



Информация о страховой компании РСХБ-Страхование жизни

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»
Сокращенное наименование	ООО «РСХБ-Страхование жизни»
Информация о знаке обслуживания	Зарегистрировано право на товарные знаки №418018, №390316, №561613
Информация о страховой группе	Страховая группа «РСХБ-Страхование»
Лицензии на право осуществления страховой деятельности	СЖ № 4358, СЛ № 4358, выданы Банком России 19.01.2018, без ограничения срока действия.
Информация о членстве в СРО (саморегулируемой организации)	Всероссийский союз Страховщиков https://ins-union.ru/ 13.07.2018 - дата приема в члены СРО, регистрационный номер 244
Контроль и надзор за деятельностью страховых организаций осуществляет	Банк России www.cbr.ru
Генеральный директор	Уколов Дмитрий Васильевич
Коллегиальный исполнительный орган	не предусмотрен
Главный бухгалтер	Марченко Александр Юрьевич (Зам. Гл. бухгалтера с 13.06.2024)

Осуществляемые виды страхования

Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события

Страхование жизни с условием периодических страховых выплат и (или) с участием страхователя в инвест. доходе страховщика

Страхование от несчастных случаев и болезней

Медицинское страхование

Информирование об условиях страхования

Совокупность условий, характеризующих особенности заключения, исполнения и прекращения договора страхования жизни, подробно изложены в страховой документации (Правила страхования, Договор страхования жизни, Ключевой информационный документ (КИД)) и иных сопроводительных маркетинговых материалах.

Способ и адреса для направления обращений

При заключении договора страхования

Обратитесь в любое отделение АО «Россельхозбанк».
Список адресов офисов - на сайте www.rshb.ru

При наступлении страхового случая

Сообщите о наступлении страхового случая и направьте подтверждающие документы в
Офис сопровождения договоров страхования:

- Заказным письмом посредством Почты России
- Курьерской службой или лично по адресу

Образцы заявлений - на сайте www.rshbins-life.ru

Эл. почта по страховым событиям: claims@rshbins-life.ru

По всем остальным вопросам

- По тел.: 8 800 500 87 78 (бесплатно); +7 495 745 99 55
- По электронной почте: info@rshbins-life.ru
- Посредством [личного кабинета](#)
- С помощью [электронной формы обратной связи](#)

Защита прав получателей страховых услуг

Обращение в страховую компанию

В случае несогласия с действиями и/или решениями по исполнению обязательств по договору страхования:

- Подготовьте обращение (претензию)
- Приложите подтверждающие документы
- Направьте письменную мотивированную претензию:
 - На электронную почту info@rshbins-life.ru
 - По почте заказным письмом
 - Вручите представителю страховщика лично

Обращение в ЦБ РФ:

Интернет приемная ЦБ РФ: <https://www.cbr.ru/Reception/>
Физ. адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Обращение в СРО

115093, Москва, улица Люсиновская, дом 27, стр. 3.
E-mail: mail@ins-union.ru, Тел.: +7 495 232 12 24

Досудебное рассмотрение споров

Финансовый уполномоченный <https://finombudsman.ru/>
119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Тел.: 8 800 200 00 10. Медиация не предусмотрена

Место нахождения юридического лица: 119034, г. Москва, Гагаринский пер, д. 3, этаж 1, пом. II, комната 18
Офис сопровождения договоров страхования: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19
Режим работы офиса: пн-чт 09.00 - 18.00, пт 09.00 - 16.45. **Тел:** +7 495 745 99 55. **Сайт:** www.rshbins-life.ru