



**Акционерное общество  
«Российский Сельскохозяйственный банк»  
(АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»)**

Гагаринский переулок, д. 3, Москва, 119034  
тел. (495) 363-02-90, факс (495) 363-02-76,  
Telex: 485493 RSB RU, Swift: RUAGRUMM  
E-mail: office@rshb.ru  
ОКПО 52750822, ОГРН 1027700342890  
ИНН/КПП 7725114488/997950001

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт. Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых/кредитных) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой/кредитной) карты, и связанных с ними документах.

Форма раскрытия информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт, и связанных с ними документах.

**АО «Россельхозбанк»**

ИНН/КПП 7725114488/997950001; ОГРН 1027700342890; гагаринский переулок, д.3, Москва, 119034, тел. (495) 363-02-90, E-mail: office@rshb.ru, www.rshb.ru

*Таблица 1*

«Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт АО «Россельхозбанк»

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа.	Тарифный план «Аппетитная карта»
2	Условия и стоимость предоставления.	Право на оформление карты в рамках данного тарифного плана предоставляется физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста. Стоимость выпуска основной карты указана в п.1.1 Таблицы 2. Стоимость выпуска дополнительной карты указана в п.1.2 Таблицы 2. Полные условия тарифного плана и Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО "Россельхозбанк" размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a>
3	Тип карты <sup>1</sup>	Карта МИР Моментального выпуска «Аппетитная карта»/ Карта МИР Моментального выпуска* Классическая карта МИР.
4	Валюта счета карты.	RUB/USD/EUR/CNY Доступ с использованием карты предоставляется к счету, по которому выпущена карта.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты.	Информация предоставляется Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем. <u>Без взимания комиссионного вознаграждения:</u> Банк предоставляет информацию о расходных операциях держателя карты незамедлительно после совершения расходной операции. <u>При подключении услуги «Уведомления»:</u> Плата за услугу «Уведомления по счету»- 69 RUB/ 1,2 USD/ 1,1 EUR/ 10 CNY

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется ввиду расчетная (дебетовая/кредитная) карта.

	Уведомления по счету предоставляются по желанию держателя карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона. Плата за услугу «Уведомления по дополнительной карте» - 69 RUB/ 1,2 USD/ 1,1 EUR / 10 CNY Уведомления по дополнительной карте предоставляются по желанию держателя/держателя дополнительной карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона.
--	---

Таблица 2

1. «Комиссия и иные платежи»<sup>2</sup>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты.	Да. Комиссия не взимается.  Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо).	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a> .
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск).	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета).	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк»	
2.1.1	в банкоматах АО «Россельхозбанк».	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) АО «Россельхозбанк».	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a>
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО.	Нет. В банкоматах банков-партнеров АО "АЛЬФА-БАНК", ПАО "Промсвязьбанк", АО "Райффайзенбанк", ПАО "РОСБАНК" – без взимания комиссии. Да. Комиссия взимается в следующем размере: 1% от суммы (min 199 RUB) - для счетов, открытых в рублях. 3% от суммы (min 5 USD /5 EUR /50 CNY) - для счетов, открытых в долларах США/евро/ юанях В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в банкоматах не осуществляется.

<sup>2</sup> Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих.

		<p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
2.2.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) других КО.	<p>Да.</p> <p>Комиссия взимается в следующем размере: 1% от суммы (min 199 RUB) - для счетов, открытых в рублях; 3% от суммы (min 5 USD /5 EUR /50 CNY) - для счетов, открытых в долларах США/евро/ юанях.</p> <p>В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в пунктах выдачи наличных сторонних банков не осуществляется.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк».	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
3.2	В инфраструктуре других КО.	Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод.	<p>Да.</p> <p>Перевод денежных средств на счета того же клиента (текущие, счета вкладов, «до востребования») или другого физического лица в пределах одного подразделения АО «Россельхозбанк» на основании распоряжения, поданного с использованием дистанционных каналов обслуживания (банкоматов, ДБО) – комиссия не взимается.</p> <p>Перевод с карты на карту с использованием информационно-платежных терминалов, банкоматов, ДБО АО «Россельхозбанк» по реквизиту «№ карты» или «№ счета» на имя того же держателя карты или другого держателя в пределах АО «Россельхозбанк» - комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
4.2	Перевод в другую КО.	<p>Да.</p> <p>Перевод денежных средств с карты на карту стороннего эмитента - банка Российской Федерации, совершенный в банкоматах, информационно-платежных терминалах, интернет-ресурсах (в том числе с использованием дистанционного банковского обслуживания, сайта) стороннего банка/интернет-ресурсах сторонних кредитных организаций – комиссия взимается в размере 1,5% от суммы (min 50 RUB).</p> <p>Дополнительно может взиматься комиссия, предусмотренная тарифами стороннего эмитента - банка Российской Федерации, на карту которого осуществляется перевод, а также сторонним банком/кредитной организацией, через банкомат, информационно-платежный терминал, интернет-ресурс которого осуществлен перевод.</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p> <p>Перевод на карту МИР стороннего эмитента - банка Российской Федерации с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов/информационно-платежных терминалов Банка по реквизиту «№ карты» - комиссия взимается в размере 1,5 % от суммы (min 50 RUB).</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p>

		<p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
4.3	Перевод с карты другой КО.	<p>Да. Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.</p>
5. Комиссии и платежи за прочие услуги <sup>3</sup>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Россельхозбанк».	<p>Да. Комиссия не взимается. Услуга предоставляется в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>4</sup> отличается от валюты счета.	<p>Да. Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по платежной карте в устройствах Банка - по курсу покупки/продажи Банком для операций с использованием платежных карт в сети Банка на момент совершения операции. Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов с платежной системой МИР производится платежной системой. Конвертация денежных средств из валюты расчетов с платежной системой МИР в валюту счета производится по курсу покупки/продажи Банком для операций с использованием платежных карт, совершенных вне сети Банка, на день отражения операции по счету карты. Конвертация денежных средств при совершении операций по счету без использования карты в подразделении Банка, выдавшем карту производится по курсу покупки/продажи безналичной иностранной валюты Банка. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
5.3	Проверка операции по поручению держателя на основании заявления.	<p>Да. Комиссия взимается в размере: 800 RUB / 30 USD / 20 EUR / 110 CNY Комиссия взимается в случае признания претензии клиента необоснованной. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
5.4	Смена ПИН-кода в подразделении Банка в связи с его утратой.	<p>Да. Комиссия взимается в размере: 50 RUB / 2 USD / 1,5 EUR / 7 CNY Для карт категории Карта МИР Моментального выпуска, выпущенных в виде форм-фактора, операция не производится. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
5.5	Штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности.	<p>Да. 40 % - годовых. Проценты начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности по день ее фактического погашения. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
5.6	Обработка Банком уведомления Держателя об утрате и/или использовании карты без его согласия, принятого по телефону	<p>Да. Комиссия не взимается. Без возможности перевыпуска карты, уведомление об утрате которой получено Банком.</p>

<sup>3</sup> Если АО «Россельхозбанк» при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

<sup>4</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

	контакт-центра АО "Россельхозбанк", в виде SMS-сообщения (для подключивших услугу "Уведомления"), через систему дистанционного банковского обслуживания (для пользователей системы "Интернет-банк" и "Мобильный банк").	Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a>
5.7	Обработка Банком письменного заявления держателя об утрате карты.	<p>Да.</p> <p>Комиссия взимается в размере: 300 RUB / 6 USD / 5 EUR / 40 CNY</p> <p>Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО "Россельхозбанка" (при наличии возможности выпуска новой карты). Комиссия за выпуск/обслуживание новой карты взамен утраченной, выпущенной на основании заявления клиента, взимается в соответствии с п. 1.1 Таблицы 2 настоящей табличной формы.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p> <p>* Карта категории Карта МИР Моментального выпуска может быть выпущена только в виде форм-фактора, приобретенного у торговой организации, с привязкой к счету карты при оформлении Заявления на комплексное банковское обслуживание держателей карт АО «Россельхозбанк». Комиссия за обслуживание карты, выпущенной в виде форм-фактора не взимается в течение всего срока действия карты. Информация о сроке действия карт категории Карта МИР Моментального выпуска в виде форм-фактора доступна клиенту в системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» в случае присоединения Держателя карты к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», а также предоставляется клиенту при личном обращении в подразделение АО «Россельхозбанк» и в Контакт-центр АО «Россельхозбанк» по телефону, указанному на сайте <a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a></p>
5.8	Предоставление выписки по счету, в подразделении Банка, выдавшем карту.	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
5.9	Предоставление мини-выписки по карте в банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка (9 последних операций).	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
5.10	Выдача справки о доступном остатке денежных средств.	<p>Да.</p> <p>В банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка комиссия не взимается.</p> <p>В банкоматах/ информационно-платежных терминалах других КО - комиссия взимается в размере: 45 RUB/ 1,2 USD/ 1 EUR/ 6 CNY</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>

## «Прочие условия»

№ п/п	Наименование услуги	Содержание условия
1.	Возможность установления расходных лимитов потребителем.	<p>Да.</p> <p>Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, <b>не превышающих установленные Тарифным планом.</b></p> <p>При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;</li> <li>- лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;</li> <li>- лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца.</li> </ul> <p>Лимит на снятие наличных денежных средств по карте в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки в сутки:</p> <p>По картам категории Карта МИР Моментального выпуска "Вкусная карта"/ Карта МИР Моментального выпуска – 150 000 RUB.</p> <p>По картам категории Классическая карта МИР – 300 000 RUB.</p> <p>Лимит на снятие наличных денежных средств по счету в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в сутки – 300 000 RUB/ 8 500 USD/ 6 200 EUR/ 40 000 CNY</li> <li>- в месяц – 1 000 000 RUB/ 35 000 USD/ 25 000 EUR/ 130 000 CNY.</li> </ul> <p>Полные условия установления лимитов и тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>
2.	Возможность овердрафта <sup>5</sup>	<p>Да, для участников зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 3000 рублей, процентная ставка – 21,9% годовых для клиентов, не относящихся к участникам зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 5 000 рублей до 30 000 рублей, процентная ставка – 36,5% годовых</p> <p>Условия предоставления овердрафта в сети «Интернет»<sup>6</sup></p> <p><a href="https://www.rshb.ru/natural/loans/actions-overdraft">https://www.rshb.ru/natural/loans/actions-overdraft</a></p> <p>В случае если сумма расходных операций, совершенных с использованием карты превысит остаток денежных средств на счете взимаются штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности (см. пункт 5.5 Таблицы 2).</p>

<sup>5</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>6</sup> В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

3.	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта.	Денежные средства застрахованы в пределах 1, 4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «Россельхозбанк» <sup>7</sup> .
<b>Памятка по безопасности</b>		
<p>Никому (в том числе сотруднику АО «Россельхозбанк» не сообщайте ПИН-код CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утрате или похищении карты немедленно сообщите в АО «Россельхозбанк» по телефонам 8 (800)200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495)651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора, поступившего от имени работников АО «Россельхозбанк» или иных организаций следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Россельхозбанк» по тел. 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>За подробной памяткой держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» обращайтесь в АО «Россельхозбанк» либо ознакомьтесь на сайте в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>		
<p>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совершение операций с картой в банкомате;</li> <li>2. Совершение операций при использовании карты в торгово-сервисных предприятиях;</li> <li>3. Совершение операций с платежной картой через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</li> </ol> <p>Подробные рекомендации по совершению операций в банкоматах, торгово-сервисных предприятиях, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет изложены в памятке держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» на сайте в сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious">https://www.rshb.ru/natural/debetcards/delicious</a></p>		
<p>Контакт-центр по телефонам 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО</p>		

<sup>7</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».