



Информация о страховой компании РСХБ-Страхование жизни

| Полное наименование организации | Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни» |
|--|---|
| Сокращенное наименование | ООО «РСХБ-Страхование жизни» |
| Информация о знаке обслуживания | Зарегистрировано право на <u>товарные знаки №418018, №390316, №561613</u> |
| Информация о страховой группе | Страховая группа «РСХБ-Страхование» |
| Лицензии на право осуществления страховой деятельности | СЖ № 4358, СЛ № 4358, выданы Банком России 19.01.2018, без ограничения срока действия. |
| Информация о членстве в СРО (саморегулируемой организации) | Всероссийский союз Страховщиков https://ins-union.ru/ 13.07.2018 - дата приема в члены СРО, регистрационный номер 244 |
| Контроль и надзор за деятельностью страховых организаций осуществляет | Банк России <u>www.cbr.ru</u> |
| Генеральный директор | Уколов Дмитрий Васильевич |
| Коллегиальный исполнительный орган | не предусмотрен |
| Главный бухгалтер | Кондратюк Яков Сергеевич (Зам. главного бухгалтера с 25.04.2025) |

Осуществляемые виды страхования

Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события

Страхование от несчастных случаев и болезней

Страхование жизни с условием периодических страховых выплат и (или) с участием страхователя в инвест. доходе страховщика

Медицинское страхование

Информирование об условиях страхования

Совокупность условий, характеризующих особенности заключения, исполнения и прекращения договора страхования жизни, подробно изложены в страховой документации (Правила страхования, Договор страхования жизни, Ключевой информационный документ (КИД)) и иных сопроводительных маркетинговых материалах.

Способ и адреса для направления обращений

При заключении договора страхования

Обратитесь в любое отделение АО «Россельхозбанк». Список адресов офисов - на сайте <u>www.rshb.ru</u>

При наступлении страхового случая

Сообщите о наступлении страхового случая и направьте подтверждающие документы в Офис сопровождения договоров страхования:

- Заказным письмом посредством Почты России
- Курьерской службой или лично по адресу

Образцы заявлений - на сайте <u>www.rshbins-life.ru</u> Эл. почта по страховым событиям: <u>claims@rshbins-life.ru</u>

По всем остальным вопросам

- По тел.: 8 800 500 87 78 (бесплатно); +7 495 745 99 55
- По электронной почте: info@rshbins-life.ru
- Посредством личного кабинета
- С помощью электронной формы обратной связи

Защита прав получателей страховых услуг

Обращение в страховую компанию

В случае несогласия с действиями и/или решениями по исполнению обязательств по договору страхования:

- Подготовьте обращение (претензию)
- Приложите подтверждающие документы
- Направьте письменную мотивированную претензию:
 - На электронную почту <u>info@rshbins-life.ru</u>
 - По почте заказным письмом
 - Вручите представителю страховщика лично

Обращение в ЦБ РФ:

Интернет приемная ЦБ РФ: https://www.cbr.ru/Reception/ Физ. адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Обращение в СРО

115093, Москва, улица Люсиновская, дом 27, стр. 3. E-mail: mail@ins-union.ru, Тел.: +7 495 232 12 24

Досудебное рассмотрение споров

Финансовый уполномоченный https://finombudsman.ru/ 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Тел.: 8 800 200 00 10. Медиация не предусмотрена

Место нахождения юридического лица: 119034, г. Москва, Гагаринский пер, д. 3, этаж 1, пом. II, комната 18 **Офис сопровождения договоров страхования:** 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19 **Режим работы офиса:** пн-чт 09.00 - 18.00, пт 09.00 - 16.45. **Тел:** +7 495 745 99 55. **Сайт:** <u>www.rshbins-life.ru</u>