**Единый сервисный договор**

**банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных**

**организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц,**

**занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации**

**порядке частной практикой, в АО «Россельхозбанк»**

**Содержание**

[1. Термины, определения и сокращения 3](#_Toc100236941)

[2. Общие положения 11](#_Toc100236942)

[3. Порядок заключения Договора 18](#_Toc100236943)

[4. Обязанности Сторон 20](#_Toc100236944)

[5. Права Сторон 23](#_Toc100236945)

[6. Ответственность Сторон 27](#_Toc100236946)

[7. Срок действия Договора, порядок его изменения, расторжения/прекращения 28](#_Toc100236947)

Приложения:

1. Условия открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в   
АО «Россельхозбанк».

2.1. Условия дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент».

2.2. Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес» в рамках Единого сервисного договора.

3. Условия размещения денежных средств клиента в депозиты АО «Россельхозбанк».

4. Заявление о присоединении к Единому сервисному договору АО «Россельхозбанк».

5. Перечень документов, представляемых юридическим лицом - резидентом в Банк, для заключения Единого сервисного договора.

6. Перечень документов, представляемых индивидуальным предпринимателем в Банк, для заключения Единого сервисного договора.

7. Перечень документов, предоставляемых физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Банк, для заключения Единого сервисного договора

8. Перечень документов, предоставляемых иностранной организацией (в том числе осуществляющей деятельность в Российской Федерации через отделения (филиалы, представительства, другие обособленные подразделения)) в Банк, для заключения Единого сервисного договора.

9. Заявление о расторжении Единого сервисного договора.

10. Согласие клиента, предоставленное АО «Россельхозбанк».

11. Условия выпуска и обслуживания бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора.

12. Правила программы лояльности «Свой Бизнес – БОНУС».

13. Заявление об установлении/изменении/отмене кодового слова.

14. Условия предоставления Сервиса «Автоматизированная упрощенная система налогообложения» (АУСН) АО «Россельхозбанк».

15. Условия осуществления операций с цифровыми рублями в АО «Россельхозбанк».

16. Подтверждение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента/Информирование о переводе денежных средств без добровольного согласия клиента.

# Термины, определения и сокращения

**АПК** – агропромышленный комплекс.

**Архивный ТП –** тарифный план, по которому Банком принято решение о прекращении приема Клиентов на обслуживание в рамках данного ТП и перевода действующих клиентов на данный ТП (признание ТП Архивным ТП), при этом предоставление услуг на условиях данного ТП продолжается до момента предоставления Клиентом соответствующего заявления о смене ТП либо до расторжения Договора РКО. К Архивным ТП относятся: ТП «Базовый», ТП «Расчетный», ТП «Расчетно-кассовый», «Расчетно-кассовый оптима», «Первый торговый», «Бизнес-сервис».

**Аутентификация** – процедура подтверждения Банком при обращении по каналам телефонной связи Представителя Клиента факта, что обратившееся физическое лицо, действительно является Представителем Клиента, путем сопоставления работником Контакт-центра Банка Кодового слова, хранящегося в Банке, с названным Представителем Клиента Кодовым словом/Кодовым словом Держателя Бизнес-карты к расчетному счету в целях получения Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках Единого сервисного договора. В качестве аутентификационных данных Представителя Клиента используется Кодовое слово или Кодовое слово Держателя Бизнес-карты к расчетному счету.

**Банк –** Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк»  
(АО «Россельхозбанк»).

**Банковская группа** –не являющееся юридическим лицом объединение юридических лиц, в котором одно юридическое лицо или несколько юридических лиц (далее–компании Банковской группы) находятся под контролем либо под значительным влиянием Банка.

**Бенефициарный владелец -** физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента – юридического или физического лица, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Бизнес-карта к расчетному счету** – расчетная (дебетовая) платежная карта (персонифицированная/неперсонифицированная), выпускаемая Банком к расчетному счету   
в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, с целью оплаты расходов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, в предприятиях торговли/сервиса, получения на эти цели наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка и в сторонних кредитных организациях, а также внесения наличных денежных средств на расчетный счет Клиента через банкоматы/ИПТ Банка и банков-партнеров.

**Выгодоприобретатель -** лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Депозит** - денежная сумма, принятая Банком от Клиента, которую Банк обязуется возвратить Клиенту и выплатить проценты на неё на условиях и в порядке, определенных Условиями по депозитам и соответствующим подтверждением сделки.

**Держатель Бизнес-карты к расчетному счету** – физическое лицо (резидент   
и нерезидент Российской Федерации), являющееся работником Клиента, на имя которого   
в соответствии с Заявлением на получение бизнес-карты АО «Россельхозбанк», оформленным по типовой форме Банка, Банк выпустил Бизнес-карту (персонифицированную/неперсонифицированную карту). Держатель Бизнес-карты к расчетному счету уполномочен Клиентом на совершение операций по Счету с использованием Бизнес-карты/ее реквизитов на основании Заявления на получение Бизнес-карты.

**Договор о предоставлении продукта/услуги –** договор, определяющий порядок открытия Счета и условия расчетно-кассового обслуживания Клиента в Банке[[1]](#footnote-1); договор, определяющий условия оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы ДБО[[2]](#footnote-2); рамочный договор, о размещении депозитов[[3]](#footnote-3); договор о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора[[4]](#footnote-4), Договор о предоставлении Сервиса проверки контрагентов[[5]](#footnote-5).

**Договор СБП C2В** – договор о предоставлении услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу Клиентов с использованием QR-кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, заключаемый между Банком и Клиентом[[6]](#footnote-6), путем присоединения Клиента к Правилам предоставления АО «Россельхозбанк» услуги по переводу денежных средств физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR – кодов через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, размещенных на сайте Банка <https://www.rshb.ru> (далее – Правила СБП С2В), в порядке, установленном Правилами СБП С2В.

**ДБО –** дистанционное банковское обслуживание с использованием централизованной системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» либо ИС Свой Бизнес.

**Единый сервисный договор** – договор о предоставлении банковских продуктов/услуг, состоящий из условий Единого сервисного договора банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Россельхозбанк» и Заявления[[7]](#footnote-7) о присоединении к Единому сервисному договору.

**Законодательство Российской Федерации –** действующее законодательство и подзаконные нормативные акты Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России.

**Зарплатный договор** – договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт работников юридических лиц (за исключением кредитных организаций и казенных учреждений) и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» в рамках зарплатного проекта, заключаемый в рамках ЕСД между Банком и Клиентом для целей зачисления денежных средств, связанных с трудовой деятельностью/службой/обучением работников Клиента, состоящий из Заявления о присоединении к ЕСД/Заявления о присоединении к Условиям зарплатного проекта/Заявления о присоединении к Условиям РКО и Условий зарплатного проекта.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**ИС Свой Бизнес** – информационная система «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес», представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами электронных документов, в том числе электронных платежных документов, с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, персональных компьютеров/мобильных устройств и сети Интернет. ИС Свой Бизнес содержит веб версию и мобильную версию. Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ИС Свой Бизнес относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

**Клиент –** резидент или нерезидент[[8]](#footnote-8) Российской Федерации - юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. С физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, кредитными организациями и казенными учреждениями Зарплатный договор не заключается.

**Кодовое слово** – комбинация из печатных букв на русском языке и/или арабских цифр, содержащая не менее 3 символов и не более 15 символов и используемая для Аутентификации Представителя Клиента при обращении в Контакт-центр Банка. Кодовое слово устанавливается Клиентом для всех Представителей Клиента и доводится до Банка путем его указания в Заявлении о присоединении к Единому сервисному договору (Приложение 4 к настоящему Договору)/Заявлении об установлении/изменении/отмене Кодового слова (Приложение 13 к настоящему Договору), составленному на бумажном носителе (в двух экземплярах).

**Кодовое слово Держателя Бизнес-карты к расчетному счету** – комбинация букв, содержащая не менее 3 букв. Кодовое слово Держателя Бизнес-карты к расчетному счету устанавливается Держателем и доводится до Банка путем его указания в Заявлении   
на получение Бизнес-карты АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора (Приложение 5 к Условиям выпуска и обслуживания бизнес-карт   
АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора),   
и используется для получения информации, связанной с использованием Бизнес-карты   
к расчетному счету, а также Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках Единого сервисного договора при обращении в Контакт-центр Банка. Успешная Аутентификация Представителя Клиента путем корректного сообщения Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету работнику Контакт-центра Банка признается надлежащим подтверждением того, что соответствующий Держатель Бизнес-карты к расчетному счету надлежащим образом уполномочен Клиентом на получение Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках Единого сервисного договора и согласен с условиями их предоставления.

**Контакт-центр Банка** – служба клиентской поддержки Банка, осуществляющая,   
в том числе, предоставление Представителю Клиента Финансовой информации и/или подключение (оформление) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках Единого сервисного договора при обращении в Контакт-центр Банка с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету. Представитель Клиента может обратиться в Контакт-центр Банка по телефону 8-800-100-78-70 (круглосуточно).

**Оборудование –** предоставленное Партнером Банка в аренду Клиенту в рамках тарифного плана «Всегда сезон» торгово-кассовое оборудование, с установленным на нем программным обеспечением[[9]](#footnote-9) для работы с платежным терминалом с контактным и бесконтактным интерфейсом, обеспечивающим обработку транзакционных электронных платежей, с поддерживаемыми платежными системами и сервисами (MS, contact, contactless, token) МИР, Union Pay, JCB и иных международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации для осуществления безналичной оплаты товаров и услуг через платежные терминалы. Оказание Партнером Банка услуг по предоставлению и обслуживанию оборудования осуществляется в рамках Договора на оказание услуг, заключаемого между Партнером Банка и Клиентом.

**Партнер Банка –** юридическое лицо, осуществляющее в рамках оказания услуг эквайринга предоставление Клиенту в аренду оборудования с установленным на нем программным обеспечением на основании заключаемого с Клиентом Договора на оказание услуг, предусматривающий в т.ч. условия пользования оборудованием.

**Подразделение Банка** – филиал и дополнительные офисы филиала/дополнительные офисы Банка, организационно подчиненные головному офису Банка.

**Представитель Клиента** – физическое лицо, которое является:

* + единоличным исполнительным органом/индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;

- лицом, уполномоченным Клиентом на распоряжение Счетом/Депозитом/иным продуктом(услугой) в рамках Договора(ов) о предоставлении продукта/услуги в рамках ЕСД в соответствии с Условиями РКО, Условиями ДБО, Условиями по депозитам, Условиями выпуска и обслуживания бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, а также по получение Финансовой информации   
и подключение (оформление) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка, в рамках Единого сервисного договора.

В случае если Представитель Клиента является Держателем Бизнес-карты к расчетному счету, Финансовая информация может быть предоставлена после успешной Аутентификации с использованием Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету, установленного к Бизнес-карте к расчетному счету, оформленной на имя Представителя Клиента.

Клиент, указывая в Заявлении о присоединении к Единому сервисному договору (Приложение 4 к настоящему Договору)/Заявлении об установлении/изменении/отмене Кодового слова (Приложение 13 к настоящему Договору) и/или Заявлении на получение Бизнес-карты АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора (Приложение 5 к Условиям выпуска и обслуживания бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора) Кодовое слово/Кодовое слово Держателя Бизнес-карты, подтверждает, что:

- лицо, которое имеет доступ к Кодовому слову, является надлежаще уполномоченным Представителем Клиента на получение Финансовой информации и/или подключение (оформление) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках Единого сервисного договора.

При обращении в Контакт-центр Банка по каналам телефонной связи с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету для целей подключения (оформления):

* Программы лояльности «Свой Бизнес - БОНУС» в рамках настоящего Договора Представителем Клиента является единоличный исполнительный орган/индивидуальный предприниматель;
* Сервиса проверки контрагентов в рамках настоящего Договора Представителем Клиента является единоличный исполнительный орган/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Сервиса «SMS информирования» в рамках настоящего Договора Представителем Клиента является единоличный исполнительный орган/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**Программа лояльности «Свой Бизнес - БОНУС» (далее – Программа) –** программа лояльности для Клиента, за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившего с Банком Договор РКО, Договор ДБО и присоединившегося к Правилам Программы[[10]](#footnote-10), построенная на системе накопления и использования Участниками бонусов, реализуемая и управляемая Банком.

**СДБО «Интернет-Клиент»** – подсистема «Интернет-Клиент»Системы ДБО.

**Сервис АУСН** – сервис информационного обмена с налоговым органом в рамках установления специального налогового режима АУСН, предоставляемый Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 25.02.2022 № 17-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Автоматизированная упрощенная система налогообложения» (далее – Закон № 17-ФЗ[[11]](#footnote-11)).

Закону № 17-ФЗ в соответствии с правами Банка в режиме АУСН, указанных в Условиях предоставления Сервиса АУСН (Приложение 14 к настоящему Договору);

**Сервис проверки контрагентов** – услуга Банка, которая обеспечивает возможность подключения Клиента к сервису «Контур.Фокус»[[12]](#footnote-12) для получения Клиентом из открытых официальных источников информации о благонадежности контрагента. Доступ к Сервису проверки контрагентов предоставляется при подключении соответствующей опции вИС Свой Бизнес или при обращении Представителя Клиента в Контакт-центр Банка по каналам телефонной связи с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету.

**Сервис «SMS информирование»** – услуга Банка по отправке SMS-сообщений   
на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в соответствующем Заявлении на подключение/отключение/изменение Сервиса «SMS информирование», о следующих событиях:

- о наступлении даты оплаты комиссии (абонентской платы) за сервис   
«SMS информирование» за 3 (три) рабочих дня;

- о недостаточности денежных средств для оплаты комиссии (абонентской платы) за Сервис «SMS информирование» за 1 (один) рабочий день;

- об окончании срока действия подписи в карточке с образцами подписей и оттиском печати за 5 (пять) рабочих дней;

- о подключении Сервиса «SMS информирование»;

- о приостановлении Сервиса «SMS информирование»;

- о возобновлении Сервиса «SMS информирование»;

- об отключении Сервиса «SMS информирование»;

- о факте открытия/закрытия расчетного счета;

- о факте поступления/списания денежных средств в российских рублях и в иностранной валюте на расчетный счет (в т.ч. c использованием Бизнес-карты (при наличии));

- о факте отказа в исполнении распоряжения/отзыва распоряжения Клиентом,   
не связанном с отказом в рамках противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- о факте ограничений на операции по расчетным счетам: приостановление операций по решениям налоговых/таможенных органов/арест денежных средств на расчетном счете по решению суда/судебного пристава исполнителя[[13]](#footnote-13);

- о снятии ограничений на операции по расчетным счетам: приостановление операций по решениям налоговых/таможенных органов/арест денежных средств на расчетном счете по решению суда/судебного пристава исполнителя[[14]](#footnote-14);

- о факте возникновения очереди ожидающих акцепта распоряжений/очереди распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операции/очереди не исполненных   
в срок распоряжений;

- о снятии наличных денежных средств с расчетного счета (в т.ч. с использованием Бизнес-карты (при наличии));

- о внесении наличных денежных средств на расчетный счет (в т.ч. с использованием Бизнес-карты (при наличии));

- о факте заключения/расторжения соглашения по начислению процентов на остаток по расчетному счету;

- о факте выплаты процентов на расчетный счет по договору о начислении процентов на сумму неснижаемого остатка/фактического остатка по расчетному счету;

- о нефинансовой операции, совершенной по Бизнес-карте в банкомате/ информационно-платежном терминале (смена ПИН, запрос баланса, получение пароля   
для подтверждения операций в сети Интернет);

- о событии по Бизнес-карте сервисного характера (окончание срока действия, блокировка).

- о статусах исполнения заявки на получение наличных денег, поступившей в Банк   
в виде формализованного электронного документа с использованием ИС Свой Бизнес (принята в обработку, готова к выдаче, отклонена, исполнена);

- о факте открытия/закрытия Депозита(ов);

- о факте выплате процентов/основной суммы Депозита(ов);

- о факте аннулирования Депозита(ов).

Также Клиенту могут направляться иные информационные сообщения, затрагивающие отношения между Клиентом и Банком и связанные с ведением счета, в том числе с предоставлением Сервиса «SMS информирование».

Услуга по подключению/отключению/изменению Сервиса «SMS информирование» доступна только для расчетных счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе расчетных счетов, к которым выпущена Бизнес-карта(ы) (подключение/отключение/изменение Сервиса «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 9.6 Условий РКО, Приложение 1 к настоящему Договору).

**Система ДБО –** централизованная система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со статей 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Система ДБО относится к электронным системам документооборота (в понимании пункта 15 части 1 статьи 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

**Система «Мобильный банк»** – автоматизированная система «Мобильный Банк», предназначенная для дистанционного банковского обслуживания Клиентов.

**Специальный налоговый режим «Автоматизированная упрощенная система налогообложения» (АУСН)/Налоговый режим АУСН** - налоговый режим, применяемый организациями и индивидуальными предпринимателями в рамках Закона № 17-ФЗ.

**Счет** – банковский счет (в том числе специальные банковские счета: специальный банковский счет платежного агента/банковского платежного агента (субагента)/поставщика/специальный брокерский счет, счет для формирования фонда капитального ремонта, а также счет доверительного управления средствами пенсионных накоплений) в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте.

**Тарифы Банка –** утвержденные Банком тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой/Тарифный план «Корпоративный ПЛЮС», определяющий размер комиссионного вознаграждения обслуживания Бизнес-карты, выпущенной к расчетному счету, проведения операций с ее использованием, лимиты выдачи наличных средств, стоимость дополнительных услуг/Тарифные планы[[15]](#footnote-15), определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания за расчетно-кассовое обслуживание Клиента, в том числе размер комиссионного вознаграждения за услуги, связанные с открытием, ведением Счета, предоставлением ДБО и иных банковских услуг в рамках Единого сервисного договора.

**Тарифный план в рамках Зарплатного договора** – тарифный план комиссионного вознаграждения АО «Россельхозбанк», взимаемого Банком за обслуживание банковских счетов работников Клиента и проведение операций по банковским счетам/платежным картам работников Клиента. Клиент оплачивает Банку комиссию за обслуживание Карт работников, в том числе при выпуске/перевыпуске Карт, за зачисление денежных средств на Счета работников на условиях Тарифного плана РКО, в рамках Зарплатного договора, установленного в Заявлении о присоединении к ЕСД/Заявлении о присоединении к Условиям зарплатного проекта/Заявлении о присоединении к Условиям РКО, размещенный на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>. Смена Тарифного плана в рамках Зарплатного договора не осуществляется.

**Тарифные планы РКО (ТП)[[16]](#footnote-16) -** тарифные планы «Базовый лайт», «Базовый комфорт», «Расчетный эконом», «Расчетный стандарт», «ВЭД», для экспортно-ориентированных компаний АПК, «Агростарт», «Агророст», «Агропремиум», «Всегда сезон», «Все просто!».

**Уполномоченное лицо Клиента** (представитель) **–** единоличный исполнительный орган Клиента - юридического лица или физическое лицо, осуществляющее действия от имени и в интересах Клиента в соответствии с полномочиями, основанными на договоре, доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**Уполномоченное лицо Банка –** работник Банка, которому представлены полномочия на заключение Единого сервисного договора и подписание соответствующих документов.

**Условия зарплатного проекта** – Условия о порядке выпуска и обслуживания банковских карт работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в   
АО «Россельхозбанк» в рамках зарплатного проекта, определяющие условия зачисления денежных средств, связанных с трудовой деятельностью/службой/обучением работников Клиента, размещенные на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>.

**Участник Программы лояльности «Свой Бизнес – БОНУС (далее – Участник Программы)** – Клиент, за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее   
с Банком Договор РКО, Договор ДБО и присоединившееся к Правилам Программы лояльности «Свой Бизнес **-** БОНУС» путем предоставления в Банк Заявления о присоединении к Единому сервисному договору по форме Приложения 4 к Единому сервисному договору (при заключении Единого сервисного договора с проставлением соответствующей отметки в разделе «Программа лояльности»)/Заявления о присоединении к Правилам программы лояльности «Свой Бизнес **-** БОНУС» в АО «Россельхозбанк» в рамках Единого сервисного договора по форме Приложения 1 к Правилам Программы);

**Федеральный закон № 115-ФЗ –** Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**филиал** – региональный филиал Банка, являющийся обособленным подразделением Банка, в том числе его подразделения.

**Финансовая информация** – информация, находящаяся в распоряжении Банка и доступная Клиенту после успешной Аутентификации, о состоянии Счета(ов), Депозита(ов), Бизнес-карт к расчетному счету и/или иных продуктах/услугах Банка в соответствии с заключенным(и) между Клиентом и Банком Договором(ами) о предоставлении продукта/услуги/сервиса/программы в рамках настоящего Договора, которая составляет банковскую тайну Клиента и не подлежит передаче и/или разглашению третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а именно:

*информация о состоянии Счета(ов), предоставляемая Клиенту с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету*:

* название и местоположение Подразделения Банка, в котором открыт Счет,
* о тарифном плане,
* о статусе счета (открыт/закрыт),
* об остатке денежных средств на Счете(ах) Клиента,
* об операциях по зачислению денежных средств на Счет(а) Клиента,
* о расходных операциях по Счету(ам) Клиента,
* об отправителе (плательщике) денежных средств, поступивших на Счет(а) Клиента (наименование), банке плательщика (наименование),
* о наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на Счете(ах) Клиента (арест, приостановление операций по Счету(ам) Клиента).
* о статусах исполнения распоряжений к Счету(ам),

*информация, связанная с использованием Бизнес-карты к расчетному счету, установленная в Памятке Держателя бизнес-карты АО «Россельхозбанк» (Приложение 1   
к Условиям выпуска и обслуживания бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора);*

*информация о состоянии Депозита(ов), предоставляемая Клиенту с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету*:

* о состоянии Депозита(ов) (открыт, закрыт);
* об остатке денежных средств на Депозите(ах) Клиента;
* об операциях по зачислению денежных средств на Депозит(ы) Клиента;
* о процентах, начисленных и/или выплаченных по Депозиту(ам) Клиента;
* об условиях и дате возврата Депозита(ов) Клиента.

Контакт-центр Банка предоставляет Представителю Клиента Финансовую информацию по каналам телефонной связи после успешной Аутентификации без взимания дополнительной платы.

Возможность получать Финансовую информацию предоставляется Представителю Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк Заявления о присоединении к Единому сервисному договору с указанием Кодового слова (Приложение 4 к настоящему Договору)/Заявлении об установлении/изменении/отмене Кодового слова (Приложение 13 к настоящему Договору)/Заявлении на получение   
Бизнес-карты АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора (Приложение 5 к Условиям выпуска и обслуживания бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора).

Отмена Кодового слова осуществляется следующими способами:

- по заявлению Клиента, подписанного уполномоченным лицом Клиента, в Подразделение Банка;

- при обращении Представителя Клиента в Контакт-центр Банка о компрометации Кодового слова после успешной Аутентификации.

Предоставление Финансовой информации по банковским счетам физических лиц для расчетов с использованием платежных карт в рамках Зарплатного договора не осуществляется.

# Общие положения

2.1. Единый сервисный договор (далее – Договор) устанавливает порядок предоставления Клиенту банковских продуктов/услуг, указанных в пункте 2.5 настоящего Договора, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (далее – вместе именуемые Стороны).

2.2. Банк, с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором и Тарифами Банка, в т.ч. Тарифными планами и Тарифными планами в рамках Зарплатного договора, размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, путем их опубликования одним из следующих способов:

- размещения на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>;

- размещения на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

2.3. Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящего Договора и приложений к нему.

2.4. Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, настоящим Договором и соответствующими приложениями к нему. Обслуживание Клиента и предоставление ему банковских продуктов/услуг в рамках настоящего Договора осуществляется любым Подразделением Банка в рамках одного филиала, в котором заключен настоящий Договор, если иное не предусмотрено настоящим Договором и Приложениями к нему. В случае, если настоящий Договор заключен   
в дополнительном офисе Банка, организационно подчиненном головному офису Банка,   
то обслуживание Клиента и предоставление ему банковских продуктов/услуг в рамках настоящего Договора осуществляется любым Подразделением Банка, организационно подчиненном головному офису Банка, если иное не предусмотрено настоящим Договором   
и Приложениями к нему.

2.5. В рамках настоящего Договора Клиенту предоставляются следующие продукты/услуги, в том числе Участникам Программы в соответствии с Программой:

2.5.1. Открытие и ведение банковских счетов в валюте РФ и иностранной валюте согласно Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия РКО, Приложение 1 к настоящему Договору).

2.5.2. ДБО и дополнительные услуги согласно Условиям дистанционного банковского обслуживания Клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» (Приложение 2.1 к настоящему Договору) или Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес» в рамках Единого сервисного договора (Приложение 2.2 к настоящему Договору) (далее – Условия ДБО).

Регламент Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», подчиненного подсистеме Удостоверяющего центра платформы Цифрового рубля Банка России, Регламент Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» являются неотъемлемой частью Условий ДБО. Присоединяясь к Условиям ДБО Клиент присоединяется к Регламенту Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», подчиненного подсистеме Удостоверяющего Центра платформы Цифрового рубля Банка России и Регламенту Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк». Клиент обязуется обеспечить ознакомление субъекта информационного обмена, являющегося представителем Клиента, которому предоставлено право электронной подписи, с требованиями Регламента Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», подчиненного подсистеме Удостоверяющего центра платформы Цифрового рубля Банка России, Регламента Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» и неукоснительное их соблюдение.

2.5.3. Размещение денежных средств Клиента в депозиты Банка согласно Условиям размещения денежных средств Клиента в депозиты АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по депозитам, Приложение 3 к настоящему Договору).

2.5.4. Выпуск и обслуживание Бизнес-карт к расчетному счету согласно Условиям выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора (далее – Условия по Бизнес-картам, Приложение 11 к настоящему Договору).

2.5.5. Сервис «SMS информирование» для расчетных счетов Клиента, открытых   
в Банке, в том числе расчетных счетов, к которым выпущена Бизнес-карта(ы) (Условия РКО, Приложение 1 к настоящему Договору).

2.5.6. Предоставление Финансовой информации с использованием Кодового слова.

2.5.7. Заключение Зарплатного договора согласно Условиям зарплатного проекта.

2.5.8. Предоставление Сервиса АУСН согласно Условиям предоставления Сервиса АУСН (Приложение 14 к настоящему Договору), который дает возможность Банку передавать дистанционно через Систему ИС Свой Бизнес сведения в соответствии с Законом № 17-ФЗ и предоставленными Налогоплательщиком Банку правами.

2.5.9. Участие Клиентов в Программе согласно Правилам программы лояльности «Свой Бизнес – БОНУС» (Приложение 12 к настоящему Договору).

2.5.10. Предоставление Сервиса проверки контрагентов согласно Условиям предоставления Сервиса проверки контрагентов в АО «Россельхозбанк» (Приложение 17 к Условиям РКО, Приложение 1 к настоящему Договору).

2.5.11. Участие Клиентов в пилотном проекте Банка России по тестированию технологии цифрового рубля[[17]](#footnote-17) доступно для ограниченного круга Клиентов по согласованию с Банком России. Порядок участия определен Условиями осуществления операций с цифровыми рублями в АО «Россельхозбанк», являющимися Приложением 15 к настоящему Договору.

2.6. В рамках настоящего Договора Клиент может воспользоваться любым продуктом/услугой, перечисленной(ым) в пункте 2.5 настоящего Договора. Основанием для предоставления продуктов/услуг, предусмотренных пунктом 2.5 настоящего Договора, является заключение соответствующего договора о предоставлении продукта/услуги в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему. При этом в случае если при заключении настоящего Договора Клиент подключил ДБО (в рамках настоящего Договора возможно использование только одной из систем СДБО «Интернет-Клиент» или ИС Свой Бизнес), иные Договоры о предоставлении продуктов/услуг, перечисленные в пункте 2.5 настоящего Договора, могут быть заключены также путем подачи документа о присоединении к соответствующему продукту/услуге через каналы ДБО[[18]](#footnote-18). Стороны в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ дают заверения, что лица, направляющие документы о заключении договора/о присоединении к соответствующему продукту/услуге через каналы ДБО являются надлежащим образом уполномоченными на заключение указанных в настоящем пункте договоров и имеют, при необходимости, соответствующие доверенности.

2.7. Порядок заключения договоров о предоставлении продуктов/услуг, их расторжения и изменения, а также порядок предоставления продуктов/услуг, устанавливаются настоящим Договором и соответствующим приложением к нему. Все договоры о предоставлении продуктов/услуг, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора, являются приложениями и неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.8. В течение срока действия Договора Клиентом могут быть открыты/закрыты Счет(а)/размещены денежные средства в различные депозиты/подключена или отключена СДБО «Интернет-клиент» или ИС Свой Бизнес, выпущены Бизнес-карты, а также подключены или отключены иные услуги, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

2.9. В случае если на дату заключения настоящего Договора между Банком и Клиентом имеются ранее заключенные договоры банковского счета[[19]](#footnote-19), договор о ДБО, договор об общих условиях размещения депозитов Договор о выпуске и обслуживании Бизнес-карт к расчетному счету, или дополнительные соглашения к договорам банковского счета о предоставлении Банком Клиенту иных услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора и Договора РКО, такие договоры банковского счета, договор о ДБО, договор об общих условиях размещения депозитов, Договор о выпуске и обслуживании Бизнес-карт к расчетному счету, дополнительные соглашения к договору банковского счета, за исключением дополнительных соглашений о начислении процентов на остаток денежных средств на счете, считаются измененными и изложенными на условиях настоящего Договора, если об ином не заявлено Клиентом в отдельном заявлении в произвольной форме. При этом ранее заключенные договоры банковского депозита, заключенные в рамках договора об общих условиях размещения депозитов, и дополнительные соглашения о начислении процентов продолжают действовать на условиях и до истечения срока, на которых(ый) они заключены.

2.10. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) Клиент/представитель Клиента выражает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Банком путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача/получение, обезличивание, блокирование, уничтожение в объеме, необходимом для исполнения предмета Договора.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, совершения банковских операций, реализации вытекающих из заключенных сделок прав и обязанностей, в том числе в целях открытия Клиенту банковского счета, осуществления расчетно-кассового обслуживания по нему, заключения/исполнения договора о размещении депозитов/сделки, заключения/исполнения договора о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо Договором в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

Клиент/представитель Клиента дает согласие/поручает Банку осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента/представителя Клиента   
в связи с заключением/исполнением Договора либо любого договора на предоставление банковского продукта/услуги в рамках настоящего Договора, при этом Клиент/представитель Клиента гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь перечисленными: законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

При обработке персональных данных Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.11. Банк и компании Банковской группы[[20]](#footnote-20) при обработке персональных данных Клиента/Представителя Клиента соблюдают принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивают безопасность персональных данных, принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивают их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивают безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

При этом Банк и компании Банковской группы осуществляют хранение и уничтожение персональных данных Клиента/Представителя клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

Клиент/Представитель клиента поручает Банку и компаниям Банковской группы осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента в связи с заключением/исполнением Договора, при этом Клиент гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но не ограничиваясь перечисленными персональными данными законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом   
№ 152-ФЗ.

Банк на основании Договора, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условии об обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) персональных данных Клиента/Представителя клиента компаниям Банковской группы, а также следующим третьим лицам:

- страховым организациям;

- компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи;

- лицам, предоставляющим Банку услуги по урегулированию просроченной задолженности;

- новому кредитору (залогодержателю) (при наличии согласия на уступку прав (требований), если наличие такого согласия предусмотрено законом или договором);

- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в случае их привлечения для независимой оценки имущества, переданного в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, и для проведения экспертизы отчета об оценке саморегулируемой организацией оценщиков в объеме, необходимом для осуществления независимой оценки и/или экспертизы;

- партнерам Банка;

- российским операторам связи (юридическим лицам, оказывающим услуги связи на основании соответствующей лицензии) (далее – Операторы связи);

- бюро кредитных историй/лицам, осуществляющим по поручению бюро кредитных историй оценку/расчет скорингового балла[[21]](#footnote-21).

Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания и до дня его отзыва. При этом Клиент/Представитель клиента уведомлен, что   
в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ он вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, в том числе отказаться от получения предложений продуктов (услуг) Банка и его партнеров путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

Настоящим Клиент/Представитель клиента выражает согласие Операторам связи на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Банку сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство; сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Банку на основании соответствующего договора, (за исключением сведений, составляющих тайну связи)), для проверки и перепроверки сведений в целях принятия Банком решения о кредитовании. Согласие Операторам связи на обработку и предоставление Банку сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в офисе Банка или Операторов связи.

Список третьих лиц, в том числе Операторов связи, размещается на web-сайте Банка   
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.rshb.ru/,   
а также в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Представителей клиента, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом/Представителем клиента не требуется.

Клиент/Представитель клиента для исполнения Банком требований Федерального закона № 152-ФЗ представляет в Банк согласие на обработку персональных данных (типовая форма согласия на обработку персональных данных доводится до сведения Клиента/Представителя клиента в порядке, установленном Банком, при открытии Клиенту/Представителя клиента в Банке счета соответствующего вида).

2.12. В соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Федеральный закон № 218-ФЗ) Клиент/представитель Клиента представляет свое согласие на получение Банком в отношении Клиента информации (кредитного отчета) из бюро кредитных историй, содержащейся в т.ч. в основной части кредитной истории, в объеме и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом   
№ 218-ФЗ.

Представление согласия на получение Банком в отношении Клиента информации (кредитного отчета) из бюро кредитных историй, содержащейся в т.ч. в основной части кредитной истории, в объеме и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом   
№ 218-ФЗ, осуществляется Клиентом посредством представления в Банк собственноручно подписанного Согласия Клиента на взаимодействие с Бюро кредитных историй и на получение информационных и (или) рекламных сообщений. (Приложение 10 к настоящему Договору, далее по тексту Договора – Согласие Клиента).

Клиент/представитель Клиента представляет Согласие Клиента в целях проверки сведений, предоставленных в Банк при приеме на банковское обслуживание и в процессе оказания банковских услуг, а также с целью формирования Банком предложений   
по кредитным и иным банковским продуктам, а также в целях принятия АО «Россельхозбанк» решения о предоставлении кредита (открытии кредитной линии)/банковской гарантии, заключения кредитных сделок, обеспечительных сделок и сделок по выдаче банковских гарантий, договора уступки прав (требований) с предоставлением отсрочки платежа, сопровождения кредита (кредитной линии), гарантии, договора уступки прав (требований) с предоставлением отсрочки платежа, исполнения и прекращения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание задолженности по кредитному договору, соглашению о выдаче банковской гарантии, договору поручительства и/или залога, формирования Банком в отношении Клиента иных кредитных предложений.

Согласие Клиента, полученное Банком, считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. Согласие Клиента, отнесенного к категории субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», а также Согласие Клиента - физического лица, предоставленное в целях заключения сделки (включая договоры обеспечения по таким сделкам) с субъектом малого и среднего предпринимательства, считается действительным в течение одного года со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока действия Согласия Клиента с Клиентом были заключены договор займа (кредита), договор лизинга, договор залога, договор поручительства, выдана независимая гарантия, Согласие Клиента сохраняет силу в течение всего срока действия таких договоров или действия такой гарантии. В случае если в течение срока действия Согласия Клиента, сохранившего силу в течение всего срока действия вышеуказанных заключенных договоров, с Банком был заключен договор займа (кредита), согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия вновь заключенного договора.

Согласие Клиента хранится в Банке в течение трех лет со дня окончания срока действия данного согласия в любой форме, в том числе электронной, позволяющей проверить его целостность и достоверность.

2.13. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящему Договору и в рамках Договора направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора, а уведомления, запросы и другие юридически значимые сообщения, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Клиента:

* + - * в случае использования Клиентом ДБО путем направления Клиенту через каналы ДБО[[22]](#footnote-22),
* в случае, если Клиент не использует ДБО и Клиентом предоставлена информация о действующем адресе электронной почты в письменной форме в Заявлении   
  о присоединении к настоящему Договору в графе «Электронная почта (e-mail):»/отдельном заявлении по форме Банка - путем направления Клиенту на действующий адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом в Банк в качестве контактного адреса электронной почты[[23]](#footnote-23), исключительно запросов/уведомлений в части предоставления Клиентом информации и документов, необходимых для обновления сведений в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ. В случае, если Клиент не использует ДБО, иные сообщения, уведомления, запросы, кроме запросов/уведомлений в части предоставления Клиентом информации и документов, необходимых для обновления сведений в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по почтовому адресу/адресу местонахождения либо путем непосредственной передачи при личной явке Клиента в Подразделении Банка;
* в случае, если между Банком и Клиентом не заключен Договор ДБО и/или Клиентом не предоставлена информация о действующем адресе электронной почты в письменной форме - путем направления Клиенту письма средствами организации почтовой связи по адресу для корреспонденции (почтовому адресу), указанному Клиентом Банку, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя Клиента) под подпись в Подразделении Банка.

В случае отсутствия у Банка сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе) Клиента, почтовую корреспонденцию и другие юридически значимые сообщения по Договору Банк направляет по адресу местонахождения (регистрации) Клиента.

Риски неполучения почтовой корреспонденции и других юридически значимых сообщений по Договору в случае несвоевременного представления в Банк сведений   
об адресе для корреспонденции (почтовом адресе), лежат на Клиенте. При непосредственной передаче уведомлений при личной явке Клиента (представителя Клиента) в подразделение Банка она осуществляется «под роспись».

Указывая электронной почты в Заявлении о присоединении к настоящему Договору   
в графе «Электронная почта (e-mail):»/ отдельном заявлении по форме Банка и подписывая его, Клиент:

* дает Банку согласие на направление сообщений, запросов, уведомлений в рамках Договора, в случаях, предусмотренных Договором, на адрес электронной почты, информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в письменной форме;
* подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что электронная почта не является каналом связи, обеспечивающим защиту передаваемой по нему информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования данного канала связи информация, передаваемая с его помощью, может стать доступной третьим лицам, а также соглашается с тем, что направление Банком сообщений, запросов, уведомлений в рамках Договора в адрес Клиента по представленному им адресу электронной почты Клиента не является разглашением банковской тайны.

- Клиентом Банку – в Подразделение Банка в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента, любым из способов, указанным в пункте 2.2 настоящего Договора, и/или через каналы ДБО согласно перечню видов электронных документов, допустимых к направлению в Банк и установленных Договором о ДБО.

2.14. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не указанных в настоящем Договоре и в Условиях РКО, а также предоставление иных банковских продуктов и услуг, не урегулированных настоящим Договором и соответствующими приложениями к нему, осуществляется Банком на основании отдельных договоров, соглашений и условий, заключенных/установленных как до, так и после заключения Клиентом и Банком настоящего Договора.

2.15. В случае если Клиенту открыт Счет в рамках Условий РКО (приложение 1 к настоящему Договору) и подключена ИС Свой Бизнес в рамках Условий о ДБО (приложение 2.2 к настоящему Договору) Клиент - резидент РФ вправе через ИС Свой Бизнес заключить Договор СБП С2В, присоединившись к Правилам СБП С2В путем заполнения в ИС Свой Бизнес регистрационных данных в соответствующем заявлении, необходимых для регистрации Клиента и его торговых точек в ОПКЦ СБП, и подписания электронной подписью[[24]](#footnote-24) в ИС Свой Бизнес соответствующего заявления. Подписывая заявление, Клиент подтверждает ознакомление и согласие Клиента с Правилами СБП С2В и Тарифами Банка. Клиент в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ дает заверения, что лицо, совершающее действия, направленные на заключение Договора СБП С2В через ИС Свой Бизнес, является надлежащим образом уполномоченным на заключение Договора СБП С2В и имеет, при необходимости, соответствующую доверенность.

2.16. Стороны договорились, что в части исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, надлежащим способом информирования/уведомления Клиента о необходимости обновления сведений, полученных Банком в результате идентификации Клиента, а также (при их наличии), о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица признаются запросы/уведомления, направляемые Банком Клиенту одним из следующих способов:

- с использованием ДБО в случае если на дату отправки Банком Клиенту запроса/уведомления между Банком и Клиентом заключен Договор ДБО;

- по адресу электронной почты[[25]](#footnote-25), предоставленному Клиентом в целях взаимодействия с Банком в соответствии с пунктом 4.2.14 настоящего Договора в случае если на дату отправки Банком Клиенту запроса/уведомления между Банком и Клиентом не заключен Договор ДБО. Стороны договорились, что запрос/уведомление Банка является полученным Клиентом в случае успешной отправки Банком на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом в соответствии с пунктом 4.2.14 настоящего Договора, соответствующего запроса/уведомления с использованием электронной почты Банка;

- по адресу для корреспонденции (почтовому адресу/адресу местонахождения), указанному в документах, содержащихся в юридическом деле Клиента, сформированном   
в процессе действия Договора, в случае если на дату отправки информации Банка между Банком и Клиентом не заключен Договор ДБО и/или Клиентом не предоставлен адрес электронной почты в целях взаимодействия с Банком в соответствии с пунктом 4.2.14 настоящего Договора.

# Порядок заключения Договора

* 1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к условиям Единого сервисного договора в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи Клиентом в Банк Заявления   
     о присоединении к Единому сервисному договору, составленного по форме Банка (Приложение 4 к настоящему Договору), и принятия Банком Заявления о присоединении к Единому сервисному договору путем проставления Банком в нем соответствующей отметки или в порядке, установленном п. 6.9 Условий дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»/ п. 6.5 Условий дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Мобильный банк».

3.2. Обязательным условием заключения настоящего Договора является открытие Счета Клиенту, или подключение Клиента к ДБО, или выражение Клиентом намерения   
о размещении денежных средств в депозиты Банка; или выражение Клиентом намерения   
о выпуске Бизнес-карты к расчетному счету; либо наличие на дату заключения настоящего Договора действующего(их) Договора(ов) РКО, Договора ДБО, договора об общих условиях размещения депозитов, Договора(ов) о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету, либо одновременно действующих Договора(ов) РКО, Договора ДБО, договора   
об общих условиях размещения депозитов, Договора(ов) о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету и выражение Клиентом намерения в рамках настоящего Договора осуществлять обслуживание банковского счета, дистанционное банковское обслуживание, размещать денежные средства в депозиты, осуществлять выпуск и обслуживание Бизнес-карт к расчетному счету путем проставления соответствующей отметки в Заявлении о присоединении к Единому сервисному договору.

3.3. Для заключения Договора Клиент представляет в Банк на бумажном носителе (в двух экземплярах) Заявление о присоединении к Единому сервисному договору, подписанное от имени Клиента уполномоченным лицом (или самим Клиентом) и скрепленное оттиском печати Клиента (при наличии), а также соответствующий пакет документов согласно Приложениям 5-8[[26]](#footnote-26) к Договору.

Банк вправе запросить иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Для подтверждения факта заключения Договора со стороны Банка, Банк передает Клиенту второй экземпляр Заявления о присоединении к Единому сервисному договору с соответствующей отметкой Банка.

3.5. При открытии последующих Счетов, размещении депозитов и/или получении иных услуг Банка в рамках настоящего Договора в случае, если Клиент при заключении Единого сервисного договора не присоединился условиям предоставления соответствующего продукта/услуги, Клиент предоставляет в Банк соответствующее заявление по форме, установленной Банком, которое может быть направлено в Банк как на бумажном носителе, таки с использованием каналов ДБО (в случае подключенной в рамках настоящего Договора услуги ДБО). Стороны признают документы, направленные через каналы ДБО и подписанные электронной подписью (аналогом собственноручной подписи), имеющими равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями, независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет. Целостность, авторство и конфиденциальность документа направленного через каналы ДБО и подписанного аналогом собственноручной подписи, обеспечивается средствами электронной подписи и соблюдением условий Договора о дистанционном банковском обслуживании.

3.6. При необходимости изменения/отмены Кодового слова Клиент оформляет Заявление об установлении/изменении/отмене Кодового слова по форме, установленной Банком (Приложение 13 к настоящему Договору).

Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие предоставления Банком Клиенту Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора по каналам телефонной связи с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету несет Клиент.

3.7. При необходимости заключения Зарплатного договора Клиент предоставляет в Банк одно из следующих Заявлений в 2 экземплярах:

- Заявления о присоединении к Единому сервисному договору[[27]](#footnote-27) (для Клиента, не имеющего договорных отношений с Банком);

- Заявления о присоединении к Условиям зарплатного проекта[[28]](#footnote-28) (для действующего Клиента, заключившего с Банком Единый сервисный договор, имеющего на момент заключения Зарплатного договора Расчетный счет[[29]](#footnote-29) в Банке, обслуживание которого осуществляется на условиях Тарифного плана РКО, или желающего заключить второй и последующие Зарплатные договоры);

- Заявления о присоединении к Условиям РКО[[30]](#footnote-30) (для действующего Клиента, заключившего с Банком Единый сервисный договор, не имеющего Расчетного счета в Банке на момент заключения Зарплатного договора/желающего открыть второй (или последующие) Расчетный счет с одновременным подключением Тарифного плана РКО и заключением Зарплатного договора),

а также пакет документов в соответствии с перечнем, приведенным в Приложениях 5 или 6 к Единому сервисному договора (в зависимости от вида организационно-правовой формы Клиента).

Зарплатный договор заключается при одновременном соблюдении Клиентом следующих условии:

- заключения Договора РКО;

- обслуживание Расчетного счета Клиента, открытого на условиях Тарифного плана РКО, предусматривающего услугу «Обслуживание в рамках «Зарплатного проекта»;

- отсутствие действующего договора о порядке выпуска и обслуживания банковских карт/договора о порядке выпуска платежных карт в рамках зарплатного проекта  
(для работников юридического лица/индивидуального предпринимателя)/(для работников юридического лица/индивидуального предпринимателя, самостоятельно оплачивающих комиссию за обслуживание банковской карты)/договора о порядке выпуска и обслуживания банковских карт (для работников юридического лица, самостоятельно оплачивающих комиссию за обслуживание банковской карты) в иностранной валюте, заключенного с Банком вне Единого сервисного договора.

# Обязанности Сторон

**4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.

4.1.2. Предоставить Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения   
об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) или о расторжении договора банковского счета (вклада) в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона   
№ 115-ФЗ и (или) решения об отказе в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения в порядке, установленном пунктом 2.13 настоящего Договора.

4.1.3. Не принимать на обслуживание/не заключать Договор и/или Договоры о предоставлении продукта/услуги в случае непредставления/представления неполного комплекта документов и сведений, необходимых для идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей (при их наличии)/ заключения Договора и/или Договора о предоставлении продукта/услуги.

4.1.4. Не принимать на обслуживание лиц, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, а также право не осуществлять операции с денежными средствами или иным имуществом по поручению таких лиц.

4.1.5. Не принимать на обслуживание лиц, оказывающих услуги с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

4.1.6. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с подпунктом 6 п. 1 ст. 7 и п. 2 ст. 7.5 Федерального закона   
№ 115-ФЗ.

4.1.7. Приостанавливать операции с денежными средствами или иным имуществом,   
за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента в соответствии с п. 10 ст. 7 и п. 5 ст. 7.5 Федерального закона № 115-ФЗ.

4.1.8. На основании предоставленного Клиентом Заявления о присоединении к Единому сервисному договору (Приложение 4 к настоящему Договору)/Заявления об установлении/изменении/отмене Кодового слова (Приложение 13 к настоящему Договору)/ Заявлении на получение Бизнес-карты АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора по форме, установленной Банком (Приложение 5 к Условиям выпуска и обслуживания бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора) в случае успешной Аутентификации Представителя Клиента предоставлять Клиенту по каналам телефонной связи Финансовую информацию и/или подключать (оформлять) услуги, продукты, сервисы, программы Банка в рамках настоящего Договора с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету.

4.1.9. Информировать Клиента о применении мер, предусмотренных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ и об отнесении Клиента Центральным банком Российской Федерации к группе высокой степени (уровня) риска в порядке, установленном пунктом 2.13 настоящего Договора.

**4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Представить в Банк документы и сведения, необходимые для заключения Договора в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Договора.

4.2.2. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в срок и в размерах, установленных Тарифами Банка, а также обеспечивать на Счете(ах) наличие необходимого остатка денежных средств для уплаты в момент совершения операции/оказания услуг/предоставления продуктов комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.3. Информировать Подразделение Банка о случаях изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора и соответствующего договора на предоставление банковского продукта/услуги, в том числе изменений сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Клиента, а также (при их наличии) его представителей, выгодоприобретателей, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, и бенефициарных владельцев, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов. Письменно, незамедлительно с момента изменений, информировать Подразделение Банка о смене деятельности, подлежащей лицензированию/замене лицензии, об изменении адреса, телефонов, доменном имени, указателе страницы сайта в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги, о реорганизации или ликвидации Клиента, а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора.

4.2.4. По запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять в Подразделение Банка сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе, но, не ограничиваясь, информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе идентификационные сведения, предусмотренные подпунктом 1 пункта 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, а также информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента, а также сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

4.2.5. Представлять информацию, необходимую Банку для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

4.2.6. Предоставлять в Подразделение Банка информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», и Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления.

4.2.7. При запросе Банка в соответствии с требованиями пункта 5.1.16 настоящего Договора незамедлительно представить в Банк сведения и/или документы об урегулировании корпоративного спора, а также актуальные документы, подтверждающие полномочия Уполномоченных лиц Клиента на распоряжение денежными средствами на счетах Клиента/документы об изменении Уполномоченных лиц Клиента.

4.2.8. С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящий Договор, приложения к нему и/или Тарифы Банка (новой редакции настоящего Договора и/или Тарифов), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в настоящий Договор, Приложения к нему и/или Тарифы Банка. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях в настоящий Договор, приложения к нему и/или Тарифы Банка.

4.2.9. Не оказывать услуги с использованием сайта в сети Интернет в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено,

4.2.10. Не осуществлять деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

4.2.11. Предоставить в Подразделение Банка письменное заверение (в соответствующих случаях) о неосуществлении лицензируемой деятельности без полученной лицензии и об отсутствии сведений о доменном имени, указателе страницы сайтов в сети Интернет, с использованием которых клиентом оказываются услуги (при наличии) в Едином реестре.

4.2.12. Обеспечить конфиденциальность Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты и не разглашать его третьим лицам, а также незамедлительно предоставлять   
в Банк Заявление об установлении/изменении/отмене Кодового слова (Приложение 13   
к настоящему Договору) в случае компрометации или подозрения в компрометации Кодового слова.

4.2.13. Исключить свободный доступ к информации о Кодовом слове/Кодовом слове Держателя Бизнес-карты со стороны любых третьих, в том числе работников Клиента, не наделенных полномочиями на использование Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты.

4.2.14. При замене карточки с образцами подписей и оттиска печати предоставлять новую карточку с образцами подписей и оттиска печати с подтверждающими полномочия документами в Подразделение Банка по месту открытия Счета.

4.2.15. Предоставить в письменной форме в Подразделение Банка действующий адрес электронной почты[[31]](#footnote-31), который в соответствии с пунктом 2.13 настоящего Договора будет использован Банком для направления Клиенту запросов, сообщений, исключительно в части исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ по обновлению сведений, полученных в результате идентификации Клиента, а также (при их наличии), о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица.

4.2.16. Незамедлительно в письменной форме на основании отдельного заявления по форме Банка информировать Подразделение Банка об изменении адреса электронной почты, предоставленного Клиентом в Банк в соответствии с пунктом 4.2.15 настоящего Договора.

4.2.17. С целью обеспечения своевременного получения запросов, сообщений, уведомлений от Банка, Клиент обязуется ежедневно отслеживать получение от Банка информации, направленной Банком на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом в соответствии с пунктом 4.2.15 настоящего Договора.

4.2.18. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае несоблюдения Клиентом требований пунктов 4.2.16, 4.2.17 настоящего Договора.

# Права Сторон

5.1. **Банк имеет право:**

5.1.1. Отказать в приеме к исполнению расчетного документа в случае недостаточности денежных средств на Счете(ах) Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

5.1.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, включая приложения к нему, Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Договора. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов и изменяют условия настоящего Договора и заключенных договоров о предоставлении банковского продукта/услуги начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

Непоступление в Банк в установленный настоящим пунктом срок от Клиента каких-либо возражений относительно предполагаемых изменений признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Клиента с предлагаемыми изменениями/дополнениями в настоящий Договор, приложения к нему, Тарифы Банка, в том числе утверждением Банком новой редакции настоящего Договора. В случае несогласия Клиента с будущими изменениями в настоящий Договор, приложения к нему и/или Тарифы Банка, Клиент в любое время вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 7 настоящего Договора.

5.1.3. Банк в одностороннем порядке вносит изменения в действующие ТП,  
в т.ч. прекращает прием на обслуживание в рамках Архивных ТП, изменяет лимиты операций в рамках ТП, размер оплаты стоимости ТП, включает/исключает отдельные услуги в рамках ТП, отменяет действующие ТП, изменяет порядок расчетов в рамках ТП.

5.1.4. Банк информирует Клиента об изменениях, указанных в п. 5.1.3 настоящего Договора, отмене ТП/Архивных ТП, о признании ТП Архивным ТП не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу, уведомляет Клиента согласно п. 2.2 настоящего Договора.

5.1.5. В случае внесения Банком в одностороннем порядке изменений в установленный Клиенту ТП (изменение лимитов операций, размера стоимости ТП, включения/исключения отдельных услуг в рамках ТП и иных изменений условий ТП), при отсутствии письменного Заявления Клиента о переходе на обслуживание на другой ТП/Тарифы Банка на дату вступления в силу изменений, Банк продолжает обслуживание Счета(ов) Клиента в рамках установленного ТП, на новых условиях ТП.

5.1.6. В случае отмены Банком установленного Клиенту ТП, при отсутствии письменного Заявления Клиента о смене ТП/переходе на обслуживание в рамках Тарифов Банка на дату отмены ТП, Банк в одностороннем порядке переводит обслуживание Счета Клиента на обслуживание в рамках Тарифов Банка с даты отмены ТП.

5.1.7. Запрашивать сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ в том числе, но не ограничиваясь: информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента, а также сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии) способами, предусмотренными пунктом 2.13 настоящего Договора.

5.1.8. Запрашивать документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» и Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления.

5.1.9. Расторгнуть Договор с клиентом на основании пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции на основании распоряжения клиента в случае, предусмотренном пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5.1.10. Отказать в заключении Договора с Клиентом на основании пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в случае наличия у Банка подозрений о том, что целью заключения настоящего Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирования терроризма.

5.1.11. Отказать Клиенту в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента и в совершении операции по зачислению денежных средств, в случае если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях ПОД/ФТ, а также:

- в соответствии с пунктом 11 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ;

- в случае непредставления Клиентом в сроки, установленные Банком, необходимых сведений/документов для обновления сведений, полученных в результате идентификации Клиента, а также (при их наличии), о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица:

* по запросу Банка при обновлении сведений в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ;
* по запросу Банка при ежегодном обновлении сведений;
* при внесении любых изменений и дополнений в учредительные документы Клиента-юридического лица;

- в случае непредставления Клиентом по запросу Банка необходимых сведений/документов для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце при обращении Клиента в Банк для проведения операции.

Отказать[[32]](#footnote-32) Клиенту в проведении расходных операций через систему ДБО (приостановить/прекратить использование ИС Свой Бизнес/системы ДБО «Интернет-Клиент»/Системы «Мобильный банк») в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок (в т.ч. выявления сомнительных/подозрительных операций), ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по договору.

В случае отказа Банка в совершении операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента Банк возвращает поступившие денежные средства в банк плательщика в срок не позднее двух рабочих дней со дня поступления платежного документа в Банк.

5.1.12. В случае неуплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии   
с Тарифами Банка либо при отсутствии на Счете(ах) Клиента необходимого остатка денежных средств для уплаты в момент совершения операции/оказания услуг/предоставления продуктов комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, приостанавливать оказание услуг/предоставление продуктов в рамках Договора.

5.1.13. В случае неуплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка либо при отсутствии на Счете(ах) Клиента необходимого остатка денежных средств для уплаты в момент совершения операции/оказания услуг/предоставления продуктов комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, приостанавливать оказание услуг/предоставление продуктов в рамках Договора.

5.1.14. Запрашивать дополнительные сведения о Клиенте при проведении Аутентификации Представителя Клиента по Кодовому слову/Кодовому слову Держателя Бизнес-карты к расчетному счету для Представителя Клиента в Контакт-центре Банка.

5.1.15. Отказать Представителю Клиента в предоставлении по каналам телефонной связи Финансовой информации и/или в подключении (оформлении) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора в следующих случаях:

* в случае неуспешной Аутентификации;
* в случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента для списания комиссионного вознаграждения Банка за доступ к Сервису проверки контрагентов;
* при несоблюдении Представителем Клиента действующего законодательства Российской Федерации и требований настоящего Договора;
* при необходимости предоставления в Банк актуальных сведений и (или) документов, необходимых для завершения обновления информации о Клиенте, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.
  + 1. При поступлении на бумажном носителе или в электронном виде в Банк информации о корпоративном споре в отношении Клиента[[33]](#footnote-33), в том числе с требованием   
       не проводить/ограничить проведение операций по счетам Клиента и/или об отсутствии полномочий у лиц/об изменении лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами, находящимися на счетах Клиента, принять следующие меры:

- не принимать распоряжения Клиента к исполнению, за исключением распоряжений о перечислении денежных средств в бюджетную систему, перевода денежных средств   
на банковские счета, входящие в состав единого казначейского счета, открытые Федеральному казначейству в Банке России, выплаты заработной платы и социальных выплат, а также платежей на погашение кредитов/ссудной задолженности перед Банком, комиссионного вознаграждения Банку;

- приостановить доступ к ИС Свой Бизнес/Системе ДБО;

- приостановить действие выпущенных бизнес-карт (корпоративных карт);

- запросить сведения и/или документы об урегулировании корпоративного спора,   
а также актуальные документы, подтверждающие полномочия Уполномоченных лиц Клиента на распоряжение денежными средствами на счетах Клиента/документы об изменении Уполномоченных лиц Клиента.

О принятых мерах Банк направляет уведомление Клиенту в порядке, установленном пунктом 2.13 настоящего Договора.

* + 1. Осуществлять аудиозапись переговоров в рамках предоставления по каналам телефонной связи Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора.
    2. Применять меры, предусмотренные пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона   
       № 115-ФЗ:

5.1.18.1. Не проводить операции по списанию денежных средств со Счета, а также   
не осуществлять операции по выдаче наличных денежных средств за исключением случаев, указанных в пункте 6 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5.1.18.2. В случае применения к Клиенту мер, предусмотренных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ не выдавать при расторжении Договора остаток денежных средств со Счета, либо не перечислять остаток на другой счет Клиента или на счет третьего лица по указанию Клиента, за исключением случаев, предусмотренных абзацами седьмым и десятым пункта 6 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5.1.19. Использовать предоставленный Клиентом в Подразделение Банка адрес электронной почты[[34]](#footnote-34) для направления Клиенту запросов, сообщений, уведомлений исключительно в части исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ по обновлению сведений, полученных в результате идентификации Клиента, а также (при их наличии), о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица.

5.2. **Клиент имеет право:**

5.2.1.В течение действия Договора получать по своему усмотрению необходимые продукты/услуги согласно условиям их предоставления в составе Договора.

5.2.2. Расторгнуть Договор в порядке и сроки, установленные пунктом 7 настоящего Договора.

5.2.3. В любое время установить, изменить, отменить Кодовое слово, предоставив   
в Банк Заявление об установлении/изменении/отмене Кодового слова по форме, установленной Банком (Приложение 13 к настоящему Договору).

5.2.4. Обращаться за обслуживанием и предоставлением банковских продуктов/услуг в рамках настоящего Договора в любое Подразделение Банка в рамках одного филиала,   
в котором заключен настоящий Договор, если иное не предусмотрено настоящим Договором и Приложениями к нему. В случае, если настоящий Договор заключен в дополнительном офисе Банка, организационно подчиненном головному офису Банка, то обращаться за обслуживанием и предоставлением банковских продуктов/услуг в рамках настоящего Договора в любое Подразделение Банка, организационно подчиненном головному офису Банка, если иное не предусмотрено настоящим Договором и Приложениями к нему.

# Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов (сведений), за своевременность представления информации о внесении изменений и дополнений в эти документы (сведения), необходимые для заключения Договора.

6.3. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжения Клиента/отказ   
в оказании услуг/предоставлении продуктов в рамках Договора в случае неуплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

6.4. Банк не несет ответственность за задержку и/или искажение данных, возникающих по независящим от Банка причинам, используемых для предоставления Финансовой информации и/или находящихся вне компетенции Банка.

6.5. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного предоставления в Банк Заявления об установлении/изменении/отмене Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты в случае несанкционированного использования Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты на стороне Клиента.

6.6. Банк не несет ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках предоставления Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора, если такое неисполнение произошло в результате чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, а также в результате технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.) при условии, что такие обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств в рамках настоящего Договора.

6.7. Клиент соглашается на предоставление Банком Финансовой информации и/или подключение (оформление) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора по каналам телефонной связи, осознавая, что вышеуказанные линии связи являются каналами передачи информации общего пользования и не гарантируют защиту от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации, и принимает все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности передаваемой информации, возникающие вследствие использования таких каналов связи, в том числе риски убытков, связанные с разглашением Финансовой информации и/или информации о подключении (оформлении) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора третьим лицам.

6.8. Клиент соглашается на запись всех телефонных переговоров Представителя Клиента и работников Контакт-центра Банка в рамках предоставления Банком Представителю Клиента Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора по каналам телефонной связи.

6.9. Стороны признают аудиозаписи, переговоров Представителя Клиента и работников Контакт-центра Банка в рамках предоставления Банком Представителю Клиента Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках настоящего Договора по каналам телефонной связи, а также протоколы переговоров по средствам связи в виде печатного текста на бумажном носителе, сформированные Банком или организацией, предоставляющей Банку услуги связи, в качестве надлежащего доказательства, которое может быть представлено при необходимости в арбитражные суды, суды общей юрисдикции, иные государственные органы.

6.10. Ответственность за соблюдение тайны переговоров по каналам телефонной связи в соответствие с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» несет оператор связи.

6.11. Применение Банком мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с подпунктом 6 пункта 1 статьи 7 и пунктом 2 статьи 7.5 Федерального закона № 115-ФЗ, приостановление операций в соответствии с пунктом 10 статьи 7 и пунктом 5 статьи 7.5 Федерального закона № 115-ФЗ, отказ от совершения операций, в том числе от совершения операций на основании распоряжения Клиента и от совершения операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента, в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка.

# Срок действия Договора, порядок его изменения, расторжения/прекращения

7.1.Договор вступает в силу с момента подписания Уполномоченным лицом Банка Заявления о присоединении к Единому сервисному договору, представленного Клиентом в Банк, и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, уведомив об этом Клиента в порядке и в сроки, определенные пунктом 5.1.2 настоящего Договора.

7.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем подачи в Подразделение Банка письменного заявления о расторжении Единого сервисного договора (по форме Приложения 9 к настоящему Договору). При этом:

- расторжение Договора влечет за собой прекращение исполнения обязательств со стороны Банка по обслуживанию Счетов Клиента, а также иных услуг, предоставляемых Банком в рамках Договора. В случае применения к Клиенту мер, предусмотренных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ, расторжение договора не влечет за собой процедуру закрытия Счетов Клиента (кроме случаев, когда остаток денежных средств на Счете отсутствует). Счета Клиента закрываются в случае прекращения применения к Клиенту мер, предусмотренных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ либо после исключения такого Клиента-юридического лица/ИП/ИП ГКФХ из ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

- все Счета, открытые Клиенту на основании настоящего Договора, должны быть закрыты;

- при наличии депозитной(ых) сделки(ок) и сделки(ок) о начислении процентов на остаток денежных средств на счете(ах), заключенных в рамках Договора, Договор может быть расторгнут по окончании срока их действия, а также при отсутствии неисполненных Сторонами обязательств по данным депозитным сделкам/сделкам о начислении процентов на остаток денежных средств на счете;

- при наличии Бизнес-карт, выпущенных в рамках Договора/Договора о выпуске   
и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора,   
не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты направления в Банк Заявления   
о расторжении Договора/Договора о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, возвращает в Банк все выпущенные к счету Бизнес-карты, оформляет и передает в Банк Заявление о прекращении действия Бизнес-карт   
АО «Россельхозбанк», оформленное по типовой форме Банка.

- при намерении расторгнуть настоящий Договор Клиент предоставляет в Банк одновременно два письменных заявления: Заявление о расторжении Единого сервисного договора (Приложение 9 к Единому сервисному договору) и Заявление о расторжении Зарплатного договора (Приложение 6 к Условиям зарплатного проекта), при этом в случае не предоставления Клиентом Заявления о расторжении Зарплатного договора на момент представления Заявления о расторжении Единого сервисного договора, Банк отказывает Клиенту в расторжении настоящего Договора.

В случае расторжения настоящего Договора/Договора РКО и/или смены ТП до окончания оплаченного периода обслуживания в рамках ТП (неполный календарный месяц/неполный расчетный период[[35]](#footnote-35)), комиссионное вознаграждение за неиспользованный период времени (неполный календарный месяц/неполный расчетный период) возврату не подлежит.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Единый сервисный договор и/или договор о предоставлении продуктов/услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ;

- при ликвидации Клиента.

7.5. Стороны признают, что в случае расторжения Договора, обслуживание отдельных видов счетов, не указанных в настоящем Договоре, а также заключенные отдельные договоры, соглашения и условия, на основании которых Банк предоставляет Клиенту иные банковские продукты и оказывает услуги, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и условия обслуживания.

7.6. Банк закрывает счета/депозиты Клиента и прекращает оказание услуг в рамках Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, Договором и соответствующими приложениями к нему.

7.7. Единый сервисный договор прекращает свое действие в случае расторжения/прекращения всех договоров о предоставлении продуктов/услуг, заключенных между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора. При этом датой прекращения действия настоящего Договора будет считаться дата, следующая за датой расторжения/прекращения последнего договора о предоставлении продуктов/услуг.

7.8. Все споры по настоящему Договору либо в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров.

Если в процессе переговоров Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации после обязательной претензионной процедуры досудебного урегулирования.

7.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

1. Договор банковского счета (Договор РКО), состоящий из Условий открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк». [↑](#footnote-ref-1)
2. Договор о дистанционном банковском обслуживании (Договор о ДБО), договор, состоящий из Условий дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» либо Условий дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в   
   АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес» в рамках Единого сервисного договора, с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк». Регламента Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», размещенного на сайте Банка https://www.rshb.ru/natural/udo-centr и Регламента Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», подчиненного подсистеме Удостоверяющего Центра платформы Цифрового рубля Банка России, размещенного на сайте Банка https://www.rshb.ru/natural/\*\*\*\*\*\*\*\*. [↑](#footnote-ref-2)
3. Рамочный договор о размещении депозитов, состоящий из Условий размещения денежных средств клиента в депозиты   
   АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявление о присоединении к Условиям размещения денежных средств клиента в депозиты АО «Россельхозбанк»/Подтверждение, направленное Клиентом в Банк с использованием СДБО «Интернет-Клиент»/ИС Свой Бизнес в виде формализованного документа. [↑](#footnote-ref-3)
4. Договор о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, состоящий из Условий выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, Памятки Держателя Бизнес-карты АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках ЕСД/Заявления о присоединении к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО Россельхозбанк» в рамках Единого сервисного договора. [↑](#footnote-ref-4)
5. Договор присоединения Клиента к Условиям предоставления Сервиса проверки контрагентов в АО «Россельхозбанк», заключаемый между Банком и Клиентом путем подачи в Банк с использованием ИС Свой Бизнес заявления на подключение/отключение Сервиса проверки контрагентов в АО «Россельхозбанк», подписанного электронной подписью уполномоченного лица Клиента, или с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету при обращении Представителя Клиента в Контакт-центр Банка по каналам телефонной связи. [↑](#footnote-ref-5)
6. Договор СБП С2В может быть заключен только с Клиентом - резидентом РФ. [↑](#footnote-ref-6)
7. За исключением случая присоединения к Единому сервисному договору без оформления такого заявления, т.е. в порядке, установленном Единым сервисным договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе в порядке, установленном п. 6.9 договора о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы СДБО «Интернет-Клиент»/п. 6.5 договора о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «Мобильный банк». [↑](#footnote-ref-7)
8. Услуга выпуска и обслуживания Бизнес-карт нерезидентам не предоставляется. [↑](#footnote-ref-8)
9. Оборудование, предоставляемое Клиенту Партнером Банка, позволяет Клиенту в рамках Договора на оказание услуг получить от Партнера Банка:

   - возможность регистрации контрольно-кассовой техники в налоговом органе,

   - коды активации на услуги оператора фискальных данных,

   - аренду контрольно-кассовой техники и фискального накопителя,

   - техническую поддержку оборудования 24/7.

   - иные параметры предоставления услуг/оборудования, предусмотренные Договором на оказание услуг. [↑](#footnote-ref-9)
10. Приложение 12 к настоящему договору. [↑](#footnote-ref-10)
11. Распространяется на субъекты Российской Федерации, указанные в Законе № 17-ФЗ. [↑](#footnote-ref-11)
12. Сервис проверки контрагентов предоставляется АО «Производственная фирма «СКБ Контур» на основании договора, заключенного с Банком. [↑](#footnote-ref-12)
13. За исключением ограничений по операциям по расчетным счетам в рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». [↑](#footnote-ref-13)
14. За исключением снятия ограничений по операциям по расчетным счетам в рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». [↑](#footnote-ref-14)
15. Предоставление банковских продуктов/услуг в рамках Тарифных планов доступно в подразделениях Банка, в которых такая возможность реализована. Информация о предоставлении банковских продуктов/услуг в рамках Тарифных планов размещается Банком в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Договора. [↑](#footnote-ref-15)
16. Предоставление банковских продуктов/услуг в рамках ТП доступно в подразделениях Банка, в которых такая возможность реализована. Информация о предоставлении банковских продуктов/услуг в рамках Тарифных планов размещается Банком   
    в соответствии с п. 2.4 настоящих Условий. [↑](#footnote-ref-16)
17. В соответствии со статьей 128 Гражданского кодекса Российской Федерации форма безналичных денежных средств. [↑](#footnote-ref-17)
18. Заключение Зарплатного договора путем подачи Заявления о присоединении к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» через каналы ДБО не осуществляется. [↑](#footnote-ref-18)
19. А именно: договор банковского счета (в том числе специального банковского счета: специального банковского счета платежного агента/банковского платежного агента (субагента)/поставщика/специального брокерского счета, счета для формирования фонда капитального ремонта, а также счета доверительного управления средствами пенсионных накоплений) в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте. [↑](#footnote-ref-19)
20. АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; ООО «РСХБ Управление Активами» 123112,   
    г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2; ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18; ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение II, ком. 18;   
    ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4; ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, стр. 2; ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2; ООО «РСХБ-Финанс» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3. [↑](#footnote-ref-20)
21. Скоринговый балл (скоринговая оценка) - числовое выражение оценки кредитоспособности и благонадежности клиента. [↑](#footnote-ref-21)
22. В случае подключения Клиента к ДБО. [↑](#footnote-ref-22)
23. При направлении Клиенту запросов, сообщений, уведомлений с использованием электронной почты Банком не передается информация, составляющая банковскую и иную охраняемую законом тайну. В этом случае запросы/ уведомления направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по почтовому адресу/адресу местонахождения либо путем непосредственной передачи при личной явке Клиента. Получение от Клиента по электронной почте документов и информации, запрошенных Банком для обновления сведений, не предусмотрено. [↑](#footnote-ref-23)
24. Путем нажатия соответствующей кнопки в ИС Свой Бизнес. [↑](#footnote-ref-24)
25. При направлении Клиенту запросов, сообщений, уведомлений с использованием электронной почты Банком не передается информация, составляющая банковскую и иную охраняемую законом тайну. В этом случае запросы/ уведомления направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по почтовому адресу/адресу местонахождения либо путем непосредственной передачи при личной явке Клиента. Получение от Клиента по электронной почте документов и информации, запрошенных Банком для обновления сведений, не предусмотрено. [↑](#footnote-ref-25)
26. Клиент - юридическое лицо (резидент) представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 5 Договору; Клиент - индивидуальный предприниматель представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 6 к Договору; Клиент - физическое лицо, занимающийся частной практикой, представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 7 к Договору; Клиент - юридическое лицо (нерезидент) представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 8 к Договору. [↑](#footnote-ref-26)
27. Приложения 4 к Единому сервисному договору. [↑](#footnote-ref-27)
28. Приложения 5 к Условиям зарплатного проекта. [↑](#footnote-ref-28)
29. Расчетный счет – банковский счет (за исключением специального банковского счета) Клиента в валюте Российской Федерации на основании заключенного между Банком и Клиентом Договора РКО, по которому Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Зарплатной организации на условиях Тарифного плана РКО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями РКО. [↑](#footnote-ref-29)
30. Приложение 1 к Условиям РКО. [↑](#footnote-ref-30)
31. При направлении Клиенту запросов, сообщений, уведомлений с использованием электронной почты Банком не передается информация, составляющая банковскую и иную охраняемую законом тайну. В этом случае запросы/уведомления направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по почтовому адресу/адресу местонахождения либо путем непосредственной передачи при личной явке Клиента. Получение от Клиента по электронной почте документов и информации, запрошенных Банком для обновления сведений, не предусмотрено. [↑](#footnote-ref-31)
32. Отказ в проведении расходных операций через ИС Свой Бизнес/систему ДБО «Интернет-Клиент»/Систему «Мобильный банк» не означает отказ в совершении операции в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ. Клиент вправе представить расчетные документы на бумажном носителе в Подразделение Банка. [↑](#footnote-ref-32)
33. 1) споры, связанные с созданием, реорганизацией и ликвидацией юридического лица;

    2) споры, связанные с принадлежностью акций, долей в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ и товариществ, паев членов кооперативов, установлением их обременений и реализацией вытекающих из них прав (кроме споров, указанных в иных пунктах настоящей части), в частности споры, вытекающие из договоров купли-продажи акций, долей в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ, партнерств, товариществ, споры, связанные с обращением взыскания на акции и доли в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ, партнерств, товариществ, за исключением споров, вытекающих из деятельности депозитариев, связанной с учетом прав на акции и иные ценные бумаги, споров, возникающих в связи с разделом наследственного имущества или разделом общего имущества супругов, включающего в себя акции, доли в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ и товариществ, паи членов кооперативов;

    3) споры по искам учредителей, участников, членов юридического лица (далее – участники юридического лица) о возмещении убытков, причиненных юридическому лицу, признании недействительными сделок, совершенных юридическим лицом, и (или) применении последствий недействительности таких сделок;

    4) споры, связанные с назначением или избранием, прекращением, приостановлением полномочий и ответственностью лиц, входящих или входивших в состав органов управления и органов контроля юридического лица, споры, возникающие из гражданских правоотношений между указанными лицами и юридическим лицом в связи с осуществлением, прекращением, приостановлением полномочий указанных лиц, а также споры, вытекающие из соглашений участников юридического лица по поводу управления этим юридическим лицом, включая споры, вытекающие из корпоративных договоров;

    5) споры, связанные с эмиссией ценных бумаг, в том числе с оспариванием ненормативных правовых актов, решений и действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, иных органов, должностных лиц, решений органов управления эмитента, с оспариванием сделок, совершенных в процессе размещения эмиссионных ценных бумаг, отчетов (уведомлений) об итогах выпуска (дополнительного выпуска) эмиссионных ценных бумаг;

    6) споры, вытекающие из деятельности держателей реестра владельцев ценных бумаг, связанной с учетом прав на акции и иные ценные бумаги, с осуществлением держателем реестра владельцев ценных бумаг иных прав и обязанностей, предусмотренных федеральным законом в связи с размещением и (или) обращением ценных бумаг;

    7) споры о созыве общего собрания участников юридического лица;

    8) споры об обжаловании решений органов управления юридического лица;

    9) споры, вытекающие из деятельности нотариусов по удостоверению сделок с долями в уставном капитале обществ   
    с ограниченной ответственностью. [↑](#footnote-ref-33)
34. При направлении Клиенту запросов, сообщений, уведомлений с использованием электронной почты Банком не передается информация, составляющая банковскую и иную охраняемую законом тайну. В этом случае запросы/ уведомления направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по почтовому адресу/адресу местонахождения либо путем непосредственной передачи при личной явке Клиента. Получение от Клиента по электронной почте документов и информации, запрошенных Банком для обновления сведений, не предусмотрено. [↑](#footnote-ref-34)
35. Расчетный период – период обслуживания Счета в рамках ТП, равный 3, 6, 9, 12 календарным месяцам. [↑](#footnote-ref-35)