

УСЛОВИЯ
размещения физическими лицами банковских вкладов
в АО «Россельхозбанк»

1. Термины и определения

Если в тексте настоящих Условий размещения физическими лицами банковских вкладов в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия) явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц), в том числе на основании договора с вкладчиком, контролирует действия вкладчика, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые вкладчиком. Бенефициарным владельцем вкладчика - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком (Вносителем/Представителем) в Банке в целях хранения и получения дохода. Доход по вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

Вкладчик – физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), размещающее денежные средства во вклад в Банке или на имя которого поступили денежные средства во вклад.

Вноситель – физическое или юридическое лицо, внесшее денежные средства во вклад на имя определенного лица.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Вкладчик, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

День возврата вклада – дата, в которую Банк обязан вернуть Вкладчику размещенный вклад в связи с истечением срока размещения вклада.

Депозитный счет – счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке во вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.

Дистанционные каналы обслуживания – банкоматы и информационно-платежные терминалы Банка, автоматизированная банковская система «Интернет-офис»¹/«Интернет-банк» и «Мобильный банк», обеспечивающая через сеть Интернет дистанционное банковское обслуживание вкладчика.

Договор банковского вклада (Договор) – договор между Банком и Вкладчиком, заключенный путем подписания соответствующего заявления о размещении вклада (Приложения 1, 2, 3 к настоящим Условиям) и присоединения Вкладчика к настоящим Условиям, по которому Банк, принявший поступившую от Вкладчика (Вносителя/Представителя) денежную сумму (вклад), обязуется вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

Заявление о размещении вклада (Заявление) – Заявление² о присоединении к настоящим Условиям, которое составлено по форме соответствующего Приложения к

¹ В случае наличия ранее подключенной системы «Интернет-офис». Доступ к системе «Интернет-офис» может быть предоставлен Банком только при наличии технической возможности, а также в период предоставления Банком данной системы.

² Содержит следующие существенные условия договора банковского вклада: наименование вклада, срок действия вклада (количество дней нахождения средств во вкладе), минимальная/максимальная сумма вклада (при наличии), неснижаемый остаток по вкладу (при наличии), сумма вклада, валюта вклада, процентная ставка, периодичность

настоящим Условиям, подписываемое Вкладчиком (Вносителем/Представителем) и передаваемое им в Банк в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Максимальная сумма вклада – максимальная сумма денежных средств (без учета начисленных процентов), которую Вкладчик может разместить в Банке на депозитном счете в соответствии с условиями привлечения вкладов, установленными Банком.

Минимальная сумма вклада – минимальная сумма денежных средств, необходимая для размещения в тот или иной вид вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов, установленными Банком.

Минимальная/максимальная сумма дополнительного взноса – минимальная/максимальная сумма денежных средств, которая может вноситься Вкладчиком на депозитный счет в качестве дополнительного взноса в случае, если условиями привлечения вкладов предусмотрена возможность внесения Вкладчиком дополнительных взносов. Размер минимальной/максимальной суммы дополнительного взноса устанавливается в условиях привлечения вкладов и в заявлении.

Налоговый резидент – физическое лицо, фактически находящееся в Российской Федерации не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев.

Неснижаемый остаток по вкладу – минимальная сумма денежных средств (вклада), которая должна находиться на депозитном счете в течение срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов, установленными Банком.

Первоначальная сумма вклада – сумма вклада, размещенная Вкладчиком при заключении Договора.

Подразделение Банка – головной офис Банка, региональные филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, совершающие операции по вкладам физических лиц.

Представитель – физическое лицо, которому Вкладчик предоставил право осуществления своих прав и обязанностей по Договору посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в подразделении Банка или переданной в Банк.

Стороны – Банк и Вкладчик при совместном упоминании.

Срок размещения вклада – период времени, на который Вкладчиком размещены денежные средства во вклад. Срок размещения вклада определяется Вкладчиком в Заявлении в соответствии с условиями привлечения вкладов и исчисляется календарными днями.

Счет (счет Вкладчика по обслуживанию вклада) – текущий счет, банковский счет, предназначенный для отражения операций с использованием банковской платежной карты (реквизитов банковской платежной карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

Тарифы – тарифы комиссионного вознаграждения на оказываемые Банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию Клиентов-физических лиц.

Условия привлечения вкладов – утверждаемые Банком существенные условия по вкладам, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок размещения физическими лицами банковских вкладов, порядок начисления и выплаты процентов по вкладу, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Вкладчиком и Банком.

Настоящие Условия не регулируют порядок размещения физическими лицами банковских вкладов, открываемых с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».³

Настоящие Условия определяют положения договора банковского вклада, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Вкладчика к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем открытия депозитного счета и проставления отметки Банка об открытии депозитного счета на заявлении о размещении вклада, поданного Вкладчиком в Банк.

При подписании заявления о размещении вклада Вкладчик соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.2. Договор вступает в силу с даты внесения Вкладчиком (зачисления) суммы вклада (первоначальной суммы вклада) в Банк на условиях, указанных в соответствующем заявлении (Приложение 1, 2, 3 к настоящим Условиям). В случае продления Договора в соответствии с условиями привлечения вкладов и настоящими Условиями выданное Вкладчику при заключении Договора заявление является надлежащим документом, подтверждающим размещение вклада в соответствии с Договором в рамках последующих сроков размещения вклада при продлении Договора. В случае продления Договора Вкладчик вправе дополнительно обратиться в Банк для получения информации об условиях, на которых размещен вклад после продления Договора.

Утрата Вкладчиком заявления о размещении вклада не лишает его права распоряжаться вкладом. По просьбе Вкладчика ему может быть выдан дубликат заявления о размещении вклада на основании его письменного заявления.

2.3. Вкладчик вправе заключить неограниченное количество договоров банковского вклада, при условии наличия в Банке на момент открытия каждого депозитного счета соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установленных Банком в перечне документов.

2.4. Договор может быть заключен на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад «До востребования») либо на условиях возврата вклада по истечению определенного Договором срока (срочный вклад).

2.5. Течение срока вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления денежных средств во вклад.

2.6. Банк с целью ознакомления Вкладчиков с настоящими Условиями и условиями привлечения вкладов размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на интернет-сайте Банка (www.rshb.ru);
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков;
- рассылки информационных сообщений Клиентам с использованием электронной почты.

2.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вкладчик/Представитель, присоединяясь к настоящим Условиям, дает свое согласие на обработку персональных данных.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Вкладчика (Вносителя/Представителя) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, любыми необходимыми способами по выбору Банка, путем совершения следующих действий – сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

³ Условия размещения и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», являются неотъемлемой частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (приказ Банка от 27.12.2016 № 905-ОД)

уничтожение персональных данных, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания Вкладчика (Вносителя/Представителя), проведения статистических и маркетинговых исследований, а также для информирования Вкладчика (Вносителя/Представителя) с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

При этом под персональными данными Вкладчика (Вносителя/Представителя) понимается любая имеющая к нему отношение информация, в том числе сведения и информация о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, а также любая иная информация, переданная Банку Вкладчиком (Вносителем/Представителем) лично либо поступившая в Банк иным законным способом.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с даты его предоставления Банку, при отсутствии отзыва указанного согласия его действие считается продленным на следующие 5 (пять) лет.

Вкладчик (Вноситель/Представитель) уведомлен о том, что вправе отозвать свое согласие.

Согласие считается отзывным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего заявления. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Вкладчика (Вносителя/Представителя) в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации и архивным делопроизводством, и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе передавать уполномоченным на то государственным органам.

Вкладчик (Вноситель/Представитель) соглашается с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться ему (его представителю) по местонахождению Банка.

Присоединяясь к настоящим Условиям, Вкладчик (Вноситель/Представитель) даёт согласие на информирование его, в том числе, в рекламных целях, о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка путем осуществления прямых контактов с Вкладчиком (Вносителем/Представителем) при помощи обезличенных сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет.

2.8. Страхование денежных средств, находящихся на депозитном счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков, и на интернет-сайте Банка по адресу www.rshb.ru.

3. Предмет договора банковского вклада

3.1. Банк принимает от Вкладчика денежные средства (вклад) и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях, указанных в соответствующем заявлении, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.2. Условия о сумме и валюте вклада, размещаемого Вкладчиком, о сроке размещения вклада, размере процентной ставки, периодичности выплаты процентов, о возможности осуществления приходных и расходных операций по вкладу, а также иные условия содержатся в заявлении.

3.3. Денежные средства, принятые во вклад, учитываются на открываемом Банком Вкладчику депозитном счете. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на депозитном счете в соответствии с условиями привлечения вклада.

Неснижаемый остаток/максимальная сумма вклада, которая должна находиться на депозитном счете вне зависимости от того, возможно ли производить расходные/приходные операции по вкладу или нет, устанавливается условиями привлечения вкладов.

3.4. В случае, когда Договор заключается в пользу третьего лица, денежные средства, принятые во вклад, вносятся на имя Вкладчика, внесшего денежные средства во вклад. При этом в заявлении указываются полностью фамилия, имя и отчество Выгодоприобретателя, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, адрес его регистрации.

Выгодоприобретатель приобретает права Вкладчика по Договору с момента предъявления Банку первого требования, основанного на правах по Договору, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, указанного в заявлении, при личной явке в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц.

Указанное требование также может быть выражено одним из нижеперечисленных способов:

- передача в Банк Выгодоприобретателем поручения на проведение операции по депозитному счету;
- получение Выгодоприобретателем первой выписки по депозитному счету способами, определенными настоящими Условиями.

До момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору, Вкладчик, заключивший Договор, может пользоваться правами Вкладчика в отношении внесенных им на депозитный счет денежных средств.

3.5. Банк принимает вклад от Вкладчика в пользу Выгодоприобретателя с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации

4. Порядок открытия и ведения депозитного счета

4.1. Банк открывает депозитный счет в день получения заявления при условии проведения процедуры идентификации Вкладчика (Вносителя/Представителя) в соответствии с требованиями Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и предоставления Вкладчиком (Вносителем/Представителем) документов согласно перечню, определяемому Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также документов, предусмотренных условиями привлечения вкладов.

4.2. Депозитный счет открывается Банком в валюте, указанной Вкладчиком в заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие депозитных счетов, определяется Банком в условиях привлечения вкладов в одностороннем порядке. Номер депозитного счета определяется Банком в одностороннем порядке и указывается Банком при заключении Договора в заявлении. Номер депозитного счета может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

4.3. Первоначальный взнос во вклад (сумма вклада) должен быть внесен Вкладчиком на депозитный счет в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания заявления о размещении вклада⁴.

4.3.1. Если первоначальный взнос во вклад, перечисленный в безналичном порядке, поступил в сумме, отличной от указанной в Договоре, но не меньшей чем предусмотрено условиями привлечения вклада, Договор считается заключенным на фактически поступившую сумму и под процентную ставку, установленную для соответствующей суммовой градации (при наличии).

4.3.2. Первоначальный взнос во вклад, поступивший в безналичном порядке, в сумме, меньшей, чем минимальная сумма вклада (минимальный размер первоначального взноса во вклад)/неснижаемый остаток или превышающей максимальную сумму вклада (максимальный

⁴ Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вкладов.

размер первоначального взноса во вклад), предусмотренной условиями привлечения вклада, в этот же день перечисляется в полном объеме на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, Договор вклада считается незаключенным. Депозитный счет по данному вкладу закрывается.

Если счет Вкладчика по обслуживанию вклада не открыт/закрыт, первоначальный взнос в полном объеме возвращается отправителю платежа в срок не позднее следующего рабочего дня.

4.3.3. Если первоначальный взнос во вклад не поступил на депозитный счет в размере, соответствующем условиям настоящего пункта и заявления в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания заявления⁵, Договор вклада считается незаключенным. Депозитный счет по данному вкладу закрывается.

4.4. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность пополнения суммы вклада или возможность пополнения суммы вклада путем внесения дополнительных взносов.

4.4.1. В случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена возможность пополнения вклада, то сумма дополнительного взноса может быть ограничена минимальным/максимальным размером дополнительного взноса и/или максимальным размером вклада. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что прием Банком дополнительных взносов для зачисления во вклад, в том числе полученных в результате конвертации, начинается и/или прекращается за определенное в заявлении количество календарных дней от/до даты начала/окончания срока размещения вклада, количество операций по пополнению суммы вклада по инициативе Вкладчика, а также иные ограничения по пополнению суммы вклада.

4.4.2. Дополнительный взнос во вклад, поступивший в безналичном порядке, повлекший за собой нарушение условия о максимальной сумме вклада (если такая сумма установлена условиями привлечения вкладов, без учета начисленных и причисленных процентов), либо поступивший в безналичном порядке в сумме, меньшей минимального/большей максимального установленного размера дополнительного взноса (если такой размер установлен условиями привлечения вкладов) или ранее/позднее срока, установленного для приема дополнительных взносов или в случае нарушения условия по количеству операций по пополнению вклада или в случае нарушения иных ограничений по пополнению суммы вклада, в этот же день в полном объеме перечисляется на счет Вкладчика по обслуживанию вклада.

Если счет Вкладчика по обслуживанию вклада закрыт, дополнительный взнос возвращается отправителю платежа в срок, не позднее следующего рабочего дня.

4.5. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность осуществления расходных операций по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения Договора, или возможность совершения Вкладчиком таких расходных операций по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения Договора, при этом может быть установлен размер суммы, в пределах которой допускается проведение расходных операций Вкладчиком по депозитному счету, минимальный или максимальный размер суммы по одной расходной операции, количество расходных операций по инициативе Вкладчика, а также иные ограничения по осуществлению расходных операций.

Также условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что осуществление расходных операций по депозитному счету, в том числе при осуществлении конвертации средств, начинается и/или прекращается за определенное в заявлении количество календарных дней от даты начала/до даты окончания срока размещения вклада.

4.6. Операции по пополнению депозитного счета и расходные операции по депозитному счету осуществляются в валюте депозитного счета, как в наличной, так и безналичной форме, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями привлечения вкладов. Для проведения расходных операций в наличной форме по срочному вкладу, используется счет Вкладчика по обслуживанию вклада.

⁵ Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вкладов.

4.7. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по депозитному счету (операции пополнения депозитного счета наличными денежными средствами, операции пополнения депозитного счета путем безналичного перевода денежных средств, безналичное списание денежных средств с депозитного счета) в зависимости от отправителя платежа, времени, способа и места совершения операции:

4.7.1. В случае, когда пополнение вклада наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, зачисление денежных средств на депозитный счет производится в день проведения операции пополнения депозитного счета.

4.7.2. Безналичное пополнение депозитного счета:

- денежные средства, поступившие на депозитный счет Вкладчика со счета, открытого в Банке, зачисляются на депозитный счет не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего заявления о перечислении денежных средств;

- денежные средства, поступившие на депозитный счет Вкладчика со счета, открытого в иной кредитной организации, зачисляются Банком на депозитный счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Вкладчик, и средства должны быть зачислены на конкретный депозитный счет.

4.7.3. Безналичное списание денежных средств с депозитного счета (кроме операций по снятию наличных денежных средств) осуществляется на основании заявления на перечисление, составленного по форме, установленной Банком. Исполнение заявления на перечисление, поступившего в течение времени расчетного⁶ обслуживания осуществляется Банком не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом оформленного заявления на перечисление.

Заявление на перечисление, поступившее по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем.

4.8. Операции по депозитному счету подтверждаются выписками по депозитному счету, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Вкладчику по его требованию при обращении в Банк. В случае не поступления в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции по депозитному счету претензии со стороны Вкладчика в Банк по указанной в выписке операции, совершенные операции и остаток средств на депозитном счете считаются подтвержденными Вкладчиком.

4.9. Вкладчик распоряжается денежными средствами, находящимися на депозитном счете, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на депозитном счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае если в соответствии с условиями Договора Вкладчик размещает одновременно несколько вкладов в разных валютах, суммы вкладов могут изменяться при совершении Вкладчиком конверсионных операций между депозитными счетами, при этом конверсионные операции совершаются по курсу Банка для операций безналичной покупки-продажи иностранной валюты для физических лиц, установленному на момент проведения указанных операций. При проведении конверсионных операций списание части суммы вклада с депозитного счета в одной валюте не является расходной операцией по вкладу, а зачисление суммы, полученной в результате конвертации, на депозитный счет в другой валюте не является приходной операцией по вкладу.

4.11. Поручение Вкладчика по проведению операций по депозитному счету (депозитным счетам) может быть передано в Банк посредством использования дистанционных каналов обслуживания при условии заключения с Банком договора дистанционного банковского обслуживания либо иного соответствующего договора, в порядке и на условиях, предусмотренных указанными договорами. Порядок исполнения указанных поручений

⁶ Время расчетного обслуживания – время, определенное Банком/региональным филиалом для исполнения расчетных документов текущим операционным днем.

доводится до сведения Вкладчика в соответствии с требованиями действующего законодательства о безналичных расчетах и условиями соответствующего договора дистанционного банковского обслуживания. Информирование Вкладчика в соответствии с требованиями законодательства о национальной платежной системе о совершении каждой операции на основании такого поручения осуществляется Банком путем направления соответствующего уведомления в порядке, установленном заключенным между Сторонами договором банковского счета, предназначенного для отражения операций с использованием банковской платежной карты (реквизитов банковской платежной карты), в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» и Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк». Обязанность Банка по направлению Вкладчику уведомлений считается исполненной, если Банк направил такое уведомление в порядке и сроки, предусмотренные вышеуказанными договорами в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Вкладчиком.

4.12. Возврат суммы вклада в день возврата вклада или до истечения срока размещения вклада может осуществляться в наличной форме (если в отношении отдельных валют не оговорено иное) либо в безналичной форме, путем ее зачисления на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, открытый в Банке. В случае досрочного востребования вклада (его части) в наличной форме в валюте вклада, а также, в случае если сумма наличных денежных средств, подлежащих выдаче, равна или превышает 100 000 (сто тысяч) рублей (эквивалент данной суммы в иностранной валюте), не позднее, чем за один рабочий день до желаемой даты возврата денежных средств, Вкладчик предоставляет в Банк заявление с указанием даты возврата и суммы денежных средств, подлежащих возврату.

4.13. В случае востребования вклада/части вклада, размещенного в иностранной валюте, и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка банкнот или разменной монеты в указанной валюте, часть денежных средств может быть выдана Банком Вкладчику в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день проведения операции.

Условиями привлечения вкладов (в том числе вклада «До востребования») для вкладов в валюте, отличной от рублей, долларов США и евро, может быть предусмотрено внесение и/или выдача Банком денежных средств только безналичным путем.

4.14. В случае, когда Вкладчик не требует возврата суммы вклада в день возврата вклада, вклад считается пролонгированным без явки Вкладчика на тот же срок на условиях и под процентную ставку в соответствующей валюте, действующих в Банке по данному виду вклада на дату пролонгации (в случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена пролонгация по окончании срока размещения вклада). В течение пролонгированного срока процентная ставка также не подлежит изменению (за исключением случаев, когда изменение ставки предусмотрено условиями привлечения вкладов, например когда предусмотрено изменение ставки при переходе суммы вклада в иную суммовую градацию).

Течение очередного срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока.

4.15. Банк не осуществляет пролонгацию вклада в случае принятия Банком решения о прекращении/приостановлении приема денежных средств во вклад данного вида, а также в случае нарушения условий привлечения вклада (таких как минимальная/максимальная сумма вклада, неснижаемый остаток и т.д.), действующих на дату пролонгации данного вида вклада.

В этом случае, если Вкладчик не востребовал денежные средства в дату окончания соответствующего срока вклада, Банк возвращает вклад путем перечисления суммы вклада с причитающимися процентами на счет Вкладчика по обслуживанию вклада.

Если счет Вкладчика по обслуживанию вклада закрыт, Банк продлевает Договор на условиях вклада «До востребования», действующих в Банке на момент продления.

Сведения о прекращении/приостановлении Банком приема денежных средств во вклад данного вида доводятся до Вкладчика не позднее даты введения в действия таких изменений одним из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий.

5. Порядок начисления и выплаты процентов по вкладу

5.1. Проценты по вкладу начисляются Банком на остаток денежных средств, учитываемый на депозитном счете на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен вклад, в соответствии с условиями привлечения вклада, указанными в заявлении. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2. Начисленные по вкладу проценты в зависимости от условий привлечения вкладов могут выплачиваться следующим образом:

5.2.1. При привлечении денежных средств на условиях выдачи вклада по истечении определенного срока (срочный вклад):

- ежемесячно/ежеквартально/раз в полгода/раз в год и в конце срока размещения вклада в день возврата вклада;
- в конце срока размещения вклада в день возврата вклада;
- в начале срока размещения вклада;
- иной срок, предусмотренный условиями привлечения вкладов.

При продлении срока действия Договора в соответствии с условиями привлечения вкладов проценты по вкладу при новом сроке размещения вклада выплачиваются Банком в дату, соответствующую дате продления Договора, и в день, являющийся днем возврата вклада, определяемый с учетом продления Договора на новый срок размещения вклада.

5.2.2. При привлечении денежных средств на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад «До востребования») ежемесячно или ежеквартально и в день возврата вклада/востребования всей суммы вклада путем зачисления на депозитный счет.

5.3. Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств во вклад, до даты окончания срока вклада, либо списания денежных средств с вклада по иным основаниям включительно.

В дату выплаты процентов Банком выплачиваются проценты, начисленные соответственно со дня, следующего за датой предыдущей выплаты процентов по вкладу, по текущую дату выплаты процентов по вкладу (включительно).

Выплата процентов по вкладу может производиться в соответствии с условиями привлечения вкладов либо путем зачисления на депозитный счет Вкладчика, при этом сумма вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов (капитализация), либо путем перечисления выплаченных процентов на счет Вкладчика по обслуживанию вклада. Способ и сроки выплаты процентов указываются в заявлении, в соответствии с условиями привлечения вкладов.

Если счет Вкладчика, на который должны перечисляться проценты, закрыт, Банк выплачивает причитающиеся Вкладчику проценты путем зачисления их на депозитный счет Вкладчика, при этом сумма вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.

В случае если Договор заключен в пользу третьего лица, до момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору уплата процентов осуществляется Банком на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, указанный в заявлении. С момента такого обращения Выгодоприобретателя уплата процентов производится на счет, открытый в Банке на имя Выгодоприобретателя, по реквизитам, дополнительно сообщенным Выгодоприобретателем. В случае закрытия Выгодоприобретателем либо отсутствия указанного счета, проценты выплачиваются путем зачисления на депозитный счет, при этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.

5.4. Банк, выступая налоговым агентом Вкладчика, удерживает и перечисляет в бюджет налог на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) из суммы дохода по вкладу в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

В случае возврата Вкладчику (налогоплательщику) НДФЛ, в том числе при пересчете процентов при досрочном расторжении договора вклада, возврат осуществляется в рублях Российской Федерации в сумме налога, перечисленного ранее Банком в бюджет Российской Федерации в качестве налогового агента.

Возврат излишне удержанной суммы НДФЛ производится Банком на основании письменного заявления Вкладчика.

Банк обязан в установленном порядке сообщить Вкладчику о каждом ставшем известным ему факте излишнего удержания налога и сумме излишне удержанного налога в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня обнаружения такого факта.

Возврат Вкладчику излишне удержанной суммы НДФЛ производится Банком за счет сумм этого налога, подлежащих перечислению в бюджет Российской Федерации в счет предстоящих платежей, как по указанному Вкладчику, так и по иным налогоплательщикам, с доходов которых Банк как налоговый агент производит удержание такого налога, в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Банком соответствующего заявления Вкладчика.

Возврат Вкладчику излишне удержанных сумм налога производится Банком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на рублевый счет, указанный Вкладчиком в его заявлении на возврат налога.

5.5. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность изменения процентной ставки по вкладу при переходе суммы вклада в течение срока размещения вклада в иную суммовую градацию, для которой условиями такого вида вклада, действующими на день заключения/продлонгации Договора, установлена иная процентная ставка для аналогичного срока размещения вклада.

Проценты по иной процентной ставке начисляются со дня, следующего за днем, когда сумма вклада перешла в иную суммовую градацию, для которой условиями такого вида вклада установлена иная процентная ставка.

Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность изменения процентной ставки по вкладу при нахождении вклада определенного количества дней (далее – период) в течение срока размещения вклада.

Проценты по иной процентной ставке начисляются со дня, следующего за днем окончания периода, для которого условиями такого вида вклада установлена иная процентная ставка.

5.6. При досрочном востребовании всей суммы вклада либо ее части (если расходные операции по вкладу не предусмотрены) или всей суммы вклада либо ее части (если расходные операции по вкладу предусмотрены), в результате которого остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада/неснижаемого остатка, Вкладчиком или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, доход по вкладу исчисляется, если иное не предусмотрено условиями размещения вклада и заключенным Договором, за фактическое время нахождения средств во вкладе исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств. При этом сумма вклада с причитающимися по вкладу процентами перечисляется на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, депозитный счет закрывается.

Если счет Вкладчика по обслуживанию вклада закрыт, Банк продлевает Договор на условиях вклада «До востребования», действующих в Банке на момент продления.

По ранее начисленным и выплаченным процентам по вкладу Банк производит перерасчет и удерживает излишне выплаченные проценты из суммы вклада.

5.7. При досрочном востребовании продлонгированного вклада либо его части (если расходные операции по вкладу не предусмотрены) или продлонгированного вклада либо его части (если расходные операции по вкладу предусмотрены), в результате которого остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы

вклада/неснижаемого остатка Вкладчиком или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проценты по всем предшествующим срокам вклада сохраняются, проценты по последнему сроку вклада начисляются, исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств, Договор расторгается, а сумма вклада с причитающимися по вкладу процентами перечисляется в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 5.6 настоящих Условий.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Открыть Вкладчику депозитный(ые) счет(а) в валюте(ах), указанной(ых) им в соответствующем заявлении, и принимать денежные средства во вклад на условиях, указанных в заявлении и в соответствии с условиями привлечения вкладов, а также по первому требованию вернуть сумму вклада либо ее часть в соответствии с настоящими Условиями. Вкладчику может быть открыто несколько депозитных счетов на основании одного Договора.

6.1.2. Начислять и уплачивать проценты на сумму вклада в порядке и сроки, установленные Договором и условиями привлечения вкладов.

6.1.3. Совершать по поручению Вкладчика операции по депозитному счету, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

6.1.4. Проводить операции по депозитному счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.1.5. Предоставлять выписки по депозитному счету по требованию Вкладчика.

6.1.6. Уведомлять Вкладчика об изменении настоящих Условий, условий привлечения вкладов, а также об изменении Тарифов, в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.1.7. Хранить тайну вклада, депозитного счета и сведений о Вкладчике, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Взимать установленное Тарифами Банка, действующими в подразделении Банка, оказывающем услугу, на дату заключения Договора или на дату пролонгации Договора комиссионное вознаграждение за услуги Банка по проведению операций, связанных с открытием и ведением депозитного счета, совершением операций по депозитному счету, в том числе операций по выдаче наличных денежных средств, а также в оплату иных понесенных Банком расходов, связанных с исполнением Договора.

Указанное комиссионное вознаграждение Банка и понесенные им расходы уплачиваются Вкладчиком Банку в момент совершения операции по депозитному счету и могут быть списаны Банком без дополнительного распоряжения Вкладчика со счетов Вкладчика, открытых в Банке, (если это предусмотрено соответствующим договором банковского счета/вклада), за исключением счетов по вкладам, открытых на условиях возврата вклада по истечению определенного Договором срока (срочный вклад).

6.2.2. Изменять в одностороннем порядке по Договорам на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад «До востребования») размер процентной ставки с обязательным извещением Вкладчика в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.2.3. Изменять и дополнять настоящие Условия, условия привлечения вкладов при условии уведомления Вкладчика в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.2.4. Изменять в одностороннем порядке реквизиты Договора (номер депозитного счета, адрес и реквизиты подразделения Банка) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в связи с организационными мероприятиями, проводимыми в Банке.

6.2.5. Составлять от имени Вкладчика расчетные документы на основании соответствующих поручений и заявлений, полученных от Вкладчика.

6.2.6. Отказать Вкладчику (Представителю) в проведении операции по депозитному счету на основании поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, превышает остаток денежных средств на депозитном счете.

6.2.7. Отказать Вкладчику (Представителю) в открытии вклада (в том числе с одновременным перечислением первоначального взноса во вклад) в случае невозможности проведения операции по техническим причинам.

6.2.8. Списывать без дополнительного распоряжения и согласия вкладчика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Договором денежные средства находящиеся на депозитном счете следующие суммы:

- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату вкладчиком Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами Банка;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на депозитный счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Вкладчика на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- денежные средства в погашение задолженности вкладчика перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Вкладчику и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Вкладчиком, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Вкладчика в указанных договорах или дополнительных соглашениях к ним, в случаях и в порядке, указанных в этих договорах/дополнительных соглашениях.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Вкладчика денежных средств с депозитного счета условие настоящего пункта Условий является заранее данным акцептом Вкладчика в отношении расчетных документов Банка, выставяемых Банком по вышеуказанным обстоятельствам, без ограничения по их сумме и количеству расчетных документов Банка. При этом проценты по вкладу начисляются в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 5.6 настоящих Условий.

6.2.9. Запрашивать у Вкладчика (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.10. Производить проверку сведений, указанных Вкладчиком в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Вкладчиком документах.

6.2.11. Использовать находящиеся на депозитном счете денежные средства, гарантируя право Вкладчика беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.

6.2.12. Использовать аудио (видео) документирование проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные документальные подтверждения могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

6.2.13. Отказать Вкладчику в совершении операции по вкладу в случае непредставления Вкладчиком документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе валютным законодательством, а также законодательством о противодействии легализации (отмыванию) средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.2.14. Отказать Вкладчику на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в выполнении распоряжений о совершении операций по вкладу, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона № 115-ФЗ, а также в случае если у Банка возникают

подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.2.15. Приостанавливать возврат суммы вклада (депозита), применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств, также приостановить операцию по списанию денежных средств со счета по вкладу в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

6.2.16. Расторгнуть Договор в случаях и порядке, установленных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.3. Вкладчик обязан:

6.3.1. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

6.3.2. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

6.3.3. Предоставлять информацию для связи с Вкладчиком. В случае предоставления Вкладчиком права распоряжаться денежными средствами, находящимися на депозитном счете, Представителю – обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, а также обеспечить своевременное уведомление Банка об отмене предоставления права Представителю распоряжаться средствами, находящимися на депозитном счете. Убытки и негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Вкладчик.

6.3.4. В случае изменения сведений о Вкладчике (Представителе), предоставленных в Банк, в письменной форме информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Вкладчик.

6.3.5. Контролировать правильность отражения операций по депозитному счету и остаток денежных средств на депозитном счете путем получения выписки в соответствии с пунктом 4.8 настоящих Условий.

6.3.6. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением Договора.

6.3.7. В случае возникновения у Вкладчика оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Вкладчиком Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Вкладчиком.

6.3.8. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора.

6.4. Вкладчик имеет право:

6.4.1. Требовать возврата вклада, либо его части, вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями привлечения вкладов и заключенным Договором, с учетом положений настоящих Условий, независимо от времени, прошедшего со дня заключения Договора.

6.4.2. Пополнять вклад или совершать расходные операции, конверсионные операции по депозитному счету в порядке, определенном Договором и настоящими Условиями, если это предусмотрено условиями привлечения вкладов.

6.4.3. Получать по запросу информацию о номере(ах) депозитного счета, его (их) состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках, условиях привлечения вкладов, Тарифах Банка.

6.4.4. Предоставить другому лицу право распоряжения вкладом и совершения операций по депозитному счету на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Вкладчик несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Вкладчиком и его Представителем регулируются настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

В случае если Договор заключен в пользу третьего лица, действие полномочий по распоряжению вкладом и/или денежными средствами, основанных на доверенности, выданной Вкладчиком до момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору, прекращается с момента такого обращения Выгодоприобретателя. Выгодоприобретатель, который приобрел права Вкладчика по Договору, вправе предоставить другому лицу право распоряжения вкладом и совершения операций по депозитному счету на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.5. Завещать свой вклад в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Обращаться за выплатой всей суммы вклада вместе с начисленными процентами, а также совершать приходные и расходные операции по вкладу, открытому в одном внутреннем структурном подразделении регионального филиала Банка, в другое внутреннее структурное подразделение этого регионального филиала Банка, осуществляющее работу в выходные и (или) нерабочие праздничные дни.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе: стихийные бедствия, изменение военно-политической ситуации, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

7.3. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Вкладчика (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Вкладчика с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Вкладчика, сообщенных Вкладчиком Банку.

7.4. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Вкладчиком вследствие исполнения распоряжения Вкладчика, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу со дня зачисления суммы вклада (первоначального взноса), указанной в заявлении, на депозитный счет. Действие Договора прекращается с выплатой Вкладчику всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями привлечения вкладов, или списанием ее со счета по вкладу по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями. При прекращении действия Договора депозитный счет закрывается.

8.2. Возврат вклада и начисленных процентов (в случае отсутствия пролонгации по окончании срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов или в случае прекращения/приостановления Банком приема денежных средств во вклад данного вида) осуществляется на счет Вкладчика по обслуживанию вклада.

Если на момент возврата вклада указанный счет Вкладчика закрыт, Договор продлевается на условиях вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующих на дату

продлонгации Договора, и возврат вклада и начисленных процентов осуществляется наличным путем через кассу Банка, либо безналичным путем на счет, указанный Вкладчиком в заявлении на перечисление денежных средств. В этом случае, а также в случае досрочного востребования вклада возврат денежных средств Банком Вкладчику осуществляется при личном обращении Вкладчика (Представителя) в подразделение Банка.

8.3. При приостановлении возврата суммы вклада, а также в случае, если по истечении срока размещения вклада решение о блокировании (замораживании) денежных средств не отменено, действие настоящего Договора продлевается на условиях вклада «До востребования», при этом за период, на который продлевается действие настоящего Договора, Банк начисляет и выплачивает проценты на условиях вклада «До востребования».

9. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Условия и условия привлечения вкладов

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в Тарифы и условия привлечения вкладов, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, производится по соглашению сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк информирует Вкладчика об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в условия привлечения вкладов и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещением информации на интернет-сайте Банка по адресу www.rshb.ru;
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков;
- рассылкой информационных сообщений Вкладчикам с использованием электронной почты;
- рассылкой sms-сообщений Вкладчикам.

9.3. С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в Договор (новая редакция настоящих Условий, условия привлечения вкладов и/или Тарифы), Вкладчик обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт Банка по адресу www.rshb.ru) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в условия привлечения вкладов и/или Тарифы. Банк не несет ответственности за возможные убытки Вкладчика, причиненные неосведомленностью Вкладчика, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий, условий привлечения вкладов и/или Тарифов.

9.4. В случае внесения изменений Банком в условия привлечения вкладов и/или Тарифы, утверждения новой редакции настоящих Условий, внесенные изменения действуют в отношении первоначально размещаемых вкладов – с даты заключения Договора, а в отношении вкладов, размещенных до внесения вышеуказанных изменений, – с даты первого продления действия Договора на следующий срок размещения вклада (в случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена пролонгация по окончании срока размещения вклада).

9.5. В случае изменения Банком в одностороннем порядке процентной ставки по Договорам о выдаче вклада по первому требованию (вклад «До востребования»), новый размер процентной ставки вступает в силу в отношении вкладов, внесенных до указанного изменения, со дня, следующего за днем доведения информации о вступлении в силу решения Банка о новой процентной ставке.

Не поступление в Банк в срок, установленный пунктом 9.2 настоящих Условий от Вкладчика каких-либо возражений относительно предполагаемых изменений признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Вкладчика с предлагаемыми изменениями/дополнениями Тарифов и условий привлечения вкладов, в том числе

утверждением Банком новой редакции настоящих Условий. В случае не согласия Вкладчика с будущими изменениями в настоящие Условия, условия привлечения вкладов и/или Тарифы, Вкладчик в любое время вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата вклада в соответствии с настоящими Условиями.

10. Заключительные положения

10.1. В случае, когда день возврата вклада приходится на нерабочий день подразделения Банка, то днем возврата вклада считается следующий за ним рабочий день. Проценты по вкладу за нерабочие дни начисляются по ставке срочного вклада в соответствии с условиями Договора. Нерабочие дни подразделения Банка устанавливаются Банком в соответствии с его режимом обслуживания физических лиц.

10.2. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

– Банком Вкладчику уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием (по выбору Банка) одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Вкладчика – одним из следующих способов (по выбору Банка) – путем направления Вкладчику средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Вкладчика, путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика, путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты⁷, а также путем непосредственной передачи при личной явке Вкладчика (Представителя) в подразделение Банка;

– Вкладчиком Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Вкладчика любым из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий.

10.3. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

10.4. При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Вкладчиком в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером или направлены заказным письмом.

10.5. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и сообщений, предоставляемых или направляемых Вкладчиком в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

10.6. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения заключенного на основании настоящих Условий Договора решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При наличии претензий к работе подразделения Банка обращения направляются:

– по официальному адресу и реквизитам подразделения Банка, доведенными до сведения Вкладчика любым из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий;

– на официальный интернет-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.rshb.ru в раздел «Обратная связь».

Обращения должны содержать следующие контактные данные Вкладчика: фамилия, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись Вкладчика.

⁷ При этом сведения, составляющие банковскую тайну, с использованием SMS-информирования и электронной почты не передаются.

В случае предъявления Вкладчиком претензии к Банку в письменной форме, Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Вкладчику в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии от Вкладчика.

Иные претензии Вкладчика о защите прав потребителя разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством о защите прав потребителей.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.