

**Раздел V. Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда в управлении Контакт-центр г. Челябинск  
Департамента клиентского обслуживания, телемаркетинга и развития отношений с клиентами АО «Россельхозбанк» в 2021 году**

Таблица 1

Наименование	Количество рабочих мест и численность работников, занятых на этих рабочих местах		Количество рабочих мест и численность занятых на них работников по классам (подклассам) условий труда из числа рабочих мест, указанных в графе 3 (единиц)						
	всего	в том числе, на которых проведена специальная оценка условий труда	класс 1	класс 2	класс 3				класс 4
					3.1	3.2	3.3	3.4.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Рабочие места (ед.)	160	160	0	160	0	0	0	0	0
Работники, занятые на рабочих местах (чел.)	160	160	0	160	0	0	0	0	0
из них женщин	134	134	0	134	0	0	0	0	0
из них лиц в возрасте до 18 лет	0	0	0	0	0	0	0	0	0
из них инвалидов	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Раздел V. Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда в управлении Контакт-центр г. Челябинск  
Департамента клиентского обслуживания, телемаркетинга и развития отношений с клиентами АО «Россельхозбанк» в 2021 году**

Таблица 2

Индивидуальный номер рабочего места	Профессия/должность/специальность работника	Классы (подклассы) условий труда														Итоговый класс (подкласс) условий труда	Итоговый класс (подкласс) условий труда с учетом эффективного применения СИЗ	Повышенный размер оплаты труда (да, нет)	Ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск (да/нет)	Сокращенная продолжительность рабочего времени (да/нет)	Молоко или другие равноценные пищевые продукты (да/нет)	Лечебно-профилактическое питание (да/нет)	Льготное пенсионное обеспечение (да/нет)
		химический	биологический	аэрозоли преимущественно фиброгенного действия	шум	инфразвук	ультразвук воздушный	вибрация общая	вибрация локальная	неионизирующие излучения	ионизирующие излучения	параметры микроклимата	параметры световой среды	тяжесть трудового процесса	напряженность трудового процесса								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>Контакт-центр в г. Челябинск, ул. Худякова, д.12Департамент клиентского обслуживания, телемаркетинга и развития отношений с клиентами/Управление Контакт-центр в г. Челябинск</b>																							
1	Начальник управления (рабочее место 17)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	Заместитель начальника управления (рабочее место 17)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Контакт-центр в г. Челябинск, ул. Худякова, д.12Департамент клиентского обслуживания, телемаркетинга и развития отношений с клиентами/Управление Контакт-центр в г. Челябинск/Отдел дистанционного обслуживания клиентов, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
3	Начальник отдела (рабочее место 27)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
4	Старший специалист (рабочее место 30.007)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5	Старший специалист (рабочее место 30.008)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
6	Старший специалист (рабочее место 30.009)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
7	Старший специалист (рабочее место 30.010)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
8	Специалист 2 категории (рабочее место 30.024)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
9	Специалист 2 категории (рабо-															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	чее место 30.025)																							
10	Специалист 2 категории (рабочее место 30.026)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
11	Специалист 2 категории (рабочее место 30.027)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
12	Специалист 2 категории (рабочее место 30.028)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
13	Специалист 2 категории (рабочее место 30.029)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
14	Специалист 2 категории (рабочее место 30.030)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
15	Специалист 2 категории (рабочее место 30.031)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
16	Специалист 2 категории (рабочее место 30.032)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
17	Специалист 2 категории (рабочее место 30.033)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
18	Специалист 2 категории (рабочее место 30.034)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
19	Специалист 2 категории (рабочее место 30.035)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
20	Специалист 2 категории (рабочее место 30.036)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
21	Специалист 2 категории (рабочее место 30.037)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
22	Специалист 1 категории (рабочее место 30.040)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
23	Специалист 1 категории (рабочее место 30.041)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
24	Специалист 1 категории (рабочее место 30.042)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
25	Специалист 1 категории (рабочее место 30.043)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
26	Специалист 1 категории (рабочее место 30.044)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
27	Специалист 1 категории (рабочее место 30.045)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
28	Специалист 1 категории (рабочее место 30.046)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
29	Специалист 1 категории (рабочее место 30.047)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
30	Специалист 1 категории (рабочее место 30.048)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
31	Специалист 1 категории (рабочее место 30.049)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
32	Специалист 1 категории (рабочее место 30.050)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
33	Специалист 1 категории (рабочее место 30.051)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
34	Специалист 1 категории (рабочее место 30.052)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
35	Специалист 1 категории (рабочее место 30.053)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
36	Специалист 1 категории (рабочее место 30.054)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
37	Специалист 1 категории (рабочее место 30.055)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
38	Специалист 1 категории (рабочее место 30.056)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
39	Специалист (рабочее место 30.057)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
40	Специалист (рабочее место 30.058)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
41	Специалист (рабочее место 30.059)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
42	Специалист (рабочее место 30.060)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
43	Специалист (рабочее место 30.061)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
44	Специалист (рабочее место 30.062)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
45	Специалист (рабочее место 30.063)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
46	Специалист (рабочее место 30.064)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
47	Специалист (рабочее место 30.065)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
48	Специалист (рабочее место															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	30.066)																							
49	Специалист (рабочее место 30.067)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
50	Специалист (рабочее место 30.068)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
51	Специалист (рабочее место 30.069)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
52	Специалист (рабочее место 30.070)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
53	Специалист (рабочее место 30.071)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
54	Специалист (рабочее место 30.072)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
55	Специалист (рабочее место 30.073)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
56	Специалист (рабочее место 30.074)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
57	Специалист (рабочее место 30.075)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
58	Специалист (рабочее место 30.076)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
59	Специалист (рабочее место 30.077)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
60	Специалист (рабочее место 30.078)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
61	Специалист (рабочее место 30.079)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
62	Специалист (рабочее место 30.080)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
63	Специалист (рабочее место 30.081)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
64	Специалист (рабочее место 30.082)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
65	Специалист (рабочее место 30.083)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
66	Специалист (рабочее место 30.084)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
67	Специалист (рабочее место 30.085)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
68	Специалист (рабочее место 30.086)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Контакт-центр в г. Челябинск, ул. Худякова, д.12</b> Департамент клиентского обслуживания, телемаркетинга и развития отношений с клиентами\Управление Контакт-центр в г. Челябинск\Отдел входящего телемаркетинга, с местом работы в г. Челябинск																							
69	Начальник отдела (рабочее место 25)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
70	Ведущий специалист (рабочее место 18)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
71	Ведущий специалист (рабочее место 30.089)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
72	Старший специалист (рабочее место 30.113)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
73	Старший специалист (рабочее место 30.114)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
74	Старший специалист (рабочее место 30.115)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
75	Старший специалист (рабочее место 30.116)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
76	Старший специалист (рабочее место 30.117)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
77	Старший специалист (рабочее место 30.118)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
78	Специалист 2 категории (рабочее место 30.119)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
79	Специалист 2 категории (рабочее место 30.120)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
80	Специалист 2 категории (рабочее место 30.121)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
81	Специалист 2 категории (рабочее место 30.122)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
82	Специалист 2 категории (рабочее место 30.123)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
83	Специалист 2 категории (рабочее место 30.124)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
84	Специалист 2 категории (рабочее место 30.125)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
85	Специалист 2 категории (рабочее место 30.126)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
86	Специалист 2 категории (рабо-															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	чее место 30.127)																							
87	Специалист 2 категории (рабочее место 30.128)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
88	Специалист 2 категории (рабочее место 30.129)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
89	Специалист 2 категории (рабочее место 30.088)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
90	Специалист 2 категории (рабочее место 30.089)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
91	Специалист 2 категории (рабочее место 30.090)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
92	Специалист 1 категории (рабочее место 30.091)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
93	Специалист 1 категории (рабочее место 30.092)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
94	Специалист 1 категории (рабочее место 30.093)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
95	Специалист 1 категории (рабочее место 30.094)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
96	Специалист 1 категории (рабочее место 30.095)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
97	Специалист 1 категории (рабочее место 30.096)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
98	Специалист 1 категории (рабочее место 30.097)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
99	Специалист 1 категории (рабочее место 30.098)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
100	Специалист 1 категории (рабочее место 30.099)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
101	Специалист 1 категории (рабочее место 30.100)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
102	Специалист 1 категории (рабочее место 30.101)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
103	Специалист 1 категории (рабочее место 30.102)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
104	Специалист 1 категории (рабочее место 30.103)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
105	Специалист 1 категории (рабочее место 30.104)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
106	Специалист 1 категории (рабочее место 30.105)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
107	Специалист 1 категории (рабочее место 30.106)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
108	Специалист 1 категории (рабочее место 30.107)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
109	Специалист (рабочее место 30.108)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
110	Специалист (рабочее место 30.109)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
111	Специалист (рабочее место 30.110)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
112	Специалист (рабочее место 30.111)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
113	Специалист (рабочее место 30.112)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
114	Специалист (рабочее место 30.113)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
115	Специалист (рабочее место 30.114)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
116	Специалист (рабочее место 30.115)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
117	Специалист (рабочее место 30.116)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
118	Специалист (рабочее место 30.117)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
119	Специалист (рабочее место 30.118)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
120	Специалист (рабочее место 30.119)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
121	Специалист (рабочее место 30.120)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
122	Специалист (рабочее место 30.121)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
123	Специалист (рабочее место 30.122)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
124	Специалист (рабочее место 30.123)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
125	Специалист (рабочее место															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	30.124)																						
126	Специалист (рабочее место 30.125)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
127	Специалист (рабочее место 30.126)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
128	Специалист (рабочее место 30.127)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
129	Специалист (рабочее место 30.128)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Контакт-центр в г. Челябинск, ул. Худякова, д.12/Департамент клиентского обслуживания, телемаркетинга и развития отношений с клиентами/Управление Контакт-центр в г. Челябинск/Отдел сопровождения пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
130	Старший специалист (рабочее место 30.099)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
131	Старший специалист (рабочее место 30.100)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
132	Старший специалист (рабочее место 30.101)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
133	Старший специалист (рабочее место 30.102)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
134	Специалист 2 категории (рабочее место 30.109)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
135	Специалист 2 категории (рабочее место 30.110)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
136	Специалист 2 категории (рабочее место 30.111)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
137	Специалист 2 категории (рабочее место 30.112)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
138	Специалист 2 категории (рабочее место 30.113)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
139	Специалист 2 категории (рабочее место 30.114)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
140	Специалист 2 категории (рабочее место 30.115)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
141	Специалист 2 категории (рабочее место 30.116)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
142	Специалист 2 категории (рабочее место 30.117)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
143	Специалист 2 категории (рабочее место 11.1)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
144	Специалист 2 категории (рабочее место 11.2)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
145	Специалист 2 категории (рабочее место 11.3)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
146	Специалист 2 категории (рабочее место 11.4)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Контакт-центр в г. Челябинск, ул. Худякова, д.12\Департамент клиентского обслуживания, телемаркетинга и развития отношений с клиентами\Управление организации и сопровождения работы контакт-центров\Отдел подготовки и развития персонала, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
147	Старший специалист (рабочее место 12.1)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
148	Старший специалист (рабочее место 12.2)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
149	Ведущий специалист (рабочее место 12.3)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Департамент информационной безопасности\Управление процессов кибербезопасности\Отдел взаимодействия с ЕСЦ, региональными филиалами и организациями Банка, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
150	Ведущий специалист (рабочее место 15.1)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Департамент экономической безопасности\Отдел контроля и координации деятельности подразделений безопасности ЕСЦ и региональных филиалов, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
151	Главный специалист (рабочее место 15.2)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Департамент внутренней безопасности и режима\Управление безопасности объектов и режима\Отдел ситуационного реагирования и обеспечения охраны и режима объектов региональной сети, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
152	Ведущий специалист (рабочее место 15.3)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Административно-хозяйственный департамент\Управление эксплуатации объектов Банка\Отдел эксплуатации объектов ГО, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
153	Главный специалист (рабочее место 26)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Департамент информационных технологий\Управление телекоммуникаций\Отдел телефонии и поддержки контакт-центра, с местом работы в г. Челябинск</b>																							
154	Ведущий инженер (рабочее место 29.1)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
155	Старший инженер (рабочее место 29.1)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
156	Старший инженер (рабочее место 29.2)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
157	Старший инженер (рабочее место 29.2)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет
158	Старший инженер (рабочее место 29.2)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	место 29.2)																							
159	Ведущий инженер (рабочее место 29.3)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Департамент по работе с персоналом\Управление кадров\Отдел планирования и подбора персонала, с местом работы в г. Челябинск</b>																								
160	Главный специалист (рабочее место 10.1)															2	2	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

Дата составления: 30.09.2021