



УСЛОВИЯ

использования Мобильного приложения СБП при осуществлении перевода денежных средств клиентом – физическим лицом в целях оплаты товаров, работ, услуг через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России в АО «Россельхозбанк»

1. Термины и определения

Аутентификация – процедура проверки подлинности сведений, идентифицирующих Клиента при входе в МП СБП/Систему «Мобильный банк» с использованием методов аутентификации;

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»);

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности физического лица (изображение лица, образцы голоса, полученные с помощью фото/видео/звукозаписывающих устройств) и на основе которых можно установить его личность;

ДБО (Дистанционное банковское обслуживание) – предоставление Банком Клиенту банковских и/или информационных услуг с использованием Системы «Мобильный банк», в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции;

Договор банковского счета – договор, заключенный Сторонами, путем присоединения Клиента на основании заявления к УКБО в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации;

Зарегистрированный номер – используемый Клиентом на законных основаниях и верифицированный в Банке номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи. Зарегистрированный номер необходим для получения Клиентом временного пароля, одноразовых паролей, и другой информации, в случаях, определенных УДБО и настоящими Условиями;

Клиент – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего договора открыт Счет в подразделении Банка;

Контакт-центр – подразделение Банка, осуществляющее обработку обращений клиентов, поступающих по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка www.rshb.ru, на официальный адрес электронной почты Банка, или через сайт Банка в сети Интернет;

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и тому подобные устройства), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память МП СБП и проводить Аутентификацию Клиента;

МП СБП (Мобильное приложение СБП) – мобильное приложение, принадлежащее АО «НСПК», размещенное в общедоступных магазинах приложений; предназначенное для установки на Мобильное устройство Клиента с целью предоставления пользовательского интерфейса Клиенту для подключения его Счета и возможности осуществления Переводов СБП в пользу ТСП с использованием Платежных ссылок. Для возможности подключить Счет для последующей оплаты с использованием Биометрических персональных данных Клиента, Клиенту необходимо установить на Мобильное устройство версию МП СБП, в

которой предоставлена возможность подключения для Счета Клиента возможности совершения оплаты с использованием Биометрических персональных данных;

Ограничения (ограничения по Счету) – ограничения распоряжения денежными средствами на Счете Клиента в случае ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету, в том числе замораживания (блокирования) денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Законодательством Российской Федерации или Договором банковского счета могут быть предусмотрены также иные случаи ограничений по Счету;

Оператор Платежной системы – Банк России, определяющий правила Платежной системы, а также выполняющий иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

Перевод СБП (Операция) – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу ТСП в оплату товаров, работ, услуг с использованием СБП, в том числе с использованием Биометрических персональных данных Клиента, отправляемый Клиентом Банка (оплата), или поступающий Клиенту Банка (возврат). В контексте настоящих Условий термин Перевод СБП эквивалентен термину Операция;

Платежная система – платежная система Банка России;

Платежная ссылка – ссылка, сгенерированная СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги ТСП. Платежной ссылкой является QR-код/Прямая интернет-ссылка;

Правила ОПКЦ СБП – Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, размещенные на портале АО «НСПК» <https://sbp.nspk.ru/>;

Правила и Стандарты СБП – Правила платежной системы Банка России (нормативные акты Банка России, определяющие правила платежной системы Банка России), размещенные на сайте Банка России <https://cbr.ru/>, и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП, размещенные на портале АО «НСПК» <https://sbp.nspk.ru/>;

Провайдер (поставщик платежного приложения) – юридическое лицо, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Оператором Платежной системы информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях совершения переводов СБП. Провайдером МП СБП является АО «НСПК» (место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11);

Прямая интернет-ссылка – ссылка, сгенерированная СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги ТСП в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России;

Система «Мобильный банк» – система ДБО, принадлежащая Банку. В приложении «Мобильный банк» встроен генератор паролей, необходимый для осуществления программной аутентификации Клиента;

Соглашение – соглашение об использовании МП СБП при осуществлении Переводов СБП, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом;

Стандарты ОПКЦ СБП – документы АО «НСПК», устанавливающие порядок, сроки и условия организации информационно-технологического взаимодействия Участника СБП с АО «НСПК», а также иные условия, необходимые для совершения Операций. Стандарты являются обязательными для исполнения Участниками СБП;

Стороны – Банк и Клиент;

Счет – банковский Счет Клиента, открытый в Банке для осуществления операций, совершаемых с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт, выпущенных к этому Счету;

Тарифы – тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»;

устанавливающие размер и условия взимания Банком комиссионного вознаграждения за проведение операций по банковскому счету/счету по вкладу, устанавливающие лимиты на совершение операций по банковскому счету/счету по вкладу в ДБО, а также иные условия обслуживания;

Токен – цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется в МП СБП по факту выполнения Клиентом подключения Счета к МП СБП. Токен хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области МП СБП, установленного на Мобильное устройство Клиента;

ТСП (торгово-сервисное предприятие) – юридическое лицо, субъект Российской Федерации, муниципальное образование, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее прием и возврат (при необходимости) денежных переводов в оплату товаров, работ или услуг через СБП;

УДБО – Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (;

УКБО – Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»;

Условия – настоящие Условия использования Мобильного приложения СБП при осуществлении перевода денежных средств клиентом – физическим лицом в целях оплаты товаров, работ услуг через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России в АО «Россельхозбанк», определяющие положения дополнительного соглашения к УКБО/УДБО соответственно;

Участник СБП – кредитная организация, использующая СБП и осуществляющая операции в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП;

API-ссылка – прикладной программный интерфейс (Application Programming Interface), используемый для генерации QR-кода при совершении Операции на веб – странице;

QR-код – используемый для осуществления Перевода СБП монохромный двухмерный штрих-код, сформированный в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и содержащий в закодированном виде информацию, необходимую для совершения Перевода СБП.

2. Общие положения

2.1. МП СБП применяется только для целей Переводов СБП.

2.2. Клиент, для совершения Переводов СБП вправе использовать МП СБП на основании и в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Клиент присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом.

2.4. Присоединением Клиента к настоящим Условиям является совершение Клиентом действий по подключению Счета к МП СБП, установленному на Мобильное устройство, и созданию Токена в МП СБП, после чего Токен может использоваться для совершения Переводов СБП с использованием Платежной ссылки:

2.4.1. До момента присоединения к настоящим Условиям Клиент знакомится с Условиями на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rshb.ru путем перехода на сайт Банка по ссылке, предлагаемой МП СБП.

2.4.2. Далее Клиент присоединяется к настоящим Условиям и подтверждает свое согласие с ними с момента нажатия соответствующей кнопки в приложении МП СБП.

Присоединение Клиента к настоящим Условиям и подключение Счета к МП СБП осуществляется только в случае успешной верификации Банком Зарегистрированного номера мобильного телефона, в результате ввода Клиентом в МП СБП одноразового пароля, полученного от Банка.

2.5. Клиенту, присоединившемуся к настоящим Условиям, имеющему Зарегистрированный номер мобильного телефона в Банке, доступна возможность

совершения Переводов СБП со Счета в пользу ТСП с использованием Токена в МП СБП, в том числе с использованием Биометрических персональных данных Клиента.

2.6. Получение информации о реквизитах получателя Перевода СБП (ТСП) осуществляется посредством чтения Клиентом с помощью МП СБП QR-кода или иными технологическими способами, реализованными в МП СБП. Перевод денежных средств с использованием МП СБП в пользу ТСП через СБП осуществляется на основании распоряжения, сформированного Клиентом в МП СБП и подтвержденного методом программной Аутентификации, в том числе с использованием Биометрических персональных данных Клиента.

2.7. Банк не вмешивается в договорные отношения Клиента и ТСП. Взаимные претензии между Клиентом и ТСП, кроме возникших по вине Банка, решаются без участия Банка.

2.8. В случае опротестования Клиентом Перевода СБП, совершенного Банком по распоряжению Клиента, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением, оформленным по форме Банка, в течение 30 календарных дней с момента совершения действий, в результате которых возникла спорная ситуация. Банк рассматривает претензию Клиента в сроки, установленные пунктом 2.9 настоящих Условий.

2.9. Банк рассмотрит заявление Клиента и предоставит Клиенту информацию о результате рассмотрения его заявления, в срок не позднее 15 рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации заявления Клиента в Банке.

2.10. Банк не вправе предоставлять Провайдеру (поставщику платежного приложения), указанному в разделе 1 настоящих Условий, сведения об аналогах собственноручных подписей, кодах, паролях и иные сведения, используемые для удостоверения права Клиента распоряжаться денежными средствами.

2.11. Приостановление использования МП СБП, в том числе в виду технических и регламентных работ, осуществляется Провайдером на правах правообладателя программного обеспечения МП СБП. Территория распространения МП СБП определяется лицензионным соглашением Провайдера.

3. Порядок подключения Счета к МП СБП

3.1. Подключение каждого Счета к МП СБП и создание Токена осуществляется Клиентом после его регистрации в МП СБП двумя способами:

3.1.1. Путем ручного ввода Клиентом в МП СБП данных о Банке и номере Счета: Клиентом в МП СБП из предложенного списка банков выбирается Банк и вводится номер Счета. В целях Аутентификации Банком Клиенту на Зарегистрированный номер мобильного телефона направляется одноразовый пароль. После ввода Клиентом в МП СБП одноразового пароля, направленного Банком, подключение Счета завершается.

3.1.2. Через ДБО: в МП СБП после выбора Банка из группы банков, в которых осуществляется дистанционное банковское обслуживание Клиента, Клиент перенаправляется в Систему «Мобильный банк», выбирается Счет. В целях Аутентификации Банком Клиенту на Зарегистрированный номер мобильного телефона направляется одноразовый пароль. После ввода Клиентом в МП СБП одноразового пароля, направленного Банком, подключение Счета завершается.

3.2. Подключение Счета к МП СБП, в зависимости от наличия установленной Системы «Мобильный банк» на Мобильном устройстве Клиента, производится следующим образом:

3.2.1. Если у Клиента на Мобильном устройстве не установлена Система «Мобильный банк», в этом случае возможно подключение Счета к МП СБП только путем ручного ввода Клиентом в МП СБП данных о Банке и номере Счета.

3.2.2. Если у Клиента на Мобильном устройстве установлена Система «Мобильный банк», в этом случае возможно подключение Счета к МП СБП как путем ручного ввода Клиентом в МП СБП данных о Банке и номере Счета, так и посредством выбора Банка/Счета соответственно через МП СБП, ДБО.

3.3. По факту подключения Счета в МП СБП формируется Токен. Использование Токена Клиентом возможно с момента получения в МП СБП уведомления о добавлении соответствующего Счета.

3.4. В случае отсутствия у Клиента Счета в Банке или в случае ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете в Банке, Счет не может быть подключен и использован в МП СБП. В этих случаях Клиенту в МП СБП выводится на экран Мобильного устройства информационное сообщение об ошибке подключения к МП СБП.

3.5. Счет не может быть подключен к МП СБП без наличия в Банке информации о Зарегистрированном номере мобильного телефона Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль для Аутентификации.

3.6. Подключение возможности оплаты по Счету с использованием Биометрических персональных данных Клиент осуществляет в МП СБП самостоятельно, при условии предварительного размещения Клиентом своих Биометрических персональных данных в единой биометрической системе идентификации и аутентификации.

4. Проведение Переводов СБП

4.1. Проведение Переводов СБП осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы и требованиями Провайдера.

4.2. Токен используется Клиентом для совершения Переводов СБП в пользу ТСП, принимающих оплату товаров, работ услуг через СБП с помощью технологии проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах), с помощью Платежной ссылки. При этом в момент проведения Перевода СБП с использованием Токена Аутентификация Клиента производится Банком.

4.3. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления QR-кода для оплаты через СБП, в том числе с использованием Биометрических персональных данных Клиента, и что Платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Переводов СБП.

4.4. Переводы СБП, совершенные с помощью Платежной ссылки и использованием Токена в МП СБП, в том числе с использованием Биометрических персональных данных Клиента, приравниваются к переводам, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена в целях осуществления Перевода СБП, в том числе с использованием Биометрических персональных данных Клиента, распространяются УДБО/УКБО.

5. Блокирование/отключение Токена в МП СБП

(приостановление или прекращение применения МП СБП)

5.1. Токен в МП СБП, установленном на Мобильном устройстве Клиента, может быть заблокирован по инициативе Банка на основании действующего законодательства Российской Федерации при наличии Ограничений по Счету в Банке, а также на основании расторжения Договора банковского счета и закрытия Счета, ранее подключенного к Токену, в Банке. При этом приостанавливается техническое применение Клиентом МП СБП с использованием заблокированного Токена.

Блокирование Токена в МП СБП на основании действующего законодательства Российской Федерации при наличии Ограничений по Счету в Банке не прекращает действие Договора банковского счета, на основании которого открыт Счет в Банке, к которому сформирован соответствующий Токен, но при этом влечет для Клиента технические ограничения применения (приостановление применения) МП СБП с использованием заблокированного Токена для проведения Переводов СБП.

При снятии Ограничений со Счета в Банке, автоматически осуществляется возобновление возможности применения Клиентом МП СБП с разблокированным Токеном для проведения Переводов СБП.

5.2. При блокировании Токена в МП СБП, в случае расторжения Договора банковского счета и закрытии в Банке Счета, подключенного к Токену, Клиент может самостоятельно удалить Токен из МП СБП и прекратить применять МП СБП.

5.3. Клиент может самостоятельно подключить/отключить свой Счет в МП СБП на своем Мобильном устройстве, при этом формируется/отключается Токен в МП СБП.

При самостоятельном отключении Клиентом Счета в МП СБП путем нажатия соответствующей кнопки в МП СБП: действие Договора банковского счета, на основании которого открыт данный Счет не прекращается, а Токен, ранее сформированный при подключении Счета Клиента в МП СБП, отключается из МП СБП. Это влечет для Клиента технические прекращение применения МП СБП с использованием Токена.

6. Срок действия положений Условий в отношении Клиента

6.1. Дополнительное соглашение к УКБО/УДБО, заключаемое путем присоединения Клиента к настоящим Условиям, действует неопределенный срок и прекращает свое действие с момента отключения Счета (всех Счетов Клиента) в МП СБП по инициативе Клиента или с момента блокирования Счета в МП СБП по инициативе Банка, в том числе, в случае расторжения Договора банковского счета, на основании которого Банком обслуживался Счет, к которому был сформирован соответствующий Токен.

6.2. Прекращение действия Дополнительного соглашения в рамках настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом в процессе совершения Переводов СБП со Счета с использованием Токена в МП СБП до прекращения его действия.

7. Плата за использование МП СБП

Комиссия за создание и использование Токена в МП СБП для совершения Клиентом Переводов СБП не взимается.

8. Требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором размещено МП СБП

В целях снижения риска несанкционированного использования МП СБП третьими лицами, а также в целях взаимодействия с Банком при возникновении факторов незаконных действий третьих лиц осуществления Перевода СБП с использованием Токена Клиент должен соблюдать следующие меры для защиты МП СБП:

8.1. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра и передавать третьим лицам, в том числе не разглашать собственные средства Аутентификации на устройстве, являющейся конфиденциальной информацией.

8.2. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации и функции безопасности, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером в целях защиты МП СБП.

8.3. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации другого лица.

8.4. Удалить все личные данные, финансовую информацию и МП СБП с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

8.5. Обратиться незамедлительно в Контакт-центр Банка по телефонам, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или МП СБП, а также в случае утраты Мобильного устройства.

8.6. Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.

8.7. Не использовать МП СБП при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

9. Права и обязанности Клиента и Банка

9.1. Банк обязан:

9.1.1. Исполнять распоряжения Клиента по Операциям, совершенным с использованием МП СБП.

9.1.2. В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения безопасности денежных средств Клиента информировать Клиента о каждой расходной Операции, совершенной с использованием МП СБП, посредством направления уведомлений в порядке, установленном УДБО.

9.1.3. Отказаться в исполнении распоряжения Клиента по Операциям в пользу лиц, переводы денежных средств в пользу которых запрещены нормативными актами Российской Федерации.

9.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации об Операциях, совершенных с использованием МП СБП.

9.2. Банк имеет право:

9.2.1. Не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием МП СБП, в случае если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, условия УДБО, УКБО и/или настоящих Условий, а также, если Банк имеет основания считать, что распоряжение сформировано неуполномоченным лицом, или исполнение распоряжения может повлечь убытки для Клиента, или при проведении контроля распоряжения Банк выявил признаки перевода денежных средств без согласия Клиента¹.

9.2.2. Уведомлять Клиента об изменении настоящих Условий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из способов, установленных настоящими Условиями.

9.2.3. В целях обеспечения безопасности, устанавливать ограничения по времени действия одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения.

9.3. Клиент обязан:

9.3.1. Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором размещено МП СБП, согласно разделу 8 настоящих Условий, на котором размещено МП СБП.

9.3.2. Зарегистрировать в Банке свой номер мобильного телефона в соответствии с УКБО/УДБО для передачи одноразового пароля в целях создания Токена в МП СБП.

9.3.3. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия.

9.3.4. Сообщать Банку об изменении зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента в соответствии с УКБО/УДБО.

9.3.5. Предоставлять информацию и документы, запрашиваемые Банком в целях соблюдения требований действующего законодательства, в том числе, Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», относительно характера и экономического смысла, предполагаемых или совершенных Переводов СБП с использованием Токена посредством МП СБП.

9.4. Клиент имеет право:

9.4.1. Инициировать формирование Токена через МП СБП. Удалить Токен через МП СБП.

9.4.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием МП СБП.

¹ В случае отказа в проведении операции Банк может обратиться к Клиенту за подтверждением правомерности операции. В случае подтверждения Клиентом правомерности Банк может рекомендовать провести операцию с аналогичными реквизитами (суммой, валютой, получателем и назначением) повторно.

9.4.3. В случае необходимости инициировать установку МП СБП и формирование нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве.

9.4.4. Подключить возможность совершения оплаты с использованием Биометрических персональных данных Клиента для подключенного к МП СБП Счета.

10. Ответственность Клиента и Банка

10.1. Клиент несет ответственность за:

10.1.1. Нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства третьим лицам.

10.1.2. Несвоевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства.

10.1.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором размещено МП СБП, указанных в разделе 8 настоящих Условий.

10.2. Банк не несет ответственности за:

10.2.1. Ошибки и сбои в работе МП СБП, Мобильного устройства при совершении Переводов СБП с помощью МП СБП.

10.2.2. Убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения Перевода СБП с использованием МП СБП.

10.2.3. Убытки, возникшие в следствие нарушения Клиентом своих обязательств соблюдения требований к безопасности использования Мобильного устройства, указанных в разделе 8 настоящих Условий.

10.2.4. Невозможность использования МП СБП.

10.2.5. Нарушение Провайдером правил безопасности при сборе, хранении и отправлении информации, относящейся к выпуску и использованию Токена через МП СБП.

11. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Условия

11.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий), не менее чем за 15 календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;

- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;

- рассылкой информационных сообщений Клиентам с использованием Системы «Мобильный банк».

11.3. Клиент соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий, с учетом их изменения или внесения в них дополнений, в том числе, фактом использования Токена в МП СБП в целях осуществления Переводов СБП в пользу ТСП.

11.4. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в Условия, Клиент обязуется не реже, чем раз в 5 дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия, с использованием источников информации, указанных в пункте 11.2 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий.

11.5. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно

распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия, Клиент имеет право отказаться от использования Токена в МП СБП в соответствии с пунктом 5.2 настоящих Условий.

11.6. Непоступление в Банк сообщения от Клиента об отказе от использования Токена в МП СБП в установленный пунктом 11.2 настоящих Условий срок признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Клиента с предлагаемыми изменениями в Условия.

12. Прочие условия

12.1. Принимая настоящие Условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность МП СБП при совершении Переводов СБП посредством Токена зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

12.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Переводов СБП, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и соответствующей платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для выпуска/блокирования/удаления Токена;
- для проведения Перевода СБП с использованием МП СБП;
- для передачи информации о Переводах СБП Клиента с использованием МП СБП;
- для содействия Провайдеру в улучшении работы МП СБП;
- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

12.3. Принимая настоящие Условия, Клиент подтверждает, что проинформирован об условиях использования МП СБП, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования МП СБП, в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.