора также доступна для просмотра в системах дистанционного банковского обслуживания.

Информацию о сроке действия виртуальной карты и иных необходимых для осуществления расчетов реквизитах виртуальной карты Держатель получает с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Виртуальная карта автоматически прекращает свое действие в срок, указанный Банком за исключением случаев, когда Держателем или Банком выполнено закрытие (блокировка) виртуальной карты до окончания ее срока действия.

По истечении срока действия платежная карта становится недействительной, за исключением случая принятия Банком решения о продлении срока действия платежной карты согласно пункту 7.3.18 настоящих Условий. Запрещается использование платежной карты (реквизитов платежных карт) с истекшим сроком действия, за исключением использования

<sup>12</sup> Ограничение не распространяется на Счета, открытые до 31.12.2020.

<sup>13</sup> Счета в долларах США и евро в рамках Тарифного плана «Зарплатный Максимум» открываются для проведения валютных операций, на основании пунктов 26, 27 части 1 статьи 9 Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».



платежных карт (реквизитов платежных карт) в период продления срока действия платежных карт согласно пункту 7.3.18 настоящих Условий.

Информация о сроке действия Цифровой карты и иных необходимых для осуществления расчетов реквизитах Цифровой карты Держатель получает с использованием систем ДБО.

Цифровая карта действует до последнего календарного дня месяца (включительно), указанного Банком при направлении реквизитов Цифровой карты Держателю.

Выпуск ПИН-конверта для Цифровой карты не предусмотрен. Держатель самостоятельно назначает ПИН-код с использованием систем ДБО.

3.11. ПИН-код состоит из четырех/шести цифр и представляет собой средство защиты от несанкционированного использования карты. Запрещается хранение данных о ПИН-коде на любых носителях информации.

3.12. Информация о ПИН-коде передается Держателю/Держателю дополнительной карты:

- путем выдачи ПИН-конверта при личном обращении в подразделение Банка, в котором открыт Счет Держателя;
- путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона Держателя/Держателя дополнительной карты, предоставленный Держателем для направления 3-D паролей в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

Способ предоставления Держателю ПИН-кода определяется Банком.

3.13. Банк выдает карту/дополнительную карту с ПИН-конвертом (при его наличии и при отсутствии ПИН-кода, назначенного Держателем самостоятельно через ДБО) Держателю, дополнительную карту – Держателю дополнительной карты только при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

3.14. При получении карты Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо проставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне карты (если на карте присутствует поле для подписи)<sup>14</sup>.

3.15. Банк осуществляет отправку SMS-уведомления с информацией о ПИН-коде на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем для направления 3-D паролей при совершении операций с использованием реквизитов карты/дополнительной карты в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий, в дату активации.

3.16. В случае если по техническим причинам SMS-уведомление с информацией о ПИН-коде не было доставлено адресату, Держатель/Держатель дополнительной карты имеет право обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске ПИН-кода в течение 15 календарных дней с даты выдачи карты/дополнительной карты. Перевыпуск ПИН-кода, не полученного по техническим причинам, осуществляется без взимания комиссии.

3.17. Если Держатель не заявил о не получении ПИН-кода по техническим причинам в течение 15 календарных дней с момента выдачи карты/дополнительной карты, ПИН-код считается полученным Держателем/Держателем дополнительной карты. Перевыпуск ПИН-кода по истечении 15 календарных дней после даты получения карты/дополнительной карты осуществляется на основании заявления Держателя/Держателя дополнительной карты в связи с его утратой.

3.18. Банк без дополнительных указаний Держателя производит активацию карты не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карт.

3.19. В случае утраты карты или ее использовании без согласия Держателя/Держателя дополнительной карты, а также в случае, если информация о реквизитах платежной карты и/или ПИН-коде, стала доступна посторонним лицам, Держатель/Держатель дополнительной карты должен незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и/или ее использования без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения Push-

---

<sup>14</sup> При получении карты Держателем, являющимся инвалидом по зрению, подпись на карте не проставляется.

уведомления/SMS-уведомления о совершении операции с использованием платежной карты/ее реквизитов, обеспечить блокирование платежной карты одним из следующих способов:

- путем обращения в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке по телефону 8 (800) 200-6099 (звонок по России бесплатный) или +7 (495) 651-6099;
- путем передачи на номер +7 (903) 767-20-90 или 7787 SMS-запроса на приостановление авторизаций по платежной карте в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» (в случае, если Держатель является действующим пользователем услуг «SMS-сервис по счету», «SMS-сервис» по дополнительной карте);
- с использованием систем<sup>15</sup> Дистанционного банковского обслуживания (в случае, если Держатель является действующим пользователем услуги дистанционного банковского обслуживания и при наличии действующих средств аутентификации для доступа к услуге).

3.20. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем блокировки карты в соответствии с пунктом 3.19 настоящих Условий по причине ее утраты, Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением об утрате карты. За обработку письменного заявления об утрате карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифным планом. Перевыпуск утраченной карты не осуществляется Банком в случае, если заявление об утрате карты Держателем в Банк не предоставлено. Смена ПИН-кода в связи с его утратой и/или если информация о ПИН-коде стала доступна посторонним лицам, не осуществляется Банком для карт, выпущенных в виде форм-фактора. Для данных случаев производится выпуск новой карты в виде форм-фактора посредством обращения Клиента в подразделение Банка либо в торговую организацию (для случаев, когда форм-фактор был ранее приобретен в торговой организации).

3.21. При обнаружении карты, заблокированной Держателем/Держателем дополнительной карты ранее как утраченной в соответствии с пунктом 3.19 настоящих Условий, Держатель/Держатель дополнительной карты может разблокировать карту, обратившись в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с письменным заявлением о разблокировке карты или с использованием систем<sup>16</sup> Дистанционного банковского обслуживания. Разблокировка карт в виде форм-фактора возможна только при личном обращении Держателя в подразделение Банка с письменным заявлением о разблокировке карты. Разблокировка карт, заблокированных Банком по письменному заявлению Держателя в соответствии с пунктом 3.20 настоящих Условий, и разблокировка виртуальных карт Банком не осуществляется.

3.22. Карта (за исключением Виртуальной карты и Цифровой карты) должна быть сдана в Банк после истечения срока ее действия, а также по требованию Банка в случае блокировки Карты по инициативе Банка не позднее дня, следующего за днем получения Держателем такого требования. Карта в виде форм-фактора не подлежит обязательному возврату в Банк.

3.23. Перевыпуск Основной карты, выпущенной в рамках тарифных планов «Персональный», «Сервисный», «Пенсионный», «Амурский тигр», «Амурский тигр – карта к вкладу», Амурский тигр Премиум, «Россельхозбанк-Роснефть», «Путевая карта», «Премиальный», «МИР Премиум», «Индивидуальный», «Профсоюзный», «Россельхозбанк-АККОР», «Россельхозбанк-ВОРДИ», «Дебетовая карта Хозяина», «Карта «Премиум», «Карта «Ультра», «Карта «МИР-Ультра», «Карта «Элит», «СВОЯ карта», «Социальная карта»,

<sup>15</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

<sup>16</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы. Разблокировка платежной карты в системах Дистанционного банковского обслуживания доступна только для Держателя основной карты.

«Экокарта», «Аппетитная карта» на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт и случаев, предусмотренных соответствующим тарифным планом), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя, оформленного по форме Банка/электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания, при условии, что Держатель письменно не уведомил подразделение Банка, обслуживающее Счет, об отказе от перевыпуска Карты за 1 (один) месяц до окончания срока ее действия.

Банк осуществляет выпуск Карты категории не ниже категории Карты с истекшим сроком действия, в том числе с технологией бесконтактных платежей в случае, если категория Карты с истекшим сроком действия не выпускается в соответствии с Тарифным планом.

Карта не перевыпускается без предварительного Заявления Держателя при отсутствии операций<sup>17</sup> по Счету в течение 8 месяцев, предшествующих перевыпуску Карты.

3.24. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, а также в случаях, когда Карта не подлежит перевыпуску без предварительного заявления Держателя (пункт 3.23 настоящих Условий), Держатель должен подать письменное заявление на перевыпуск карты в подразделение Банка, обслуживающее Счет/электронное распоряжение с использованием дистанционных каналов обслуживания.

3.25. Перевыпуск Основной карты, выпущенной в рамках тарифных планов «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Служу Отечеству!», «Зарплатный Максимум», «Гвардейский», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Статус», «Карта представителя» на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя, оформленного по форме Банка/электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Банк осуществляет выпуск Карты категории не ниже категории Карты с истекшим сроком действия, в том числе с технологией бесконтактных платежей в случае, если категория Карты с истекшим сроком действия не выпускается в соответствии с Тарифным планом.

Карта не перевыпускается без предварительного Заявления Держателя при отсутствии приходных операций<sup>18</sup> по Счету в течение 3 полных календарных месяцев, предшествующих перевыпуску Карты.

3.26. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, а также в случаях, когда Карта не подлежит перевыпуску без предварительного заявления Держателя (пункт 3.25 настоящих Условий), Держатель должен подать письменное заявление на перевыпуск карты в подразделение Банка, обслуживающее Счет.

3.27. Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Карта была заблокирована по распоряжению Банка в соответствии с Условиями, в случаях:

- нарушения Держателем настоящих Условий;
- возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Счета либо Карты имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения согласно Федеральному закону № 115-ФЗ;
- в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

3.28. В случае если Держатель присоединился к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия ДБО), Банк в автоматическом режиме

<sup>17</sup> Списание комиссий, начисление процентов на остаток денежных средств, а также ошибочные зачисления/списания средств со Счета для целей настоящего пункта Условий не признаются операциями по Счету.

<sup>18</sup> Начисление процентов на остаток денежных средств, а также ошибочные зачисления средств на Счет для целей настоящего пункта Условий не признаются приходными операциями по Счету.

осуществляет подключение способа получения 3-D паролей посредством SMS-сообщений на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона.

В случае если Держатель с подключенным способом получения 3-D паролей посредством SMS-сообщений и присоединившийся к Условиям ДБО осуществляет изменение зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона, Банк не позднее следующего рабочего дня с даты изменения зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона, в автоматическом режиме осуществляет подключение способа получения 3-D паролей посредством SMS-сообщений на новый измененный, зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона.

#### **4. Порядок открытия и обслуживания счета**

4.1. Банк открывает Держателю Счет для осуществления операций с использованием и без использования электронных средств платежа.

4.2. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета по распоряжению Держателя/Держателя дополнительной карты в электронном виде, сформированному с использованием электронных средств платежа, или предоставленному Держателем/представителем Держателя на бумажном носителе.

4.3. Сумма минимального первоначального взноса, подлежащая внесению на Счет, устанавливается Тарифным планом.

4.4. Начисление и причисление процентов к остатку денежных средств на Счете производится в соответствии с Тарифным планом.

Расчет процентов производится исходя из суммы остатка денежных средств на Счете и количества календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно) по ставке и в сроки, установленные Тарифным планом.

4.5. Держатель обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности и не производить расчетные операции по Счету в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не использовать Счет для выполнения расчетов при осуществлении деятельности в качестве физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

4.6. Держатель обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссий Банка<sup>19</sup>, установленных Тарифом, при истребовании услуг, предусмотренных настоящими Условиями в рамках комплексного банковского обслуживания пакетов услуг, на основании письменного заявления Держателя или с использованием дистанционных каналов обслуживания.

4.7. Для совершения операций по Счету без использования электронных средств платежа Держатель идентифицируется Банком по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность физического лица, признаваемому в соответствии с законодательством Российской Федерации в этом качестве.

Без использования платежной карты по Счету совершаются приходные и расходные операции в наличной и безналичной форме.

4.8. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения по Счету приходных операций (операции перевода денежных средств, операции пополнения Счета наличными денежными средствами) в зависимости от способа совершения, отправителя платежа и места совершения приходной операции:

4.8.1. Переводы денежных средств с использованием реквизитов Счета на основании платежного получения:

---

<sup>19</sup> Комиссия за обслуживание первой выпущенной к Счету карты в рамках Тарифных планов «Сервисный», «Зарплатный РСХБ», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный Статус», «Карта представителя» (в случаях, установленных договором с организацией, осуществляющей перечисление на Счет заработной платы) взимается Банком в момент поступления денежных средств на Счет.

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета, открытого в Банке, зачисление денежных средств на Счет осуществляется в дату совершения перевода, при этом денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет;

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета в иной кредитной организации, зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее двух рабочих дней с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

#### 4.8.2. Переводы денежных средств на карту Банка:

- в случае, когда операция перевода денежных средств совершается с использованием дистанционных каналов обслуживания Банка, денежные средства доступны для совершения операций с использованием платежной карты (ее реквизитов) – получателя денежных средств сразу после проведения операции перевода денежных средств, а для совершения операций по Счету получателя денежных средств без использования электронных средств платежа – не позднее следующего рабочего дня;

- в случае, когда операция перевода денежных средств на карту Банка совершается в устройстве иной кредитной организации, денежные средства зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом зачисленные денежные средства могут быть недоступны Держателю для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа, в том числе для погашения обязательств по иным заключенным договорам, до 5 (пяти) рабочих дней.

#### 4.8.3. Пополнение наличными денежными средствами:

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения денежных средств на Счет;

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется с использованием карты в устройствах Банка (банкоматы, информационно-платежные и электронные терминалы<sup>20</sup>) или с использованием реквизитов карты/реквизитов Счета (электронные терминалы), денежные средства доступны для совершения операций с использованием электронных средств платежа сразу после проведения операции пополнения, для совершения операций по Счету без использования электронных средств платежа – не позднее следующего рабочего дня.

4.9. Держатель самостоятельно обеспечивает контроль расходования денежных средств по Счету в пределах остатка денежных средств на Счете за вычетом Авторизованных сумм.

4.10. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, принадлежат Держателю в пределах остатка денежных средств на Счете, за исключением Авторизованных сумм. В случае если сумма совершенных Держателем расходных операций превышает остаток денежных средств на Счете, то у Держателя возникает задолженность, на сумму которой Банк начисляет плату (проценты) в соответствии с Тарифным планом. Начисление платы (процентов), подлежащих уплате, производится ежедневно со дня, следующего за днем возникновения задолженности по день ее фактического погашения (включительно).

---

<sup>20</sup> Операции с использованием карт платежной системы UnionPay International в электронных терминалах сторонних кредитных организаций не осуществляются.

4.11. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по платежной карте в сумме, превышающей остаток денежных средств на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет Держателя денежных средств в следующей очередности:

- погашение задолженности;
- уплата платы (процентов).

4.11.1. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по платежной карте при наличии лимита кредитования в сумме, превышающей лимит кредитования, погашается в порядке, определенном Договором овердрафта.

4.12. Держатель обязуется осуществить расчеты с Банком по погашению задолженности, в течение 5 (пяти) дней после момента ее возникновения.

4.13. Операции с использованием электронных средств платежа могут осуществляться в валюте, отличной от валюты Счета. Расчет эквивалента суммы операции в валюту Счета производится в соответствии с Тарифным планом.

4.14. Для перечисления денежных средств на Счет Держатель должен предоставить номер Счета и реквизиты Банка в организацию, осуществляющую необходимые перечисления.

Для перечисления бюджетных выплат на Счет Держатель должен обратиться в организацию, осуществляющую вышеуказанные выплаты с заявлением о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты платежной системы МИР или Кобейджинговой карты МИР, указав в нем номер Счета и реквизиты Банка.

Получателем денежных средств может быть только Держатель, который является владельцем Счета.

4.15. При поступлении Бюджетной выплаты на Счет, к которому выпущена карта, отличная от карты платежной системы МИР, или Кобейджинговой карты МИР, Держатель поручает Банку<sup>21</sup>:

4.15.1. При наличии у Держателя Счета с выпущенной к нему картой платежной системы МИР либо Кобейджинговой картой МИР – зачислять Бюджетные выплаты на данный Счет без дополнительных распоряжений Держателя;

4.15.2. При наличии у Держателя Счета с выпущенной к нему Картой, срок действия которой истек - зачислять Бюджетные выплаты на данный Счет без дополнительных распоряжений Держателя;

4.15.3. При отсутствии у Держателя счетов, удовлетворяющих требованиям пунктов 4.15.1-4.15.2 настоящих Условий - открыть Счет, выпустить к нему Карту категории Классическая карта МИР<sup>22</sup> и зачислить на него сумму Бюджетных выплат.

В случае наличия у Держателя в Банке нескольких Счетов с выпущенной к нему картой платежной системы МИР либо Кобейджинговой картой МИР, Счетов с выпущенной к нему картой, срок действия которой истек (при условии, что Карта не перевыпущена), выбор счета для зачисления Бюджетных выплат осуществляется по усмотрению Банка.

4.15.4. Предоставлять Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальным подразделениям) запрашиваемую им информацию, в том числе сведения о счете, на который была зачислена Бюджетная выплата в соответствии с пунктами 4.15.1-4.15.3 настоящих Условий, а также персональные данные Держателя в целях обеспечения условий для доставки ему сумм Бюджетных выплат в порядке, определенном договором о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации при доставке пенсий, выплачиваемых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

4.16. При исполнении поручений, установленных пунктом 4.15 настоящих Условий, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

<sup>21</sup> Поручения исполняются при наличии технической возможности.

<sup>22</sup> Банк выпускает Классическую карту МИР в соответствии с Тарифным планом «Пенсионный».

Поручение, установленное пунктом 4.15.3 настоящих Условий, исполняется Банком в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Бюджетной выплаты, при отсутствии препятствий, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе при условии наличия у Банка обновленных сведений о Держателе, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также при отсутствии у Банка в отношении Держателя либо в отношении операции с денежными средствами данного Держателя подозрений в том, что они связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

4.17. При наличии возражений на открытие Счета и выпуск к нему карты платежной системы МИР Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи в Банк заявления о закрытии Счета в соответствии с пунктом 4.20 настоящих Условий.

4.18. Об исполнении поручений, предусмотренных в пункте 4.15 настоящих Условий, а также о необходимости подать заявление о закрытии Счета в случае наличия у Держателя возражений на открытие Счета и выпуск карты платежной системы МИР, Банк информирует Держателя посредством Push-уведомления либо SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

4.19. Держатель предоставляет право Банку на основании соответствующего уведомления территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и/или государственного органа Российской Федерации осуществляющего выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения возвращать денежные средства со Счета, в размере сумм пенсий и иных выплат социального характера, произведенных в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения и излишне зачисленных на Счет после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных выплат социального характера.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку для перечисления вышеуказанных сумм без ограничения по количеству расчетных документов, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям с возможностью частичного исполнения расчетных документов.

Банк не несет ответственность перед Держателем и его правопреемниками за списание денежных средств со Счета в соответствии с настоящим пунктом. Ответственность за правомерность списания несет территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и/или государственный орган Российской Федерации, осуществляющий выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения.

Банк не рассматривает по существу возражения Держателя и его правопреемников против списания денежных средств в порядке, установленном настоящим пунктом.

4.20. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета при условии наличия выпущенной к Счету международной карты/карты платежной системы МИР производится на основании письменного заявления Держателя с указанием даты закрытия Счета, переданного Держателем/представителем/законным представителем Держателя (в случае выпуска карты несовершеннолетнему (в возрасте от 14 до 18 лет) в подразделение Банка, обслуживающее Счет, не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты закрытия Счета. Одновременно с заявлением Держатель возвращает Банку все выпущенные к Счету карты либо подает заявление об утрате карты, в случае, если карта не может быть возвращена. Карта в виде форм-фактора не подлежит обязательному возврату в Банк. При наличии непогашенного лимита кредитования по Счету, который установлен в рамках Договора овердрафта, Держатель погашает имеющуюся задолженность перед Банком в порядке, предусмотренном Договором овердрафта.

4.21. Банк не осуществляет по Счету операции с использованием карт/реквизитов карт, в случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства, при этом использование карт блокируется с момента, когда Банку стало известно о признании Держателя банкротом.

Расходные операции по Счету без использования карты в случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реструктуризации долгов Банк осуществляет с согласия финансового управляющего.

*Примечание:* в соответствии с пунктом 7 статьи 13 Федерального закона от 23.06.2016 № 222-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» требования настоящего пункта применяются только к Держателям, в отношении которых процедура банкротства в виде реструктуризации долгов гражданина введена после 21.12.2016. В соответствии с пунктом 5.1 статьи 213.11 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» указанным Держателям осуществляется открытие специального банковского счета. В отношении Держателей, по которым процедура банкротства в виде реструктуризации долгов гражданина введена до 20.12.2016 включительно, осуществление расходных операций со Счета без использования карты либо нескольких взаимосвязанных операций на сумму, превышающую пятьдесят тысяч рублей Российской Федерации или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на день совершения операции, проводится при предоставлении Держателем предварительного письменного согласия финансового управляющего на совершение запрошенной операции. При наличии вступившего в законную силу определения арбитражного суда об увеличении максимального размера денежных средств, размещенных на специальном банковском счете должника, гражданин вправе ежемесячно распоряжаться денежными средствами на сумму, превышающую пятьдесят тысяч рублей, но не более суммы, указанной в определении суда.

В случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реализации имущества расходные операции по Счету осуществляет финансовый управляющий.

4.22. Операции по Счету, совершение которых не допускается самостоятельно несовершеннолетним без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства производятся только в подразделении Банка при условии предоставления всех необходимых согласий/разрешений законных представителей, органов опеки и попечительства в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **5. Порядок установления индивидуальных лимитов и иных лимитов на совершение операций с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/Счету**

5.1. Тарифным планом могут быть предусмотрены лимиты совершения операций в виде максимально допустимых сумм на совершение расходных операций с использованием платежных карт/Счету за определенный(е) период(ы) времени.

5.2. Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете (в том числе, в целях уменьшения риска несанкционированного использования карты/реквизитов карты) путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом.

5.3. При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты:

лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;

лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;

лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца.

5.4. При обработке запросов авторизации Банком осуществляется проверка установленных индивидуальных лимитов. В случае попытки проведения операции сверх



установленного индивидуального лимита, Держателю/Держателю дополнительной карты будет отказано в совершении данной операции.

5.5. Установление индивидуальных лимитов по карте и их отмена осуществляются на основании письменного заявления, представленного Держателем в подразделение Банка по месту обслуживания Счета, либо на основании распоряжения Держателя, направленного с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания.

5.6. Держателю, являющемуся действующим пользователем услуги Дистанционного банковского обслуживания Банк предоставляет возможность устанавливать ограничения на способ и место использования карты/дополнительной карты.

5.7. Операции с использованием виртуальной карты осуществляются в пределах лимита на расходные операции, установленного Тарифным планом и доступного остатка по Счету. Лимиты на расходные операции, установленные Тарифным планом, при их исчерпании не восстанавливаются. При недостаточности/исчерпании остатка лимита на расходные операции по виртуальной карте до окончания ее срока действия Держателю необходимо осуществить закрытие (блокировку) действующей виртуальной карты с использованием дистанционных каналов обслуживания для получения возможности выпуска новой виртуальной карты.

## **6. Информационные сервисы, дополнительные услуги, банковские продукты, предоставляемые держателю в рамках комплексного банковского обслуживания, пакеты услуг**

6.1. Информационные сервисы, дополнительные услуги, банковские продукты в рамках комплексного банковского обслуживания, продукты (услуги), включенные в доступный (в зависимости от выбранных Держателем Тарифов обслуживания) для Держателя пакет услуг, предоставляемые в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Держателя с Банком или Держателя с партнером Банка, могут быть востребованы Держателем по мере необходимости.

6.2. Предоставление сведений Держателю о совершенных с использованием платежной карты и/или по Счету операциях осуществляется в подразделении Банка, обслуживающем Счет, Контакт-центре с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке и с использованием дистанционных каналов обслуживания. Также, предоставление сведений Держателю о совершенных по Счету расходных операциях с использованием электронных средств платежа осуществляется в соответствии с пунктом 2.16 настоящих Условий.

6.3. Держатель имеет возможность подключить/отключить дополнительную услугу «SMS-сервис». Подключение/отключение услуги «SMS-сервис» осуществляется на основании оформленного Держателем по форме Банка письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет Держателя, или на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения о подключении услуги «SMS-сервис», или по инициативе Банка в соответствии с пунктом 7.3.7 настоящих Условий. Дополнительная услуга «SMS-сервис» оказывается Банком в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя карты в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Подключая дополнительную услугу «SMS-сервис» посредством дистанционного канала обслуживания, Держатель соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк», обязуется их выполнять. При получении Держателем информации об участии в проводимой Банком акции/специальной программе, Держатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами и сроками проведения акции и Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Держатель может отказаться от участия в акции/специальной программе в соответствии с пунктом 7.3.7 настоящих Условий.

6.4. Держатель имеет возможность подключить дополнительную услугу дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Подключение/отключение услуги дистанционного банковского обслуживания с

использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» осуществляется на основании оформленного Держателем письменного заявления по форме Банка, переданного в подразделение Банка/ на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения/ на основании сформированного на сайте Банка в сети Интернет, по адресу <https://online.rshb.ru> распоряжения. Подключая дополнительную услугу Дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» Держатель соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», обязуется их выполнять.

6.5. Банк предоставляет Держателю возможность заключить Договор овердрафта, в соответствии с которым Держателю предоставляется право совершать операции и оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифом при недостатке или отсутствии денежных средств на Счете, за счет кредита в форме «Овердрафт», предоставленного Банком в пределах лимита кредитования, установленного Договором овердрафта. Порядок предоставления и погашения Кредита, начисления и уплаты процентов за пользование Кредитом, определяется Договором овердрафта.

6.6. Банк предоставляет Держателю возможность заключения договора банковского вклада посредством формирования распоряжения на открытие счетов по вкладу (депозиту) и перевод денежных средств во вклад с использованием устройств самообслуживания. Открытие счета по вкладу (депозиту) осуществляется Банком в соответствии с Условиями размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания. При открытии вклада посредством устройств самообслуживания, Держатель соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с Условиями размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания, обязуется их соблюдать и выполнять.

6.7. Доступ Держателя дополнительной карты к дополнительным услугам и банковским продуктам в рамках комплексного банковского обслуживания, осуществляемого в соответствии с настоящими Условиями, не предусмотрен. Держатель дополнительной карты может подключить/отключить услугу «SMS-сервис по дополнительной карте» в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» на основании письменного заявления, поданного в подразделение обслуживания Счета/распоряжения, сформированного с использованием устройств самообслуживания Банка.

6.8. Тарифами также может быть предусмотрена возможность предоставления Банком Держателю комплекса иных продуктов и услуг/условий доступа к услугам, оказываемым партнерами Банка, включающего определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг) и специальные условия их предоставления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.9. Банк предоставляет Держателю возможность заключить Договор по Пакету услуг. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется на основании оформленного Держателем письменного заявления по форме Банка, переданного в подразделение Банка в соответствии с Условиями предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг в АО «Россельхозбанк» (Приложение 2 к настоящим Условиям).

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Банк обязуется:**

7.1.1 До присоединения Держателя к настоящим Условиям/получения Держателем дополнительной карты проинформировать Держателя об условиях использования электронных средств платежа, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронных средств платежа. Указанная информация доводится до клиента путем размещения текста Условий, Памятки и рекомендаций Банка на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), на стендах в подразделениях Банка, в системах ДБО, на корпоративном портале Банка (для тарифного плана «Зарплатный РСХБ»). Текст

настоящих Условий и Памятки предоставляется Держателю в подразделении Банка по его запросу.

7.1.2 Направить Держателю/Держателю дополнительной карты SMS-уведомление с информацией о ПИН-коде на номер мобильного телефона Держателя/Держателя дополнительной карты, предоставленный для направления 3-D паролей в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

7.1.3 Предоставлять Держателю сведения о каждой совершенной с использованием электронного средства платежа расходной операции по Счету посредством направления Push-уведомлений или SMS-уведомлений в соответствии с пунктом 2.16 настоящих Условий.

7.1.4 Удостоверять выписками по счету все операции по Счету за запрашиваемый Держателем период и предоставлять их Держателю по его требованию.

7.1.5 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя об утрате карты и/или использовании платежной карты без согласия Держателя по телефонам Контакт-центра. Оператор Контакт-центра незамедлительно по факту обращения Держателя осуществляет блокировку карты Держателя и информирует Держателя об изменении статуса карты.

7.1.6 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя об утрате карты и/или использовании платежной карты без согласия Держателя, направленных в форме SMS-запроса или электронного распоряжения на блокировку карты, сформированного Держателем с использованием систем<sup>23</sup> Дистанционного банковского обслуживания. Банк незамедлительно по факту получения SMS-запроса или электронного распоряжения осуществляет блокировку платежной карты Держателя, указанной в SMS-запросе/электронном распоряжении и подтверждает блокировку платежной карты, направляя Держателю ответное SMS-сообщение/предоставляя информацию о блокировке карты в системах<sup>24</sup> Дистанционного банковского обслуживания, что является документированным подтверждением.

7.1.7 Уведомлять Держателя об изменении настоящих Условий, Тарифа и другой необходимой информации о карте не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, любым из способов, установленных настоящими Условиями.

7.1.8 Оказывать Держателю информационную поддержку по вопросам выпуска, использования и обслуживания платежных карт.

7.1.9 В случае возникновения задолженности по Счету, в срок не позднее следующего рабочего дня предпринять все необходимые меры для уведомления Держателя.

7.1.10 Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Держателе.

Информация о Держателе, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.11 Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **7.2. Держатель обязуется:**

7.2.1. Ознакомиться предусмотренными настоящими Условиями способами с порядком использования платежной карты, ограничениями способов и мест использования платежных карт, мерами безопасного использования платежных карт.

7.2.2. При подаче распоряжения на открытие Счета и выпуск карты с использованием

---

<sup>23</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

<sup>24</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

систем «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» ознакомиться с настоящими Условиями, Тарифами и Памяткой, в том числе с порядком использования платежной карты, ограничениями способов и мест использования платежных карт, мерами безопасного использования платежных карт.

7.2.3. Неукоснительно выполнять требования настоящих Условий и Памятки при совершении операций с использованием платежной карты/ реквизитов карты/проведении операций по Счету без использования платежной карты, а также при использовании дополнительных услуг и банковских продуктов, предоставляемых Держателю в рамках комплексного банковского обслуживания.

Не допускать совершение по Счету операций, кроме тех, совершение которых допускается самостоятельно, без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства (в случае открытия Счета и выпуска карты несовершеннолетнему (в возрасте от 14 до 18 лет)), а в случае, если в соответствии с требованиями законодательства для совершения операции требуется согласие/разрешение законных представителей, органов опеки и попечительства, предоставить такие согласия до совершения операции.

Несовершеннолетний (в возрасте от 14 до 18 лет) вправе самостоятельно (без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства):

1) распоряжаться своими доходами, а именно денежными средствами, поступившими на Счет и являющимися его доходами (например, стипендией, заработной платой, пособием по безработице, средствами в виде материальной поддержки, премий, присужденных за победу в олимпиадах, конкурсах и иных мероприятиях);

2) распоряжаться денежными средствами на Счете, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения;

3) совершать мелкие бытовые сделки (т.е. приобретение товаров или услуг для удовлетворения личных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, по стоимости, не превышающей розничную цену, обычно устанавливаемую на соответствующие товары или услуги.)

7.2.4. Предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность Держателя, и сведения/документы, необходимые Банку для обеспечения исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе, сведения о действующем номере мобильного телефона.

7.2.5. В случае изменения сведений о Держателе (в том числе Бенефициарном(ых) владельце(ах) Держателя, держателе дополнительной(ых) карты(т), подлежащих установлению при открытии Счета, в том числе, в случае замены документа, удостоверяющего личность Держателя (в том числе Бенефициарного(ых) владельца(ах) Держателя, держателя дополнительной(ых) карты(т), предоставить в Банк актуальные сведения либо документы в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменений.

7.2.6. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с момента последнего представления Банку указанных(ого) в Заявлении документов(-а) и сведений/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении Счета, о Держателе (в том числе Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) Держателя), принадлежности к статусу ИПДЛ/ПДЛ/родственника ИПДЛ, ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились.

7.2.7. Предоставлять в Банк документы в целях установления принадлежности Держателя к категории Налогового резидента иностранного государства, в том числе заполненную Форму самосертификации и дополнительные документы по запросу Банка. Бланк для заполнения Формы самосертификации размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или предоставляется Банком Держателю в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

7.2.8. В случае признания Держателя банкротом передать финансовому управляющему

все имеющиеся у Держателя Карты, в том числе Дополнительные карты (при наличии), не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании Держателя банкротом.

7.2.9. Предоставлять в Банк достоверные сведения о номерах мобильных телефонов, необходимые для направления SMS-уведомлений и/или 3-D паролей. В случае изменения номеров мобильных телефонов незамедлительно предоставить в Банк актуальные сведения в форме письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет, либо посредством дистанционных каналов обслуживания. Информировать Банк о прекращении использования SIM-карты номера мобильного телефона для 3-D паролей. В случае изменения SIM-карты мобильного телефона для 3-D паролей Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо незамедлительно направить в Банк соответствующее уведомление, обратившись в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке, подразделение Банка, обслуживающее Счет, или уведомить в устной форме работника Банка, позвонившего Держателю/Держателю дополнительной карты для подтверждения авторства операции по карте, в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий.

7.2.10. Самостоятельно обеспечивать работоспособность, сохранность мобильного(ых) телефона(-ов) для направления SMS-уведомлений и/или 3-D паролей, а также поддержку функции получения SMS-сообщений на своем(-их) мобильном(ых) телефоне(ах) и подписку на услугу получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи.

7.2.11. Не передавать карту/сведения о реквизитах платежной карты третьим лицам (за исключением случаев передачи карты сотрудникам торгово-сервисных предприятий и в пунктах выдачи наличных), сохранять в тайне ПИН-код, кодовое слово, а также 3-D пароль, предоставленный по запросу Держателя для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7.2.12. Незамедлительно обратиться в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке для получения консультаций и/или проведения блокировки карты в соответствии с пунктом 3.19 настоящих Условий в случае обнаружения утраты карты, проведения операций по платежной карте без согласия Держателя, а также в случае компрометации сведений о реквизитах платежной карты/ПИН-коде/3-D пароле.

7.2.13. Предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты.

7.2.14. При наличии дополнительных карт обеспечить выполнение требований настоящих Условий Держателями дополнительных карт и нести ответственность за действия Держателей дополнительных карт.

7.2.15. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные распоряжения на составление Банком расчетных документов от имени Держателя.

7.2.16. Осуществлять операции с использованием платежной карты в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения Задолженности по Счету, погасить сумму Задолженности и уплатить штрафные санкции за возникновение задолженности в размере процентов в соответствии с Тарифным планом.

7.2.17. Распоряжаться денежными средствами на Счете за вычетом Авторизованных сумм.

7.2.18. Обеспечить наличие денежных средств на Счете в размере достаточном для отражения сумм операций, совершенных с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты (в том числе дополнительных карт), исполнения распоряжений, направленных с использованием дистанционных каналов обслуживания, а также комиссионного вознаграждения за проведение операций по Счету, подключение дополнительных услуг, предусмотренных Тарифом.

7.2.19. Не использовать платежную карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и требованиям настоящих Условий.

7.2.20. В случае поступления на Счет ошибочно зачисленных денежных сумм возвратить такие денежные средства Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Держатель узнал или должен был узнать об ошибочно зачисленных денежных средствах.

7.2.21. Хранить документы по операциям, совершенным с использованием платежной карты/ реквизитов платежной карты в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять в Банк по письменному требованию Банка.

7.2.22. Не реже одного раза в месяц получать в Банке выписки по Счету. Операции, считаются подтвержденными Держателем, если Держатель в течение 55 (пятидесяти пяти) календарных дней с даты отражения операции по Счету не предоставил в Банк заявление о несогласии с проведенной операцией по Счету.

7.2.23. В случае несогласия с отраженной в выписке по счету операцией по оплате товара (работ, услуг) предпринять попытку самостоятельного разрешения спора с торгово-сервисным предприятием. Заявление о спорной операции направляется в Банк при условии невозможности урегулирования спора силами Держателя.

7.2.24. С целью ознакомления с изменениями Условий и/или Тарифа не реже чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на интернет-сайт Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Условия.

### **7.3. Банк имеет право:**

7.3.1. Проводить проверку сведений, указанных в Заявлении, в частности, при наличии сведений связываться с работодателем Держателя для проверки и получения любой необходимой информации.

7.3.2. Банк не открывает Счет и не оформляет карту, в том числе по распоряжениям на открытие Счета и выпуск карты, сформированным в системах ДБО или по принятым сообщениям о заказе карты, сформированным с использованием дистанционных каналов обслуживания, если Держателем не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк вправе не открывать второй и последующие Счета, если Держателем не представлена информация, необходимая для обновления сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Держателя, представителя Держателя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе если у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Держателем своих обязательств в соответствии с пунктами 7.2.5 и 7.2.6 настоящих Условий.

При отказе Банка в предоставлении карты письменное заявление Держателя не возвращается.

7.3.3. Осуществлять выпуск Карт с технологией бесконтактных платежей.

7.3.4. При наличии распоряжения Держателя, составленного по форме, установленной Банком, составлять расчетные документы от его имени.

7.3.5. Осуществить по своей инициативе выпуск Карты платежной системы МИР к Счету без Заявления Держателя, оформленного по форме Банка или электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания, без взимания комиссии за обслуживание карты за весь срок действия Карты при условии наличия выпущенных к Счету Карт международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, и отсутствии действующей на момент оформления Карты платежной системы МИР к данному Счету.

7.3.6. Использовать предоставленные Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий или зарегистрированные Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис») номера мобильных телефонов для направления SMS-уведомлений/3-D паролей.

7.3.7. Банк вправе по собственной инициативе бесплатно подключить дополнительные услуги в рамках проведения акций/специальных программ. Информация о правилах и сроках проведения акций/специальных программ, а также порядке отключения дополнительных услуг до момента окончания срока проведения акции/специальной программы, доводится Банком до сведения Держателя путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru.](http://www.rshb.ru), либо иным способом согласно правилам проведения акций/ специальных программ

7.3.8. Вводить ограничения на совершение операций, в том числе в виде максимально допустимых сумм по операциям за определенный(ые) период(ы) времени, в соответствии с Тарифами (перечень указанных ограничений доводится Банком до сведения Держателя путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)), и/или путем изменения действующего статуса платежной карты на ограниченно действующий при отсутствии в Банке достоверных сведений о номере мобильного телефона Держателя, необходимого для направления SMS-уведомлений, наличии сведений о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода и/или при подозрении на использование платежной карты третьим лицом без согласия Держателя.

7.3.9. Отклонить операцию по карте/дополнительной карте или приостановить исполнение распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, на срок не более 2 рабочих дней для проведения контроля до проведения операции в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия клиента в случае, если:

- 1) Банк при проведении контроля распоряжения выявил признаки перевода денежных средств без согласия клиента;
- 2) у Банка имеются основания предполагать, что электронными средствами платежа распоряжается неуполномоченное лицо;
- 3) Банком выявлены факты, что реквизиты платежной карты, ПИН-код, 3-D пароль скомпрометированы и/или выявлен неподтвержденный клиентом факт смены SIM-карты номера мобильного телефона для 3-D паролей, а также в случае выявления принадлежности номера для 3-D паролей третьему лицу, завладения третьим лицом мобильным телефоном Держателя/Держателя дополнительной карты или иного отчуждения номера для 3-D паролей и/или мобильного телефона.

В случае приостановки или отказа в исполнении распоряжения Банк уведомляет Держателя/Держателя дополнительной карты о данном событии в виде SMS-информирования и/или E-mail-уведомления (дополнительно) и/или путем телефонного звонка работника Банка на номер телефона Держателя/Держателя дополнительной карты<sup>25</sup> и запрашивает у него подтверждение факта формирования распоряжения лично Держателем/Держателем дополнительной карты, а также предоставляет Держателю/Держателю дополнительной карты рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без его согласия.

Подтвердить авторство операции/распоряжения Держатель/Держатель дополнительной карты может, самостоятельно обратившись в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке в соответствии с пунктом 7.4.2 настоящих Условий.

В случае отсутствия по истечении 2 рабочих дней подтверждения от Держателя/Держателя дополнительной карты авторства операции/распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, исполнение Банком распоряжения осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» при наличии технологических возможностей. При отсутствии технологической возможности возобновления/продолжения исполнения перевода денежных средств по распоряжению Держателя/Держателя

---

<sup>25</sup> Способ уведомления и выбор номера для осуществления звонка определяется Банком самостоятельно.

дополнительной карты в электронном виде, сформированному с использованием электронных средств платежа, распоряжение не исполняется.

В случае отказа в проведении операции для её осуществления Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо после проведения процедур подтверждения авторства провести операцию повторно.

7.3.10. В случаях приостановки/отказа в совершении операции по карте/дополнительной карте или распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа на основании пункта 7.3.9 настоящих Условий вводить ограничения на совершение операций по карте/дополнительной карте до момента получения от Держателя/Держателя дополнительной карты подтверждения авторства распоряжения, но не более чем на 2 рабочих дня.

7.3.11. Приостановить действие платёжной карты/дополнительной карты при наличии сведений о компрометации реквизитов платёжной карты и/или ПИН-кода и/или при подозрении на использование платёжной карты третьим лицом включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

1) устный отказ Держателя/Держателя дополнительной карты от подтверждения авторства поступившего в Банк распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа в ответ на запрос Банка;

2) выявление Банком признаков использования платёжной карты и/или реквизитов платёжной карты третьим лицом для проведения/попыток проведения переводов денежных средств без согласия Клиента;

3) получение из Банка России, платёжной системы и/или иных источников информации о компрометации реквизитов платёжной карты и/или ПИН-кода;

4) выявление факта смены SIM-карты номера для 3-D паролей, не подтвержденного Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий;

5) выявление факта принадлежности номера для 3-D паролей третьему лицу, завладения третьим лицом мобильным телефоном Держателя/Держателя дополнительной карты или иного отчуждения номера для 3-D паролей и/или мобильного телефона.

Для возобновления действия карты/дополнительной карты в случае приостановления ее действия Банком Держателю необходимо лично обратиться в Банк или для случаев 3), 4) и 5) можно обратиться в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке или уведомить в устной форме работника Банка, позвонившего Держателю/Держателю дополнительной карты для подтверждения авторства операции по карте в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий или для информирования о получении сведений о компрометации реквизитов платёжной карты и/или ПИН-кода.

7.3.12. В случае прекращения действия карты/дополнительной карты по инициативе Банка Держателю необходимо обратиться в подразделение обслуживания Счета для ее перевыпуска.

7.3.13. В случае совершения операции Держателем/Держателем дополнительной карты в нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий и Памятки, а также при возникновении у Банка подозрений в том, что операции имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения согласно Федеральному закону № 115-ФЗ приостановить операции по Счету с использованием платёжной карты/ее реквизитов (заблокировать платёжную карту по инициативе Банка).

7.3.14. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя, в случае наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ. В случае реализации такого права Банк доводит до сведения Держателя информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок и порядке, указанном в пункте 2.18 настоящих Условий.



7.3.15. Отказать Держателю в исполнении распоряжений на проведение операций по Счету в случае, если Держателем не оплачена комиссия за оформление/обслуживание карты за текущий и предыдущий(ие) расчетные периоды, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

7.3.16. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, поступления в Банк исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, временно приостановить расходные операции по Счету/применить меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете/отказать в проведении расходной операции по Счету и заблокировать все выпущенные к Счету платежные карты.

7.3.17. Перевыпускать карту без оформления Держателем Заявления в случае признания Банком неправомерного использования карты или подозрения на ее неправомерное использование третьим лицом, когда до окончания срока действия карты осталось не менее 3 (трех) календарных месяцев, а также без предварительного оформления Держателем Заявления в соответствии с пунктом 3.23 настоящих Условий.

7.3.18. По собственной инициативе продлить срок действия Карты (в том числе дополнительной) с истекшим сроком действия. Информация о продлении срока действия карт доводится Банком до сведения Держателей путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) и/или путем направления Держателю SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку в соответствии с п. 7.2.9 настоящих Условий.

7.3.19. Резервировать денежные средства на Счете в пределах авторизованных сумм для обеспечения исполнения Держателем обязательств перед Банком по оплате документов, составленных с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты.

7.3.20. Отражать по Счету суммы операций, опротестованные Держателем в размере, зачисленном/списанном международной платежной системой/платежной системой МИР.

7.3.21. Резервировать суммы операций, поступающие на Счет Держателя от платежной системы до выяснения правомерности данного зачисления сроком до 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.3.22. Осуществлять документирование переговоров в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Документирование разговоров могут использоваться в качестве доказательств в суде.

7.3.23. Изменять настоящие Условия и Тарифы с уведомлением Держателя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

7.3.24. Самостоятельно определять очередность списания комиссий за обслуживание карты за подлежащий оплате расчетный период обслуживания счета карты в случае, когда к Счету выпущена более чем одна карта.

7.3.25. Прекратить обслуживание Держателя и закрыть Счет в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3.26. Требовать от Держателя предоставления любых документов и информации, касающихся:

- Держателя/Бенефициарного владельца и операций, совершаемых по Счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации либо предусмотренных настоящими Условиями;

- открытия Счета, операций по Счету, совершение которых соответствии с требованиями законодательства не допускается без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства (в случае выпуска карты несовершеннолетнему (в возрасте от 14 до 18 лет)).

7.3.27. Осуществлять в пользу Держателя выплату вознаграждения путем возврата части потраченных Держателем средств при оплате товаров и услуг (CashBack) на Условиях выплаты вознаграждения держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием карты/реквизитов карты АО «Россельхозбанк», информация о которых доводится до сведения Держателя в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Условий.

7.3.28. В случае выявления информации о введении в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реструктуризации долгов/реализации имущества Банк вправе отключить Дополнительные услуги.

7.3.29. Запрашивать у Держателя сведения и данные (в том числе персональные данные, Кодовое слово и/или данные по операциям/продуктам Держателя) для Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке.

7.3.30. Отказать Держателю в предоставлении информации/проведении операции в Контакт-центре, в случае если в отношении Держателя невозможно провести Аутентификацию Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке.

7.3.31. В случае успешного прохождения Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке:

- предоставить Держателю в Контакт-центре информацию о готовности Карты, о Тарифах, о статусе Карты, о подключенных к ней услугах, об установленных лимитах, сроке действия Карты, о статусе операции, совершенной с использованием Карты/реквизитов Карты;
- зарегистрировать обращение Держателя, в установленном в Банке порядке, а также предоставить информацию о статусе рассмотрения ранее зарегистрированного Банком обращения Держателя.

7.3.3.2. В случаях, если:

- иностранным государством (его уполномоченными государственными органами, судами или иными уполномоченными субъектами применения права, в том числе центрального банка либо органа банковского надзора иностранного государства, или какого-либо уполномоченного органа местного самоуправления) или международной (межгосударственной, межправительственной) организацией (ее уполномоченными органами или иными уполномоченными субъектами применения права) в отношении Банка, Держателя, иной кредитной организации, участвующей в проведении операции, введены любые ограничительные меры, в том числе, но не ограничиваясь, специальные режимы исполнения, ограничения в отношении соответствующего вида валюты платежа, электронных систем и каналов связи, используемых для осуществления расчетов между банками-корреспондентами, а также в случае если

- банками-корреспондентами, участвующими в проведении операции, совершаются любые действия/бездействия, в том числе, но не исключительно, заморозка денежных средств, задержка исполнения распоряжений, ограничивающие проведение операции либо

- уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации/Банком России приняты законодательные и иные нормативные акты, связанные с запретительными и ограничительными мерами либо

- иностранным государством (его уполномоченными государственными органами, судами или иными уполномоченными субъектами применения права, в том числе центрального банка либо органа банковского надзора иностранного государства, или какого-либо уполномоченного органа местного самоуправления) или уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации/Банком России приняты законодательные и иные нормативные акты, меры, связанные с запретами и ограничениями по сделкам купли-продажи банкнот иностранной валюты, либо

- исполнение каких-либо обязательств Банка в рамках настоящего Договора в силу применимого законодательного регулирования и/или по каким-либо техническим причинам невозможно в валюте Договора,

в силу которых Банк не имеет возможности исполнить свои обязательства, выраженные в иностранной валюте, по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счете, выраженных в иностранной валюте, невзирая на какие-либо положения настоящего Договора об обратном, то исполнение обязательств по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счете, открытого с 01.08.2023 в иностранной валюте, по настоящему Договору осуществляется Сторонами, действуя разумно и добросовестно, в российских рублях по курсу Банка России, установленному на дату выдачи/перечисления денежных средств.

Обязательства по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счете, выраженные в иностранной валюте, исполненные в российских рублях в порядке, установленном настоящим пунктом, признаются Сторонами исполненными надлежащим образом.

Положения настоящего пункта Условий применяются в случае, если иной порядок исполнения Банком обязательств, выраженных в иностранной валюте, по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счетах прямо не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России.

#### **7.4. Держатель имеет право:**

7.4.1 Распоряжаться денежными средствами на Счете как лично, так и через представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Оформить дополнительные карты не более чем двум представителям, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

7.4.2 Обращаться в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке для подтверждения авторства операции/распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа в случае, если исполнение распоряжения было приостановлено Банком либо в исполнении распоряжения было отказано в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий.

7.4.3 Получать сведения о совершенных операциях с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/проведенных по Счету операциях без использования платежной карты способами, определенными настоящими Условиями.

7.4.4 Использовать информационные сервисы, дополнительные услуги и банковские продукты в рамках комплексного банковского обслуживания в соответствии с настоящими Условиями и условиями предоставления банковских продуктов и услуг.

7.4.5 Обратиться в Банк с заявлением на получение карты:

- в случае утраты карты;
- в случае механического повреждения карты;
- при изменении фамилии, имени Держателя/Держателя дополнительной карты/Бенефициарного владельца Держателя (кроме неперсонифицированных карт, а также карт в виде форм-фактора);

- в случае блокирования Банком карты по причине ее неправомерного использования и/или подозрении на неправомерное использование карты третьими лицами, когда до окончания действия заблокированной карты осталось менее 3 (трех) календарных месяцев, а также не ранее чем за 55 календарных дней до истечения срока действия карты (кроме неперсонифицированных карт).

7.4.6 Обратиться в Банк с просьбой приостановить операции по Счету с использованием платежной карты (блокировать платежную карту по инициативе Держателя).

7.4.7 Прекратить проведение операций по Счету с использованием дополнительной карты независимо от срока ее действия, в том числе в случае прекращения доверенности Держателем, путем подачи соответствующего заявления в Банк.

7.4.8 Отказаться от услуг Банка, оказываемых в рамках настоящих Условий, в том числе и в случае несогласия Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, предоставив в подразделение Банка, обслуживающее Счет, заявление о закрытии Счета и прекращении действия карты.

7.4.9 Отключить дополнительные услуги, подключенные в рамках проведения акций/специальных программ в соответствии с правилами акций/специальных программ и сроками их проведения.

7.4.10 Отказаться от продления срока действия Карты с истекшим сроком действия, предоставив в подразделение Банка, обслуживающее Счет, заявление о прекращении действия карты или обратившись в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке для проведения блокировки карты.

7.4.11 При получении отказа в Контакт-центре в предоставлении информации и/или проведении операции в соответствии с пунктом 7.3.30 настоящих Условий, обратиться в Банк для получения информации и/или проведения операции.

## **8. Договоренности и ответственность сторон**

8.1. Банк не несет ответственности в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, препятствующих проведению операции по платежной карте, включая отказ третьего лица принять к оплате платежную карту для проведения расчетов.

8.2. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к каналам связи и/или техническим средствам, с использованием которых Держатель имеет возможность получать комплексное банковское обслуживание в рамках настоящих Условий и условий, регулирующих предоставление дополнительных услуг, продуктов, пакетов услуг.

8.3. Держатель несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и риск наступления всех неблагоприятных последствий в случае несообщения им Банку информации об изменении указанной информации.

8.4. Стороны договорились, что при непоступлении информации в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий в течение 10 календарных дней с момента передачи Держателем/Держателем дополнительной карты в Банк распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, изменение SIM-карты зарегистрированного номера считается произведенным лично Держателем/Держателем дополнительной карты.

8.5. Стороны договорились, что совершение операции<sup>26</sup> в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты/Дополнительной карты возможно без её подтверждения путем введения ПИН-кода/собственноручной подписью Держателя/Держателя дополнительной карты.

8.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, сформированных от имени Держателя, в случаях, когда Банк, в соответствии с предусмотренным настоящими Условиями и банковскими правилами порядком и процедурами идентификации Держателя при совершении операции по Счету, в т.ч. с использованием платежной карты/реквизитов карты, не мог установить факта подачи распоряжения лицом, неуполномоченным Держателем.

8.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих Условий и/или Тарифов.

8.8. Стороны договорились считать факт отправки Держателю Банком согласно пункту 2.16 настоящих Условий Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий, или на номер мобильного телефона, зарегистрированный Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/после отключения дополнительной услуги «SMS-сервис»), исполнением обязанности Банка, установленной пунктом 7.1.2 настоящих Условий.

8.9. Банк информирует Держателя/Держателя дополнительной карты о возможных потенциальных убытках и иных неблагоприятных последствиях совершения с использованием

<sup>26</sup> В сумме, установленной пунктом 9.6 настоящих Условий.

карты/реквизитов карты операций, связанных с повышенным риском, в том числе: оплаты торговых и инвестиционных сделок, пополнение торгового счета для совершения сделок с валютными счетами, оплаты комиссий по таким сделкам и любых иных операций, прямо или косвенно вытекающих из условий совершения таких сделок, оплаты участия в основанных на риске играх (интернет-казино, тотализаторы, букмекерские конторы и прочих), покупки виртуальной валюты, пополнения торгового/инвестиционного счета в компании, оказывающей услуги управления финансами на валютном рынке (далее – высокорисковые операции).

Стороны договорились, что, совершая высокорисковые операции, Держатель/Держатель Дополнительной карты полностью осознает потенциальные риски и соглашается с тем, что Банк не рассматривает претензии, возникающие вследствие неполучения/несвоевременного получения товаров/услуг по совершенным Держателем/ Держателем Дополнительной карты высокорисковым операциям.

8.10. Банк предоставляет Держателю возможность с использованием дистанционных каналов обслуживания формировать и направлять распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам/вкладам Держателя, открытым в Банке.

Стороны договорились, что все распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам/вкладам Держателя с использованием дистанционных каналов обслуживания, удостоверенные правильным вводом ПИН-кода или 3-D пароля, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными Держателем в соответствии с действующим законодательством и подлежат исполнению Банком в соответствии с условиями договоров, предусматривающих открытие и ведение такого банковского счета/вклада, при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и Держателем договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания расходной операции по иному банковскому счету/вкладу Держателя предоставляются Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий или зарегистрированный Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис»), при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и Держателем договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания приходной операции по иному банковскому счету/вкладу Держателя предоставляются Держателю на условиях соответствующего договора банковского счета/вклада.

8.11. Банк не несет ответственности по операциям, совершенным по Счету Держателя, вследствие неполучения/несвоевременного получения Держателем Push-уведомлений/SMS-уведомлений/3-D паролей не по вине Банка.

8.12. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в Push-уведомлении/SMS-уведомлении/3-D пароле, в случае если данная информация стала известна третьим лицами не по вине Банка.

8.13. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может уведомить Банк о неправомерных операциях по Карте, либо за несвоевременную отправку Держателем SMS-запроса, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком SMS-запроса.

## **9. Урегулирование споров**

9.1. Стороны признают данные электронных авторизаций, журналов и реестров платежей, формируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях информации, являющимися основанием для проведения соответствующих операций по Счету Держателя,

достаточными и допустимыми в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

9.2. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных носителях Push-уведомления/SMS-уведомления/фиксируемые на электронных носителях переговоры Держателя с Контакт-центром при блокировке платежной карты/SMS-запросы достаточными доказательствами для подтверждения факта их направления/получения Банком при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

9.3. В случае несогласия Держателя с отраженной в выписке операцией, он должен подать в Банк письменное заявление не позднее 55 календарных дней (включительно) от даты отражения по Счету оспариваемой операции. Держатель может приложить к заявлению документ, подтверждающий сумму оспариваемой им операции. В случае если к заявлению прилагаются дополнительные документы (копии чеков, счетов, переписки и т.п.), их качество должно быть четким, вся информация – читаемой.

Банк обязан рассматривать заявления клиента, составленные по типовой форме Банка, при возникновении споров, связанных со списанием денежных средств со Счета по операциям с использованием электронных средств платежа, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления в случае использования платежной карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания клиента в рамках настоящих Условий, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

9.4. Стороны договорились, что все распоряжения Держателя/Держателя дополнительной карты:

- сформированные при совершении операций с использованием карты в устройствах самообслуживания и в электронных терминалах удостоверенные правильным вводом ПИН-кода;

- сформированные при совершении операции с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет заверенные 3-D паролем, считаются подтвержденными Держателем/Держателем дополнительной карты и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием данных микропроцессора платежной карты или с использованием реквизитов платежной карты и подтвержденные ПИН-кодом или 3-D паролем, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Условий.

9.6. Стороны договорились, что операции в торгово-сервисных предприятиях, требующие физического предъявления карты для их совершения и проводимые путем считывания электронных данных карты, не подтвержденные Держателем/Держателем дополнительной карты в соответствии с пунктом 9.4 настоящих Условий, будут считаться операциями, совершенными по распоряжению Держателя/Держателя дополнительной карты, и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения, если сумма операции не превышает:

- 1000 (Одну тысячу) рублей Российской Федерации при совершении операции по картам платежной системы МИР, картам международной платежной системы UnionPay International, картам международной платежной системы (Дж), осуществление операций по которой обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации или Кобейджинговым картам МИР/3000 (Три тысячи) рублей Российской Федерации при совершении операции по картам международных платежных

систем (В) и (М), осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- эквивалент 30 долларов США по курсу международной платежной системы на дату расчетов с Банком при совершении операции за пределами Российской Федерации.

9.7. Стороны договорились, что ответственность за любые негативные последствия компрометации реквизитов карты/дополнительной карты, ПИН-кода и/или 3-D пароля, приведшие к возникновению дополнительных расходов Держателя, в том числе по оплате комиссии Банка за обслуживание карты при ее перевыпуске по причине компрометации карты/дополнительной карты, возлагается на Держателя.

9.8. Все претензии, связанные с предоставлением партнерами Банка продуктов и услуг в рамках пакета услуг, подлежат предъявлению Держателем партнеру, предоставляющему данные продукты и услуги, напрямую. Банк оставляет за собой право получать информацию от партнеров о результатах разрешения спора по претензии в порядке, предусмотренном соглашениями между Банком и партнерами. Банк не несет ответственности за действия партнера, выбранного Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных пакетом услуг по предоставлению/непредоставлению или ненадлежащему предоставлению им услуг Держателю.

9.9. Все отношения Сторон в рамках настоящих Условий регулируются, а споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

10.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Держателю уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга Держателей Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.9 настоящих Условий, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Держателя – одним из следующих способов – путем направления Держателю средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Держателя, путем смс-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя, путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты, а также путем непосредственной передачи при личной явке Держателя (Представителя) в подразделение Банка;

- Держателем Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Держателя путем любым из способов, указанным в пункте 2.9 настоящих Условий;

- Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/требования), касающиеся конкретного Держателя/Держателя дополнительной карты и направленные Банком по собственному выбору средствами организации почтовой связи письмом, считаются доставленными с момента поступления Держателю/Держателю дополнительной карты (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Держателя/Держателя дополнительной карты, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

10.2. Все изменения и дополнения к Условиям имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

10.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и сообщений, предоставляемых или направляемых Держателям/Держателям дополнительной карты в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.