

## **Правила предоставления физическим лицам потребительских кредитов**

### **1. Термины и определения**

**Аннуитетный платеж** – постоянный по размеру ежемесячный платеж, включающий часть основного долга и проценты за пользование Кредитом, и рассчитываемый в порядке, определенном пунктом 4.2.1 настоящих Правил.

Первый и последний платежи являются корректирующими и могут отличаться от размера аннуитетного платежа, подлежат уплате Заемщиком в соответствии с Графиком погашения кредита.

**Банк (Кредитор)** – АО «Россельхозбанк», включая головной офис Банка, региональные филиалы, дополнительные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы.

**График погашения кредита (График)** – График погашения Кредита (основного долга) и уплаты начисленных процентов, являющийся приложением к Соглашению.

**Дата окончания начисления процентов** - дата окончательного возврата Кредита, определенная в пункте 2 индивидуальных условий кредитования, либо дата полного фактического возврата (погашения) Кредита, если Кредит фактически будет возвращен до даты окончательного возврата Кредита, определенной в пункте 2 индивидуальных условий кредитования.

При этом, если дата окончательного возврата Кредита, определенная в пункте 2 индивидуальных условий кредитования, выпадает на нерабочий (выходной (включая субботу)/нерабочий праздничный) день<sup>1</sup>, то Датой окончания начисления процентов является ближайший рабочий день, следующий за таким нерабочим (выходным (включая субботу)/нерабочим праздничным) днем.».

**Дата платежа** – календарный день, определенный в пункте 6.3 индивидуальных условий кредитования, для исполнения Заемщиком соответствующего денежного обязательства по ДОГОВОРУ.

Если Дата платежа приходится на нерабочий (выходной (включая субботу)/нерабочий праздничный) день, то уплата платежа осуществляется в первый ближайший рабочий день, следующий за таким нерабочим (выходным (включая субботу)/нерабочим праздничным) днем (далее – дата уплаты платежа).

**Дифференцированный платеж** – ежемесячный платеж, включающий равные платежи по основному долгу и проценты за пользование Кредитом, и рассчитываемый в порядке, определенном пунктом 4.2.1 настоящих Правил.

Первый платеж подлежит уплате Заемщиком в соответствии с Графиком погашения кредита.

Последний платеж является корректирующим и подлежит уплате Заемщиком в соответствии с Графиком погашения кредита.

**ДОГОВОР** – договор между Банком и Заемщиком о предоставлении Кредита, состоящий из подписываемого сторонами Соглашения и настоящих Правил. ДОГОВОР заключается путем присоединения Заемщика к настоящим Правилам посредством подписания Соглашения, содержащего все индивидуальные условия ДОГОВОРА:

- в офисе Банка;
- с использованием Системы ДБО (при условии подключения Клиентом услуги дистанционного банковского обслуживания путем присоединения к Условиям ДБО и при

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту настоящих Правил под нерабочими (выходными (включая субботу)/нерабочими праздничными) днями понимаются нерабочие (выходные (включая субботу)/нерабочие праздничные) дни, установленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с переносом выходных (включая субботу) и нерабочих праздничных дней в соответствии с федеральным законом или нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации.

наличии технической возможности, а также отсутствия множественности Заемщиков (солидарных заемщиков) по ДОГОВОРУ).

**Заемщик** – физическое лицо (лица), которому(ым) в соответствии с заключенным с Банком ДОГОВОР предоставлен Кредит в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, и обязующееся возвратить Банку полученную сумму Кредита и уплатить проценты по ней.

По тексту настоящих Правил под «Заемщиком» понимаются все Заемщики (солидарные заемщики) при их наличии, если не указано иное.

**Клиент** – физическое лицо, однозначно обозначившее намерение оформить заявку на получение Кредита в Банке.

**Компания-партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее с Банком агентский договор о сотрудничестве.

**Кредит** – денежная сумма, предоставленная Банком Заемщику в соответствии с ДОГОВОРОМ, на условиях возвратности, платности и срочности, на цели, предусмотренные настоящими Правилами, и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредит на рефинансирование** – предоставление Банком кредита на полное (единоразовое) погашение Заемщиком по Основному(ым) договору(ам) кредита(ов) (суммы основного долга), ранее полученного(ых) в сторонней кредитной организации и/или Банке, с возможностью использования дополнительной суммы кредитных средств на любые цели и/или оплату страховой премии/страхового взноса по договору страхования Заемщика.

Кредит на рефинансирование предоставляется в размере остатка(ов) ссудной задолженности по кредиту(ам) (основному долгу) по Основному(ым) договору(ам) и дополнительной суммы на любые цели и/или оплату страховой премии/страхового взноса (при кредитовании на любые цели и/или уплату страховой премии/страхового взноса по договору страхования Заемщика).

Кредит на рефинансирование не предоставляется на погашение просроченного основного долга, процентов за пользование кредитом(ами) по Основному(ым) договору(ам), комиссий, неустоек.

**Кредитный отчет** – документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который БКИ предоставляет по запросу Банка в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

**Личное страхование** – добровольное страхование жизни (страхование от несчастных случаев и болезней), здоровья (страхование от несчастных случаев и болезней), потери работы, временной утраты трудоспособности Заемщиком и риска «Телемедицина».

**Основной договор** – кредитный договор/договор об открытии кредитной линии, договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты, договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, заключенный Заемщиком со сторонней кредитной организацией и/или Банком, обязательства по которому полностью или частично не исполнены Заемщиком на момент выдачи кредита.

**Офис Банка** – дополнительные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, иные внутренние структурные подразделения Банка, предусмотренные нормативными актами Банка России, а также головной офис и региональные филиалы Банка, осуществляющие функции продаж банковских продуктов широкому кругу клиентов.

**Пенсионный счет** – банковский счет/вклад в валюте РФ, открытый Банком Клиенту на основании договора банковского счета/вклада и используемый для поступления пенсии/части пенсии Клиента:

- из территориального отделения Пенсионного фонда Российской Федерации (согласно заключенному между Банком (региональным филиалом) и территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации договору о доставке пенсий и других выплат);

- из другого государственного/негосударственного органа, выплачивающего пенсию;

- со счета/вклада Клиента, открытого в другой кредитной организации, на который поступает пенсия Клиента из Пенсионного фонда Российской Федерации или другого государственного/негосударственного органа, выплачивающего пенсию.

По желанию Клиента Пенсионный счет (банковский счет в валюте РФ, открытый Банком Клиенту на основании договора банковского счета) может использоваться в качестве Счета для предоставления кредита и осуществления расчетов, включая погашение кредита, уплату процентов по кредиту и иных платежей по ДОГОВОРУ.

**Правила** – Правила предоставления физическим лицам потребительских кредитов.

**Представитель заемщиков** – физическое лицо – Заемщик, определяемое сторонами в Соглашении в качестве уполномоченного Представителя заемщиков в случае их множественности, на имя которого открывается Счет и осуществляется переписка по всем вопросам, связанным с ДОГОВОРОМ. Вся корреспонденция, направляемая (передаваемая) Представителю заемщиков и полученная им, считается направленной (переданной), полученной всеми Заемщиками.

**Процентный период** – определенный ДОГОВОРОМ период, в течение которого подлежат начислению проценты, определяемый посредством установления даты начала начисления процентов (включительно) и даты окончания начисления процентов (включительно).

**Риск «Телемедицина»** – риск, предусматривающий возникновение необходимости оказания Заемщику дистанционной консультации врача или фельдшера, являющегося работником медицинской организации, вследствие расстройства здоровья или состояния здоровья, требующего оказания такой услуги.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента/Заемщика, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оператором системы является Банк (в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»).

**Соглашение** – подписываемый Заемщиком и Банком документ в соответствии с требованиями пункта 1.6 настоящих Правил, являющийся неотъемлемой частью ДОГОВОРА и содержащий индивидуальные условия кредитования.

**Страхователь** – физическое лицо, являющееся Заемщиком и/или Созаемщиком, имеющее имущественный интерес в объекте страхования и заключившее со Страховщиком договор страхования.

**Страховая сумма** – определенная Договором страхования или установленная законом денежная сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования.

**Страховщик** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее лицензию на право ведения страховой деятельности и осуществляющее страхование рисков в обеспечение выдаваемых Банком кредитов, отвечающее требованиям Банка.

**Счет** – банковский счет в валюте РФ/иностранной валюте, открытый Банком Заемщику (Представителю заемщиков) на основании договора банковского счета.

В качестве Счета допускается использование любого банковского счета, открытого Банком Заемщику (Представителю заемщиков), за исключением специальных текущих счетов, номинальных социальных счетов, счетов получателя субсидии, счетов эскроу, текущих счетов, по которым предусмотрено кредитование счета в форме «овердрафт», а также счетов, к которым установлен лимит кредитования по кредитной карте или кредитной карте для покупок в рассрочку.

Счет может быть использован для предоставления кредита и осуществления расчетов, включая погашение кредита, уплату процентов по кредиту и иных платежей по ДОГОВОРУ,

при этом все операции, связанные с исполнением обязательств по ДОГОВОРУ, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на Счет Заемщика Кредита, осуществляются Банком бесплатно в течение всего срока кредитования.

**Условия ДБО** – Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила определяют общие условия предоставления, обслуживания и возврата потребительских кредитов по следующим видам кредитных продуктов:

2.1.1. Потребительские кредиты:

- «Потребительский кредит»;
- «Потребительский кредит в рамках партнерского канала продаж» (при предоставлении кредита на неотложные нужды);
- «Кредит потребительский для самозанятых граждан».

2.1.2. Пенсионные кредиты:

- «Кредит пенсионный»;
- «Кредит пенсионный плюс».

2.1.3. Рефинансирование потребительских кредитов:

- «Потребительский кредит на рефинансирование»;
- «Потребительский кредит в рамках партнерского канала продаж» (при предоставлении кредита на цели рефинансирования),

а также устанавливают права и обязанности Заемщика и Банка, возникающие у них в связи с заключением ДОГОВОРА.

2.2. При положительном решении Банка о возможности предоставления Кредита, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия кредитования, изложенные в Соглашении, на которых Клиент вправе заключить ДОГОВОР с Банком.

2.3. *(Пункт применяется в случае заключения ДОГОВОРА в офисе Банка)* ДОГОВОР считается заключенным путем достижения согласия между Клиентом и Банком по всем условиям, указанным в Соглашении. Согласие Клиента с условиями Соглашения, выражается путем собственноручного подписания Соглашения на бумажном носителе и предоставления его Банку. Согласие Банка с условиями Соглашения выражается путем подписания Соглашения на бумажном носителе уполномоченным представителем Банка.

2.4. *(Пункт применяется в случае заключения ДОГОВОРА с использованием Системы ДБО)* Соглашение доводится до сведения Клиента с использованием Системы ДБО в виде документов в электронной форме и (или) электронных образов документов<sup>2</sup>. Клиент считается получившим Соглашение в момент размещения Банком Соглашения в виде документа в электронной форме в Системе ДБО.

2.5. *(Пункт применяется в случае заключения ДОГОВОРА с использованием Системы ДБО)* Взаимодействие между Банком и Клиентом осуществляется путем обмена в Системе ДБО сведениями (информацией) в виде документов в электронной форме и (или) электронных образов документов<sup>3</sup>, подписанных Сторонами в соответствии с условиями настоящих Правил, а также Условиями ДБО.

ДОГОВОР считается заключенным путем достижения согласия между Клиентом и Банком по всем параметрам, указанным в Соглашении. При согласии Клиента с условиями Соглашения, Клиент удостоверяет Соглашение путем корректного ввода одноразового пароля, что признается подписанием Соглашения простой электронной подписью в Системе ДБО. Согласие Банка с условиями Соглашения выражается путем подписания Соглашения простой электронной подписью в Системе ДБО или подписания Соглашения уполномоченным

---

<sup>2</sup> Применимо для документов, признанных подписанными простой электронной подписью путем корректного ввода одноразового пароля в период с 27.04.2020 по 11.01.2021.

<sup>3</sup> Применимо для документов, признанных подписанными простой электронной подписью путем корректного ввода одноразового пароля в период с 27.04.2020 по 11.01.2021.

представителем Банка на бумажном носителе<sup>4</sup> и размещением в Системе ДБО электронного образа подписанного со стороны Банка Соглашения.

2.6. (Пункт применяется в случае заключения ДОГОВОРА с использованием Системы ДБО) Подписание Клиентом Соглашения с использованием Системы ДБО путем корректного ввода одноразового пароля в соответствии с Условиями ДБО признается подтверждением его согласия с условиями Соглашения и согласия с заключением ДОГОВОРА и признается подписанием Клиентом в соответствии с действующим законодательством простой электронной подписью. Соглашение в электронной форме/электронный образ Соглашения<sup>5</sup>, удостоверенное(ый) путем корректного ввода одноразового пароля, что признается подписанием простой электронной подписью в Системе ДБО, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, а также имеют равнозначную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

2.7. (Пункт применяется в случае выдачи кредита по виду кредитного продукта: «Рефинансирование потребительских кредитов») Кредит на рефинансирование предоставляется в размере остатка(ов) ссудной задолженности по кредиту(ам) (основному долгу) по Основному(ым) договору(ам) и дополнительной суммы на любые цели и/или оплату страховой премии/страхового взноса (при кредитовании на любые цели и/или уплату страховой премии/страхового взноса по договору страхования). Кредит на рефинансирование не предоставляется на погашение просроченного основного долга, процентов за пользование кредитом(ами) по Основному(ым) договору(ам), комиссий, неустоек.

2.8. Банк, с целью ознакомления Клиентов/Заемщиков с настоящими Правилами, в том числе изменениями и дополнениями к Правилам размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Заемщиков;
- рассылка информационных сообщений с использованием Системы ДБО и/или электронной почты.

### **3. Порядок выдачи кредита**

(Вариант 1 пункта 3.1 применяется в случае выдачи кредита по видам кредитных продуктов: «Потребительские кредиты», «Пенсионные кредиты»)

3.1. Кредит предоставляется путем единовременного зачисления суммы Кредита на Счет.

(Вариант 2 пункта 3.1 применяется в случае выдачи кредита по видам кредитных продуктов: «Рефинансирование потребительских кредитов»)

3.1. Кредит предоставляется путем единовременного зачисления суммы Кредита на Счет.

На основании распоряжения(й) Заемщика/Представителя заемщиков производится:

- перечисление Кредита в счет погашения основного долга по Основному(ым) договору(ам) на счет(а), указанный(е) в пункте 22 Соглашения;
- выдача части Кредита наличными денежными средствами и/или перечисление части Кредита на банковские счета третьих лиц/Заемщика при использовании дополнительной суммы кредитных средств на любые цели, включая уплату страховой премии/страхового взноса по договору страхования Заемщика.

<sup>4</sup> Применимо для документов, признанных подписанными простой электронной подписью путем корректного ввода одноразового пароля в период с 27.04.2020 по 11.01.2021.

<sup>5</sup> Применимо для документов, признанных подписанными простой электронной подписью путем корректного ввода одноразового пароля в период с 27.04.2020 по 11.01.2021.

3.2. Выдача Кредита производится при обязательном выполнении Заемщиком следующих условий:

3.2.1. Заемщик предоставит в Банк документы, предусмотренные условиями предоставления Кредита, а также иные документы, затребованные Банком.

*(Пункт 3.2.1.1 применяется в случае выдачи кредита по виду кредитного продукта: «Потребительские кредиты на рефинансирование»)*

3.2.1.1. Заемщик предоставит заявления по установленной Кредитором форме на перечисление суммы Кредита со Счета:

- на счет(а) Заемщика в сторонней кредитной организации и/или Банке в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Правил, в счет погашения основного долга по Основному(ым) договору(ам) (по каждому Основному договору при их множественности);

- на счет страховой организации, в счет оплаты страховой премии/страхового взноса за личное страхование (при кредитовании на уплату страховой премии/страхового взноса по договору личного страхования Заемщика).

*(Пункт 3.2.2 применяется при согласии в период действия ДОГОВОРА осуществлять личное страхование в зависимости от выбранной программы личного страхования, указанной в индивидуальных условиях кредитования)*

3.2.2. Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление личного страхования, Заемщик в зависимости от выбранной программы личного страхования, указанной в индивидуальных условиях кредитования, обязуется предоставить Кредитору:

- договор (страховой полис) личного страхования, по которому выгодоприобретателем по страхованию жизни и здоровья будет являться Кредитор, а по риску потери работы, риску временной утраты нетрудоспособности и риску «Телемедицина» – Заемщик (далее – Договор страхования);

- документы, подтверждающие оплату Заемщиком страховой премии/страхового взноса;

- документ, подтверждающий, что Договор страхования заключен с письменного согласия Заемщика (в случае, если страхователем выступает третье лицо).

3.2.2.1. Договор страхования должен предусматривать страхование следующих рисков:

а) *при выборе Заемщиком на дату заключения ДОГОВОРА программы страхования, включающей страхование жизни:* смерть Заемщика по причине несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования;

б) *при выборе Заемщиком на дату заключения ДОГОВОРА программы страхования, включающей страхование здоровья:* частичная или полная утрата трудоспособности (установление инвалидности I или II группы) Заемщиком в результате несчастного случая или заболевания, произошедшего (впервые диагностированного) в течение срока действия Договора страхования или до достижения Заемщиком возраста 65 (Шестидесяти пяти) полных лет;

в) *при выборе Заемщиком на дату заключения ДОГОВОРА программы страхования, включающей страхование потери работы:* возникновение у Заемщика убытков в результате расторжения трудового договора между Заемщиком (работником) и работодателем по инициативе работодателя в течение срока действия Договора страхования или до достижения Заемщиком возраста 65 (Шестидесяти пяти) полных лет, в случаях:

- ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем (п. 1 ч. 1 ст. 81 ТК РФ);

- сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п. 2 ч. 1 ст. 81 ТК РФ);

г) *при выборе Заемщиком на дату заключения ДОГОВОРА программы страхования, включающей страхование риска «Телемедицина»:* возникновение необходимости оказания Заемщику дистанционной консультации врача или фельдшера, являющегося работником медицинской организации, вследствие расстройства здоровья или состояния здоровья, требующего оказания такой услуги.

Срок страхования риска «Телемедицина» составляет:

- при сроке действия ДОГОВОРА один год или более – не менее одного года с даты начала действия ДОГОВОРА;

- при сроке действия ДОГОВОРА менее одного года – в течение срока действия ДОГОВОРА;

д) при выборе Заемщиком на дату заключения ДОГОВОРА программы страхования, включающей страхование временной утраты трудоспособности: временная утрата трудоспособности Заемщиком в результате несчастного случая в течение срока действия Договора страхования, сопровождающаяся освобождением Заемщика медицинской организацией от работы на срок, необходимый для проведения лечения и восстановления работоспособности, за период не менее чем 90 (Девяносто) дней нетрудоспособности в год, начиная с 31 (Тридцать первого) дня нетрудоспособности.

3.2.2.2. По Договору страхования Страховая сумма должна быть не менее:

- суммы Кредита по ДОГОВОРУ, указанной в пункте 1 индивидуальных условиях кредитования, увеличенной на 10 (Десять) процентов – при заключении Договора страхования при заключении ДОГОВОРА;

- сумме остатка задолженности по основному долгу по ДОГОВОРУ, увеличенной на 10 (Десять) процентов – при заключении Договора страхования в течение срока действия ДОГОВОРА.

*(Пункты 3.2.3, 3.2.4 применимы для продукта «Кредит пенсионный»)*

3.2.3. (Пункт применяется в случае поступления пенсии/части пенсии Заемщика на Пенсионный счет, отличный от Счета) Заемщик представит Банку по установленной Банком форме заявление на периодическое перечисление денежных средств с Пенсионного счета на Счет в сумме, не менее суммы, указанной в Графике платежей, для исполнения своих обязательств, предусмотренных ДОГОВОРОМ.

3.2.4. (Пункт применяется в случае отсутствия заключенного между Банком (региональным филиалом) и территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации договора о доставке пенсий и других выплат, а также при получении Заемщиком пенсии в соответствии с Законом Российской Федерации от 12.02.1993 № 4468-1 на счет, открытый в другой кредитной организации) Заемщик представит Банку копию заявления на периодическое перечисление денежных средств со счета, открытого в другой кредитной организации (на который поступает пенсия Заемщика), на Пенсионный счет либо на Счет (в случае если в качестве Пенсионного счета используется Счет).

3.3. В случае невыполнения Заемщиком какого-либо из условий, указанных в пункте 3.2 настоящих Правил, Кредитор вправе, но не обязан, продлить срок выдачи Кредита до момента полного выполнения Заемщиком условий, оговоренных в пункте 3.2 настоящих Правил.

3.4. Датой выдачи Кредита является дата зачисления Кредита на Счет Заемщика. Документами, подтверждающими факт предоставления Кредита, являются:

3.4.1. Выписка со Счета Заемщика.

3.4.2. Платежный документ, подтверждающий факт перечисления Банком суммы Кредита на Счет Заемщика/Представителя заемщиков.

3.5. Заемщик не вправе требовать предоставления Кредита по частям.

3.6. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Кредита в следующих случаях:

3.6.1. При наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что порядок возврата Кредита и/или начисленных на него процентов не будет соблюден Заемщиком должным образом.

3.6.2. В случае выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Заемщика.

3.6.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.7. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита до момента зачисления Кредита на Счет путем предоставления в Банк письменного заявления в произвольной форме.

#### **4. Порядок начисления и уплаты процентов. Порядок возврата кредита**

4.1. Устанавливается следующий порядок начисления процентов за пользование Кредитом:

4.1.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются по формуле простых процентов на остаток задолженности по Кредиту (основному долгу, в том числе просроченному), отражаемый на счетах для учета срочной и просроченной задолженности по Кредиту на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце соответствует количеству фактических календарных дней.

4.1.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются в размере, установленном в пункте 4 индивидуальных условий кредитования, начиная с даты, следующей за Датой выдачи Кредита, определенной в пункте 3.4 настоящих Правил, и заканчивая Датой окончания начисления процентов (включительно).

4.1.3. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежемесячно за соответствующий процентный период, определяемый следующим образом:

а) Первый процентный период начинается с даты, следующей за датой выдачи Кредита, определенной в пункте 3.4 настоящих Правил, и заканчивается в Дату платежа, определенную в пункте 6.3 индивидуальных условий кредитования, месяца, следующего за месяцем выдачи Кредита (включительно).

Если Дата платежа для первого процентного периода, которая является датой окончания первого процентного периода, приходится на нерабочий (выходной (включая субботу)/нерабочий праздничный) день, то первый процентный период не увеличивается (дата окончания первого процентного периода не переносится и размер платежа для первого процентного периода не меняется).

б) Второй и последующие процентные периоды (за исключением последнего процентного периода) начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчиваются в Дату платежа, определенную в пункте 6.3 индивидуальных условий кредитования, месяца, следующего за месяцем, в котором закончился предыдущий процентный период (включительно).

Если Даты платежа для второго и последующих процентных периодов, (за исключением последнего процентного периода), которая является датой окончания второго и последующих процентных периодов соответственно, приходится на нерабочий (выходной (включая субботу)/нерабочий праздничный) день, то второй и последующие процентные периоды соответственно не увеличиваются (дата окончания соответствующего процентного периода не переносится и размер платежа для соответствующего процентного периода не меняется).

в) Последний процентный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчивается в Дату окончания начисления процентов (включительно).

Если Дата окончания начисления процентов, которая является датой окончания последнего процентного периода, приходится на нерабочий (выходной (включая субботу)/нерабочий праздничный) день, то Датой окончания начисления процентов является ближайший рабочий день, следующий за таким нерабочим (выходным (включая субботу)/нерабочим праздничным) днем (дата окончания последнего процентного периода переносится и платеж для последнего процентного периода, являющийся корректирующим, может измениться).

4.2. Устанавливается следующий порядок возврата Кредита и уплаты начисленных на Кредит процентов:

4.2.1. *(применяется в случае предоставления Кредита с использованием аннуитетных платежей)*

Погашение Кредита осуществляется равными долями, включающими в себя сумму начисленных процентов за Кредит и сумму основного долга, ежемесячно в течение всего срока кредитования, в соответствии с Графиком погашения кредита, являющимся Приложением 1 к Соглашению.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа определяется по формуле:



$$AP = SK * \frac{PC}{1 - (1 + PC)^{-(m-1)}}$$

где:

АП – аннуитетный платеж;

СК – остаток задолженности по Кредиту (основному долгу);

ПС – процентная ставка в долях за месяц, т.е., если годовая % ставка равна 17%, то ПС = 17/(100x12);

м – количество процентных периодов, оставшихся до даты окончательного возврата Кредита.

*(применяется в случае предоставления Кредита с использованием дифференцированных платежей)*

Погашение Кредита (основного долга) осуществляется равными долями ежемесячно одновременно с уплатой процентов за пользование Кредитом, в соответствии с Графиком погашения кредита, являющимся Приложением 1 к Соглашению.

Размер ежемесячного дифференцированного платежа определяется по формуле:

$$ДП = СК / м + СК x (ПС / 100) x Н / К$$

где:

ДП – дифференцированный платеж;

СК – остаток задолженности по Кредиту (основному долгу);

ПС – годовая процентная ставка;

Н – количество дней в процентном периоде;

К – количество календарных дней в году – 365 или 366 дней;

м – количество процентных периодов, оставшихся до даты окончательного возврата Кредита.

4.2.2. Сумма основного долга и сумма начисленных процентов за Кредит (проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствующий процентный период, а также проценты, начисленные на просроченную задолженность (при наличии)) уплачиваются ежемесячно в Дату платежа в порядке, предусмотренном пунктом 4.3 настоящих Правил.

4.3. Возврат Кредита (основного долга) и уплата процентов за пользование Кредитом может производиться путем списания Кредитором в Дату платежа или в дату уплаты платежа<sup>6</sup>, указанную в Графике, денежных средств со Счета на основании предоставленного Кредитору права в соответствии с пунктом 4.5 настоящих Правил или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.4. Заемщик обязан в каждую Дату платежа или в дату уплаты платежа, указанную в Графике, не позднее 23 часов 59 минут по местному времени<sup>7</sup> обеспечить наличие на Счете денежных средств, в отношении которых отсутствуют ограничения по распоряжению, в размере, достаточном для погашения соответствующего обязательства.

Платеж считается осуществленным в установленный срок, если до 23 часов 59 минут по местному времени в Дату платежа или в дату уплаты платежа, указанную в Графике, выполнено одно из следующих условий:

- Заемщик обеспечил на Счете наличие денежных средств, в отношении которых отсутствуют ограничения по распоряжению, в размере, достаточном для погашения соответствующего обязательства;

- денежные средства, достаточные для погашения соответствующего обязательства Заемщика, поступили на корреспондентский счет Кредитора для дальнейшего зачисления на Счет Заемщика с назначением платежа, предусматривающим перечисление денежных средств Кредитору в целях осуществления платежа по ДОГОВОРУ (с указанием необходимых и

<sup>6</sup> Здесь и далее по тексту Правил применительно к словам «дату уплаты платежа» - если Дата платежа приходится на нерабочий (выходной (включая субботу)/нерабочий праздничный) день.

<sup>7</sup> Местное время субъекта Российской Федерации, на территории которого открыт Счет, определяемое согласно Федеральному закону от 03.06.2011 № 107-ФЗ «Об исчислении времени».

достаточных реквизитов для зачисления на Счет: номер и дата ДОГОВОРА, ФИО Заемщика, номер Счета).

В случае если в Дату платежа или в дату уплаты платежа, указанную в Графике, денежные средства не могли быть списаны Банком в полном объеме со Счета в связи с наличием ограничений по распоряжению, а также вследствие их отсутствия или недостаточности для полного исполнения обязательств Заемщика, Заемщик считается просрочившим исполнение своих обязательств по ДОГОВОРУ.

4.5. Для ДОГОВОРОВ, заключенных до 28.12.2018, применяется редакция пункта 4.5 Правил, действующая на дату заключения ДОГОВОРА, до заключения сторонами дополнительного соглашения о приведении условия о предоставлении Кредитору права на перечисление денежных средств со Счета/со счета(ов) в погашение обязательств по ДОГОВОРУ (заранее данный акцепт) в соответствии с пунктом 4.5.1 Правил.

Для ДОГОВОРОВ, заключенных с 28.12.2018 до 15.03.2021, применяются следующие условия до заключения сторонами дополнительного соглашения о приведении условия о предоставлении Кредитору права на перечисление денежных средств со Счета/со счета(ов) в погашение обязательств по ДОГОВОРУ (заранее данный акцепт) в соответствии с пунктом 4.5.1 Правил.

Для ускорения расчетов в соответствии с условиями ДОГОВОРА Заемщик предоставляет Кредитору право в даты совершения платежей, предусмотренные ДОГОВОРОМ, а также в иные дни при наличии просроченной задолженности Заемщика по ДОГОВОРУ, при предъявлении Кредитором требования о досрочном возврате Кредита и уплате процентов списывать со Счета без дополнительного распоряжения Заемщика путем оформления банковского ордера, иного расчетного (платежного) документа суммы платежей, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями ДОГОВОРА (включая платежи по возврату Кредита (основного долга), уплате процентов, неустоек и иных денежных обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ), при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Кредитором на дату конвертации. Кредитор вправе совершать частичное исполнение распоряжений по счету в соответствии с требованиями пункта 2.9.1 Положения Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

При условии получения Кредитором от Заемщика отдельного(ых) поручения(й) на перечисление денежных средств со счета(ов) в погашение обязательств по ДОГОВОРУ (заранее данный акцепт) Кредитор в даты платежей, предусмотренные ДОГОВОРОМ, а также в иные дни при наличии просроченной задолженности Заемщика по ДОГОВОРУ, при предъявлении Кредитором требования о досрочном возврате Кредита и уплате процентов вправе списывать с текущих и/или расчетных счетов Заемщика, открытых у Кредитора (в том числе открытых в валюте, отличной от валюты Кредита), суммы платежей, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями ДОГОВОРА (включая платежи по возврату Кредита (основного долга), уплате процентов, неустоек и иных денежных обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ), и при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Кредитором на дату конвертации.

4.5.1. Для ДОГОВОРОВ, заключенных после 15.03.2021, применяются следующие условия о предоставлении Кредитору права на перечисление денежных средств со Счета/со счета(ов) в погашение обязательств по ДОГОВОРУ (заранее данный акцепт).

При условии получения Кредитором от Заемщика отдельного(ых) поручения(й) на перечисление денежных средств со Счета/со счета(ов) в погашение обязательств по ДОГОВОРУ (заранее данный акцепт) Кредитор в даты совершения платежей, предусмотренные ДОГОВОРОМ, а также в иные дни при наличии просроченной задолженности Заемщика по ДОГОВОРУ, при предъявлении Кредитором требования о досрочном возврате Кредита и уплате процентов вправе списывать со Счета, с текущих и/или расчетных счетов Заемщика, открытых у Кредитора (в том числе открытых в валюте, отличной от валюты Кредита), суммы платежей, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями ДОГОВОРА (включая

платежи по возврату Кредита (основного долга), уплате процентов, неустоек и иных денежных обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ), и при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Кредитором на дату конвертации.

4.6. Заемщик вправе досрочно исполнить свои обязательства по возврату Кредита (как в полном объеме, так и части Кредита). Досрочный возврат Кредита полностью или частично производится по инициативе Заемщика в следующем порядке:

4.6.1. Стороны пришли к соглашению, что Заемщик вправе направить Кредитору заявление на досрочный возврат (погашение) Кредита (как в полном объеме, так и части Кредита), составленное по форме Банка (далее – Заявление на ДП) на бумажном носителе или в электронной форме следующими способами:

Заявление на ДП, составленное на бумажном носителе, передается в Банк при личном обращении Заемщика в Банк.

Заявление, составленное в электронной форме, передается в Банк посредством Системы ДБО.

4.6.2. Досрочный возврат Кредита (как в полном объеме, так и части Кредита) осуществляется в дату, определенную Заемщиком в Заявлении на ДП, после поступления в Банк указанного заявления.

4.6.3. В Заявлении на ДП (как в полном объеме, так и части Кредита) Заемщик дает поручение Кредитору списать денежные средства со Счета в счет досрочного возврата Кредита с учетом следующего:

4.6.3.1. В Заявлении на ДП части Кредита указывается сумма досрочного платежа, которую Заемщик поручает списать в счет погашения задолженности по основному долгу.

4.6.3.2. В Заявлении на ДП Кредита в полном объеме указывается поручение Заемщика списать денежные средства со Счета в объеме, необходимом для полного возврата Кредита, в том числе для уплаты всех процентов, начисленных по дату возврата Кредита (включительно).

4.6.3.3. В Заявлении на ДП (как в полном объеме, так и части Кредита) указывается поручение Заемщика списать денежные средства со Счета в размере остатка денежных средств на Счете в момент осуществления досрочного возврата Кредита, в случае, если денежных средств на Счете в момент осуществления досрочного возврата Кредита недостаточно для осуществления досрочного возврата Кредита (при досрочном возврате части Кредита – в сумме, указанной Заемщиком в Заявлении на ДП, при досрочном возврате Кредита в полном объеме – в объеме, необходимом для полного возврата Кредита, в том числе для уплаты всех процентов, начисленных по дату возврата Кредита (включительно)).

4.6.4. Заемщику необходимо для исполнения Кредитором Заявления на ДП к дате осуществления досрочного возврата Кредита, указанной в Заявлении на ДП, обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для совершения такого платежа. Досрочный возврат Кредита производится при отсутствии на дату досрочного платежа, указанную в Заявлении на ДП, неисполненных обязательств Заемщика по возврату Кредита по Графику, а также неисполненных обязательств Заемщика по уплате неустоек и иных платежей.

4.6.4.1. В случае совпадения даты исполнения Заявления на ДП части Кредита с датой платежа по Графику, списание денежных средств со Счета осуществляется в первую очередь в счет погашения очередного платежа по Графику, во вторую очередь – в счет досрочного возврата части Кредита (основного долга).

4.6.4.2. В случае если денежных средств на Счете недостаточно для осуществления досрочного возврата Кредита (при досрочном возврате части Кредита - в сумме, указанной Заемщиком в Заявлении на ДП, при досрочном возврате Кредита в полном объеме - в размере задолженности по основному долгу с учетом процентов, начисленных по дату погашения Кредита (включительно)), то производится досрочный возврат части Кредита в размере остатка денежных средств на Счете в момент осуществления досрочного возврата Кредита.

4.6.4.3. При получении Заявления на ДП Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Заявления на ДП осуществляет расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком, на день

уведомления Кредитора о досрочном возврате Кредита и на дату досрочного возврата Кредита, указанную в Заявлении на ДП, предоставляет Заемщику указанную информацию, а также предоставляет информацию об остатке денежных средств на Счете на момент поступления Кредитору Заявления на ДП.

4.6.5. При досрочном возврате Кредита (как в полном объеме, так и части Кредита), подлежащие уплате проценты за пользование Кредитом исчисляются за время фактического пользования Кредитом и уплачиваются в следующие сроки:

4.6.5.1. При досрочном возврате Кредита в полном объеме - одновременно с суммой основного долга.

4.6.5.1.1. В случае если денежных средств на Счете в момент осуществления досрочного возврата Кредита недостаточно для осуществления досрочного возврата Кредита в полном объеме – в объеме, необходимом для полного возврата Кредита, в том числе для уплаты всех процентов, начисленных по дату возврата Кредита (включительно), денежные средства списываются в счет досрочного возврата части Кредита в размере остатка денежных средств на Счете в порядке и очередности, изложенных в настоящем пункте.

В случае если сумма остатка денежных средств на Счете будет превышать сумму задолженности по основному долгу, но при этом остатка денежных средств на Счете будет недостаточно для погашения процентов в полном объеме (начисленных по дату досрочного погашения), то в дату досрочного возврата Кредита сумма денежных средств направляется на погашение всей задолженности по основному долгу, а в сумме, превышающей сумму задолженности по основному долгу, зачисляется в счет уплаты части процентов. Неуплаченные проценты, причитающиеся по дату досрочного возврата Кредита в полном объеме, уплачиваются в ближайшую дату платежа, установленную в Графике.

В случае если сумма остатка денежных средств на Счете не будет превышать сумму задолженности по основному долгу, то денежные средства направляются на погашение задолженности по основному долгу. Проценты, причитающиеся на сумму досрочно возвращенной части Кредита по дату досрочного возврата части Кредита, уплачиваются в ближайшую дату платежа, установленную в Графике.

4.6.5.2. При досрочном возврате части Кредита - в дату ближайшего платежа, установленную в Графике, следующую за днем досрочного возврата части Кредита, кроме случаев совпадения даты исполнения Кредитором Заявления о ДП части Кредита с датой платежа по Графику.

В случае совпадения даты исполнения Кредитором Заявления о ДП части Кредита с датой платежа по Графику, списание процентов осуществляется в соответствии с требованиями пункта 4.6.4.1 настоящих Правил.

4.6.6. Заявление на ДП (как в полном объеме, так и части Кредита) должно содержать указание на порядок дальнейшего погашения плановых платежей по Графику путем выбора одного из вариантов, предусмотренных Соглашением.

4.6.7. После даты осуществления досрочного возврата Кредита, указанной Заемщиком в Заявлении на ДП, Кредитор предоставляет Заемщику информацию об осуществлении/неосуществлении возврата Кредита.

При досрочном возврате части Кредита Кредитор предоставляет полную стоимость кредита и уточненный График, включающий подлежащие уплате суммы основного долга и начисленные проценты, в том числе проценты, начисленные в соответствии с требованиями пункта 4.6.5 ДОГОВОРА, на каждую Дату платежа посредством Системы ДБО (при наличии технической возможности и подключения Заемщика к указанной системе) или способами, установленными Соглашением.

4.6.8. В случае досрочного погашения части Кредита График, предусмотренный пунктом 4.2.1 настоящих Правил, считается утратившим силу (в части уплаты сумм на будущие периоды) со дня досрочного частичного возврата Кредита.

4.6.9. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ.

4.7. Стороны устанавливают, что Банк вправе в одностороннем порядке требовать от Заемщика досрочного возврата Кредита, уплаты процентов за время фактического использования Кредита, а также досрочно расторгнуть ДОГОВОР, в следующих случаях:

Если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом обязанность по возврату Кредита и уплате процентов и при этом:

а) *(Пункт применяется в случае предоставления Кредита на срок свыше 60 (шестидесяти) дней)* просроченная задолженность по основному долгу и/или процентам составляет (общей продолжительностью) более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

б) *(Пункт применяется в случае предоставления Кредита на срок менее 60 (шестидесяти) дней)* просроченная задолженность по основному долгу и/или процентам составляет (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней.

4.7.1. *(Пункт применяется в случае согласия Заемщика осуществлять в период действия настоящего ДОГОВОРА личное страхование)* Несоблюдение Заемщиком принятых на себя обязательств по осуществлению личного страхования в течение всего срока действия ДОГОВОРА (при отказе от заключения нового Договора страхования в случае прекращения/расторжения (по инициативе Заемщика и/или Страховщика) ранее действующего Договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ:

- является основанием для увеличения процентной ставки в размере и порядке, предусмотренном ДОГОВОРОМ;

- не является основанием для досрочного расторжения ДОГОВОРА и (или) предъявления требования о досрочном возврате Кредита, уплате процентов за время фактического пользования Кредитом<sup>8</sup>.

4.8. В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

4.8.1. Вновь установленный срок возврата составляет:

4.8.1.1. Если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом обязанность по возврату Кредита и уплате процентов:

*(применяется в случае предоставления Кредита на срок свыше 60 (Шестидесяти) дней)*

- 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Заемщиком требования.

*(применяется в случае предоставления Кредита на срок менее 60 (Шестидесяти) дней)*

- 10 (десять) календарных дней с момента получения Заемщиком требования.

4.8.1.2. Если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом обязанность по целевому использованию Кредита – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Заемщиком требования.

4.8.2. Дата возврата Кредита и уплаты начисленных процентов, установленная Банком в требовании о досрочном возврате Кредита, считается вновь установленной датой окончательного возврата Кредита и уплаты начисленных процентов, при несоблюдении которого Заемщик несет ответственность, установленную настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.8.3. Банк вправе, в любое время до исполнения Заемщиком требования Банка о досрочном возврате Кредита, отменить (отозвать) такое требование.

4.9. Заемщик обязуется исполнять надлежащим образом свои обязательства по возврату (погашению) Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом в соответствии с Соглашением.

4.10. При недостаточности денежных средств для погашения платежа, общей ссудной задолженности или полной задолженности по ДОГОВОРУ, поступивших от Заемщика или

<sup>8</sup> Неприменимо для ДОГОВОРОВ, заключенных до 26.02.2020, в которых отсутствует условие о повышении процентной ставки в случае расторжения действующего Договора страхования по инициативе Заемщика и/или Страховщика.

третьих лиц в счет погашения обязательств по ДОГОВОРУ, Кредитор независимо от назначения платежа, указанного в соответствующем расчетном документе, направляет сумму, недостаточную для исполнения всех обязательств Заемщика, в соответствии со следующей очередностью:

4.10.1. В первую очередь – на уплату просроченных процентов за пользование Кредитом.

4.10.2. Во вторую очередь – на погашение просроченного основного долга.

4.10.3. В третью очередь – на погашение неустойки (штрафа, пени).

4.10.4. В четвертую очередь – на уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за текущий период платежей.

4.10.5. В пятую очередь – на погашение основного долга за текущий период платежей.

4.10.6. В шестую очередь - на погашение прочих денежных обязательств Заемщика по ДОГОВОРУ, в том числе погашение издержек Кредитора по получению исполнения и иных платежей, предусмотренных ДОГОВОРОМ.

4.10.7. Аналогичный порядок применяется и при списании денежных средств со счетов Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 4.5 настоящих Правил.

4.11. *(Пункт применяется в случае согласия Заемщика осуществлять в период действия настоящего ДОГОВОРА личное страхование)* При изменении процентной ставки (платы за пользование Кредитом) в соответствии с Соглашением, Кредитор направляет Заемщику любым возможным способом (нарочным, по почте, и т.п.) не позднее 5 (пяти) рабочих дней после изменения процентной ставки уведомление об изменении процентной ставки (платы за пользование Кредитом) по ДОГОВОРУ, содержащее новый График, включающий подлежащие уплате суммы на каждую Дату платежа.

При этом График, предоставленный Заемщику ранее, считается утратившим силу (в части уплаты сумм на будущие периоды) со дня изменения процентной ставки (платы за пользование Кредитом).

*(Пункт 4.12 применяется для вида кредитного продукта: «Потребительские кредиты на рефинансирование»)*

4.12. Процентная ставка (плата за пользование Кредитом) не повышается в случае, если Заемщик досрочно осуществит частичный досрочный возврат (погашение) Кредита в размере неподтвержденной документами о целевом использовании части Кредита.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Заемщик не вправе уступать третьим лицам свое право требовать от Банка предоставления Кредита, возникшее после вступления в силу ДОГОВОРА, а также обременять его каким-либо образом без письменного согласия Банка.

5.2. Заемщик подтверждает, что на момент заключения ДОГОВОРА он:

- дееспособен в полном объеме;
- не является ответчиком по какому-либо иску, поданному третьими лицами;
- предоставил Банку в требуемом им объеме полную и достоверную информацию о своем финансовом положении, а также предоставил Банку полную информацию об имеющихся у него на дату подписания Заявления обязательствах по отношению к третьим лицам;
- совершая настоящую сделку, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств;
- не является банкротом (в том числе не является банкротом в качестве индивидуального предпринимателя);
- предоставил Кредитору достоверную информацию о том, что в отношении него не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве) (в том числе производство по делу о несостоятельности (банкротстве) в качестве индивидуального предпринимателя).

5.3. В соответствии со статьей 411 Гражданского кодекса Российской Федерации Заемщик и Банк устанавливают, что проведение зачета встречного однородного требования в целях прекращения обязательств Заемщика перед Банком в одностороннем порядке не

допускается. Зачет возможен исключительно с письменного согласия Банка.

5.4. Банк вправе (но не обязан) в одностороннем порядке:

5.4.1. Уменьшить размер неустойки по ДОГОВОРУ.

5.4.2. Предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной неустойки по ДОГОВОРУ.

5.4.3. Прекратить, в том числе на определенный период времени, начисление неустойки по ДОГОВОРУ.

5.4.4. Уменьшить процентную ставку, отменить плату за оказанную услугу, изменить общие условия кредитования, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

5.5. Заемщик обязан уведомить Банк об изменении контактной информации, указанной в последнем разделе Соглашения «Реквизиты и подписи сторон» и используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.

*(Пункты 5.6, 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3 применяются в случае согласия Заемщика осуществлять личное страхование)*

5.6. Поскольку Заемщиком выражено согласие на осуществление добровольного личного страхования, Заемщик обязуется обеспечить в течение всего срока действия ДОГОВОРА личное страхование (в том числе путем заключения нового Договора страхования с датой начала действия не позднее даты, следующей за датой прекращения/расторжения (по инициативе Заемщика и/или Страховщика<sup>9</sup>) ранее действующего Договора страхования), и представлять Кредитору следующие документы:

5.6.1. Договор страхования Заемщика на весь период действия настоящего ДОГОВОРА или на год с последующим заключением на новый срок до момента возврата Кредита, а также не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора страхования, документы, подтверждающие пролонгацию договора страхования/заключение нового договора страхования.

5.6.2. Не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока уплаты очередных страховых взносов/страховой премии – документы, подтверждающие полную оплату очередного страхового взноса/страховой премии.

5.6.3. Не позднее даты, следующей за датой расторжения (по инициативе Заемщика и/или Страховщика) ранее действующего Договора страхования, документы, подтверждающие:

- заключение нового Договора страхования с датой начала действия не позднее даты, следующей за датой расторжения ранее действующего Договора страхования;
- оплату страховой премии/страхового взноса по новому Договору страхования.

5.7. Заемщик вправе лично обращаться к Кредитору путем устного или письменного обращения (в произвольной форме) о предоставлении следующей информации/документов по ДОГОВОРУ:

5.7.1. Получение информации о текущем размере задолженности по ДОГОВОРУ (в том числе информацию о размерах срочной задолженности по Кредиту и срочных процентах за пользование Кредитом, просроченной задолженности по Кредиту и просроченных процентах за пользование Кредитом, неустойки (при наличии)).

5.7.2. Получение информации о датах и размерах произведенных платежей по ДОГОВОРУ.

5.7.3. Получение информации по предстоящим платежам по ДОГОВОРУ (Графики погашения кредита).

5.7.4. Получение информации по иным сведениям, содержащимся в ДОГОВОРЕ, кроме поименованных в пунктах 5.7.1-5.7.3 настоящих Правил.

5.8. Кредитор обязуется предоставлять лично Заемщику/Представителю заемщика по его требованию информацию/документы, указанные в пункте 5.7 настоящих Правил, в следующие

---

<sup>9</sup> Здесь и далее по тексту настоящих Правил. Страховщик – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее лицензию на право ведения страховой деятельности и осуществляющее страхование рисков в обеспечение выдаваемых Банком кредитов, отвечающее требованиям Банка.

сроки:

5.8.1. Информация по пунктам 5.7.1-5.7.3 настоящих Правил представляется в день обращения Заемщика к Кредитору.

5.8.2. Информация по пункту 5.7.4 настоящих Правил представляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем обращения Заемщика к Кредитору.

5.9. Надлежащее обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по ДОГОВОРУ является существенным обстоятельством, из которого Банк исходит при его заключении.

5.10. Кредитор представляет информацию о Заемщике, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, с которыми у Кредитора установлены договорные отношения, в порядке, предусмотренном статьей 5 указанного закона, за исключением случаев, установленных пунктом 1 постановления Правительства Российской Федерации от 20.01.2018 № 38 «Об установлении ограничений на передачу источниками формирования кредитной истории информации в бюро кредитных историй».

## **6. Ответственность Заемщика и Банка. Соглашение о неустойке**

6.1. В случае, если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом какое-либо своё денежное обязательство по ДОГОВОРУ, в том числе обязательство возвратить и/или уплатить Кредитору денежные средства: Кредит (основной долг) и/или начисленные на него проценты, Заемщик уплачивает неустойку в размере, указанном в Соглашении, и в порядке, предусмотренном пунктами 4.5, 4.10, 6.1.1-6.1.4 настоящих Правил.

6.1.1. Сумма соответствующей неустойки уплачивается помимо причитающихся к уплате сумм по ДОГОВОРУ в дату ее начисления.

6.1.2. Размер неустойки зависит от периода ее начисления и определяется в Соглашении.

6.1.3. Неустойка начисляется ежедневно на сумму просроченной задолженности по основному долгу и процентам за каждый календарный день просрочки исполнения обязательств по уплате денежных средств, начиная со дня, следующего за установленной настоящим ДОГОВОРОМ соответствующей Датой платежа.

6.1.4. Уплата неустойки осуществляется способами, указанными в п.п. 4.4, 4.5, 4.10 ДОГОВОРА.

6.2. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных пунктами 4.9 и 5.5 настоящих Правил, Банк вправе:

6.2.1. Взаимодействовать с Заемщиком/Представителем Заемщика, в том числе с привлечением третьих лиц, используя личные встречи, телефонные переговоры, почтовые отправления по месту жительства, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи в определяемый в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации период времени суток.

6.2.2. Взаимодействовать с Заемщиком/Представителем Заемщика, в том числе с привлечением третьих лиц, иными способами, кроме поименованных в пункте 6.2.1 настоящих Правил, по согласию Заемщика/Представителя Заемщика на основании его личного заявления, составленного в письменном виде.

*(Раздел 7 применяется для вида кредитного продукта: «Потребительские кредиты на рефинансирование»)*

## **7. Обязанность подтверждения целевого использования**

7.1. Заемщик обязуется использовать кредитные средства на цели, указанные в Соглашении.

7.2. Заемщик обязуется использовать кредитные средства в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

7.3. Банк вправе осуществлять контроль за целевым использованием Кредита, при этом требовать от Заемщика:



- документы, отражающие действительность целей, для достижения которых заключен ДОГОВОР;

- документы, определяющие и отражающие условия и порядок расходования денежных средств, полученных в кредит в силу ДОГОВОРА.

7.4. При рефинансировании Основного(ых) договора(ов), заключенного(ых) Заемщиком со сторонней кредитной организацией, в качестве отчета о целевом использовании кредитных средств на цели, указанные в Соглашении, Заемщик обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней (45 (сорока пяти) календарных дней при рефинансировании кредита по кредитной карте) после выдачи Кредита предоставить в Банк справку(и), подтверждающую(ие) факт погашения всех обязательств по Основному(ым) договору(ам) в полном объеме (основной долг, проценты за пользование Кредитом и т.д.), аннулирование лимитов и прекращение Основного(ых) договора(ов) (если Основной(ые) договор(ы) является(ются) договором(ами) об открытии кредитной линии) или Кредитный отчет.

Кредитор вправе истребовать копии таких документов, удостоверенные Заемщиком.

Предоставление Кредитору информации, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Кредитором.

## **8. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Правила**

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила в части, не противоречащей индивидуальным условиям кредитования, изложенным в Соглашении, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Правил, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк информирует Клиентов/Заемщиков об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящих Правил не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов/Заемщиков, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Заемщиков;
- рассылкой информационных сообщений с использованием Системы ДБО и/или электронной почты.

8.3. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила Заемщик обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые Банк планирует внести в документы, с использованием источников информации, указанных в пункте 8.2 настоящих Правил. Банк не несет ответственности за возможные убытки Заемщика, причиненные неосведомленностью Заемщика, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил.

8.4. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяется на всех лиц, заключивших ДОГОВОР, в том числе ранее даты вступления в силу изменений.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой составной частью ДОГОВОРА.

9.2. ДОГОВОР считается заключенным с момента подписания сторонами Соглашения и действуют до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по нему.

*(Условие применяется в случае заключения ДОГОВОРА с использованием Системы ДБО)* В случае заключения ДОГОВОРА с использованием Системы ДБО, ДОГОВОР

считается заключенным с даты подписания Сторонами Соглашения в системе ДБО или с даты обмена Сторонами в системе ДБО Соглашением<sup>10</sup>, подписанным в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Правил, и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.

9.3. При расторжении ДОГОВОРА, существующие к такому моменту обязательства Заемщика, сохраняют свою силу до момента их полного и надлежащего исполнения.

9.4. Любой спор, возникающий по ДОГОВОРУ и/ или в связи с ним, в том числе любой спор в отношении существования, действительности, исполнения или прекращения ДОГОВОРА, при недостижении Заемщиком и Банком согласия по нему, подлежит передаче на рассмотрение:

- по иску Заемщика к Банку о защите прав потребителей - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- по иску Банка к Заемщику – в суд, определенный в соответствии с пунктом 20 Соглашения.

9.5. *(Пункт применяется в случае заключения ДОГОВОРА с использованием Системы ДБО)* Документы, предусмотренные настоящими Правилами, удостоверенные Сторонами путем корректного ввода одноразового пароля, что признается подписанием простой электронной подписью с использованием Системы ДБО, в том числе, обмен которыми осуществляется Сторонами с использованием Системы ДБО<sup>11</sup>, являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Сторон и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

9.6. *(Пункт применяется в случае заключения ДОГОВОРА с использованием Системы ДБО)* Электронный образ Соглашения<sup>12</sup>/Соглашение в электронной форме, подписанное Клиентом с использованием Системы ДБО путем ввода одноразового пароля, доступен для просмотра в Системе ДБО. Копия Соглашения, подписанного с использованием Системы ДБО, может быть представлена Клиенту в офисе Банка.

---

<sup>10</sup> Применимо для документов, признанных подписанными простой электронной подписью путем корректного ввода одноразового пароля в период с 27.04.2020 по 11.01.2021.

<sup>11</sup> Применимо для документов, признанных подписанными простой электронной подписью путем корректного ввода одноразового пароля в период с 27.04.2020 по 11.01.2021.

<sup>12</sup> Применимо для документов, признанных подписанными простой электронной подписью путем корректного ввода одноразового пароля в период с 27.04.2020 по 11.01.2021.